

Seniorer og digitalt førstevalg

27.10.2016



Seniornett Norge

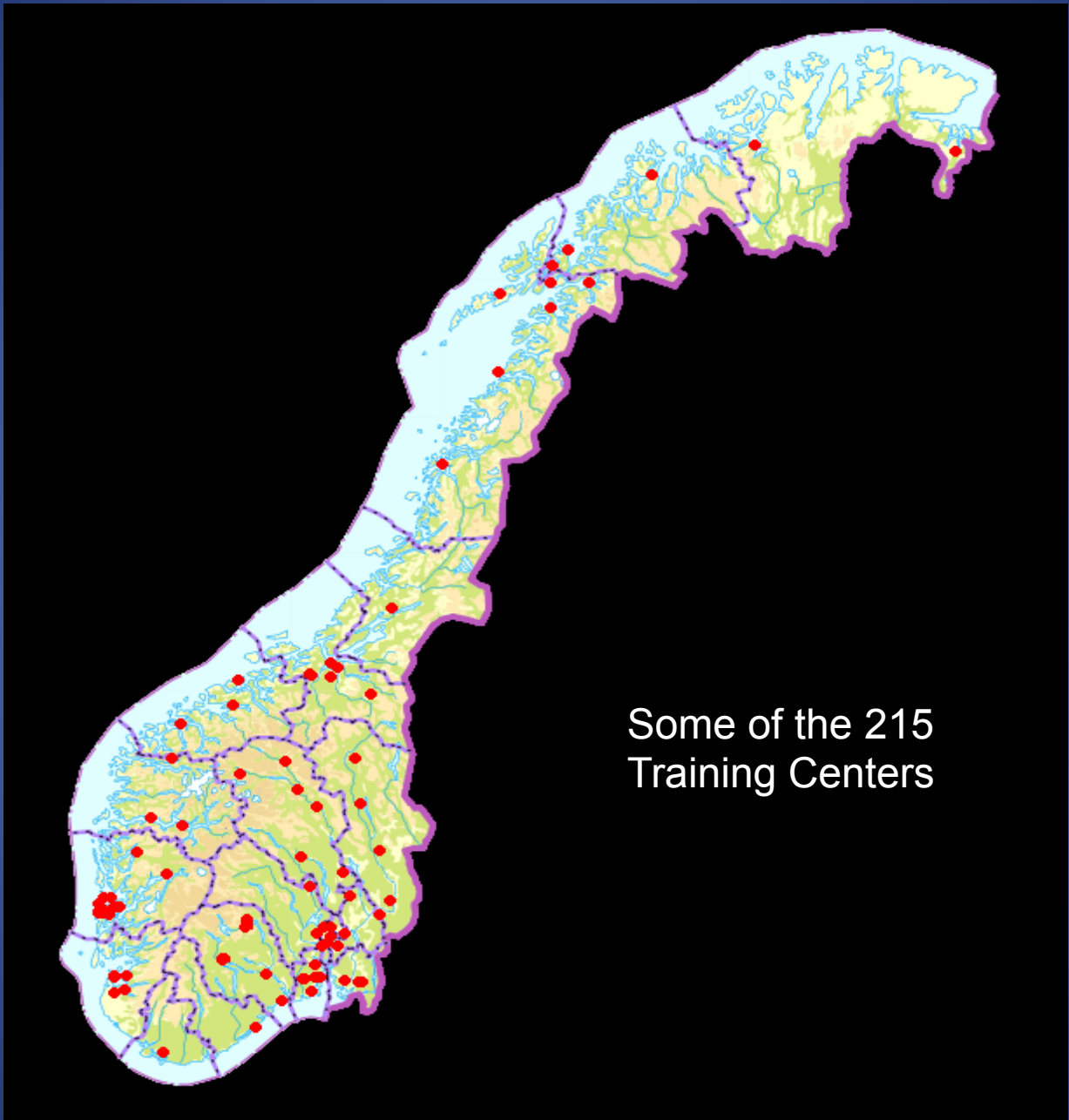
Tore Langemyr Larsen

- *Alle seniorer i landet skal bli aktive digitale borgere!*

Seniornett Norge: Da og nå



	<u>2006</u>	<u>2016</u>
Antall foreninger	20	215
Antall frivillige	100	1050
Ansatte	3	5
Seniorer lært opp/år	1.000	24.000



Some of the 215
Training Centers

Hvorfor driver vi med dette?

