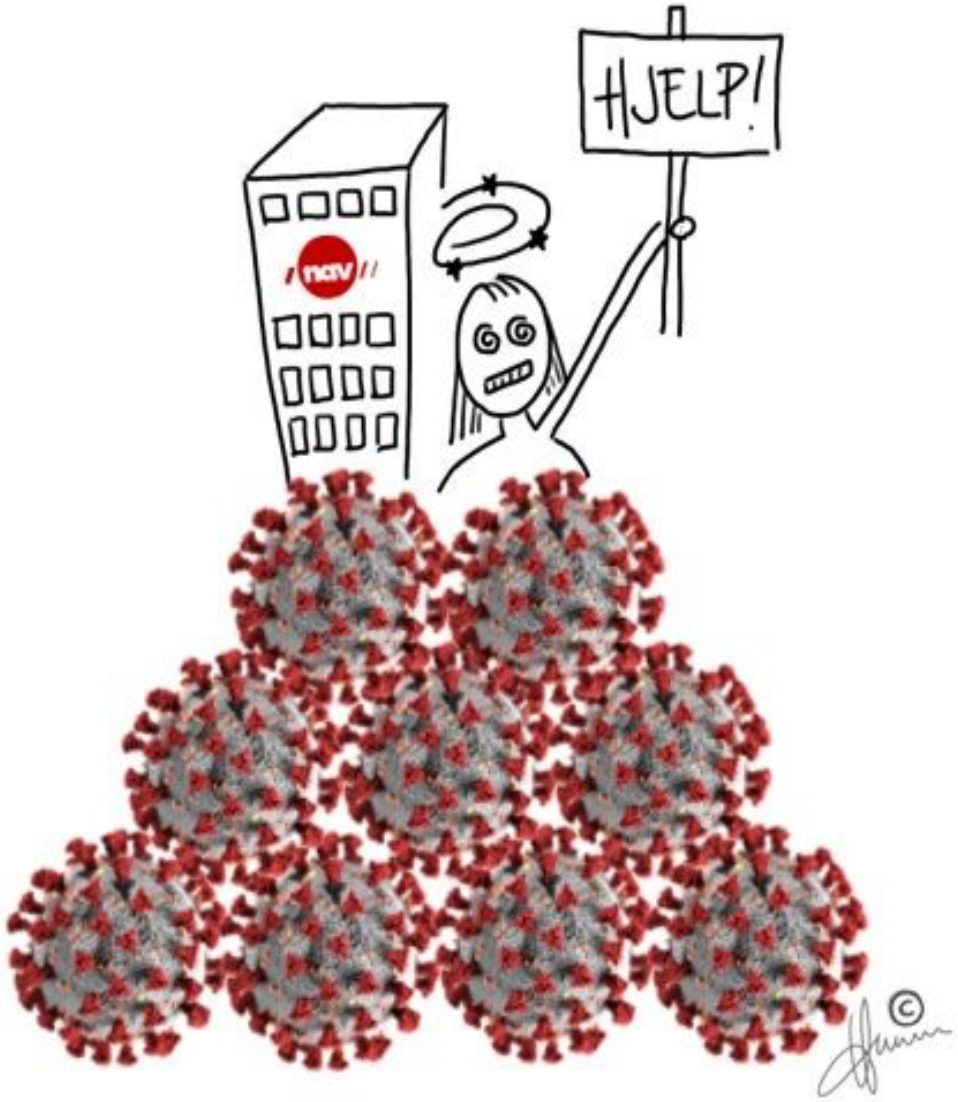
