

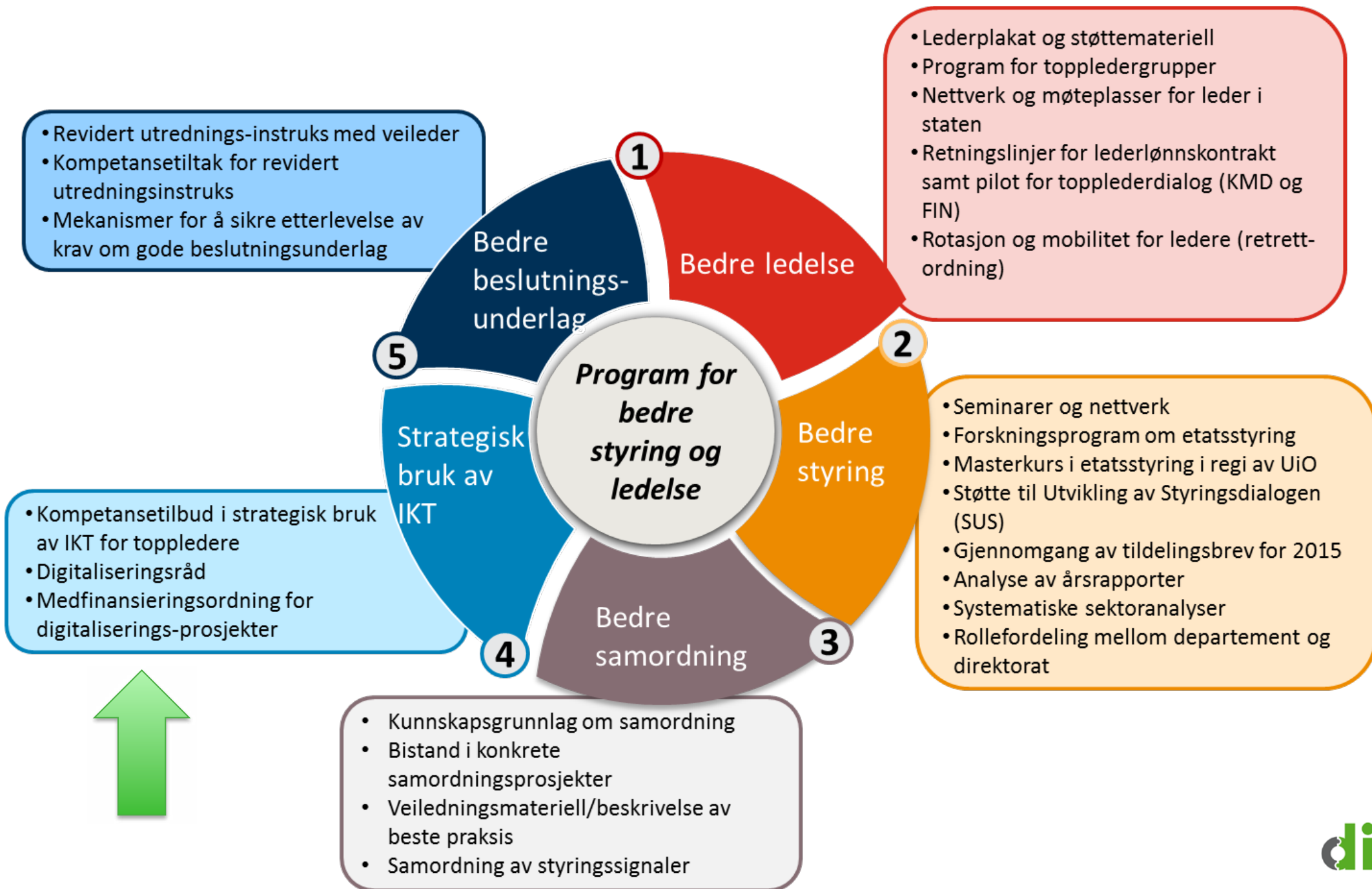


Hvordan kan digitalisering bidra til virksomhetsutvikling, måloppnåelse og bedre tjenester for brukerne?

Anne Kristine Hanevold

Elin Kristine Fjørtoft





Hva skal vi snakke om?

1. Strategisk IKT-kompetanse for toppledergrupper
2. Erfaringer fra Digitaliseringsrådet



Created by Kirill Kolchenko
from Noun Project

Sette brukeren i sentrum

eGovernment will be more successful if it reflects the fact that the citizens needs to be provided with a seamless experience across agencies and across borders



Opplyst dialog

Hvor mye vil du ha?

