



Servicekonferansen 2016

Hvorfor er ledelse av mangfold viktig?

seema

Økt innvandring og mobilitet

Økt arbeidsmobilitet

Økt studentmobilitet

Økt konkurranse

Økt internasjonal handel

Økt variasjon blant samarbeidspartnere, konkurrenter, brukere/kunder og ansatte.

(Økt variasjon i kulturbakgrunner, funksjonsnivå, religion, språk, seksuell legning/kjønnsuttrykk, kunnskap, kompetanse og en rekke andre variabler).

Inkluderer og den ekskluderer.

- Evne til å binde mennesker sammen og løfte frem enkeltindivider samtidig
- Utvikle mangfoldsmodenheten hos ledere
- Kulturell intelligens
- Benytte potensialet i mangfoldet

Språket skaper virkeligheten.

Språket påvirker møter og relasjoner

Språket påvirker tiltakene

Språket påvirker resultatene

Språket påvirker livskvaliteten

Hvordan er språket som definerer mangfold i
Nordland?

1 million svake eller ikke brukere

seema

Noen grupper er ikke brukere eller svake brukere av digitale verktøy.
Hvilke utfordringer kan det utløse for dem og for dere?

Hvilke grupper må gi i fra seg passord og brukernavn/koder/personopplysninger for å fylle ut selvangivelse, betale en regning osv..
Hvilke kategorier (språk) og språk brukes i din virksomhet?

Mangfoldsledelse – en kunnskapsoversikt

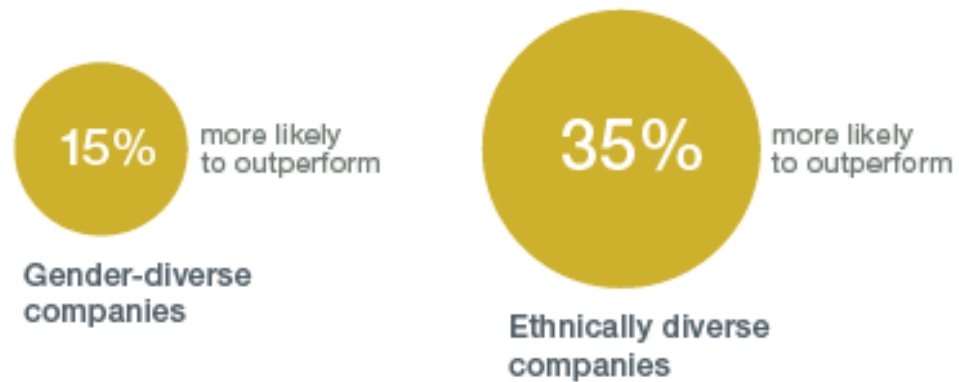
seema



- Assimilering
- Segregering (egne avdelinger)
- Lassiez-faire (La det skure og gå)
- Mangfoldsleder

Diversity's dividend

What's the likelihood that companies in the top quartile for diversity financially outperform those in the bottom quartile?¹



¹Results show likelihood of financial performance above the national industry median. Analysis is based on composite data for all countries in the data set. Results vary by individual country.

Source: McKinsey analysis

I Norge fører vi statistikker.

seema



Kvinnepanelets rapport

Mangfoldsledelse en kunnskapsstatus (AFI)

Diversity Matters (McKinsey)

Mangfold gir konkurransefortrinn - en ubrukt ressurs i Norge (Accenture)

