

Forum for offentlig service



Vi ønsker deg hjertelig velkommen til



Det skal være enkelt å møte det offentlige!

Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

Den norske digitale motorvei



difi

vi tar en kommunal avkjørsel...

KS



Hvem, hva, hvor - hvordan møte? Hvorfor?

borgere, innbyggere, brukere og næringsliv....

- ✓ forventer ”skreddersøm” på tjenestene når det gjelder tilbud - utførelse - innsyn - dialog - uvesentlig hvem som «eier» den
- ✓ ønsker å få ordnet alt – når som helst – gjerne selvbetjent



vi i det offentlige forventer og krever at de skal klare det

Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

dere i 1.linjen har fått mange roller ...



- ✓ detektiver
- ✓ veivisere
- ✓ Veiledere



digitale og menneskelige...



- ✓ pedagoger
- ✓ koordinatører
- ✓ saksbehandlere
- ✓ tjenesteutviklere



Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

desto flere som klarer å betjene seg selv digitalt...

desto bedre tid har dere til å hjelpe de som **ikke klarer det!**



Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

digital virkelighet krever digital kompetanse

hos borgerne



i det offentlige

...men hva er det?

Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

sammen med **deg** skal vi skape engasjement
om dette disse dagene!



Velkommen alle sammen!