The image displays a collage of several Norwegian digital services and university pages:

- Skatteetaten (Tax Authority):** Shows a search bar with options for 'Privat', 'Næringsliv', and 'Rådgivere'.
- Folkeregisteret (Population Register):** Features a search interface with a map and filters for 'Hurtigvalg' and 'Skjema og maler'.
- NAV (National Labour and Welfare Service):** Promotes 'Selvbetjening på nav.no' (Self-service on nav.no) with a red banner and a woman's photo.
- Universitetet i Bergen (University of Bergen):** Includes a search bar and navigation links for 'Utdanning', 'Forskning', and 'Internasjonalt'.
- Lånekassen (The Student Loan Agency):** The largest and most prominent page, showing 'Dine sider' (Your pages) with buttons for 'Logg inn', 'Søk om stipend og lån', and 'Søknader og skjema'. It also features 'Aktuell kundeinformasjon' (Current customer information) and 'Viktige vegval for UIB' (Important choices for UIB).
- Vårkonferansen (Our Conference):** A sidebar or pop-up window with a list of items and a 'Lenker' (Links) section.



Selvbetjening

Mine egenandeler



Her finner du egenandeler som er registrert på deg under egenandelstak
1. Når du har betalt opp til egenandelstaket får du automatisk frikort.

Mine reseptar



Når du har fått e-resept av legen, kan du bruke tenesta Mine reseptar til å få oversikt over e-reseptane dine.

Mine vaksiner



Mine vaksiner gir deg mulighet til å skrive ut et vaksinasjonskort på norsk og engelsk. Du kan også se vaksinasjonsstatus for deg selv og dine barn.

Min fastlege



Alle innbyggere i Norge har rett til å ha en allmennpraktiserende lege som sin faste lege. Med Min fastlege kan du finne og bytte fastlege selv.

Meld bivirkninger

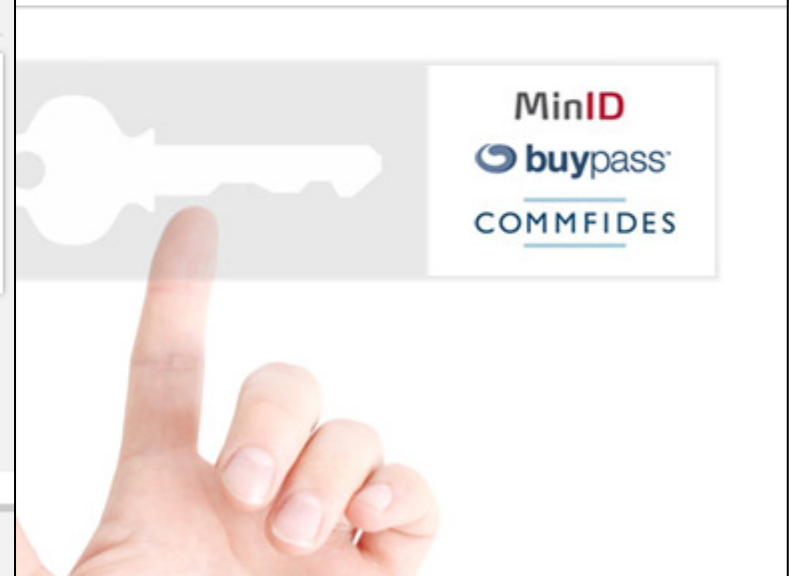


Du kan selv melde bivirkninger av medisiner ved hjelp av meldeskjema på Internett. Du kan også melde på vegne av dine nærmeste.

Europeisk helsetrygdkort



Er du medlem av folketrygden i Norge, og skal oppholde deg midlertidig i et annet EØS-land eller Sveits, bestill Europeisk helsetrygdkort her.





Det er bekymringsfullt at norske skoleelever i internasjonale tester viser lave ferdigheter i grunnleggende fag, at mange ikke får læreplass i yrkesutdannelsen og at mange faller fra i videregående skole og høyere utdanning, skriver Jørn Rattso. Illustrasjonsfoto: Aleksander Nordahl

Debatt Kronikk

Er «midt på treet» godt nok?

Vi har internasjonalt sett middels prestasjoner i utdanning, forskning, innovasjon og offentlig sektor. Er det godt nok?

