



GEVINSTREALISERING I PRAKSIS - ENDRINGSVILJE OG EVNE

Grete Kvernland-Berg

PA Consulting Group

Mer å gjøre



Brukere som stiller krav



Politikerne vil ha resultater kjapt



**Det går for langsomt:
Halvparten av brukerne mener
offentlige digitale tjenester er
for dårlige, og ikke er basert på
brukernes behov.**

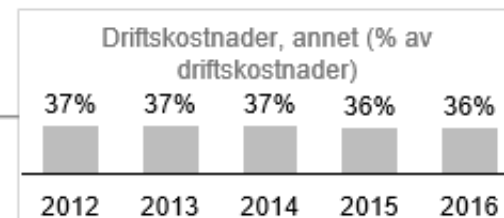
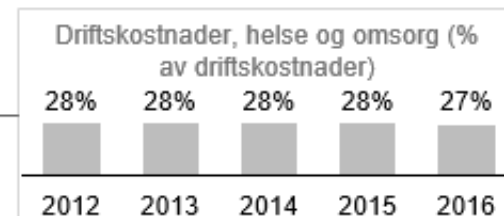
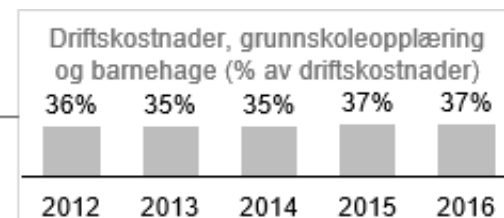
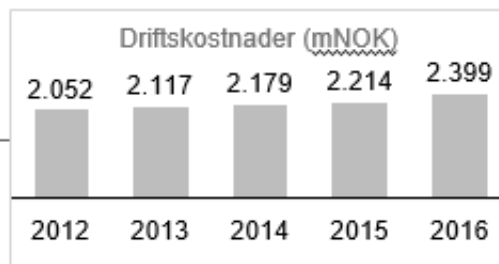
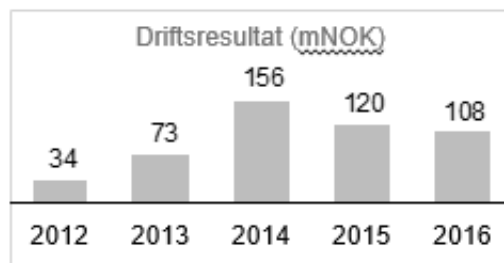
Kommunal og moderniseringsminister Jan Tore Sanner
Digitaliseringskonferansen 2016

Vi skal gjøre mye med knappe ressurser

Driftskostnader

Driftskostnader Lørenskog kommune

Totale driftskostnader 2,4 MRD NOK

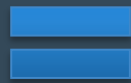


Driftsinntekter (mNOK)



