

## **NanoLearning – læring tilpasset deg!**

Forumets mål er å utvikle en katalog med Nano-leksjoner som kan være til hjelp i offentlige førstelinjer, og kanskje spesielt i forhold til digitale verter som skal yte hjelp til selvhjelp.

## Nanogruppe

- **Andreas Birkeland**

Førstekonsulent, NKF

- **Annette Gundersen**

Enhetsleder Servicetorget, Kristiansund kommune

- **John Andrew Firing**

*Kommunikasjonssjef /virksomhetsleder  
Fellesfunksjoner, Askim kommune*

## Hva gjør vi?

- Vi samler sammen gode emner til nanoleksjoner og får disse produsert og publisert.
- Vi vil gjerne at DU skal sende inn forslag til nye nanoleksjoner

## Tilgjengelig på nett

- [www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)
- Nano-leksjoner
- Link gjerne til denne siden fra deres internettsider
- Opplæring digitale tjenester

## Innlogging for medlemmer

I tillegg:

Jobber med å få på plass innloggingsløsning på våre nettsider for våre medlemmer

Her vil nanoleksjoner som vil bli eksklusive for medlemmer av forumet publisert.

Legg igjen e-post og få tilsendt leksjon.

## Godt eksempel!

Lytt til teksten | Nettsidekart



### Selvbetjening

[Hjem](#) » [Selvbetjening](#)

- Ledige stillinger
- Oppvekstportalen
- Priser
- Skjema
- Byggesak
- Postliste/innsyn
- Gatelys - feilmelding
- Biblioteket - mine lån
- Avfall
- Lag og foreninger
- Minsak
- Frivillighet
- Skolerute
- Tjenestebeskrivelser
- Kart
- Klage



- Uadressert reklame
- Nød- og vakttelefoner
- Skattekort og frikort
- Skatteattest
- Rutetider og kommunikasjon
- Personvern
- RSS
- Betale skatt - KID
- Åpne data
- Pasientreiser
- Opplæring digitale tjenester**

# Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

## Forum for offentlig service

Arkiv | Kontakt oss | Servicekonferansen 2015

### Forsiden

#### TEMA

- ➔ Artikler
- ➔ Etablering av tjenestetilbud
- ➔ Klart språk
- ➔ Kommunereformen
- ➔ Kompetanse
- ➔ Nano-leksjoner
- ➔ Offentlig informasjon
- ➔ Publikasjoner
- ➔ Servicekonferansen 2015
- ➔ Universell utforming

#### ORGANISASJON

- ➔ Facebook
- ➔ Innmelding
- ➔ Kontakt oss
- ➔ Landsmøtet

Hjem > TEMA > Nano-leksjoner



Forum for offentlig service tilbyr:

### NanoLearning: Katalog med leksjoner

Hva er digital postkasse? Og hvordan oppretter du en digital postkasse hos de to tilbyderne digipost og e-Boks?

09.03.2015

- Digital postkasse
- Elektronisk ID
- Nettleser
- Skatteetaten/Folkeregisteret
- Sosiale medier / nettverk
- Kontaktperson Nano-leksjoner

### Katalog med leksjoner

Forumets mål er å utvikle en katalog med Nano-leksjoner som kan være til hjelp i offentlige førstelinjer, og kanskje spesielt i forhold til digitale verter som skal yte hjelp til selvhjelp.

SØK

### BLI MEDLEM

#### Innmelding og endring av kontakt

Forumet arbeider aktivt for at den enkelte innbygger skal få best mulig offentlige tjeneste...  
[Les mer...](#)

### SEND INFO

Send oss artikler og bilder  
Del erfaringer og kunnskap med andre.  
[Les mer...](#)

### NYHETSBRREV

Hold deg oppdatert.

# Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

## Digital postkasse

- Hva er en digital postkasse?
- Slik oppretter du en Digital postkasse fra Digipost
- Slik oppretter du en digital postkasse fra e-Boks

## Elektronisk ID

- Slik skaffer du elektronisk ID
- Slik logger du inn med elektronisk ID
- Slik oppdaterer du kontaktinformasjonen din - elektronisk ID
- Slik reserverer du deg mot kommunikasjon på nett

## Nettleser

- Slik laster du ned en nettleser
- Slik endrer eller legger du til startside i nettleseren din
- Slik legger du til en favorittside (bokmerke) i nettleseren din



# Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

## Skatteetaten/Folkeregisteret

- Slik endrer du navnet ditt i Folkeregisteret

## Sosiale medier / nettverk

### Generelt

- Kjenn ditt publikum i sosiale medier

### Facebook

- Slik oppretter du en Facebookprofil
- Slik logger du på og av Facebook
- Slik finner du venner på Facebook
- Personverninnstillinger på Facebook
- Vær varsom på Facebook

### LinkedIN

- Hva er LinkedIn?
- Nyttig å vite om LinkedIn
- Slik oppretter du en LinkedIn-profil
- Slik forbedrer du din LinkedIn-profil
- Slik bygger du nettverk
- Slik deltar du i grupper og følger bedrifter og personer
- Slik kobler du deg til din virksomhets (arbeidsplass) LinkedIn-side

## Eksempel::

- Hvordan oppretter du digital postkasse hos Digipost

Difi – Norge.no

# SPØRSMÅL?

Takk for oss!

Besøk oss gjerne på stand for flere spørsmål:

Anders – JungleMap – stand: 8

Andreas: FOS – stand: 17/registrering