Jørn Rattso
Publisert: 09.02.2015 – 21:54

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#) [m](#) [+](#) Les hele avisen

Norge er blant verdens rikeste land og også blant de mest produktive. Etter finanskrisen har produktivitetsveksten vært lav i alle vestlige land. Det er lenge siden produktivitetsveksten var tre-fire prosent i året, som på 1960-1970-tallet.

Det er altså ikke et særmorsk fenomen, men vi har en særmorsk utfordring: Oljenæringen vil ikke lenger være en motor for vekst, nye næringer må overta. En stor offentlig sektor og gode velferdsordninger skal finansieres samtidig som befolkningen blir eldre.

Relaterte saker

09. feb 2015
Dyre, middelmådige resultater

Vi har et godt utgangspunkt. Det er stor omstillingsevne i næringslivet og godt samarbeid i arbeidslivet. Befolkningen har et høyt utdannelsesnivå, og både kompetanse og forskning er på høyt internasjonalt nivå på mange områder. Vi har gode institusjoner og statsfinansene er gode.

Produktivitetskommissjonen har studert hvordan Norge kommer ut i internasjonale

- ▶ *Det bør gis en tydelig overordnet «marsjordre» om at løpende innovasjon i organisering, teknologibruk og tjenesteytelser forventes, og at gevinster skal hentes ut og gi rom for nye tilbud.*

Produktivitetskommissjonens del II, vurderinger (7.3.6)

Dato

Direktoratet for forvaltning
og IKT

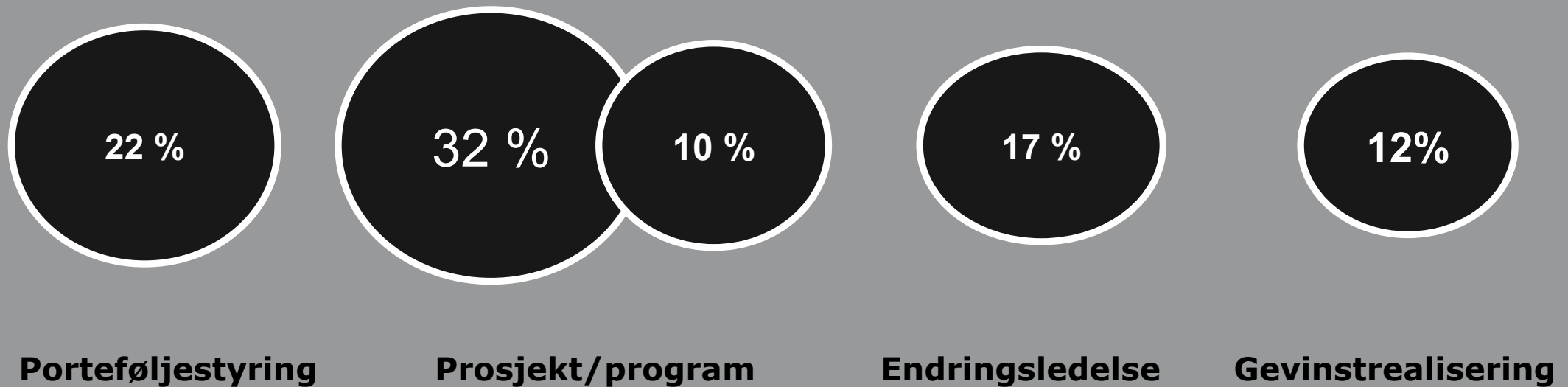
Hva skal vi snakke om?

1. Strategisk IKT-kompetanse

- ▶ Hvordan digitalisering kan bidra til virksomhetsutvikling, måloppnåelse og bedre tjenester for brukerne?
- ▶ **Hvilken kompetanse må lederne ha?**
- ▶ Hvordan kan lederne tilegne seg denne kompetansen? Erfaringer fra kompetansetiltak for toppledere i staten



Offentlige virksomheter med en grunnleggende modenhet innen strukturert endringsarbeid



Kilde: IT i praksis 2015

Digitalisering må høyere på dagsorden

- 25 prosent av lederne peker ut digitalisering som en særlig viktig ledelsesutfordring fremover
- 58 prosent av lederne opplever at digitalisering er prioritert i utviklingen i deres virksomhet



Hva er strategisk IKT-kompetanse?