- ✓ - av Norges befolkning på 5 millioner innbyggere, så er 26% over 55 år
- ✓ - av disse 1,3 mill seniorer, så er det rundt en tredjedel – eller ca. **370 000**, som ikke har noen som helst kunnskaper om PC eller internett



- **Status i Norge i dag:**

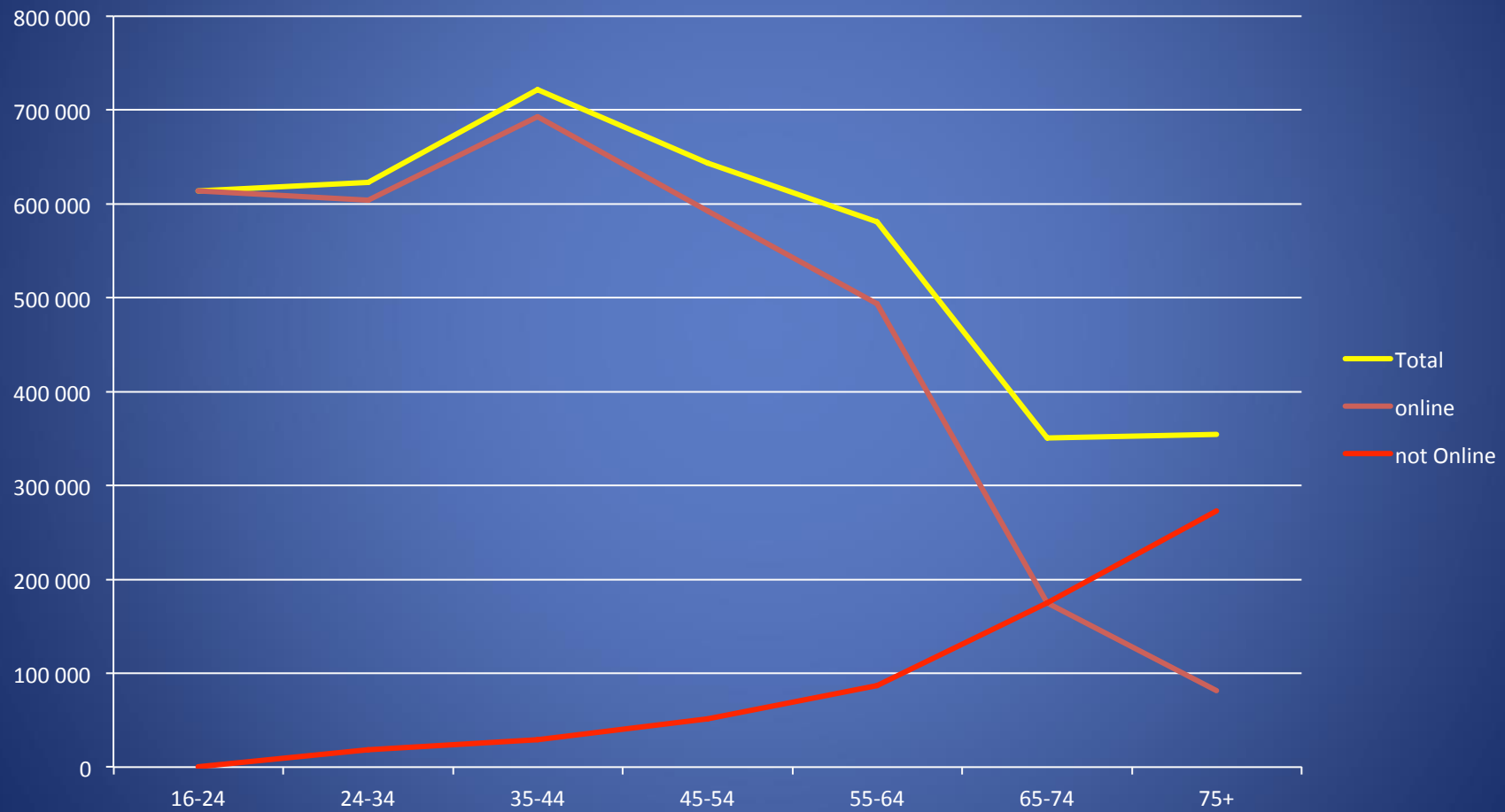
940 000 har *for dårlige digitale kunnskaper* til å benytte seg av offentlige eller private tjenester på nett (e-post, nettbank osv.)

