

Styremøte nr. 2-24, 18.03 kl. 09:30-10:30, Teams

Innkalles:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Oslo kommune Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Espen Sunde, Arbeids- og velferdsdir (09:30-10:00) Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune (09:30-10:00) Styremedlem Mona Hovland Jakobsen, Politiet Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Styremedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Astrid Elisabeth Jørgensborg, Eigersund kommune

Saksliste

2-24.1. [Referat fra styremøte nr. 1-24](#)

Vedtak: Godkjent

2-24.2. **Orienteringssaker**

- a. [Aktivitetsplan 2024](#)
- b. [Medlemsoversikt og -utvikling](#)
- c. [FOS: Arrangementskalender](#)
- d. *Økonomi*

Medlemskontingenten fakturert i februar. 8 % over budsjett.

Tre kurs avholdt; meget gode tilbakemeldinger på det nye dagskurset innen alkoholforvaltning.

2-24.3. [Service- og tjenestekonferansen 2024](#)

Programkomité: Torbjørn, Astrid E., Mona, Terese, Torgeir, Anna, Hanne.

Spor 31.10

- A: Inkludering i praksis!
- B: Fysiske eller digitale kundereiser? Ja, takk - begge deler!
- C: Fra kunstig intelligens til gunstig kommunikasjon!
- D: Kurs: Den vanskeligste krisen!

Spor 01.11

- E: Nettrull, løsepengevirus og andre digitale trusler!
- F: Gode boliger, en forutsetning for gode liv!
- G: Endring nå igjen!
- H: Kurs: Hva er og hvordan bruke ChatGPT?

Det ble brukt en del tid på å diskutere innhold til spor G; diskusjonen fortsetter på møtet i programkomitéen 20.03.

2-24.4. Digitalt utenforskap og veiledning

Viser til vedtak på styremøte nr. 1-24, sak 3: *Anna og Terese lager et diskusjonsnotat til neste styremøte, som grunnlag for det som kan bli forumets handlingsplan på området.*

Saken ble ikke behandlet.

2-24.5. Eventuelt

Ingen saker.