

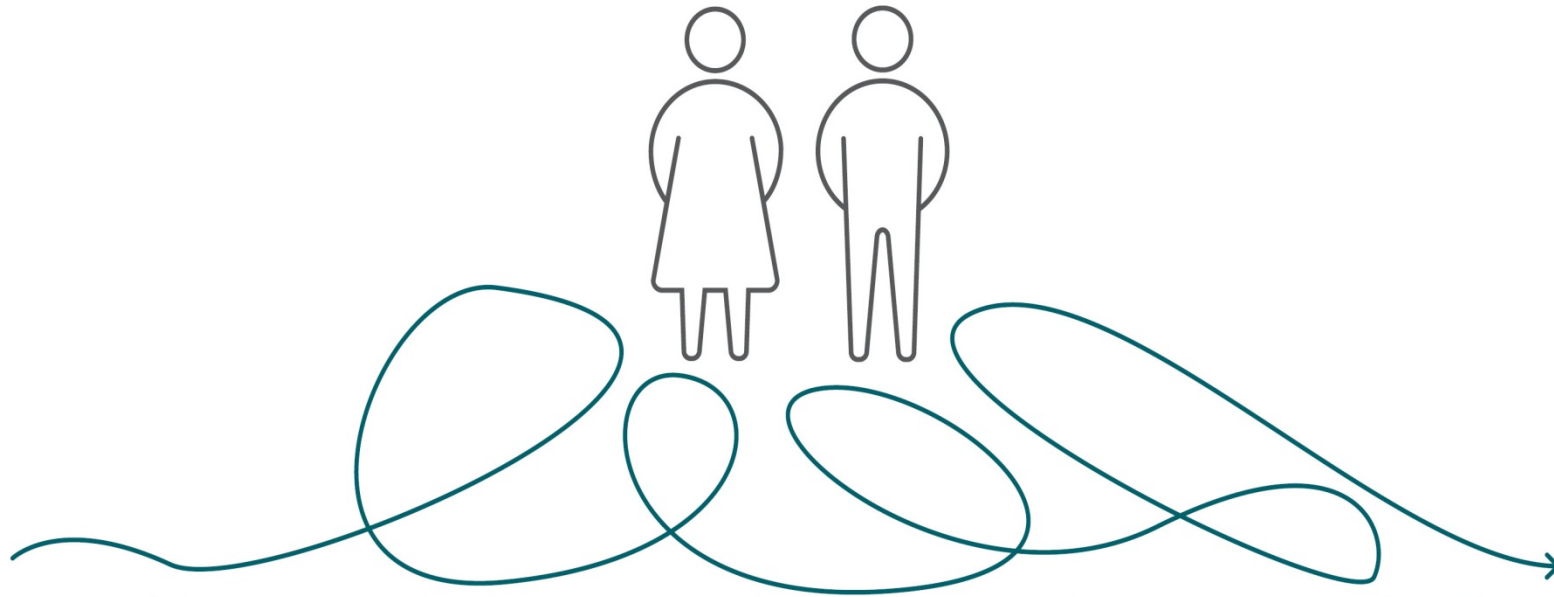
# **Digitaliseringen kjenner ingen grenser**

**ANNA KIRAH**

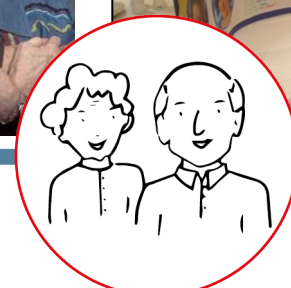
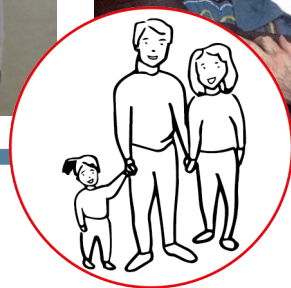
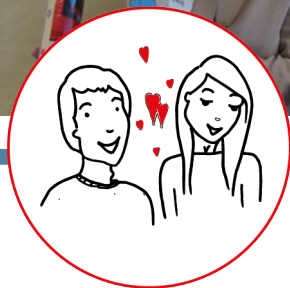
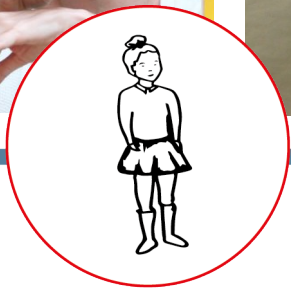
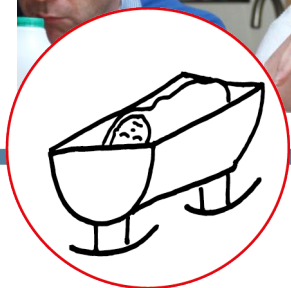
**DESIGN ANTHROPOLOGIST AND PSYCHOLOGIST**

