



# Powel

## Lokal tilstedeværelse

### Norway

- Trondheim
- Oslo
- Bergen
- Bryne
- Grimstad
- Porsgrunn
- Steinkjer
- Øksfjord
- Tønsberg

### Denmark

- Charlottenlund
- Aalborg
- Kolding

### Switzerland

- Basel

### Sweden

- Jönköping
- Östersund
- Göteborg
- Sundsvall
- Stockholm
- Gävle

### Turkey

- Istanbul

### Poland

- Gdańsk

### Chile

- Santiago



# Powel

## Noen av våre kunder






# Powels løsninger



Smart  
Energy

A photograph of a large dam with water flowing through its spillways, set against a backdrop of snow-capped mountains and a clear blue sky.



Smart  
Grid

A photograph of a female utility worker wearing a blue hard hat and a high-visibility yellow safety vest, working on a power line tower. She is smiling at the camera.



Civil  
Engineering

A close-up photograph of a worker's hands in black gloves adjusting a green cable on a power line tower. The tower has red insulators.



Smart  
Water

A close-up photograph of a water tap with a stream of water flowing out, set against a bright blue sky with white clouds.

# Gemini VA

## Fagsystemet for VA etaten gjennom 30 år!

GEMINI

*"I lange tider har man benyttet seg av ønskevisten når det gjelder å påvise vassårer. Hvis kvisten i hånden hos en "kvistmann" slår ned eller opp, har dette vært et tegn på at der finnes vann, og at man eventuelt kan grave brønn her. Dette har kostet mye arbeid, tid og penger, idet der ikke sjelden utføres betydelige mineringsarbeider for å finne fram til vannkilden.*

*Man mener at det er stråler fra vassårene som påvirker kvisten, og disse stråler har den senere tid fått skylden for en lang rekke lidelser vesentlig hørende inn under gruppen "gikt". Ønskevisten er derfor meget hyppig brukt for tiden, og der har vært en atskillig diskusjon i pressen i sakens anledning. En mener å ha kunnet fotografere de omtalte stråler, og der er gjort henvendelser til vitenskapelige institusjoner for om mulig å klarlegge problemet."*



# Gemini VA

## Fagsystemet for VA etaten

- Kvalitet på dokumentasjonen
- Ledningskart
- Fullstendige egenskapsdata
- Driftshistorikk

Dokumenterer ca 90 % av det VA Nettet  
Benyttes av over 240 norske kommuner.  
VA nettet er verdsatt til 1053 milliarder











**Mørkt  
gatelys**

**Ikke tømt  
papiravfall**

**Defekt  
bysykkel**

**Rotteplage**

**Mangler vann**

**Fulle  
søppelbøtter  
på torget**




**Hull i veien**

**Vond lukt på  
vannet**



[Servicetorget](#)
[Lokalpolitikk](#)
[Byen](#)

vår

- Lag- og foreninger
- Tømmekalender
- Gravearbeider i Sarpsborg nå

Ledige stillinger

Følg oss på:

- Twitter
- Instagram
- RSS
- Facebook
- YouTube
- Flickr

Mye brukte tjenester	Selvbetjening	Gå direkte til
Barnehage	ALLE SKJEMAER	Åpningstider
Skole	SFO - innmelding, endre, oppsigelse	Priser og gebyrer
Bibliotek	Renovasjon - bestille / endre	Vakttelefon barnevernet
Byggesak		Skolerute
Helse- og omsorgstjenester		Kart over Sarpsborg



**FEIL\***  
MELDINGEN

VEI  
VANN  
AVFALL  
GATELYS

[Startsiden](#)[Tilbud og tjenester](#)[Politikk og demokrati](#)[Jobb og karriere](#)[Om kommunen](#)[English](#)[Varsle om feil](#)

## PIG FREE



GRUNNLOVSJUBILEET 1814-2014

### Tilbud, tjenester og søknader

#### ▶ Barn, unge og familie

Barnehage, Skole, SFO, Ungdom, Barnevernet, Helsestasjon, mer...

#### ▶ Kultur, idrett og fritid

Svømmehall, Badeplasser, Friluftsliv, Kulturhuset, Kulturkalender, mer...

#### ▶ Natur, miljø og klima

Energi og klima, Naturforvaltning, mer...

#### ▶ Bolig, bygg og eiendom

Kart, Situasjonsskart, Vannmåler, Eiendomsskatt, Renovasjon, mer...

#### ▶ Helse og sosialtjenester

Helse- og sosialkontor, Sykehjem, Hjemmehjelp, helsestasjon, mer...