Se muligheter digitalisering gir og se hva det kan skape av verdier for virksomheten

Forstå hva som kreves for å sikre at teknologien utnyttes og at digitaliseringsinitiativer styres og ledes riktig

Sentrale lederkompetanser



Tenke strategisk rundt sammenhengen mellom IKT og virksomhetsutvikling



Kommunisere tydelige visjoner, mål og strategier som setter retning for digitaliseringsarbeidet



Sørge for å realisere gevinster av digitaliseringsinitiativ



Ivareta brukernes behov



Styre og lede endringsprosesser



Ta riktige beslutninger når digitaliseringsinitiativ skal igangsettes og følges opp



Sikre riktig kompetanse i digitaliseringsarbeidet

Mål med kompetansetiltaket



Sette digitalisering som en integrert del av virksomhetsstyringen på dagsorden



Tydeliggjøre ansvaret mellom departementet og deres underliggende virksomheter

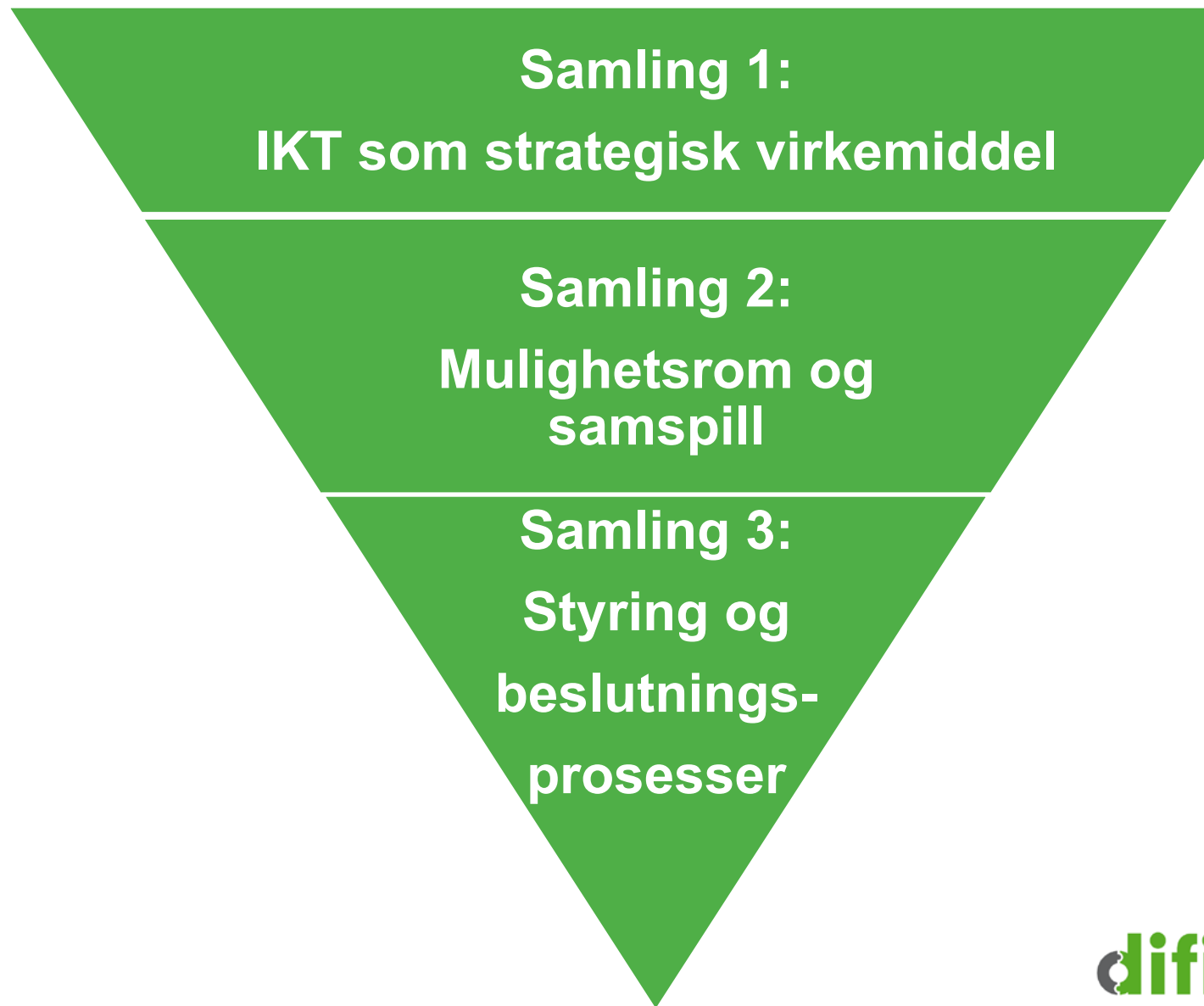


Skape felles forståelse og dele erfaringer

Strategisk IKT-kompetanse for toppledere

Målgruppe:

Departementenes
toppledergruppe
sammen med
virksomhetsledere i
deres underliggende
virksomheter



Har det skjedd noe endring?