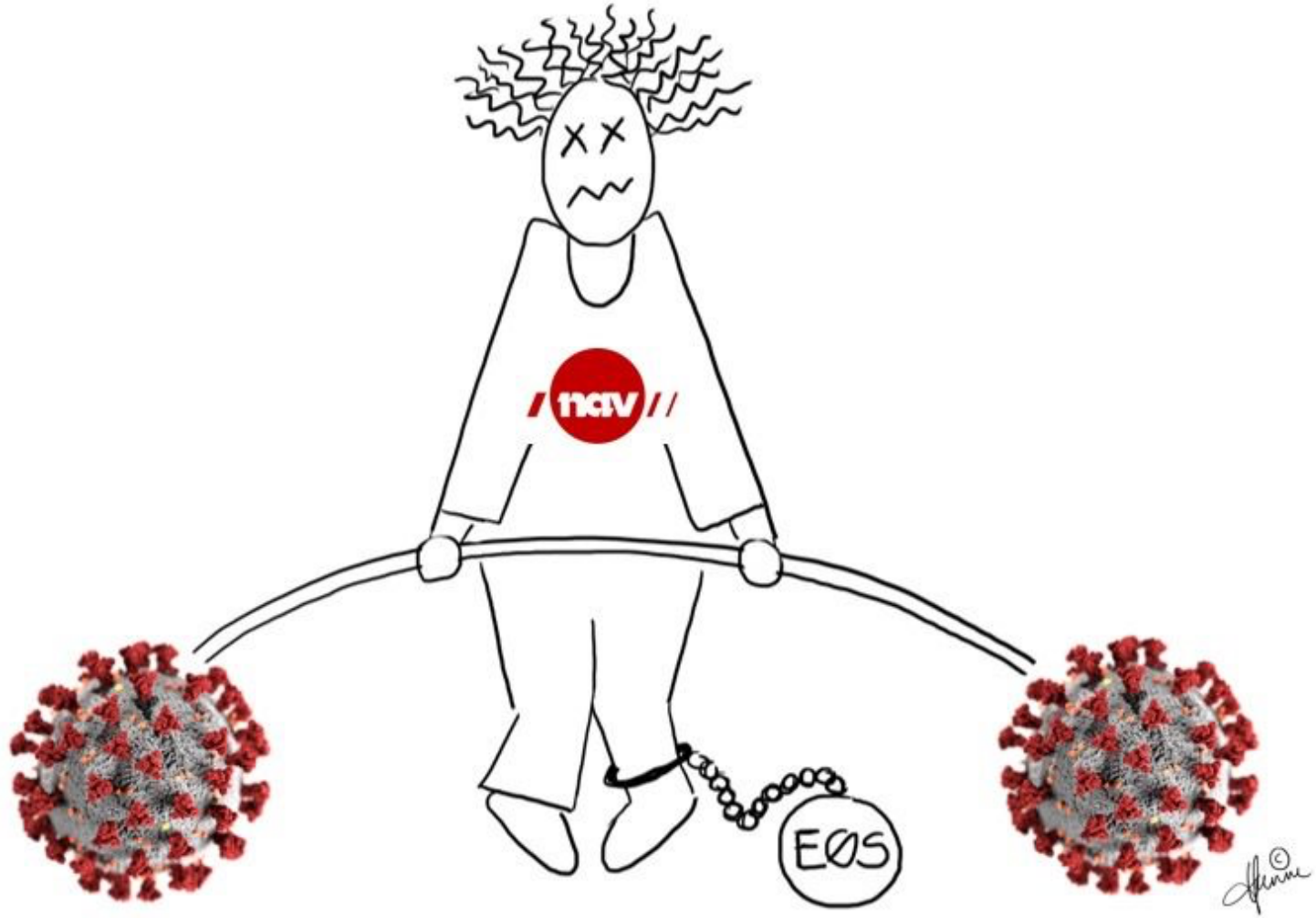
Korona & kommunikasjon

