

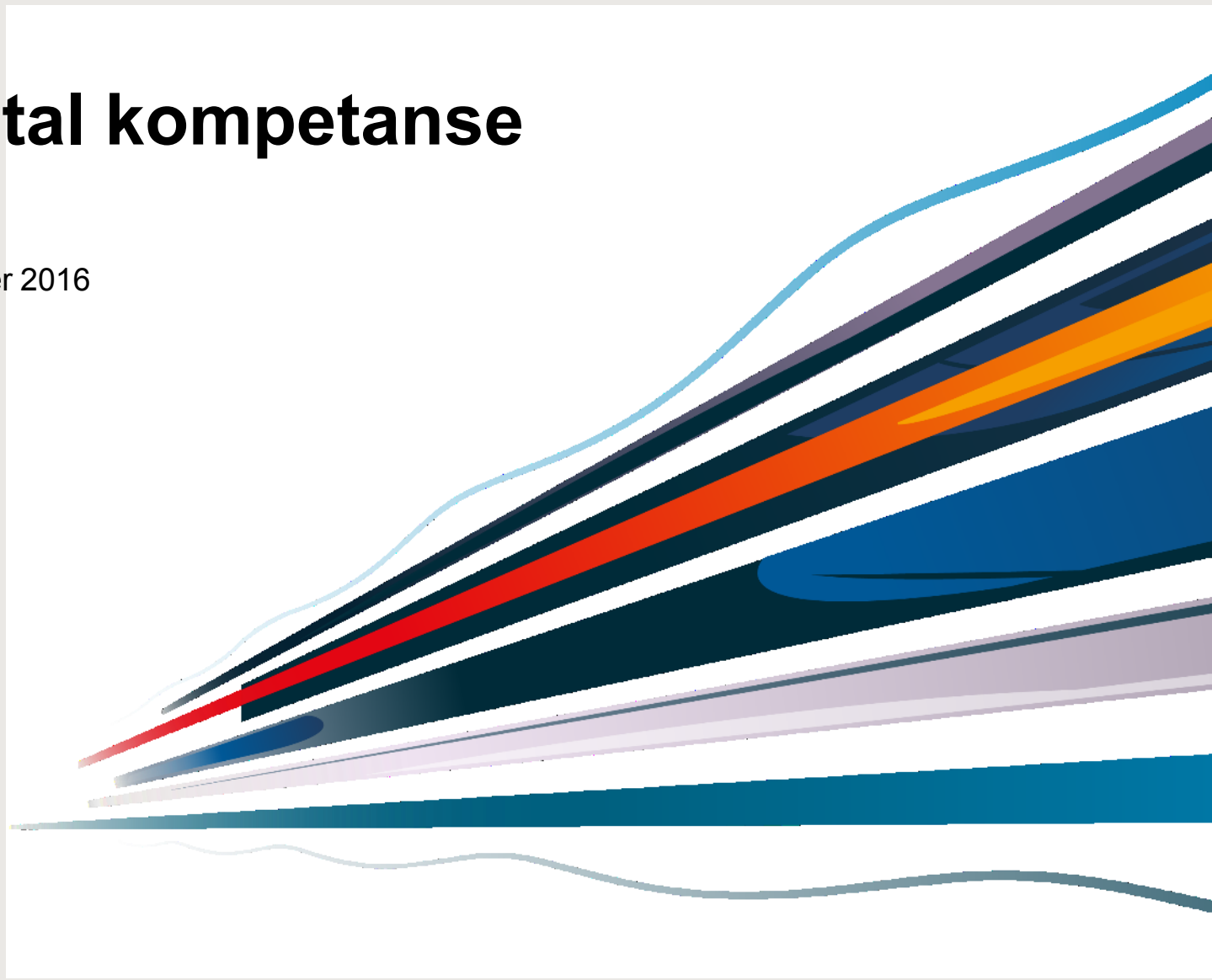


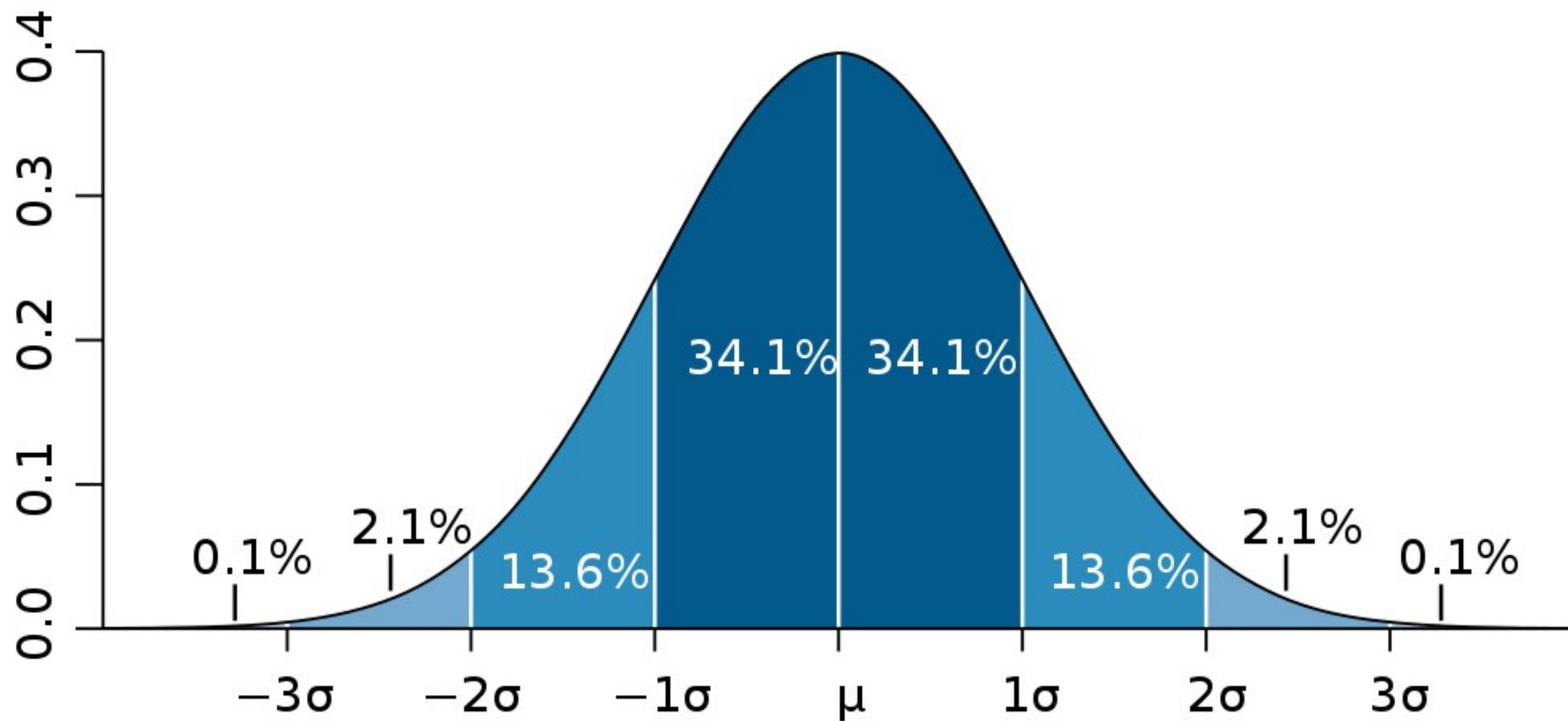
Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