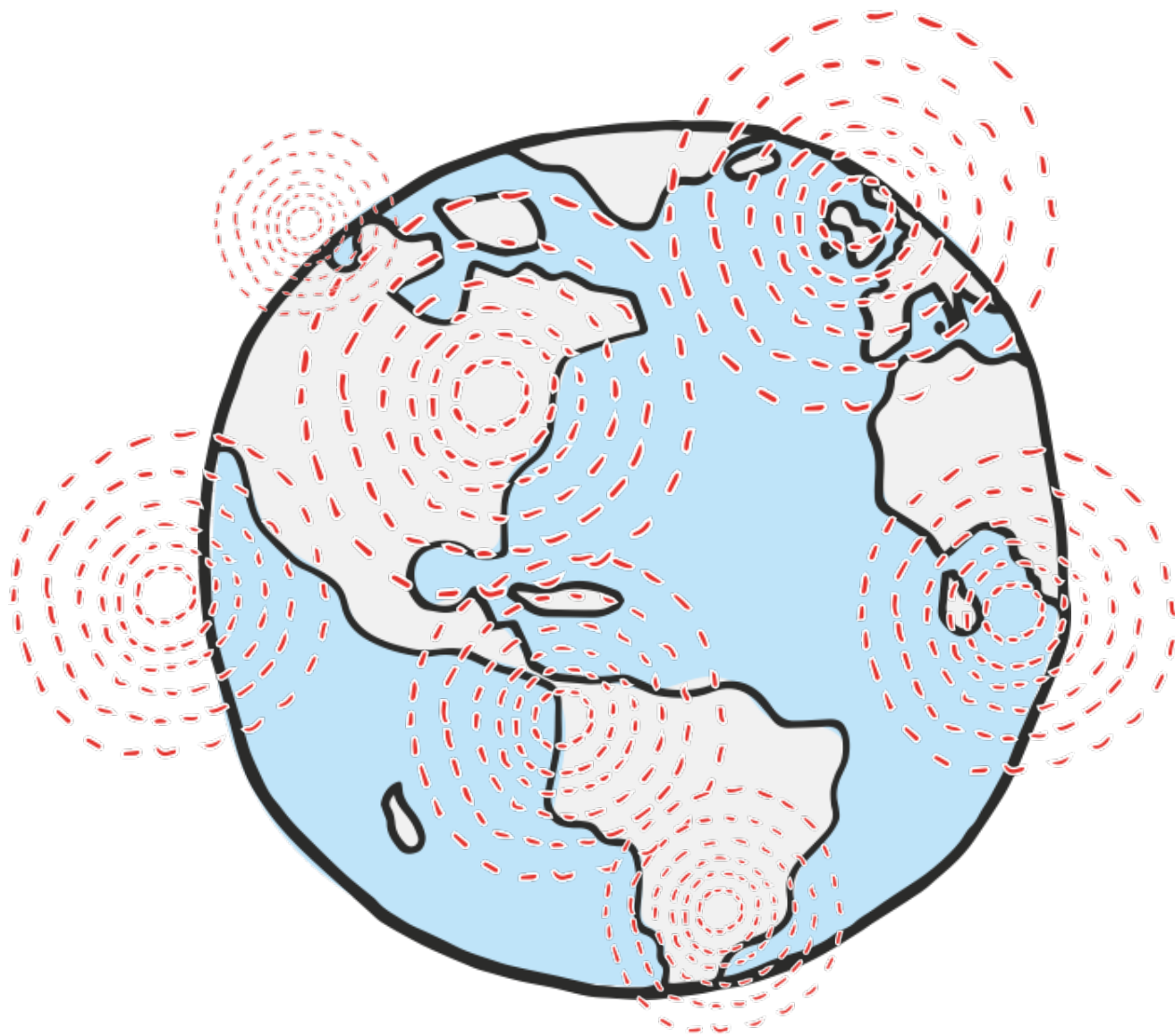
**#ANNAKIRAH**

# Real People Real Data



BEHOV IDÉGENERERING DESIGN OG UTVIKLING ITERATIVE TESTING IMPLEMENTERING MARKETING OG SALG





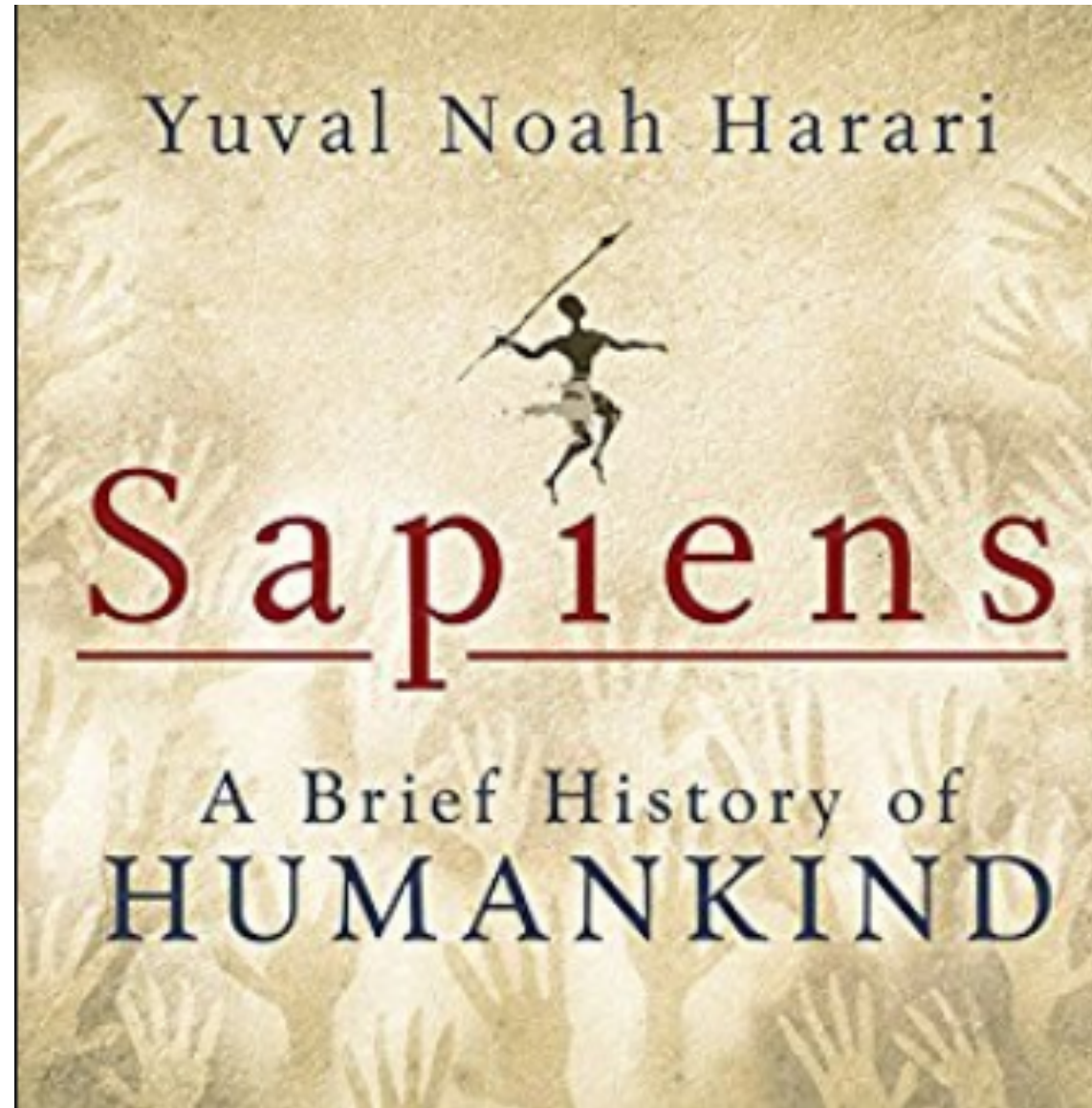
**VI LEVER I EN TIDSALDER AV TURBULENS**