**Sarpsborg kommune
har dokumentert
unngåtte kostnader
tilsvarende 17,5
MNOK for 90 brukere
av
medisindispensere**

Digitalisering

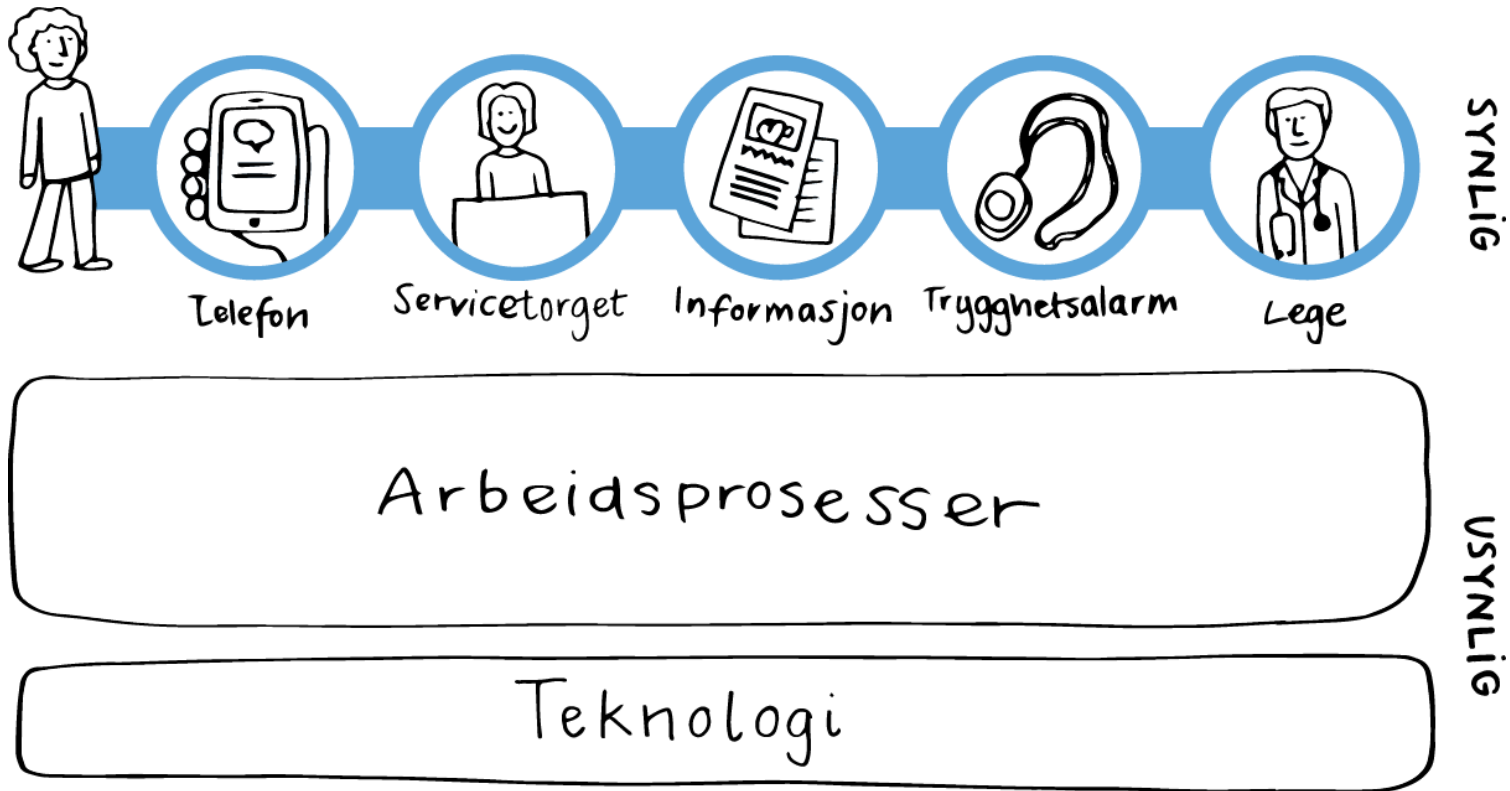


Jobbe med
organisasjonen



Implementere
teknologi

Både tjenester, arbeidsprosesser og teknologi må endres



Hva som trengs for å lykkes med digitalisering

LEDERFOKUS

Digitalisering som en integrert del av virksomhetens visjon, ambisjon, strategi. Tydelig modell for prioritering og styring.

VERDIER

Fokus på brukeren, endringsledelse og kultur hele veien.

FÅ DET GJORT

Fokus på smidig utvikling og gjennomføring. Lag løsninger basert på brukerens behov. Sett av tid til gjennomføring og løpende evaluering i drift.

VISJON
AMBISJON

STRATEGI

STYRINGS
MODELL

BRUKEREN I
SENTRUM

ENDRINGS-
LEDELSE

KULTUR

GJENNOM-
FØRING

KOMPETANSE

GEVINST-
REALISERING

Alle må forstå hensikten med omstillingen



Hva skal vi oppnå med digitalisering?



Innbyggere og næringsliv har **tilgang på døgnåpne digitale tjenester** og kan snakke med kommunen **når de selv ønsker det**



Kommunen bruker ny teknologi som bidrar til **økt produktivitet og innovasjon**

FREMTIDSRETTE OG TILGJENGELIG FOR DEG



Ansatte er **trygge i bruk av digitale løsninger**, og innbyggere bidrar til utviklingen av dem



Kommunen skal lykkes med digitalisering gjennom god **samhandling internt** og effektivt samarbeid med andre.



Kommunens løsninger er **trygge og sikre**. Saker og dokumenter uten sensitiv informasjon publiseres for åpent **innsyn**

Hva gevinstrealisering er

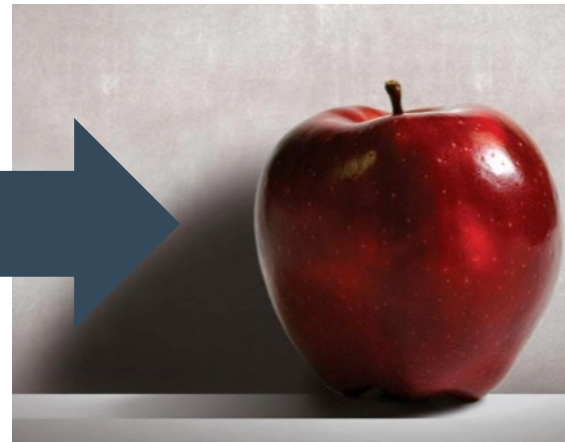
Gevinstrealisering

handler om aktiviteter som gjennomføres for å oppnå gevinster.



