

# Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)



*John Andrew Firing*



Indre Østfold kommune  
2020

2017 SERVICEKONFERANSEN

Informasjon Utstilling Påmelding

Om konferansen Sted Priser Program Deltakere Foredragsholdere Medarbeidere Kontakt oss

f t in

Servicekonferansen 2017: Gode tjenester krever digital samhandling!

Velkommen til 20-års jubileumskonferanse

## Hjertelig velkommen!

# Forum for offentlig service

www.offentligservice.no



- Konferansen arrangert første gang i Lofoten med 35 deltakere
- I Tønsberg 2000 ble «Forum for offentlige servicekontor – FOSK» stiftet

## SERVICEFORUM ETABLERT!

Et konkret resultat av Service 2000-konferansen ble etableringen av et landsdekkende forum for kommunale servicetorg og offentlige servicekontorer.

Det ble oppnevnt et utvalg som består av sju serviceledere fra kommuner i Norge. Grupper ble valgt ved akklamasjon, og medlemmene kommer fra Askøy, Bjerkreim, Nes i Akershus, Notodden, Tønsberg, Vågan og Øvre Eiker. I første omgang fikk gruppa i oppdrag å lage et utkast til

er det heller ikke ressurser, opplyser Jan Petter Bergan, som var blant initiativtakerne i høst.

– Poenget er at vi serviceansatte trenger et eget forum og talerør. Danskene har hatt et tilsvarende forum for servicebutik-



**Nyetablert serviceforum:**  
Det første møtet foregikk i november. Jan Petter Bergan fra Tønsberg, Elin Brede Kristiansen

**fosk**  
Forum for Offentlige ServiceKontor  
www.fosk.no

- I 2008 ble navnet «Forum for offentlig service - FOS»
- I år er vi 301 påmeldte i Trondheim



**I mens har vi fått en digital hverdag...**

# Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

**Hva skjer når neste generasjon vokser opp med å bruke iPad når de går på potte?**





# Digitalisering



Posisjonering for fremtiden:

Skal vi stå på stedet hvil  
mens verden løper fra oss?



Ny teknologi

*Behov for å se på nye muligheter*



Indre Østfold kommune  
2020

politikere  
og hovedtillitsvalgte  
reiste til Nederland  
på



Inspirasjonstur til Molenwaard kommune



vi bodde i et  
gammelt  
vannreservoar...





og hadde fag- og inspirasjonsdag på  
en restaurant som hadde vært et av  
rådhusene



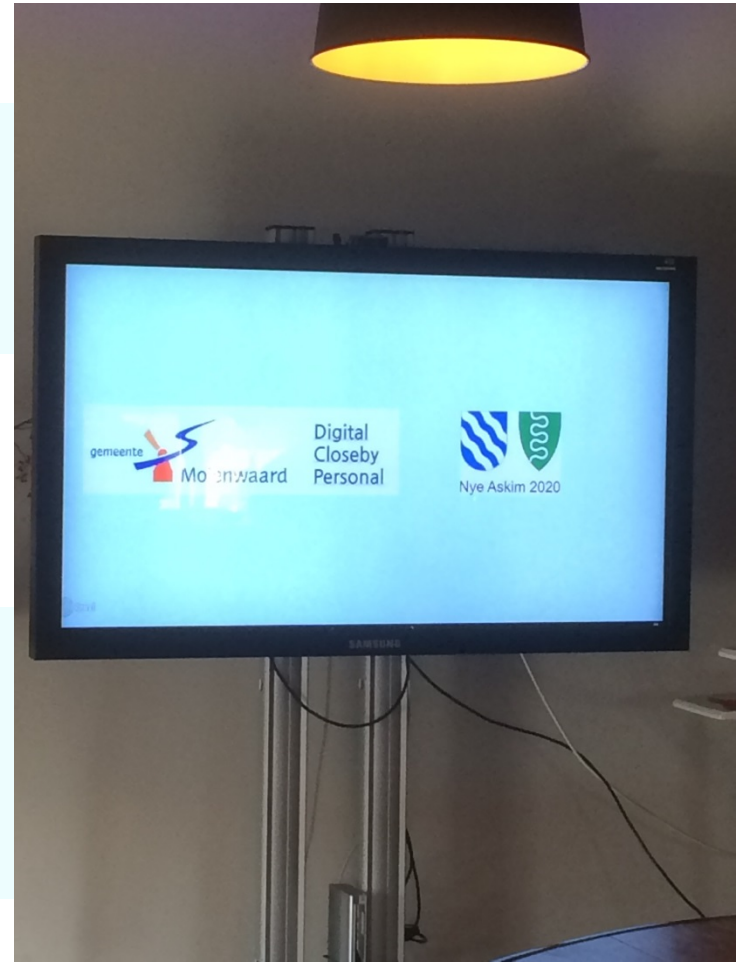


gemeente Molenwaard

Jan Meijsen  
Strategic Information & Innovation Officer  
Municipality Molenwaard  
e-mail: [jan.meijsen@gemeentemolenwaard.nl](mailto:jan.meijsen@gemeentemolenwaard.nl)



Digital  
Nær  
Personlig



Molenwaard

# Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

## Så hva kan vi ta med oss?

Digital  
Nær  
Personlig

- ✓ det digitale kan skape nærhet – blir mer stedsuavhengig
- ✓ tid og møtested avtales på forhånd med den som trenger tjenesten
- ✓ fleksibel arbeidstid og myndiggjorte medarbeidere
- ✓ Tro på borgers evner med tilrettelegging fra det offentlige
- ✓ ta med borger fra starten når du skal utvikle tjenester – ikke lag forslag først



# Digitalisering



*gir nye muligheter*



Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

## digital virkelighet krever digital kompetanse

*hos borgerne*



*i det offentlige*

**...men hvordan gjennomføre det?**

# Det skal få vite mer om nå!



[Informasjon](#)

[Utstilling](#)

[Påmelding](#)

**[Om konferansen](#)**

[Sted](#)

[Priser](#)

[Program](#)

[Deltakere](#)

[Foredragsholdere](#)

[Medarbeidere](#)

[Kontakt oss](#)



## Servicekonferansen 2017: Gode tjenester krever digital samhandling!

Velkommen til 20-års jubileumskonferanse