# VI HAR STORE UTFORDRINGER!





# GLOBALISERING 1:150 til 1:7,6 milliarder



# DEMOKRATISERING AV KUNNSKAP

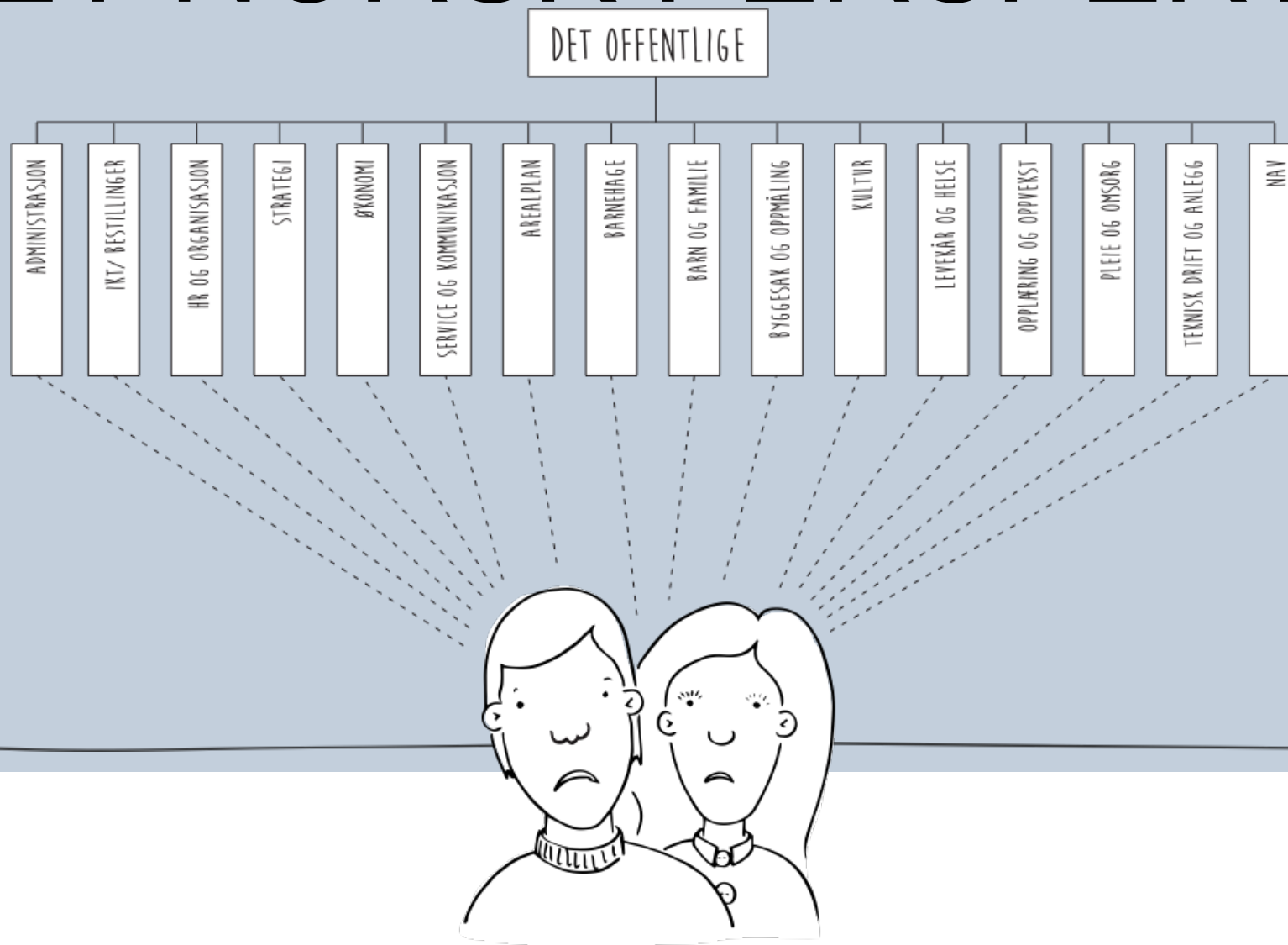


# FORMATION OVERLOAD/OVEREXPOSURE DRUKNER I DATA OG TØRSTER ETTER INFORMASJON





# ET NORSK PERSPEKTIV...



# DET OFFENTLIGE



# LINE OF VISIBILITY







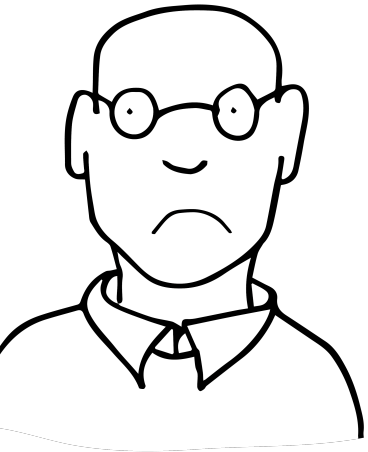


# nokkelfunn i Frognerparken var gslakt





# WELFERDSTEKNOLOGI













## Skal søke

Du skal søke om å bo i eller besøke Norge.



## Har søkt

Du venter på svar på søknaden din.



## Har fått svar

Du har fått et vedtak i saken din.



## Skal fornye

Du ønsker å forlenge oppholdet ditt i Norge.



## Sjekkliste ▶

Se hvilke dokumenter du må levere inn når du skal søke.



## Saksbehandlingstider ▶

Sjekk hvor lenge du må vente før du får svar på søknaden din.



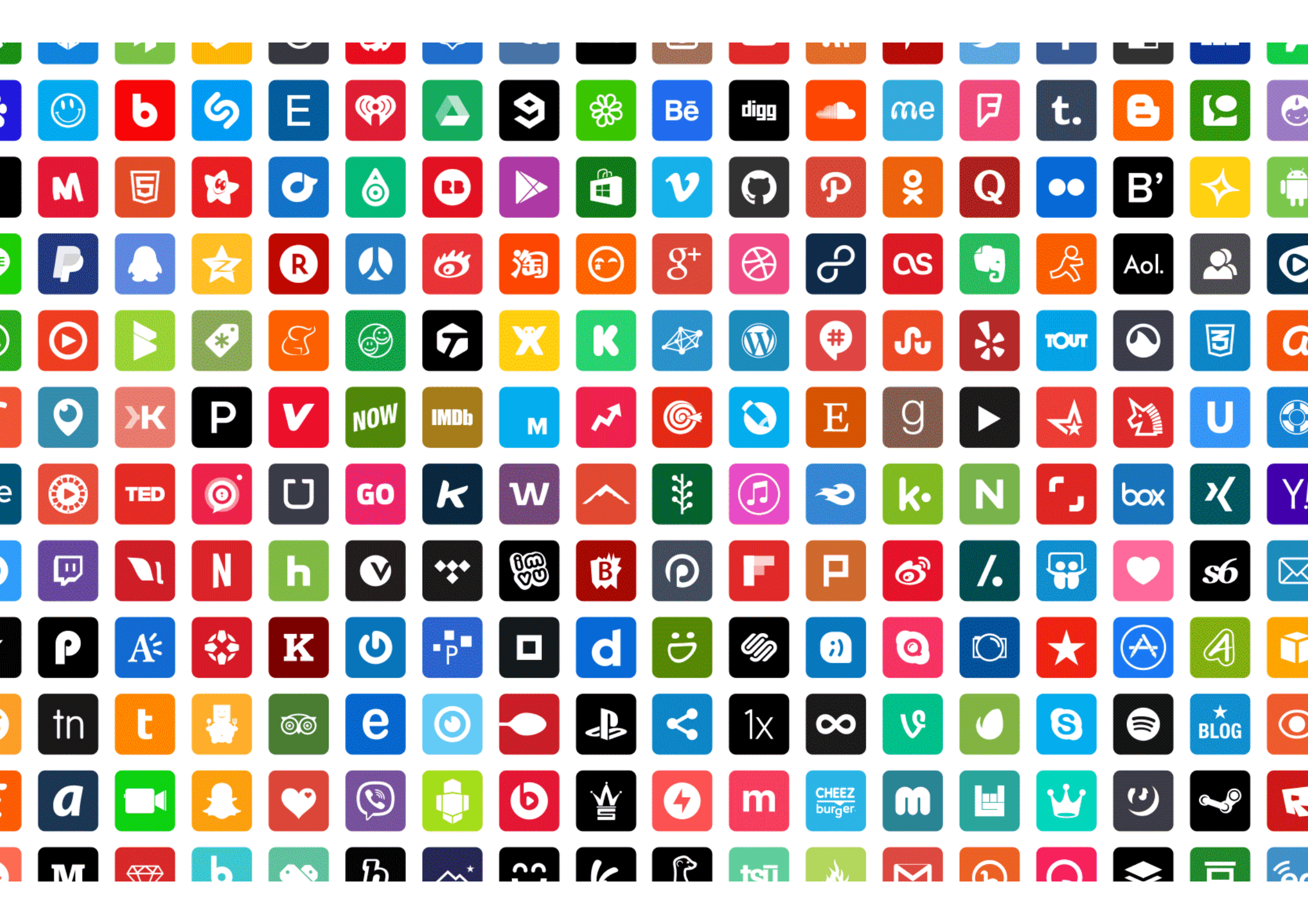
# Vegen til ekteskapet – steg for steg

- 1 Start
- 2 Papir som må fyllast ut
- 3 De får ein attest frå Skatteetaten
- 4 Attesten må sendast til vigslar
- 5 Bryllaup
- 6 Vigslar sender papir

## Vigsleattesten kjem i posten

Skatteetaten sender ein vigsleattest til dykk. Dersom de ikkje bur på felles adresse, blir attesten sendt til den av dykk som er eldst.