Gevinst

er verdier, positive effekter som oppnås ved å implementere nye løsninger i drift.



Det finnes tre typer gevinster

UNNGÅTT KOSTNAD



- Unngåtte portokostnader
- Reduserte lisenskostnader

SPART TID



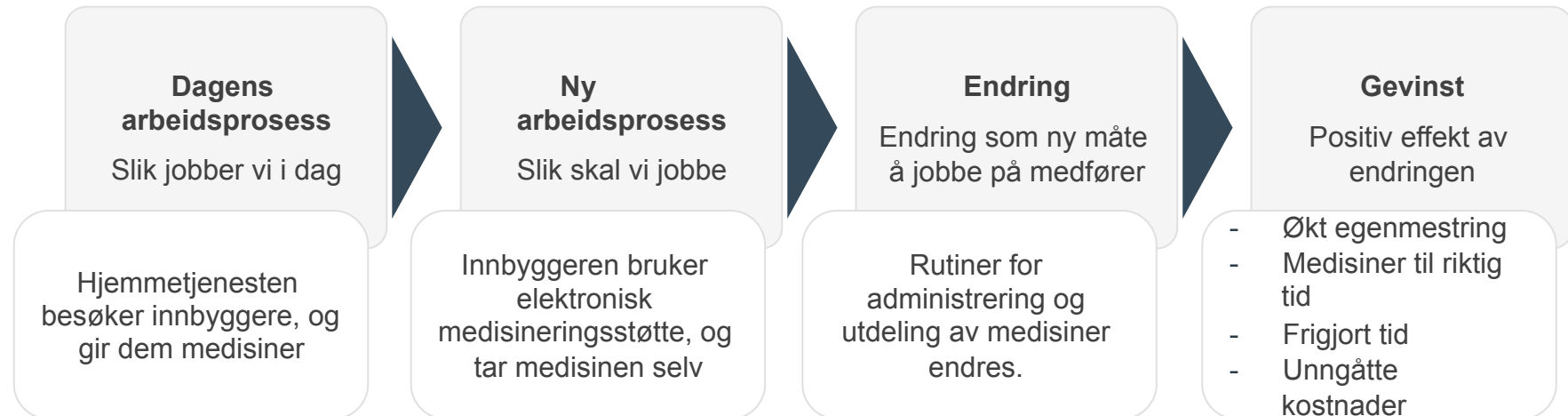
- Mindre tid brukt på administrativt arbeid
- Mindre tid brukt på saksbehandling
- Mindre tid brukt på henvendelser og enkle tjenester

ØKT KVALITET



- Økt egenmestring
- Bedre arbeidsmiljø
- Bedre rettssikkerhet
- Økt datakvalitet

Gevinster kan realiseres ved å endre på tjenester og arbeidsprosesser



Start alle initiativer med å kartlegge gevinster, planlegg hvordan de skal måles, og få en god oppfølging i drift



 **GEVINSTKARTLEGGING**

 **GEVINSTPLANLEGGING**

 **GEVINSTOPPFØLGING**



HAMPSHIRE COUNTY COUNCIL



UTFORDRING

- Økende andel eldre
- Ønske om bedre omsorgstjenester
- Økende kostnader
- Presset økonomi