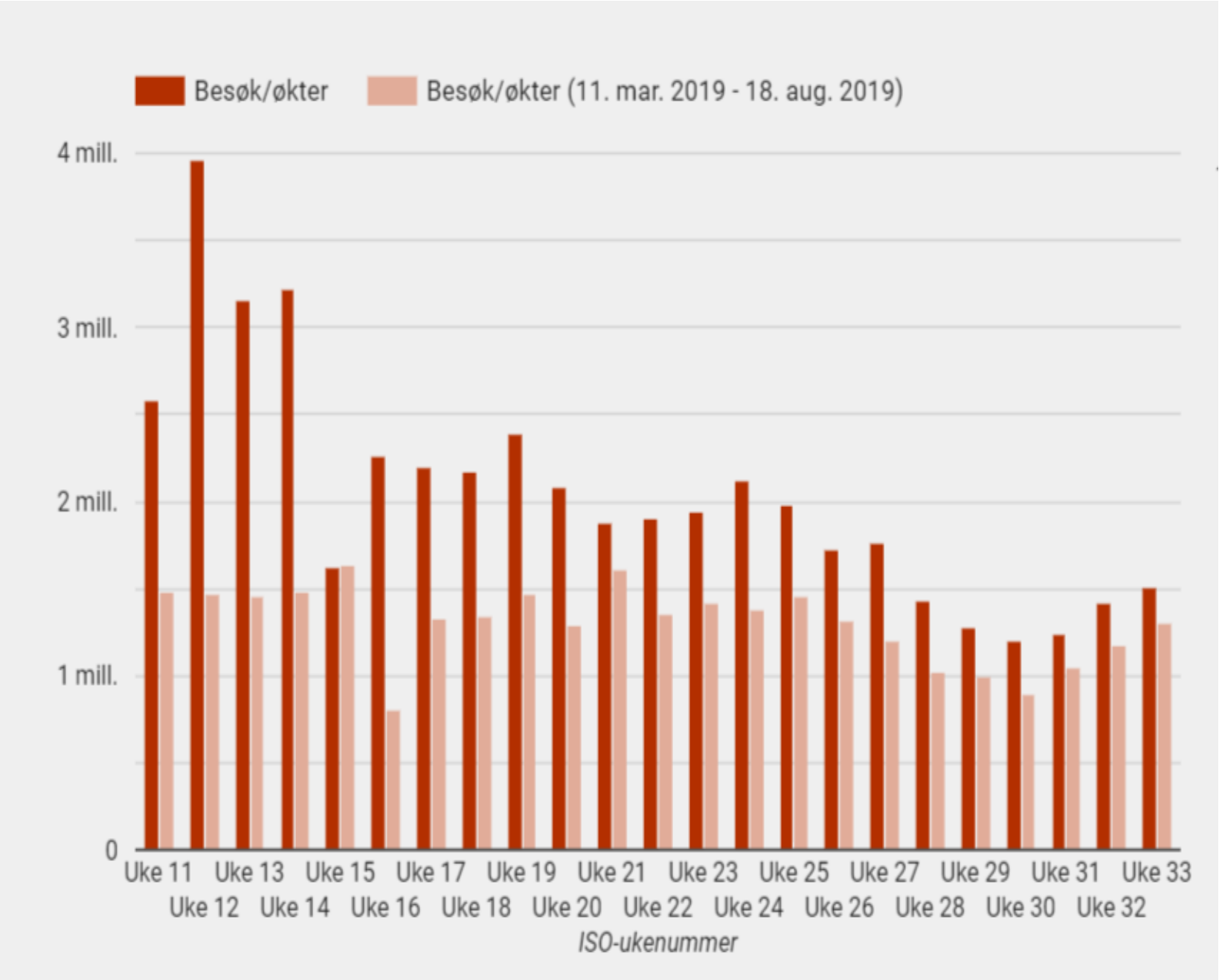
Hvordan endrer kommunikasjonsbehovet seg i en slik krise og hvilke erfaringer kan vi lære av og ta med oss?