< Forrige



**LIKE BARN**

**LEKER BEST...**

**MEN DE  
LÆRER JO  
INGENTING!**





# ENSOMHET, DEPRESSJON OG STRESS



# FRAGMENTERING





**VÅRT FELLES ANSVAR**

**HVORDAN SKAPER VI  
TJENESTER SOM MOTBYGGER  
FRAGMENTERING?**

# VÅRT FELLES ANSVAR

#hat



**HVA TRENGER MENNESKER I EN  
TIDSALDER AV TURBULENS?**

# KJÆRLIGHET OG HUMANITET





# KUNNE FLYTTE INN OG UT AV KAOS

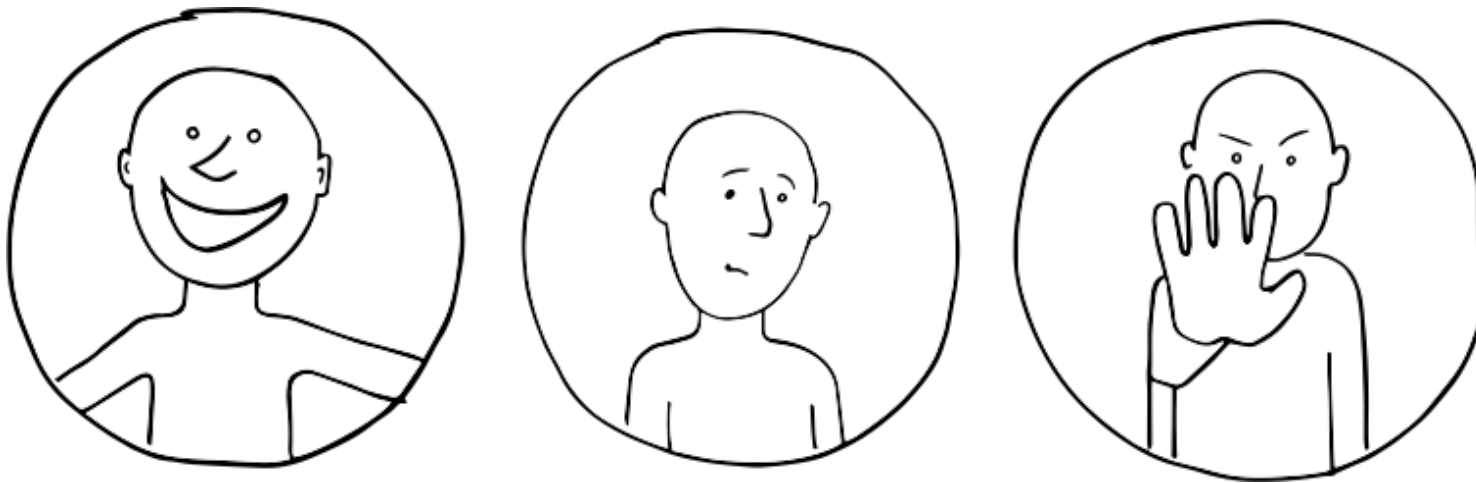