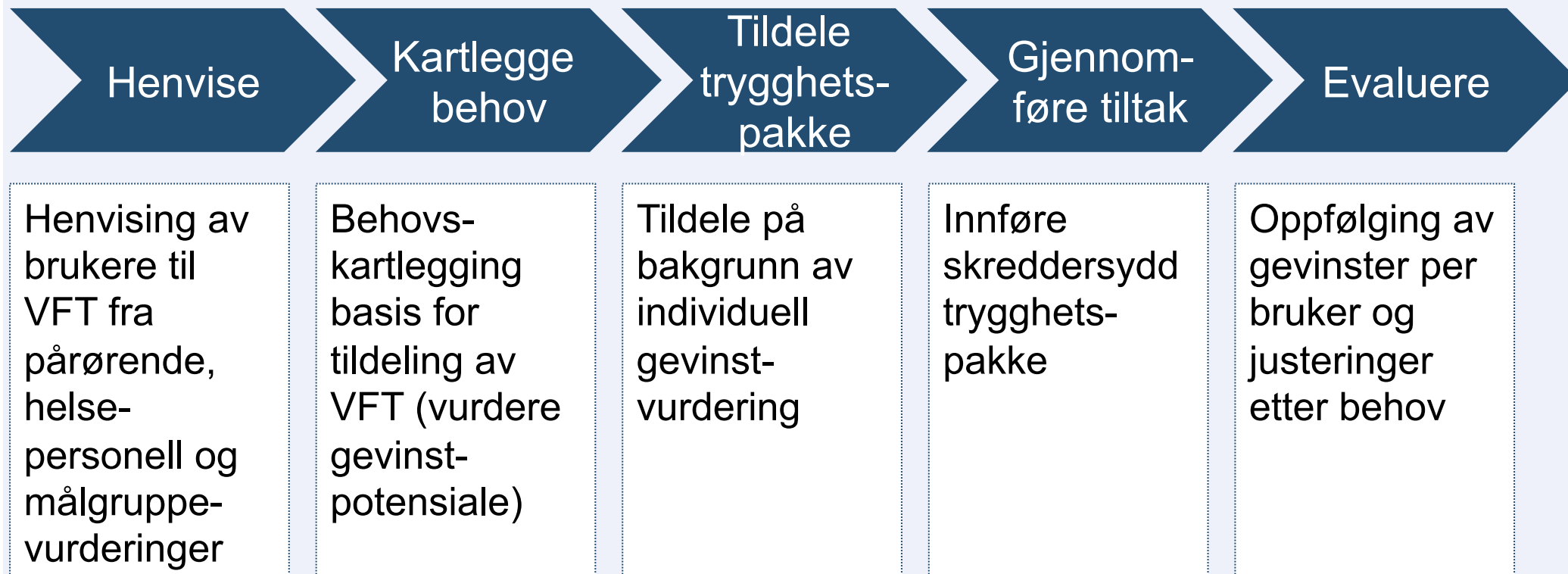
LØSNING

- Velferdsteknologi til 15.000 personer innen 2018
- Skreddersys til hver enkelt innbyggers behov
- Opplæring av hundrevis av ansatte
- Førstelinje kartlegger gevinster
- Gevinster er kvalitet og unngåtte kostnader
- Gevinster følges opp jevnlig

EFFEKT


- Bedre tjenester
- Gratis tjeneste
- Fornøyde tjenestebrukere
- Økt trivsel blant ansatte
- 50 MNOK årlig unngått kostnad

Proessen i Hampshire



Kartlegging, planlegging og oppfølging av gevinster sees i sammenheng med kartlegging av brukerbehov, utforming av tiltaksplan og evaluering av resultater

Enkelt for lederne og god data er viktig

ENKEL VURDERING AV KOST-NYTTE MEDISINDISPENSER		
KOSTNADER PER BRUKER		
GULE FELT FYLLES UT, IKKE RØR GRÅ FELT		
		 Nedre Eiker kommune Nærhet til alt og muligheter for alle
300	Timelønn pleier	eksl. sosiale kostnader påslag på lønn, transport, innetid etc.
17 %	Driftskostnader i %	
502	Kalkulert timelønn	
Dagens kostnader per bruker, forutsatt at kommunen dekker kostnadene		
Uten velferdsteknologi		
20	Tjenestetid per besøk (min)	Inkl. transport t/r
21	Antall besøk (kun medisinerer) per uke	
3 512	Ukentlig kostnad før velferdsteknologi	
15 102	Månedlig kostnad før velferdsteknologi	
Kostnader med velferdsteknologi		
2000	Kjøp av utstyr (pris per enhet)	
200	Driftskostnad per uke	
420	Sparte minutter per uke	
238	Ukentlig kostnad etter velferdsteknologi	
1 025	Månedlig kostnad etter velferdsteknologi	
Besparelser ved innføring av velferdsteknologi for bruker		
7	Sparte timer per uke	Tilsvarende 0,19 årsverk ledig tid
3 274	Sparte kostnader (NOK) per uke	
14 077	Sparte kostnader (NOK) per måned	

En god resultatoppfølging

- Har tydelig fokus fra ledelsen
- Etablerer tydelige roller og ansvar
- Jobber med kontinuerlig endringsledelse i organisasjonen
- Skaper ansvarskultur
- Feirer måloppnåelse
- Sikrer målrettet innsats
- Gir mulighet til å identifisere og håndtere avvik