Servicekonferansen 2020

Espen Sunde




nav
EØS



Trafikk på nav.no

16.3:

858 000 brukersesjoner

8.3 -17.08.:

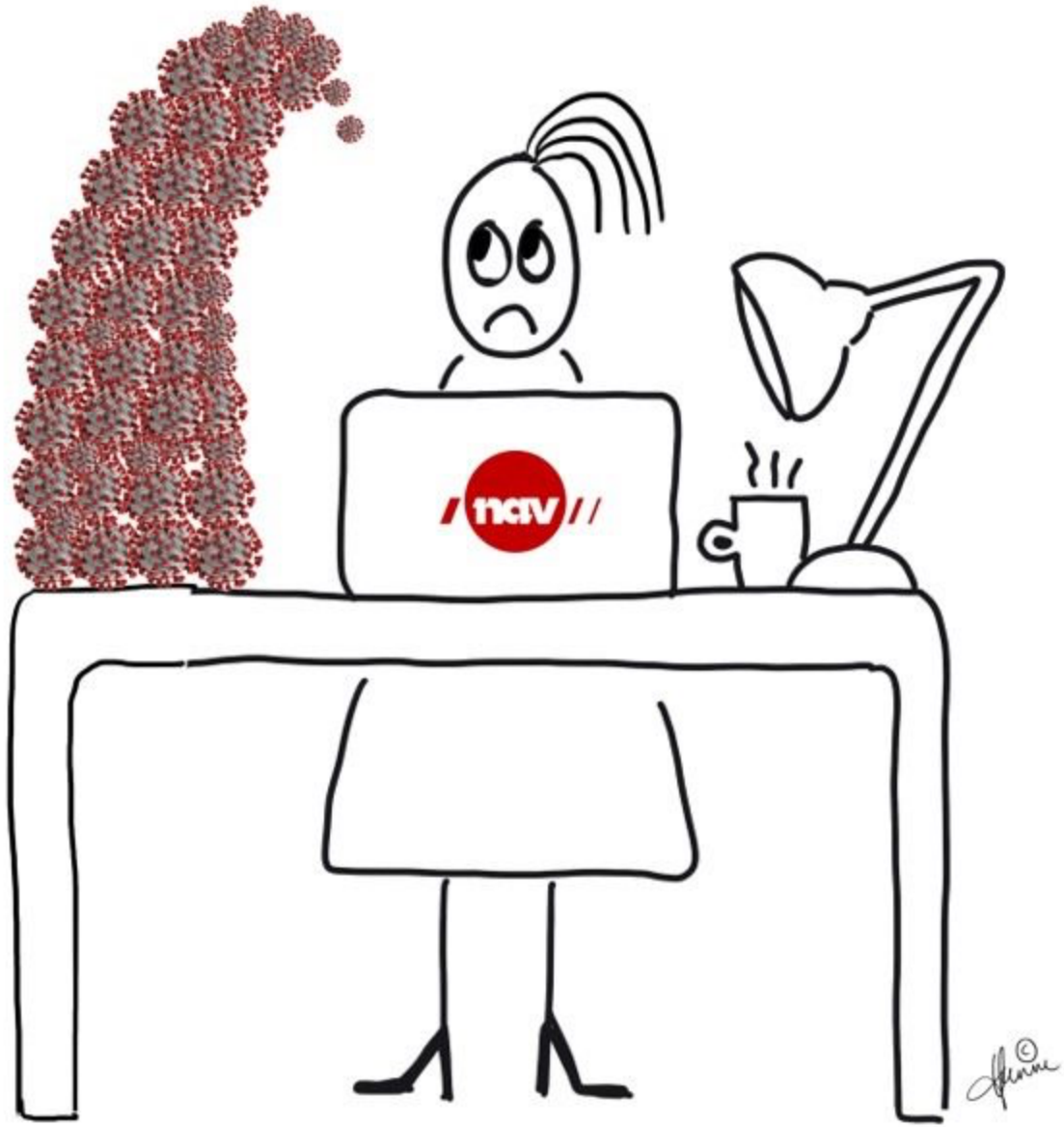
48 millioner brukersesjoner

Koronavirus - hva gjelder i min situasjon?

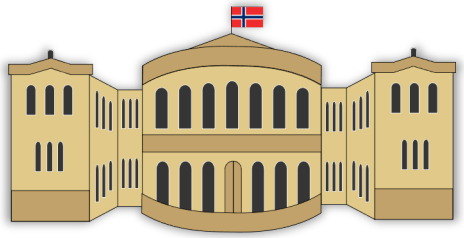
Mest aktuelt nå

- Jeg er permittert
- Søk om kompensasjon for selvstendig næringsdrivende og frilansere
- Lønnskompensasjon til permitterte
- Jeg har fått trekk i dagpengene
- Jeg trenger forskudd på dagpenger
- Jeg lurer på hva som skjer i saken min
- Jeg er selvstendig næringsdrivende eller frilanser
- Jeg er arbeidsgiver

Chatbot Frida


nav

12 anmodningsvedtak



1 — **Staten overtar 18 dager fra arbeidsgiverperioden**
Nye løsninger: Lønnskompensasjon for arbeidstakere og refusjon av forskuttert lønn for arbeidsgivere

2 og 3 — **Regelverksendringer for dagpenger**
Økt beløp og redusert inntektskrav. Systemendringer