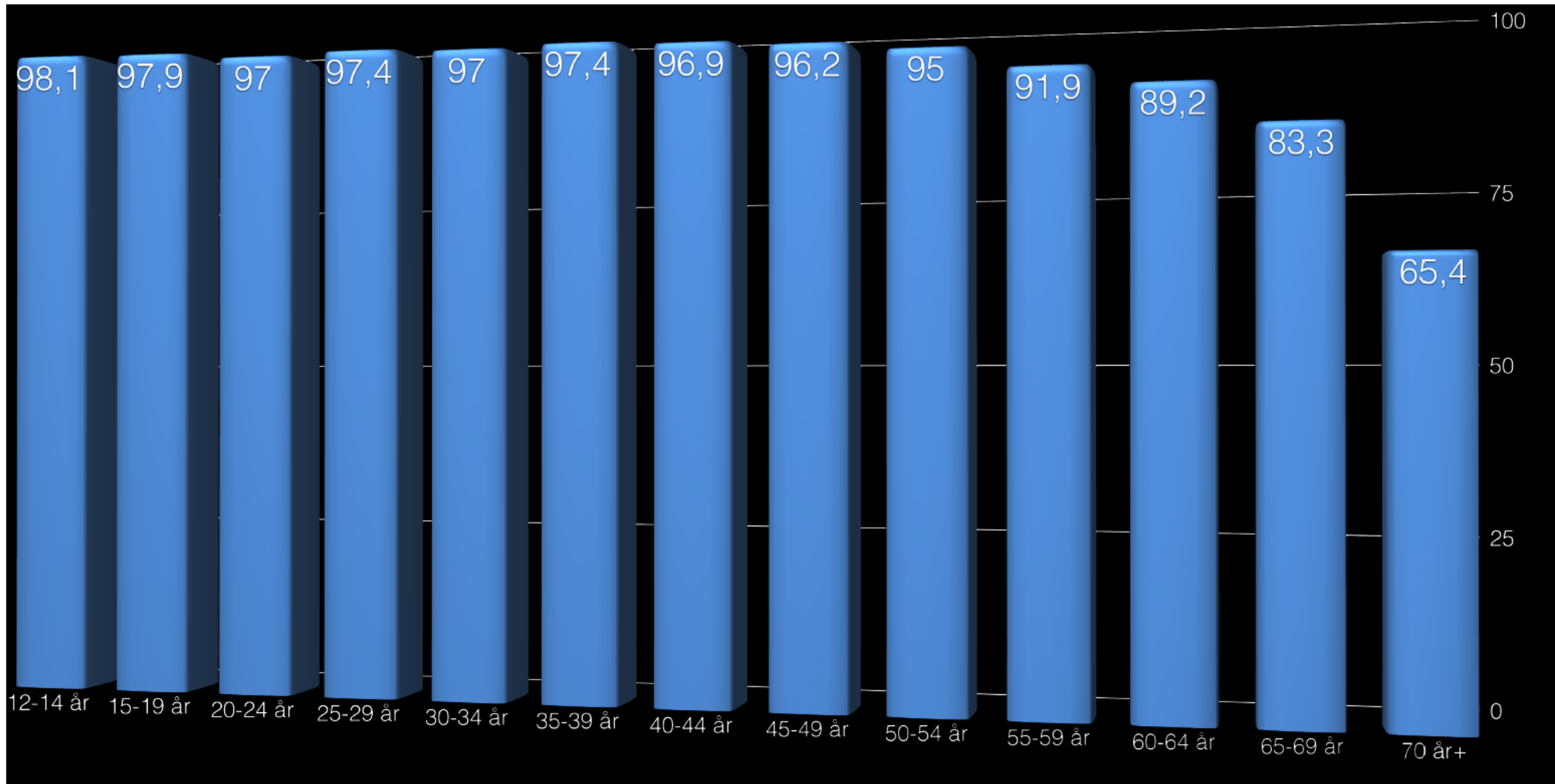
# Digidel.no gir økt digital kompetanse

Stian Lindbøl, programleder Digidel 2017

Servicekonferansen, FOS – Gardermoen, 27. oktober 2016







# Alle må ha en digital minimumskompetanse

Alle områder i samfunnet krever digitale ferdigheter

- Skole og barnehage
- Arbeidsliv
- Samfunnsliv
- Privatliv



## Meld. St. 27

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge  
IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet



### 5 hovedprioriteringer:

1. Brukeren i sentrum
2. IKT innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet
3. Styrket digital kompetanse og deltakelse
4. Effektiv digitalisering av offentlig sektor
5. Personvern, informasjonssikkerhet