**LI SETT, HØRT OG AKSEPTERT FOR HVEM VI ER**



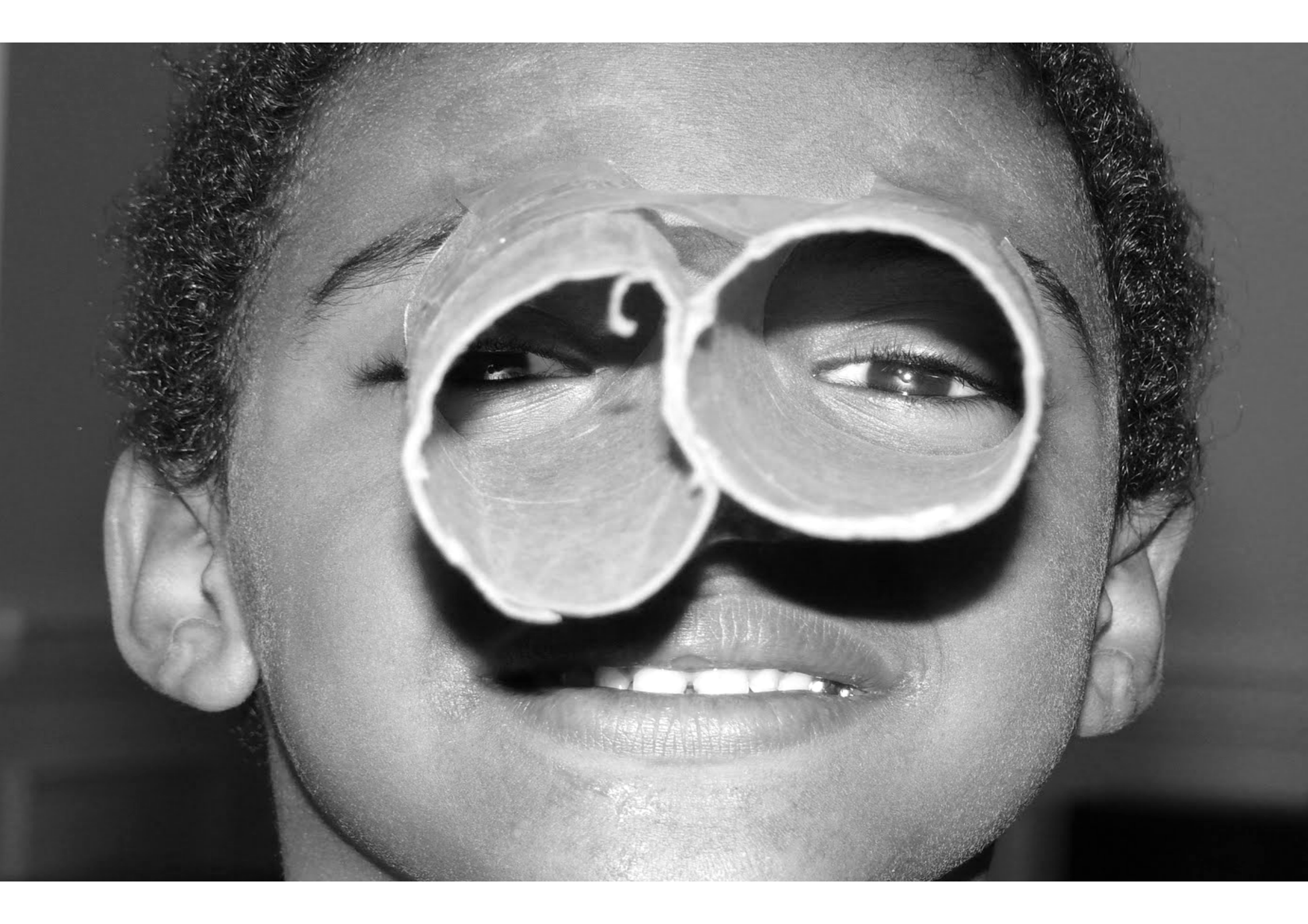
# HVERDAGSHELTER





## **3 TYPER AV HELTER**

**HVA STOPPER OSS?**



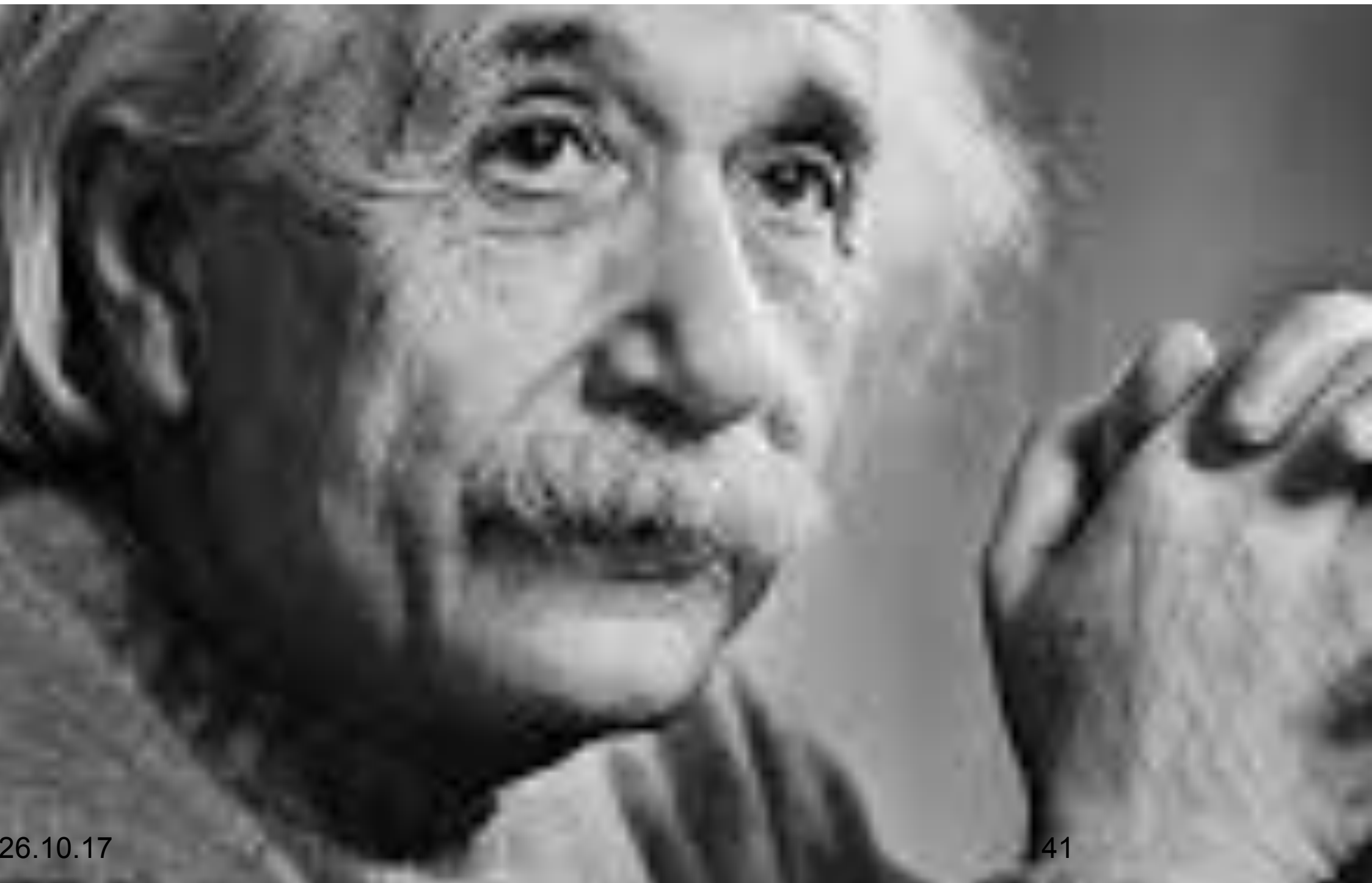


3 2 6 3 6 5 9

3 2 6 3 6 5 9

3 2 6 3 6 6 9