4 — **Dagpenger for lærlinger**
Ny ordning

5 — **Endring i arbeidsgiverperiode for sykepenger**
Systemendringer

6 — **Sykepenger for selvstendig næringsdrivende og frilansere**
Ny ordning

7 og 8 — **Omsorgspenger, doblet ordning og redusert arbeidsgiverperiode**
Systemendringer

9 — **Omsorgspenger for selvstendig næringsdrivende og frilansere.** Ny ordning

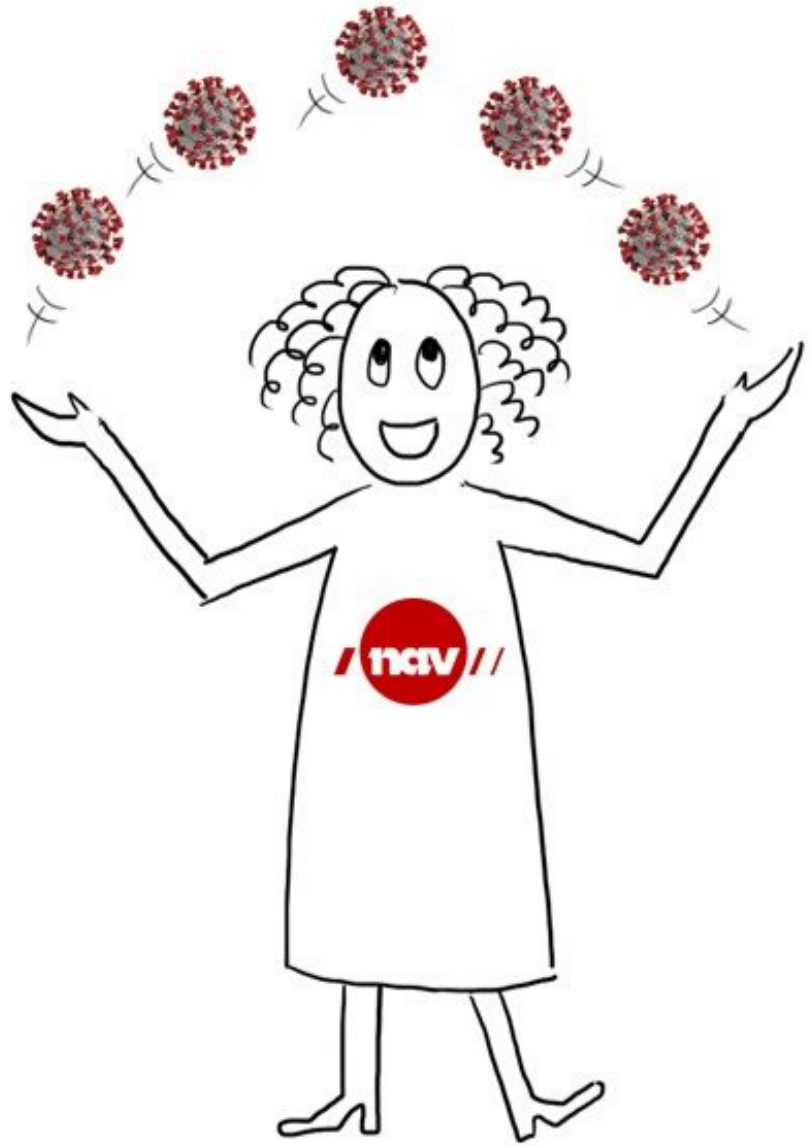
10 — **Inntektssikring selvstendig næringsdrivende og frilansere**
Ny løsning

11 — **Aktivitetskrav stilt i bero**
Rutineendring gjennomført

12 — **Forlengelse av perioden for tidsavgrensede ytelser (bl.a. AAP),** Regelendring

ekstra — **Utvide Digisos – digital sosialhjelp til nesten alle kommuner**
Sikret forenklet behandling i samarbeid med KS og fylkeskommuner

ekstra — **Forskuddsløsning for utbetaling av dagpenger**
Ny løsning


nav

Tidenes kommunikasjonsutfordring
- hvor er brukerne?