# Hvem gjelder dette?

- De over 65 år (kvinner, bygd, lav utdanning)
- De utenfor arbeidslivet bl.a. trygdede/hjemmeværende
- 1. generasjons innvandrere fra ikke-vestlige land
- Mennesker med ulike nedsatte funksjonsevner
- Ulike andre brukere også barn/unge

**Kilde:** [DAMVAD-rapporten "Tiltak som kan bidra til å øke befolkningens digitale deltagelse og kompetanse" \(16.01 2015\)](#)



# Den digitale borger

## Grunnleggende (nivå 1-2) - Nybegynner

- **Digitale ferdigheter på nivå 1/2 innebærer at man forholder seg til digital informasjon når det er nødvendig, og tar i bruk enkle digitale verktøy. Man kjenner også til enkle nettvettregler.**

## Nivå 3 – Litt øvet

- Digitale ferdigheter på nivå 3 innebærer at man forholder seg aktivt til digital informasjon og kan bruke informasjonen i nye sammenhenger og situasjoner. Digitale verktøy og tjenester er kjent og blir benyttet.

## Nivå 4 - Øvet

- Digitale ferdigheter på nivå 4 innebærer at man er en reflektert bruker av sammensatte digitale verktøy og tjenester. Produksjon av egen ikt-basert informasjon er tilpasset situasjonen og basert på tidligere erfaring.

(Kilde: Vox)



