



KS Hedmark og Oppland

Til ansatte ved servicekontorene i kommunene/fylkeskommunene i Hedmark og Oppland

INVITASJON TIL FORUM FOR SERVICEMEDARBEIDERE

KS Hedmark og Oppland inviterer til andre samling for ansatte ved servicekontorene i kommunene og fylkeskommunene i Hedmark og Oppland

4. – 5. mai 2009 på Quality Hotel Astoria, Hamar.

Det ble nedsatt en programkomite i 2007 som sammen med KS fikk i oppdrag å lage møteplasser/program for 2 samlinger hvert år for ansatte ved servicekontorene.

Programkomiteen består av:

Finn Andresen, Østre Toten kommune,
Kari Brunæs, Nord-Odal kommune,
Anne Britt Søreng, Gjøvik kommune og
Liv Stuan, Stange kommune.

Temaer på samlingen på Hamar er lagt opp ut fra det som kom fram i oppsummeringen av gruppearbeidet i Øyer sist høst.

Hovedtemaer er brukerundersøkelser, samarbeid NAV/servicekontor, teambuilding og et innblikk i hvordan Gran kommune legger til rette for at servicekontoret skal være kommunens ansikt utad.



Geir Halstenen fra KS Analyse og økonomi er en velkjent mann i landets kommuner, og er svært dyktig på måleindikatorer og brukerundersøkelser.



Hans Gunnar Glomseth, SOFAK (=sosialfaglig kompetanse)

"SOFAK har utviklet et veiledningsopplegg som legger til rette for at den *enkelte* ansatte kan møte de utfordringene som en overgang fra en saksbehandler- til veilederrolle innebærer.

Hans Gunnar Glomseth har tidligere arbeidet på sosialkontor og trygdekontor og har den kommunale sosialtjenesten og NAV som spesialområde. Han har omfattende erfaring fra tiltaksarbeid og utviklingsprosjekter. Han har hatt det faglige ansvaret for en rekke prosjekter i arbeids- og velferdssektoren over hele landet.



Else-Marthe Sørli Lybekk har tidligere vært kaptein og i kapteinsteamet til det norske håndballandslaget i over 10 år.

Else-Marthe er nå prosjektleder i "Sunn jenteidrett".



Berit Halvorsen, ass. rådmann i Gran kommune, har hatt en svært sentral rolle i oppbyggingen av kommunetorget i Gran kommune. Gran oppnådde rangeringen som best i Oppland og nr. 5 i landet på service i Forbrukerrådets test på kommuneservice i 2007. Kommunen ble målt på innhold på nettsider, telefonhenvendelser og eposthenvendelser.

Foredragene til foreleserne danner grunnlaget for gruppearbeid første dag. Svarene fra gruppearbeidene vil igjen danne grunnlag for temaer på neste forum.

Målgruppa for denne samlingen er både ledere av servicekontorene og alle ansatte ved kontorene.

En av **hensiktene med forumet** er at deltakerne blir kjent med hverandre, kan utveksle erfaringer/søke råd hos hverandre både på seminaret, men også i jobbhverdagen. På kveldstid legges det vekt på å ha det hyggelig sammen sosialt. Etter en spasertur langs Mjøspromenaden blir det omvisning og minikonsert i Hamardomen og en gastronomisk opplevelse (!) i Hamarstua på Domkirkeodden.

Valg av ny programkomite skjer andre dag.

Finn Andresen og Kari Brunæs er ferdige med sin periode, det skal velges nye representanter for disse to. Anne Britt Søreng og Liv Stuan sitter i komiteen ett år til. Valgkomite består av Liv Tollan Ryen, Os kommune og Jorunn Skogstad, Vågå kommune.

I retningslinjene for forumet som ble vedtatt 27.11.07 står følgende i punktet "Programkomite":

På 2-dagers samlingen velges 4 personer som har ansvar for innhold for påfølgende års arrangementer. Komiteen velger selv leder. Komiteen skal i størst mulig grad representere mangfoldet i interesser og fagområder hos medlemmene.

Praktisk informasjon.

Quality Hotel Astoria, Torggt. 23, ligger i enden av gågata i Hamar sentrum. Parkeringshus; **Østre torg parkering**, like ved hotellet. Hent parkeringslapp i hotellresepsjonen og få redusert pris til kr 60 pr døgn. Hotellet ligger også svært nær jernbanestasjonen.

<http://www.choicehotels.no/hotels/hotel?language=no&hotel=NO069>

Vedlagt følger programmet.

Påmelding skjer på vedlagte påmeldingsskjema til astrid.tomter@ks.no eller til telefaxnr. 612 63111 innen **16. april 2009.**

På påmeldingsskjemaet framgår kursavgift og pensjonspris.

Velkommen til Hamar!

Lillehammer, 27. mars 2009
Med vennlig hilsen

Arild Sørum Stana
regionleder KS Hedmark og Oppland

for programkomiteen
Astrid Skartlien Tomter