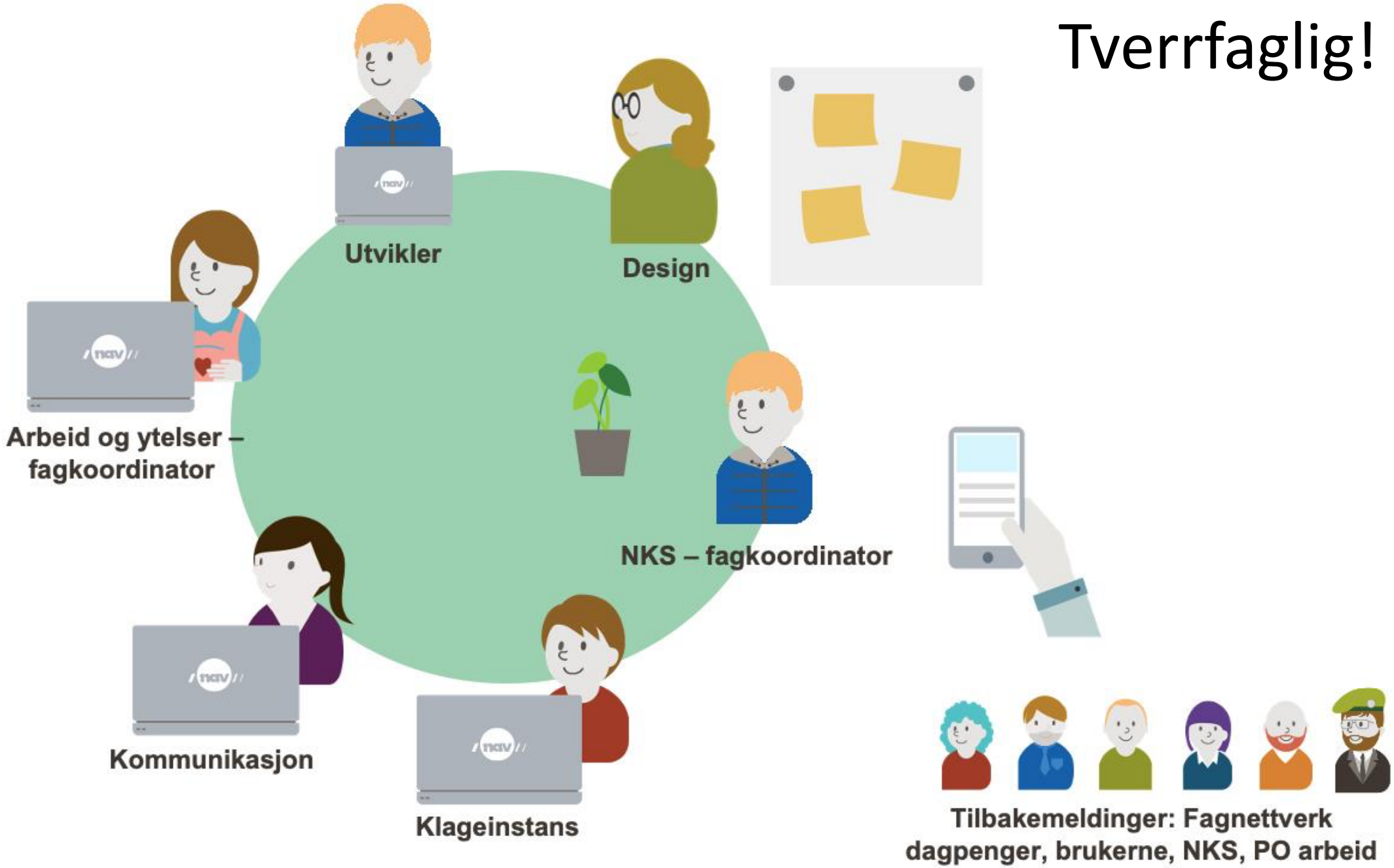
Stortingets vedtak

Regjeringen informerer