## Programgruppen for Digidel 2017



## Hovedsamarbeidspartnere







Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

# Kort oppsummering av 2015



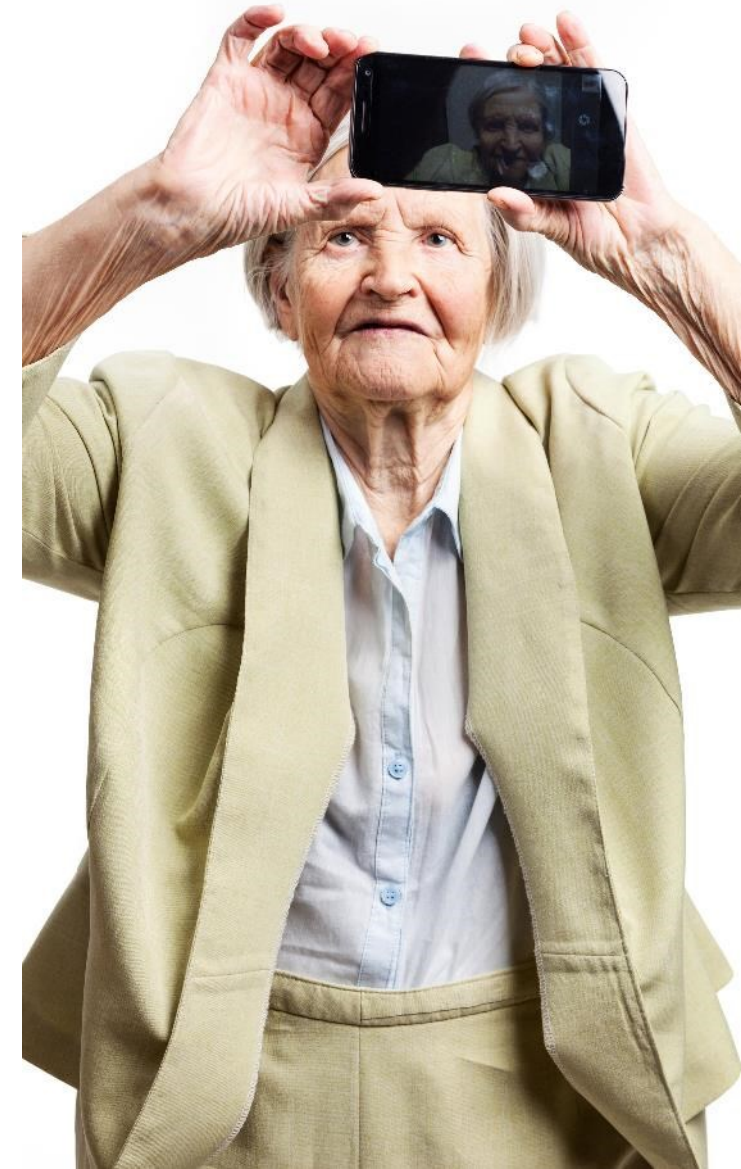
# Viktigste aktiviteter i 2015

- Programbeskrivelse
- Digidel.no med ulike e-moduler (også nynorsk og nordsamisk)
- Digidel-arena Sør-/Øst-Norge
- DNB, Microsoft, Telenor – samarbeid
- Evaluering/tilbakemelding -to tilskuddsrunder digital kompetanse (utlyst 2013)
- Elkjøp, Telenor, Seniorsnett kjører videre...



# Aktiviteter 2016

- To Digidel-arenaer – 24. og 26. mai.
- Flere e-moduler digidel.no og ivareta videre.
- Tilskudd 2 mill. til økt digital kompetanse.
- Stimulere kommunale veiledningstjenester innen digital kompetanse.
- Inspirasjonsmagasin for eldre – august.
- Indikatorer på digital kompetanse.
- Tilskudd 2 mill. til kommunale veiledningstj.
- Forsetter samarbeid. DNB, Microsoft, Telenor.



# E-moduler digidel.no

- 2015: Nettbrett, datamaskin, e-post, Internett og last ned app'er (smarttelefon)
- 2016: Trygg netthandel, innlogging offentlige tjenester, Digital postkasse, Facebook og Skype/videosamtaler.
- Andre ressurser – bl.a. Skatteetaten med Digitale ambassadører-opplegget ++
- 23offentligeting.no
- Annet? Ja - FOS





Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

# 2017 and beyond – ivareta verktøykassen





Inspirasjon til å komme i gang

# NY PÅ NETT

**ARNE SCHEIE**

NRK-pensjonisten får nyhetene rett i lomma

NY HVERDAG

Da internett kom til bygda

SKRABLIKK

Knut Lystad om «Den nye overgangsalderen»

DATAOPPLÆRING

Unge lærer eldre på Otta



**13**

enkle ting du kan bruke internett til

SLEKTSFORSKNING  
En hobby du blir oppslukt av

**Kari Simonsen**

## Tar verden inn i stua

Den populære skuespilleren synes internett gir svar på det meste. Hun er en aktiv bruker av smarttelefon og nettbrett – som hun også bruker til å ha videosamtaler med barnebarna!



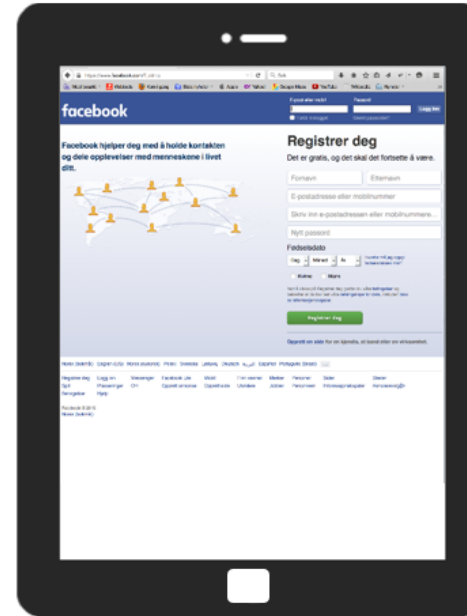
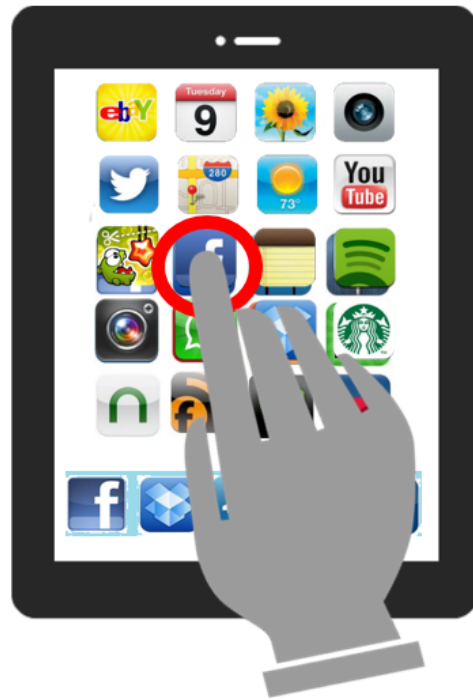


Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

# Fjerne frykt - forstå brukerens behov

2

## Åpne en app og returner til skrivebordet





# Delingskultur i praksis

- **Åpne, gratis ressurser**

"Selv om hver pakke kan brukes slik den er, kan kursholdere enkelt gå inn og tilpasse tekst, bilder og eksempler slik de selv synes er mest hensiktsmessig. Det er også mulig å bruke illustrasjonselementene til å lage helt nye presentasjoner om andre tema."

- Digidelpakkene er utviklet av programgruppen for [Digidel 2015-2017.](#)



# Indikatorer på digital kompetanse

- Hva skal måles?
- Hvem skal måles?
- Hvordan skal det måles?
- SSB
- Difi
- SIFO
- Nkom – Nexia bredbånd
- Sintef?
- DNB, Microsoft og Telenor
- Workshop i oktober





**Tordis Ørjasæter**

forfatter

# Kommunale veiledningstjenester



Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet



## Intensjonsavtale mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet og KS om utvikling av et kommunalt veiledningstilbud for å øke innbyggernes digitale kompetanse.

Formålet med intensjonsavtalen er at Kommunal- og moderniseringsdepartementet og KS i fellesskap skal forplikte seg til å legge forholdene til rette slik at kommunesektoren kan opprette et *veiledningstilbud* som kan bidra til å øke innbyggernes digitale deltagelse og kompetanse. Dette veiledningstilbudet skal ikke være en nyetablering i kommunene, men en videreutvikling og samordning av den innbyggjerservice som kommunene allerede tilbyr sine innbyggere. Dette kan for eksempel inngå som en del av folkebibliotekets generelle veiledningstilbud, kommunens servicekontor, eller veiledning fra kommunale fagavdelinger.

Tiltaket er et ledd i å unngå digitale skiller i befolkningen, og er forankret i Meld. St. 27 (2015-2016) *Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet* som ble lagt frem 15. april 2016. Arbeidet skal ta utgangspunkt i de kompetanse- og veiledningsaktiviteter som allerede er igangsatt i regi av Kommunal- og moderniseringsdepartementets toårige program for økt digital deltagelse og kompetanse (Digidel 2017) og den veiledningsaktivitet som allerede skjer i mange kommuner i dag.

Konseptet for et konkret kommunalt veiledningstilbud skal utvikles i et prosjekt ledet av Kommunal- og moderniseringsdepartementet, med deltagelse fra KS, utvalgte kommuner og med bidrag fra statlige etater med innbyggerrettede tjenester. Videre skal Nasjonalbiblioteket, noen utvalgte fylkesbibliotek, og relevante arbeidstaker- og interesseorganisasjoner involveres i prosessen. Veiledningstilbudet skal omfatte felles kvalitetsmål for å sikre gode og likeverdige tilbud over hele landet.



# Hvorfor kommunale veiledningstj.?

- Lavterskeltilbud.
- Unngå digital skiller.
- Ikke nyetablering men videreutv. og samordning av innbyggjerservice.
- Benytte seg av eksisterende materiale og opplæringsressurser.
- Konsept utv. som et prosjekt i 2017 med KS.
- Ledes av KMD med KS og utvalgte kommuner, FK, statlige etater, NB og arbeidstakerorg.





Kommunal- og  
moderniseringsdepartementet

Bildekreditering/kilder: Lysark 3: TNS Gallup; 5: Regjeringen.no; 11, 12, 21; Colourbox; 14: digidel.no; 9,13 16: Ida A. Erikstad 19: skjemdumper NRK Dagsrevyen 19.09.16; 20: Regjeringen.no

[stian.lindbol@kmd.dep.no](mailto:stian.lindbol@kmd.dep.no)