Uanskelig å måle effekter allerede, men dette er vi hørt:



Digitalisering er satt på dagsorden

Økt bevissthet om egen rolle og ansvar

Økt bevissthet om muligheter digitalisering gir

Bedre oversikt over digitaliseringsprosjekter i sektoren

Utviklet felles begrepsapparat og språk

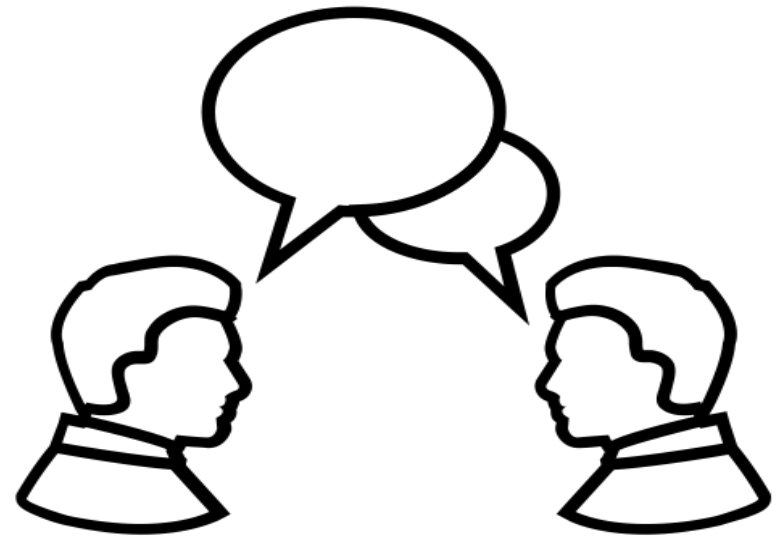
Bidratt til erfaringsutveksling på tvers



Hva skal vi snakke om?

2. Erfaringer fra Digitaliseringsrådet

- ▶ Hvorfor ble Digitaliseringsrådet etablert?
- ▶ Hvordan jobber Digitaliseringsrådet?
- ▶ Hva er erfaringene så langt og hvordan kan de bidra til læring på tvers?



Created by Kirill Kolchenko
from Noun Project

Statlige virksomheter arbeider ikke tilstrekkelig systematisk og målrettet med gevinstrealisering

Tabell 4 Gevinstrealiseringsarbeidet i ikt-prosjektene

	Identifisering av gevinster			Styring og oppfølging av arbeidet med gevinster	Måling av gevinster	
	Beskrivelse av effektmål	Kartlegging av berørte grupper	Lønnsomhetsanalyse – anslåtte kostnader og nytte-virkninger		Målinger av gevinster	Målinger av gevinster som kan spores tilbake til forventede gevinster
Nasjonal helseportal (Helsedirektoratet)						
Nytt system for ligning (SL) (Skattedirektoratet)						
Elektronisk ID (eID) (Difi)						
Sentralisering av stonads-regnskapet (NAV)						
NAV oppdaterer arbeidsflaten (NOA) (NAV)						
DNA (Politidirektoratet)						
Samhandlingsprogrammet (Jernbaneverket)						
Nett på nytt (Politidirektoratet)						
SERES II (Brønnøysundregistrene)						
Nye SSB.no (Statistisk sentralbyrå)						
System for intervjuvirksomhet (SIV) (Statistisk sentralbyrå)						

Aktiviteten er ikke dokumentert.
 Enkelte aktiviteter er dokumentert.
 Aktiviteten er dokumentert.
 Ansvaret for aktiviteten ligger utenfor ikt-prosjektet hos eksterne virksomheter.**

* Denne kolonnen er uttrykk for en samlet vurdering av flere aktiviteter og leveranser som bør være på plass for å sikre et systematisk og målrettet arbeid med gevinstrealisering. En slik vurdering omtales gjerne som en gevinstrealiseringsplan.