400 000 har aldri brukt en PC eller internett
– 370 000 av disse er seniorer

125 mill. offentlige brev sendes gjennom posten årlig
(2012)

- dette koster bortimot *1 milliard kroner bare i frimerker!*

Digitale kunnskaper mot alder ...



«Digitale immigranter»



«Digitale innfødte»



Det er kalles «å lese».
Det er hvordan folk kan installere
nye programmer inn i hjernen sin.

Seniornetts «verktøy»:



- *Motivere – Lære opp – Vedlikeholde*
 - Publikasjoner, nettsider
 - Samarbeider med store organisasjoner (RødeKors, Nasjonalforeningen etc.)
 - Foreninger og møteplasser der hvor seniorenne bor
 - Skreddersydd opplæring, kurs, veil. – for seniorer
 - Vannfallsystem: *Lær-opp-læreren!*

DigiDel 2017 regjeringens program:



- Vil ha mange flere på nett!
- Programpartnere:
 - 8 departementer
 - alle 400+ folkebibliotek deltar
 - Privat industr: Telenor, DnB, Microsoft
 - Frivillige foreninger, KS, Seniornett
 - Flere direktorater: voksenopplæring, sikkerhet, integrering
 - En dugnad ...

Å være digital

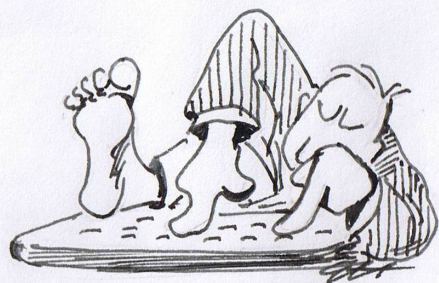
- Tilgang til forbedrede offentlige og private tilbud – med mindre kostnader for alle
- Bekjemper ensomhet
- Forlenger yrkesaktive liv
- Kan hemme utvikling av demens (?)
- En inngangsbillett for velferdsteknologi
- Vil forbedre den demokratiske prosessen

For Seniorer:

- Klarspråk! – ikke teknisk sjargong
- Nettbrett er enklere – lavere inngangsterskel
- Berøringsskjerm betyr at man slipper å re-fokusere
- Ikoner er lettere å bruke – men må være enkle
- Samme betegnelser overalt
- Samme plass på alle sider
- Gå tilbake – Gjenta - Angre
- «Nettbank» -standard !
- Punktum og komma på tastaturet
- Repetisjoner og øvelser

For Seniorer (2):

- Hjelpetale
- Sans serif er lettere å lese (grotesk)
- Forstørrede fonter og zoom på sider
- Anonymiserte brukerinnlogginger !!!
- Tilbakemeldinger: Det gikk bra / ikke så bra
- Velferdsteknologi: skremmende, men ...



"Trykk Ctrl, Alt og Del samtidig"

Søk SØK

- Finn tjeneste
- Livssituasjoner
- Digital postkasse

Digital postkasse



Velg digital postkasse
Du kan velge mellom Digipost og e-Boks



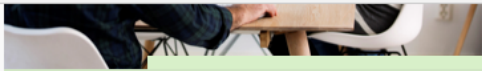


Oppdater kontaktinformasjon
Rett mobilnummer og e-postadresse



Elektronisk ID
Innlogging til offentlige tjenester på nett

Mest brukte tjenester

- Velg digital postkasse
- Oppdater kontaktinformasjonen din
- Mine resepter

 Velg digital postkasse Du kan velge mellom Digipost og e-Boks	 Oppdater kontaktinformasjon Rett mobilnummer og e-postadresse	 Elektronisk ID Innlogging til offentlige tjenester på nett
--	---	---

Mest brukte tjenester

Velg digital postkasse >	Oppdater kontaktinformasjonen din >	Mine resepter >
Søk om å få dekket en pasientreise >	Melde flytting innenlands >	Dine utbetalinger - Nav >
Send meldekort elektronisk - Nav >	Din pensjon >	Bytte fastlege - Min fastlege >

Tjenester som hører til en livssituasjon

 Dødsfall og arv	 Skilsmisse	 Få barn	 Flytte
 Inngå ekteskap	 Miste og finne jobb	 Ny i Norge	 Studere

Nostalgia-afdeling ..