Partene/organisasjonene

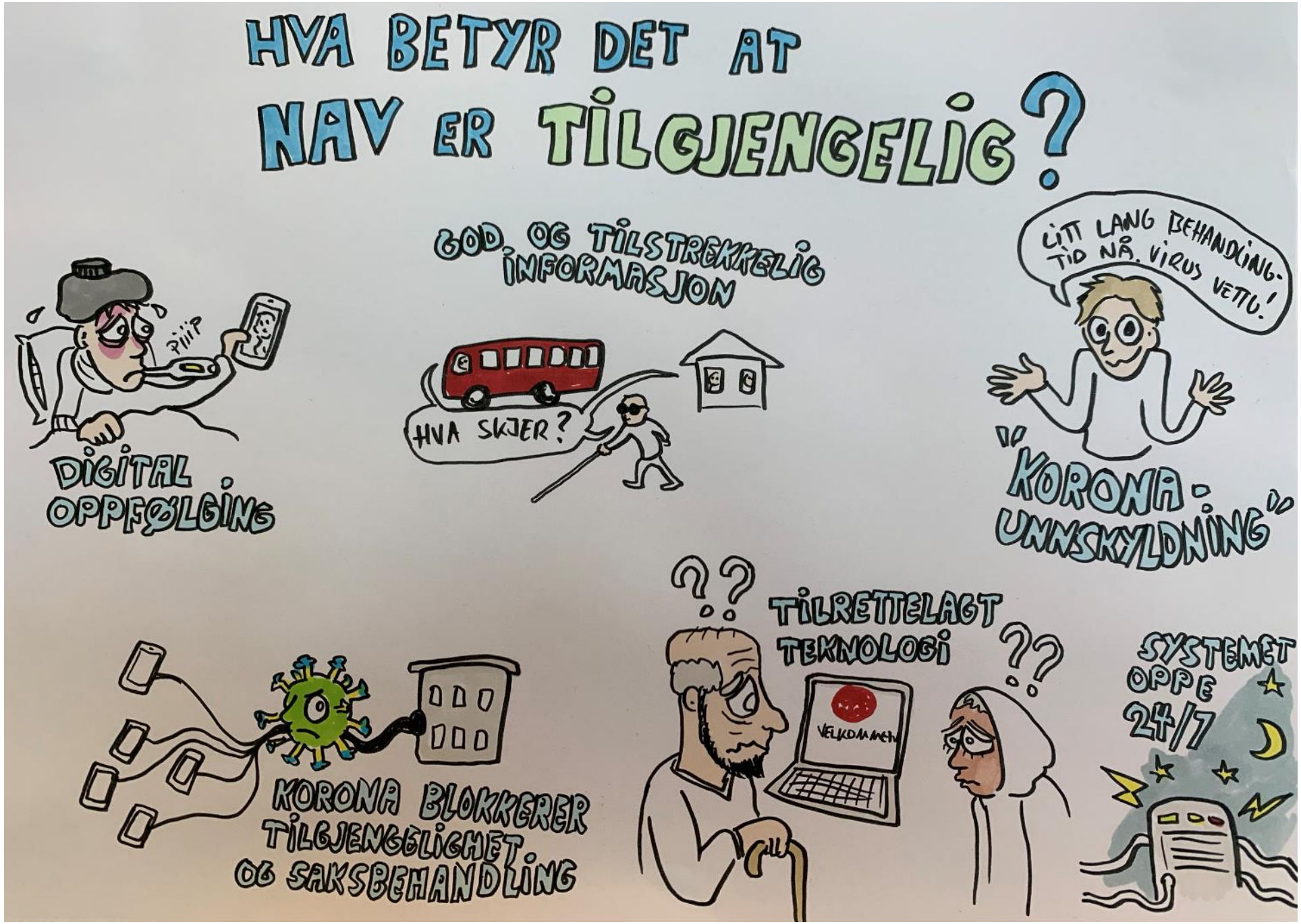
Dep og statsråden selv

Tverrfaglig!