** eID og SERES II er felleskomponenter som betyr ikt-løsninger som kan sambrukes eller gjenbrukes i flere it-løsninger i offentlig sektor. Analysen av hvorvidt det er arbeidet systematisk og målrettet i disse prosjektene, er sett i lys av at gevinstene i hovedsak skal realiseres i andre virksomheter, og at disse prosjektene skal legge til rette for at løsningen tas i bruk.

Utfordringer på flere nivå

- Departementenes IT-styring av underliggende virksomheter
- Virksomhetsleders IT-styring i egen organisasjon
- Prosjekteierstyring av IT-prosjekter
- Prosjektleders styring av IT-prosjekter



Direktoratet for forvaltning
og IKT

Hva brukerne ønsket

«Rådet må hjelpe virksomhetene å **skalere ned**. Veldig lett å skalere opp for å få budsjett penger

Få opp forståelsen for at det ikke handler om teknologi. Det er prosesser, mennesker og det å få gjennomført prosjektet

Må ha tilgang til en bredere kompetanse enn det virksomheten selv har

Rådet må være en lavterskel lederstøtte

Ordningen må fokusere på læring- viktig *rolle* å sette erfaringer i system og å bruke disse i rådgivningen

Arena for å se på tvers av sektorgrensene, få til et annet type samarbeid på tvers av sektorer

Virksomheten må oppleve at her trenger vi virkelig nye øyne

Ordningen må gi merverdi, rådet må ha kompetanse og kapasitet.

Man skal ikke stå skolerett og forsvare virksomheten, man skal bli løftet av å bruke rådet

Digitaliseringsrådet

- Leder: Svein R. Kristensen
- Toril Nag
- Nina Aulie
- Kjetil Århus
- Magne Jørgensen
- Jan-Olav Styrvold
- Eli Stokke Rondeel
- Øivind Christoffersen

● Sekretariat for rådet, Difi

- ▶ Hans Nilsson
- ▶ Ragnhild Ljosland,
- ▶ Elin Kristine Fjørtoft



Hva skal vi snakke om?

2. Strategisk IKT-kompetanse

- ▶ Hvorfor ble Digitaliseringsrådet etablert?
- ▶ **Hvordan jobber Digitaliseringsrådet?**
- ▶ Hva er erfaringene så langt og hvordan kan de bidra til læring på tvers?



Created by Kirill Kolchenko
from Noun Project

Hvordan jobber Digitaliseringsrådet?



Created by Kirill Kolchenko
from Noun Project

Spesielle problemstillinger meldt inn av virksomheten

Behov, mål og løsning

Gevinster og
gevinstrealisering

Organisering og styring av
prosjektet

Usikkerhet og
usikkerhetshåndtering

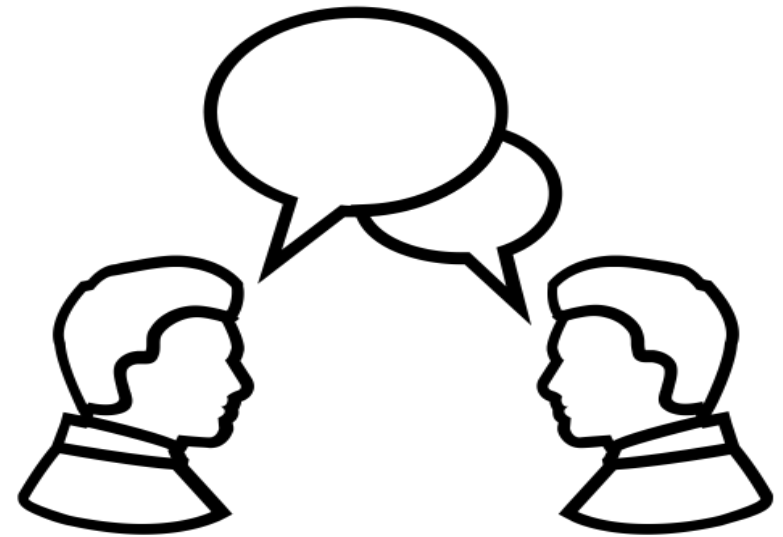
Konkurransestrategi og
leverandørsamarbeid

IT-politiske føringer

Hva skal vi snakke om?

2. Strategisk IKT-kompetanse

- ▶ Hvorfor ble Digitaliseringsrådet etablert?
- ▶ Hvordan jobber Digitaliseringsrådet?
- ▶ Hva er erfaringene så langt og hvordan kan de bidra til læring på tvers?