Over 10 000
ganger
kraftigere



Krystalkulen:

(for oss seniorer)

Nettbrett er (mye) enklere!

Smarttelefoner øker veldig (snart får vi ikke kjøpt noe annet til fornuftig pris ...)

Facebook: Ja *Skype:* Ja, men *ikke* Twitter, Instagram ..

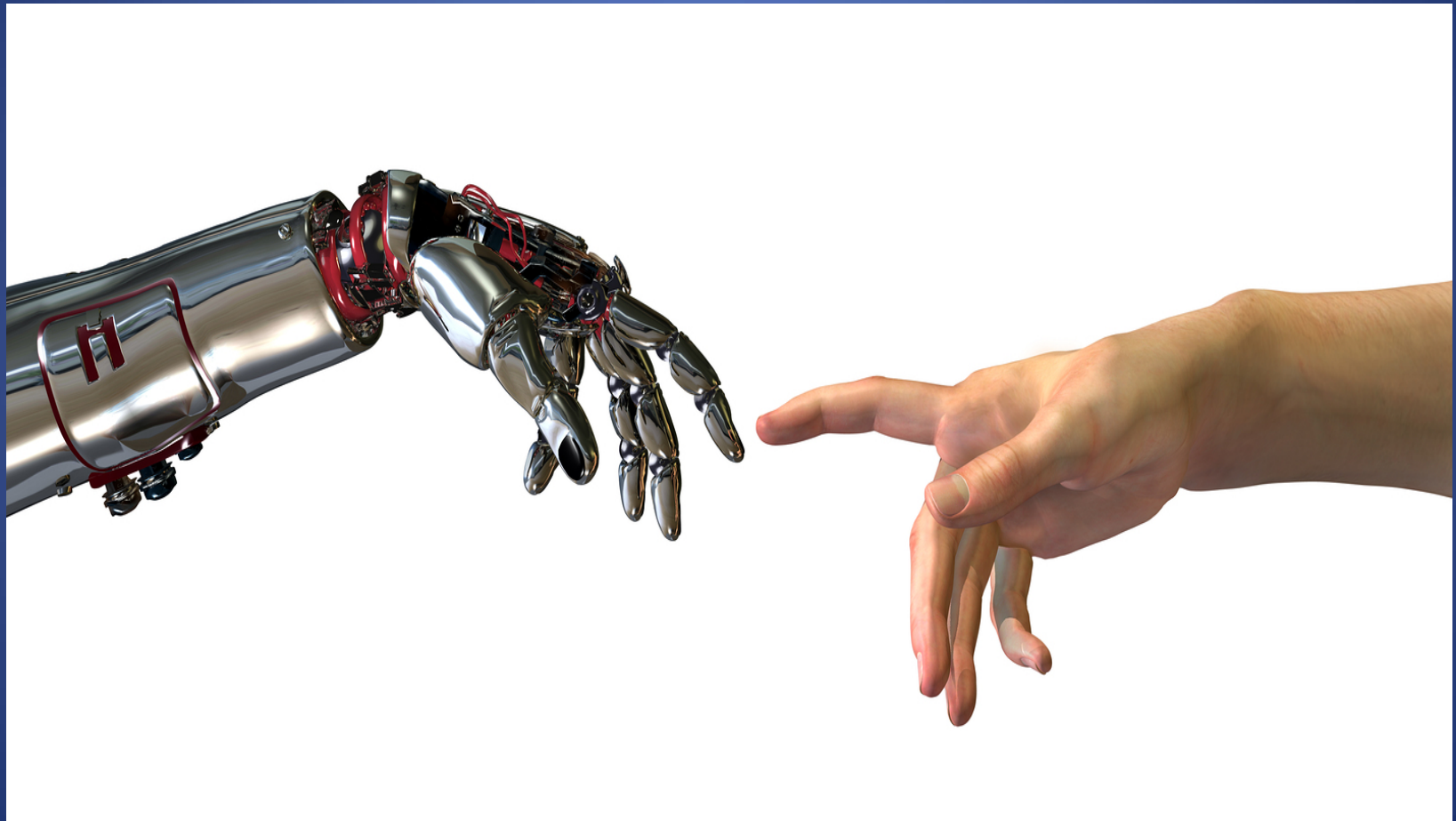
Netthandel på vei oppover, Særlig matvareinnkjøp

Spill? Tja - men Kinect og Wii er moro!