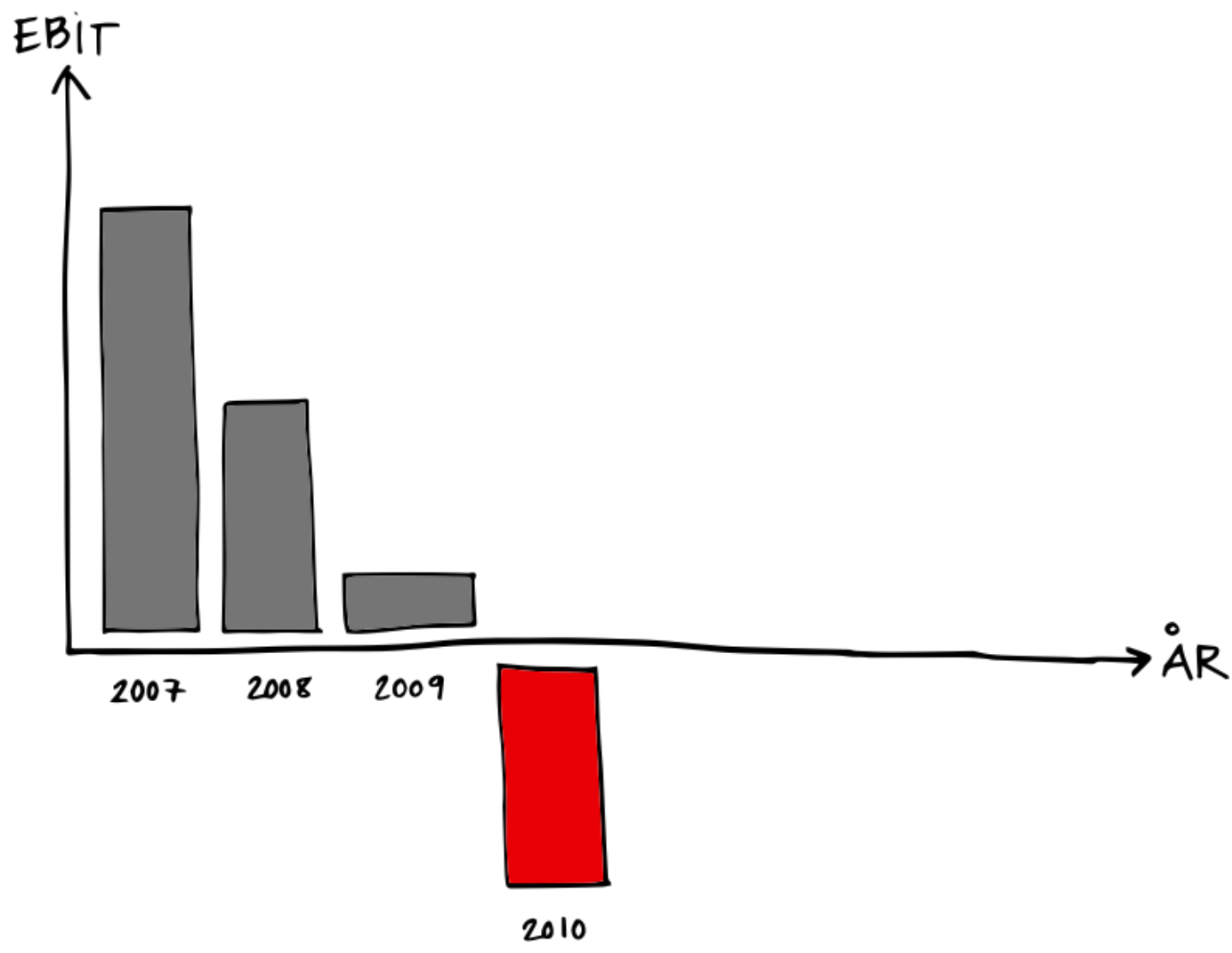






**JEG ♥ GJØVIKBANEN**

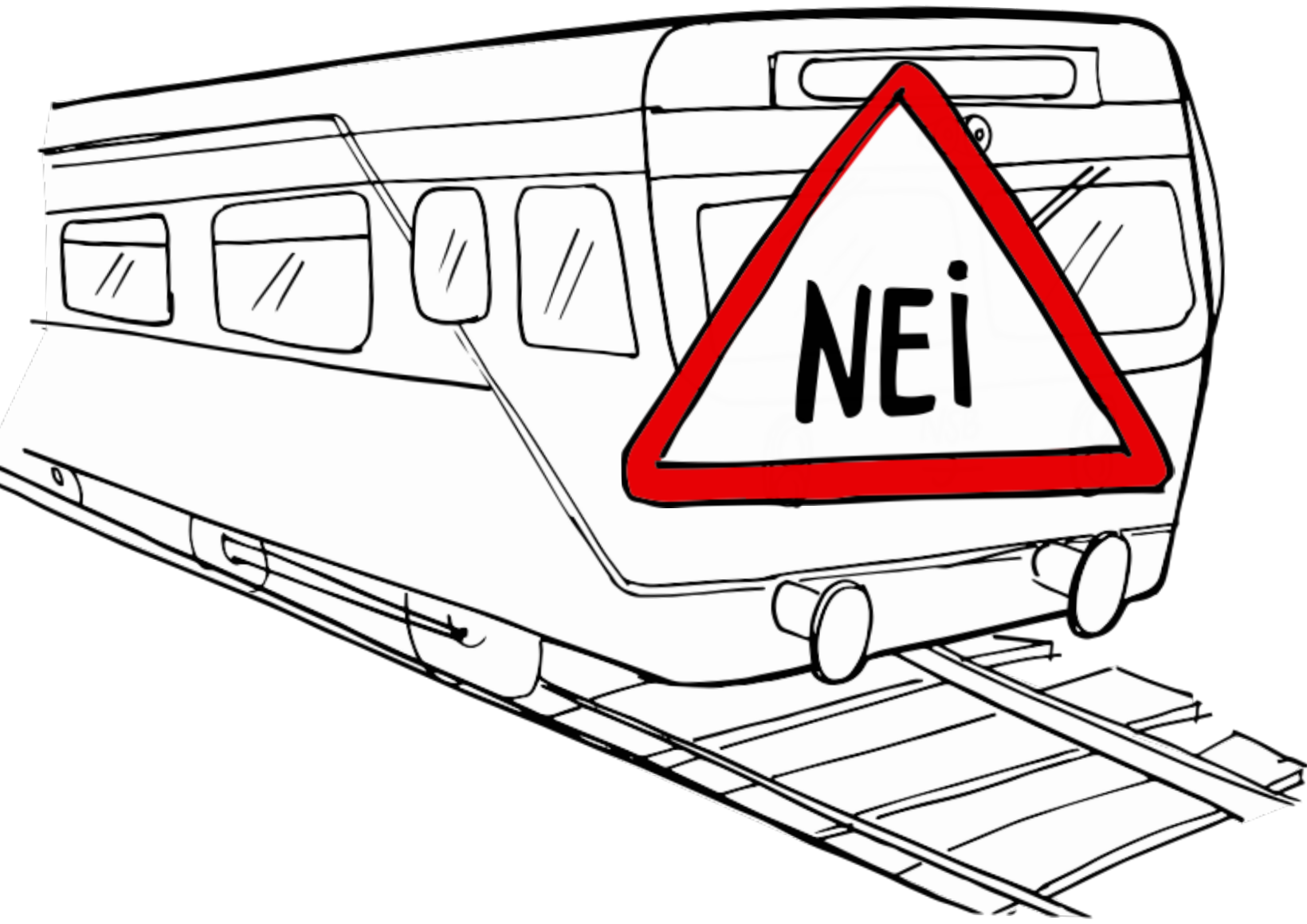








NEI

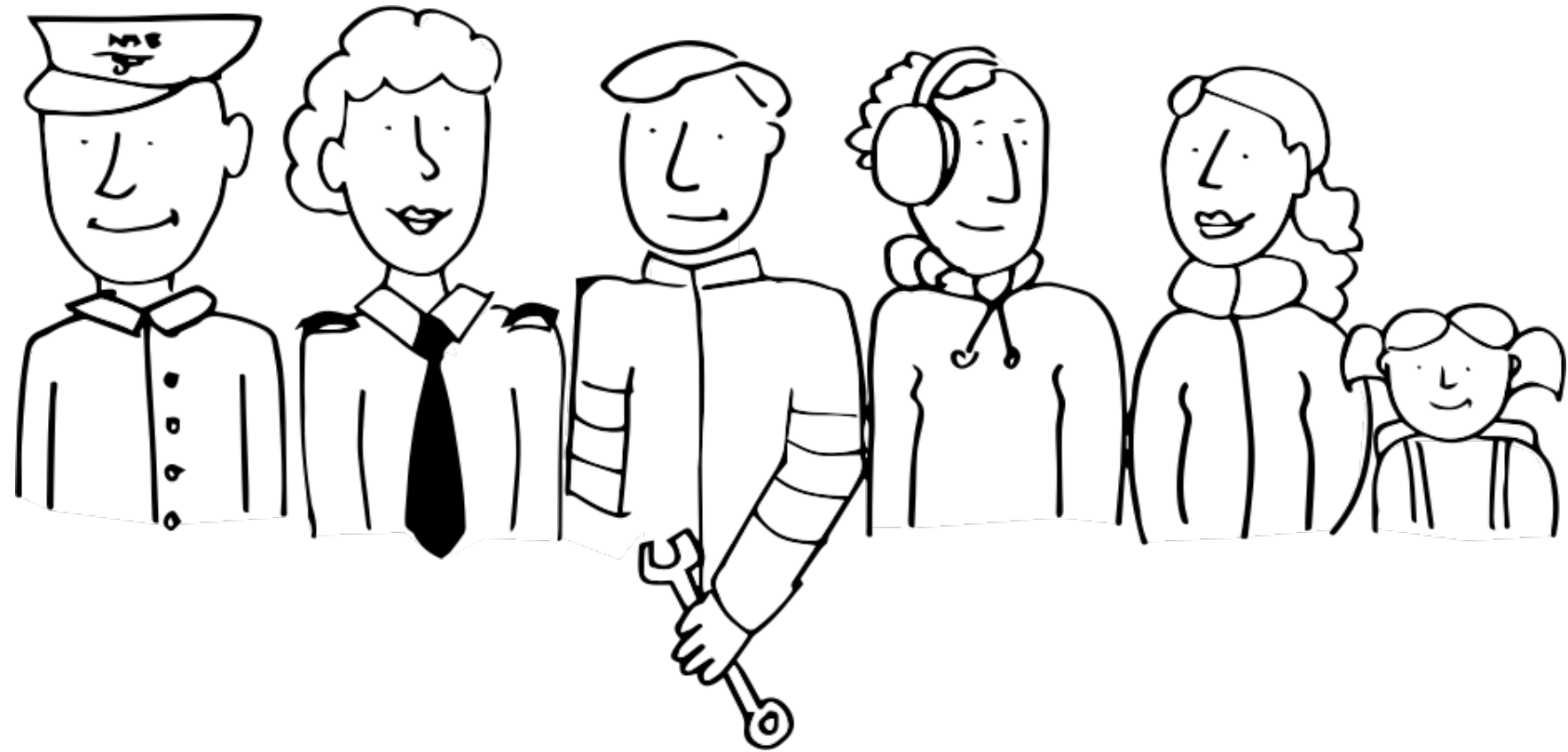


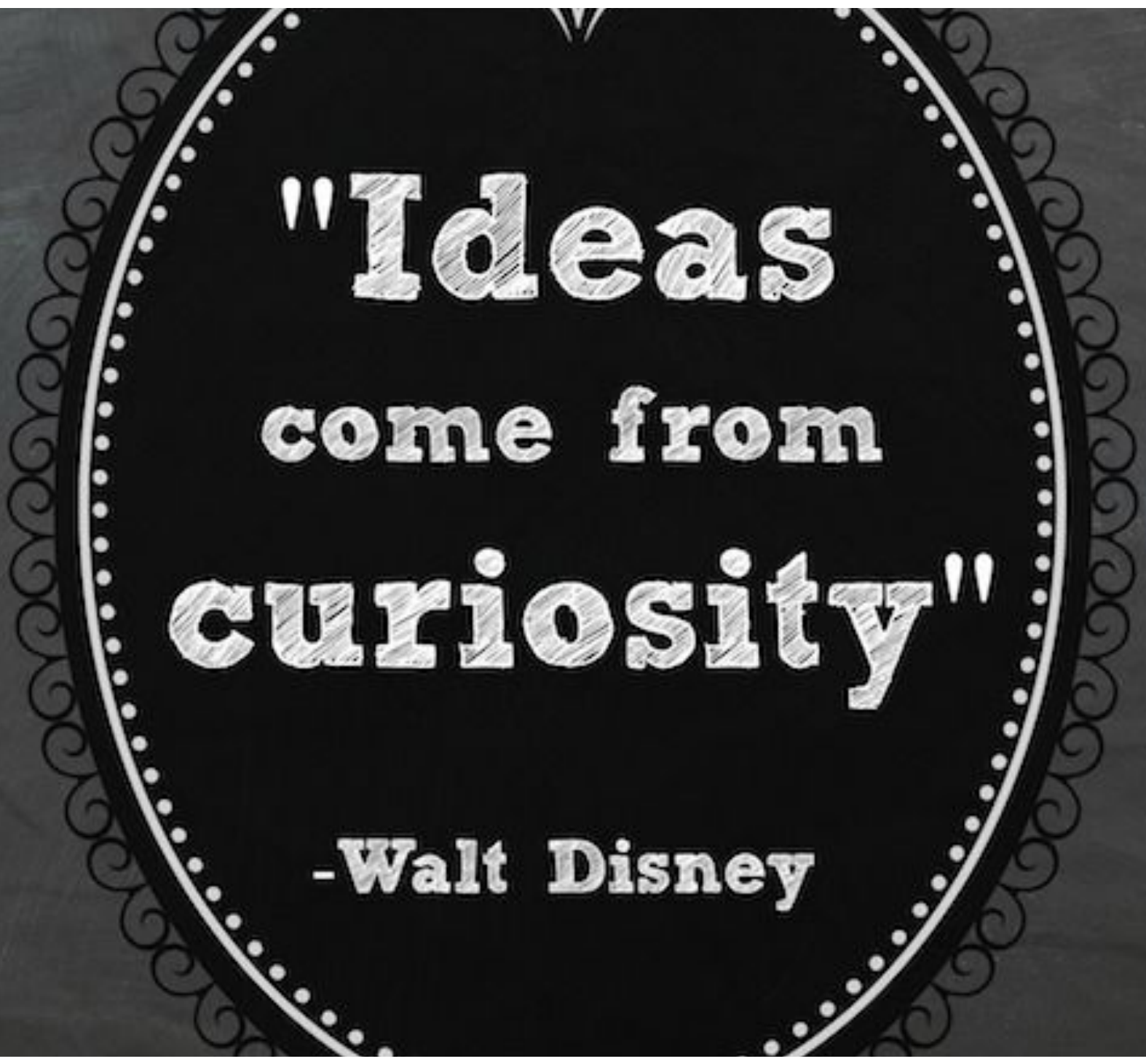


Hva gjør  
vi da?