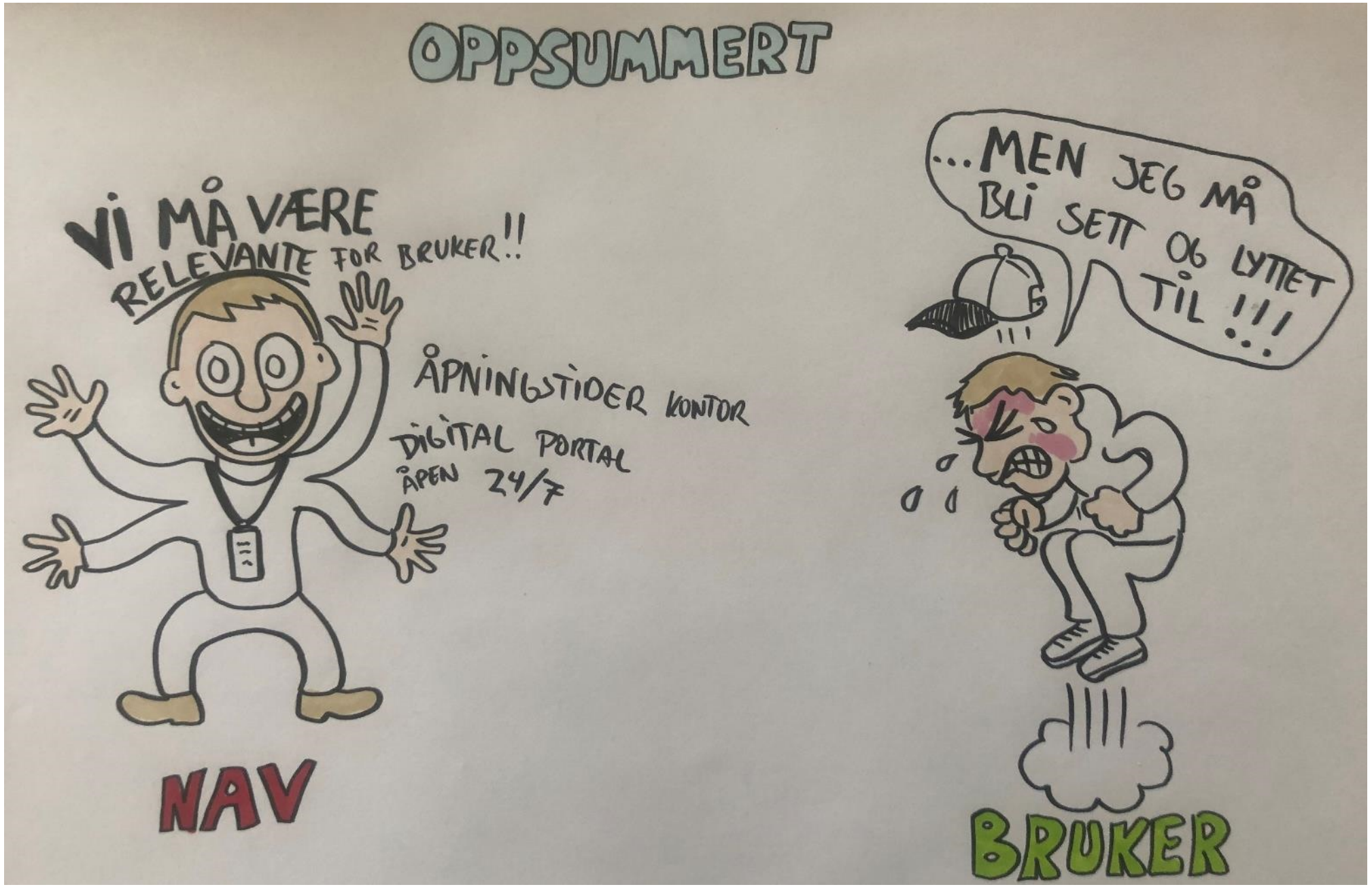


Arbeidsmøte i sentralt brukerutvalg

Hva betyr det at NAV er tilgjengelig?



OPPSUMMERT


VI MÅ VÆRE RELEVANTE FOR BRUKER!!
ÅPNINGSTIDER KONTOR
DIGITAL PORTAL ÅPEN 24/7
NAV
...MEN JEG MÅ BLI SETT OG LYTTET TIL !!!
BRUKER

Forlengelser av midlertidige ordninger

Kompensasjonsordning for selvstendig næringsdrivende:

Regjeringen har foreslått at det blir bevilget 160 millioner kroner ekstra til kompensasjonsordningen for selvstendig næringsdrivende og frilansere, som forlenges ut året. Se sak på E24.

Dagpenger

Regjeringen har foreslått å forlenge muligheten til å kombinere dagpenger og studier til ut juni 2021.
Se info på regjeringen.no.