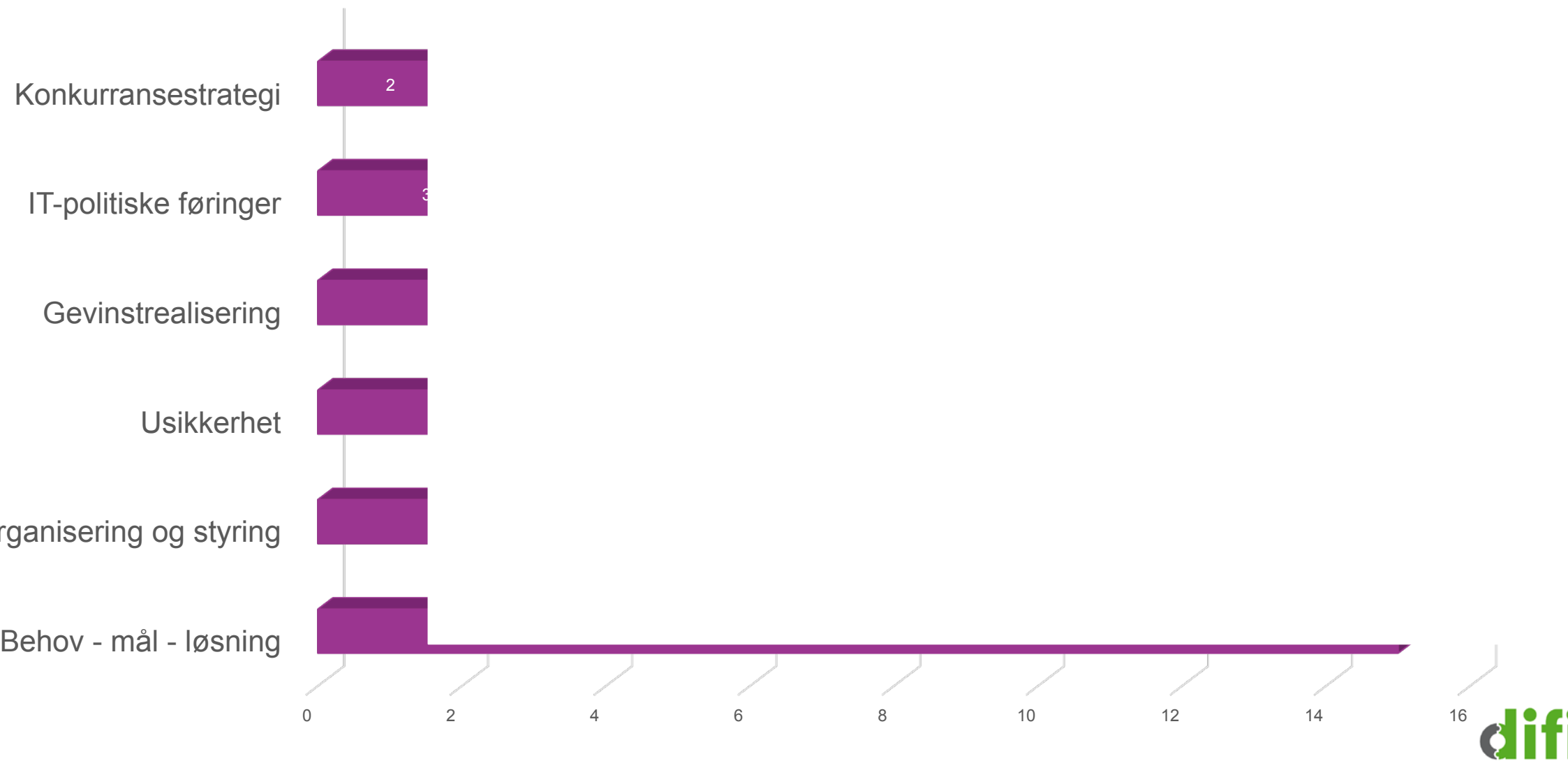


Created by Kirill Kolchenko
from Noun Project

Hvilke problemstillinger har virksomhetene?

- Organisering og styring
- Samarbeid med andre etater
- Gevinstrealisering
- Håndtering av usikkerhet

Hva slags råd har vi gitt?



Takk for oss



Created by Kirill Kolchenko
from Noun Project