

## Forum for offentlig service



### FORUM FOR OFFENTLIG SERVICE VED ARBEIDSGRUPPA I ØSTFOLD INVITERER TIL VÅR SEMINAR I HALDEN



TIRSDAG 31. MARS KL. 12.00 (sted i Halden vil bli oppgitt senere)

#### **PROGRAM:**

- Vi samles til en felles lunsj kl. 12.00-13.00
- Åse Storhaug Hole og Kristian Aasbrenn fra Høgskolen i Hedmark holder foredrag over emnet service kl. 13.00 – 16.00:
  - "HVA ER GOD SERVICE?"
  - HVORDAN YTE GOD SERVICE?"
  - "HVORDAN FÅ TIL EN "SMITTEEFFEKT" I HELE ORGANISASJONEN?"

Det blir satt av tid til meningsutveksling underveis

Vi håper dere har tid og lyst til å sette av dagen sammen med oss.  
Deltageravgift blir på kr. 300,- pr. person som dekker lunsj og foredragsholdere.

Bindende påmelding innen 2. februar, skjer ved betaling til konto:  
6120 05 74035, merk påmeldingen med ansvar 120702, funksjon 120.

VELKOMMEN!

Hilsen arbeidsgruppa

Lise Antonsen  
Halden

Jorunn Spærnes Nilsen  
Fredrikstad

Wenche Jørgensen  
Eidsberg

Inger Lise Haugen  
Trøgstad

Elin Sande Herlovsen  
Sarpsborg

Grethe Iversen  
Askim