Fremtiden for seniorer: Smarttelefoner og TV



Velferdsteknologi





"Modern Times"

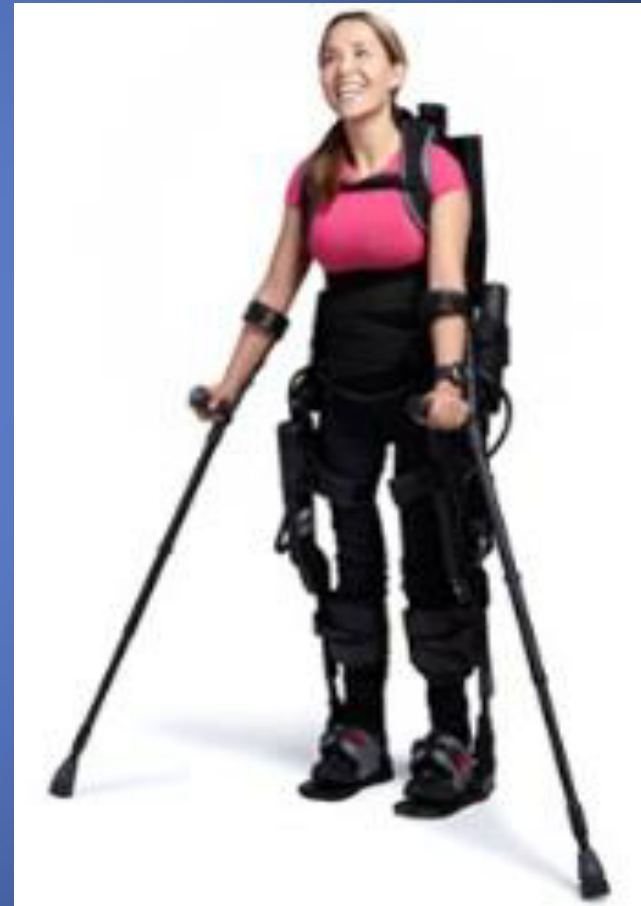


Helse- og velferdsteknologi

- Pasientkontroll, GPS
- Telemedisin - fjerndiagnosering
- Kirurgiroboter - humanoider
- Personlig medisinerer - DNA
- Kroppssensorer og portabel diagnostikk
- 3D-printing av lemmer og organer
- Exoskjelett og proteser
- Medisinsk diagnostikk via AI

(Kilde: Forbes, 23/11-14, Tech Trends Shaping The Future Of Medicine)

EXO-skjellett



Vi vil:

- - samarbeide med absolutt alle som hjelper seniorenene til å bli digitale!
- - arbeide gjennom Biblioteker, Frivilligsentraler, Seniorsentre, frivillige organisasjoner, Kommuner!
- - Basta! Kontakt oss!

- « Vil du vite mer så logg deg inn
på nrk.no » ☹

... eller prat med Seniornett ...!

- Takk for meg ...

«Digitale innfødtte 2»



PÅ NETT MED INNBYGGERNE

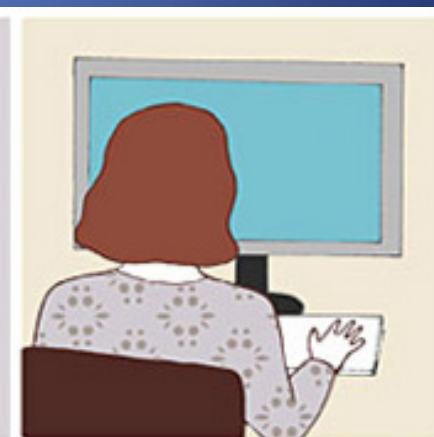
Regjeringens digitaliseringsprogram



Personlig oppmøte
80 kr



Telefon
40 kr



Digital selvbetjening
3 kr