# HELTER OG MYNDIGGJØRING





**"Ideas  
come from  
curiosity"**

**-Walt Disney**

**RITUALER**

**TILLIT**

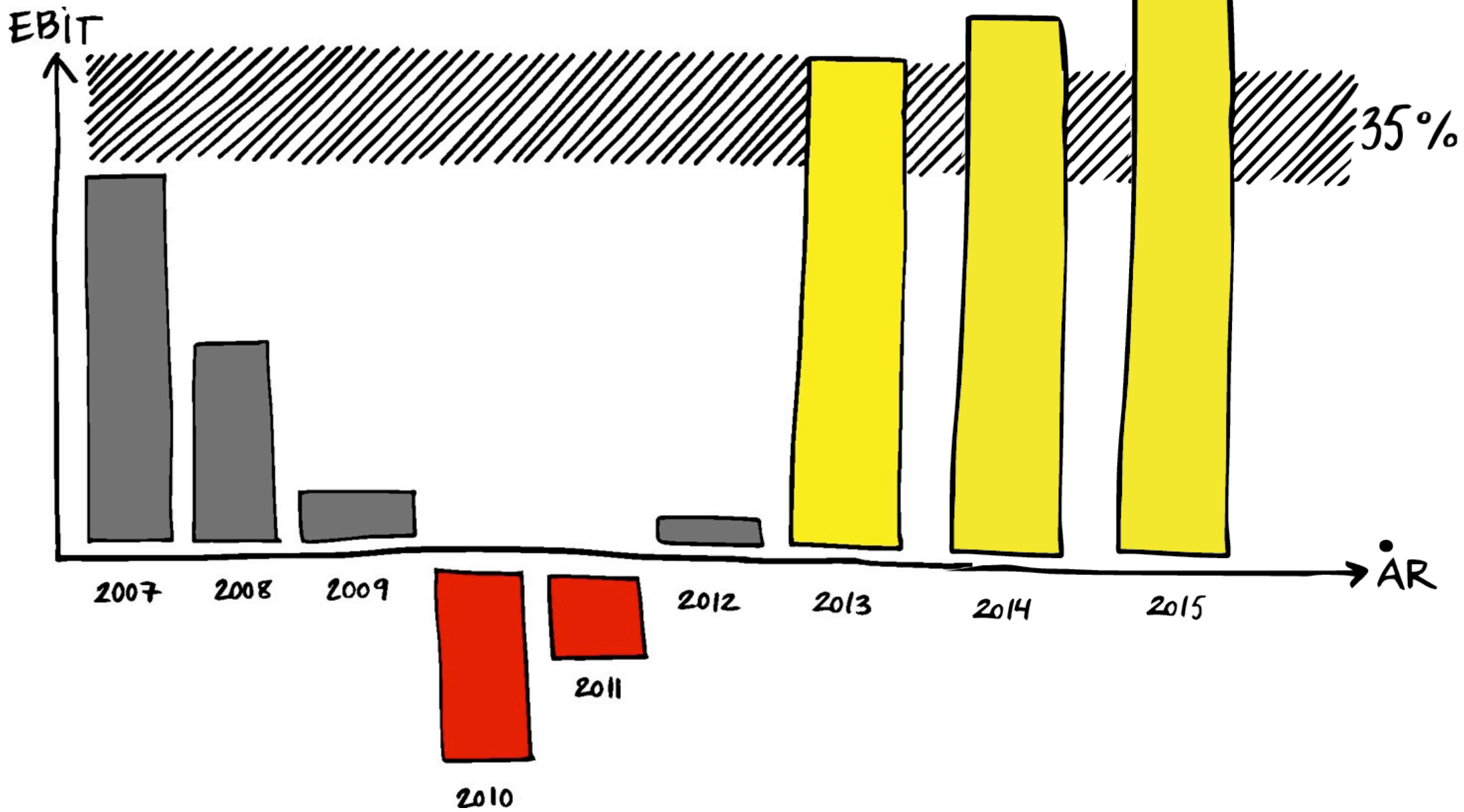
**SIKKERHET**

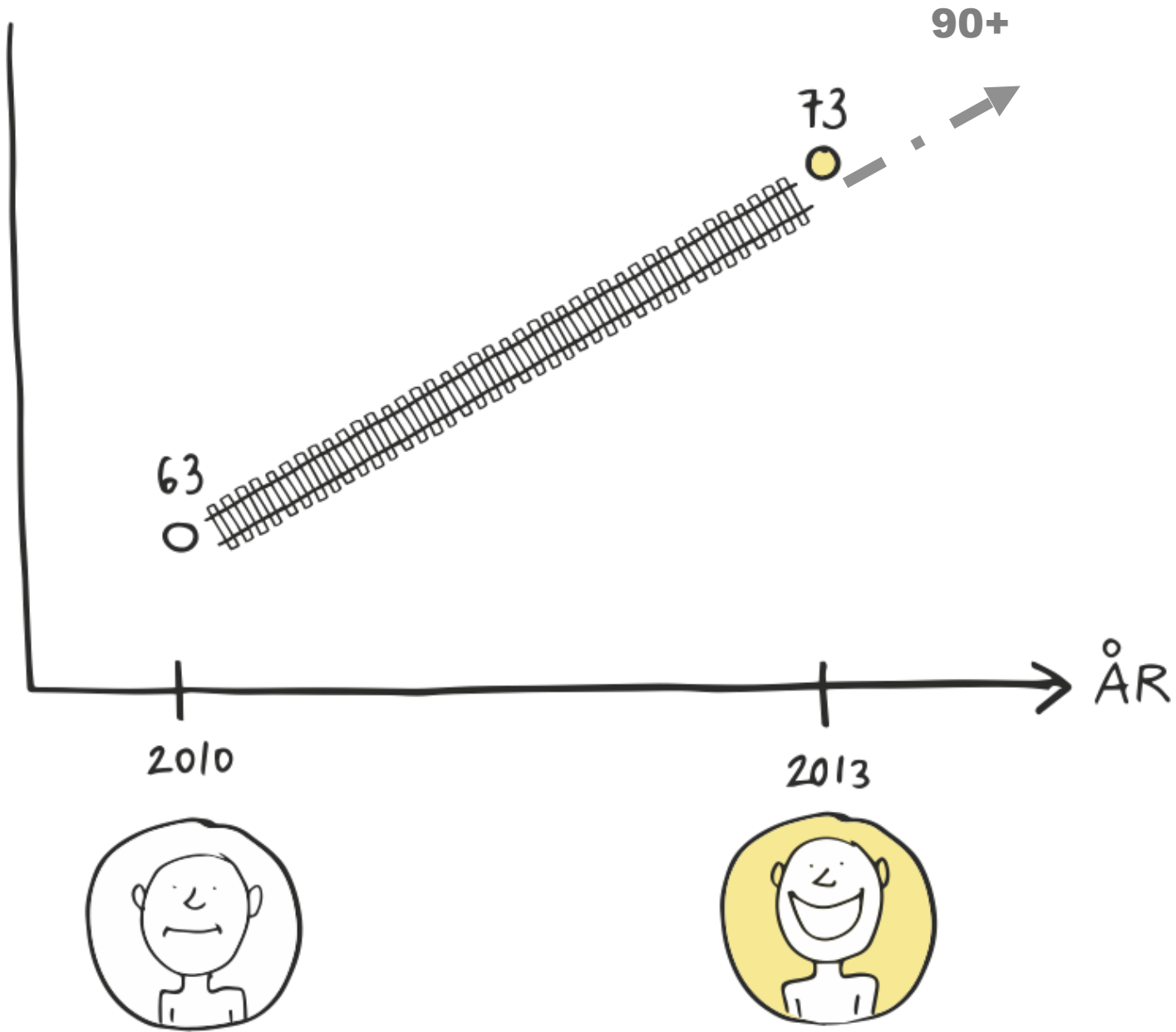
**TRYGGHET**

**Å BLI SETT FOR HVEM VI ER**

**TILHØRIGHET**











**EN MENNESKE-SENTRISK  
TILNÆRMING TIL TJENESTER  
|  
3 PRINSIPPER**



# **PRINSIPP 1**

**VÅG Å SE TING FRA  
ANDRES STÅSTED**

# **PRINSIPP 2**

**OPPMUNTRE TIL  
KREATIVITET OG  
NYSGJERRIGHET!**

# **PRINSIPP 3**

**SKAP SAMMEN MED  
MENNESKER, IKKE FOR  
DEM!**

**HVA SLAGS EGENSKAPER  
TRENGES?**

**MOT TIL Å FEILE «FREMOVER»**

**TILLIT** TIL DINE  
**MEDMENNESKER**

**TÅLMODIGHET  
TIL Å VÆRE EN AKTIV LYTTER**

**TRO** PÅ AT **DU** KAN **SKAPE**  
**ET FORSKJELL!**