#### ▶ Vei, trafikk og gravearbeid

Her graver vi, Stavanger på sykkel, Brøyting og strøing, mer...

[Flere tjenester >](#)

Sentralbord

04005

[Kontakt oss! >](#)[Åpningstider >](#)[Spørsmål og svar \(FAQ\) >](#)

## VARSLER OM FEIL!

uteområder • veier • vann • avløp • miljø idrett • renovasjon • kommunale bygg

[Aktuelt](#)[Kunngjøringer](#)[Høringer](#)[Publikasjoner](#)[Postlister](#)

Fornyer alléen ved



Nu miljøstasjon på Kieringhelmen (27.10.2014)



# VOF - Varsle om feil

Siste meldinger

Søk

Hjelp

Her kan du registrere din melding til kommunen. om vann, avløp, renovasjon, vei, park, miljø/forurensning og idrett. Eventuelle beskrivelser og informasjon om deg selv vil ikke være synlig på internett og er kun tilgjengelig for den som behandler din melding. Akutte hendelser - hendelser absolutt ikke kan vente til ordinær arbeidstid - skal ikke registreres her, se [kontaktinformasjon Stavanger kommune](#).

Ny melding

Melding for gatelys

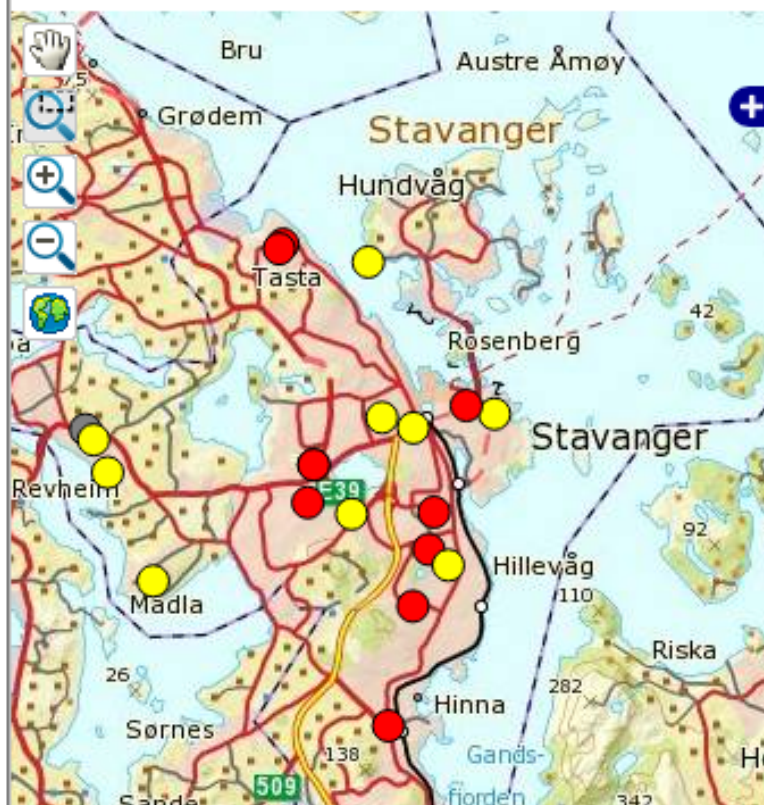
Siste 20

●	17:30	Skadedyr i bygg	<a href="#">vis..</a>
●	16:47	Kloakkstopp	<a href="#">vis..</a>
●	16:23	Bepantning/opparbeidelse	<a href="#">vis..</a>
●	16:22	Lekkasje, vann	<a href="#">vis..</a>
●	16:10	Uten vann	<a href="#">vis..</a>
●	15:35	Lekkasje, vann	<a href="#">vis..</a>
●	15:31	Uten vann	<a href="#">vis..</a>
●	15:04	Feil med belysning	<a href="#">vis..</a>
●	14:50	Hull i asfalt/grus	<a href="#">vis..</a>
●	14:36	Rotteplage	<a href="#">vis..</a>
●	13:45	Pullert skadet/mangler	<a href="#">vis..</a>
●	13:39	Feil på gjerde/port/bom	<a href="#">vis..</a>
●	13:20	Sladdet/eddelst...	<a href="#">vis..</a>

Meldingsstatus

●	Ubehandlet	●	Behandlet
●	Under behandling	●	Utbedret

Kart



Klikk på meldingspunkt for å se i liste

Gemini Meld...



powel

Ny melding

Vis meldinger

Vis problemer

Logg ut

Oppsett

Om

«Man trenger ikke lenger tenke på om meldingen havner på rett sted og hos de rette folkene»

Bergens Tidende

## Ett klikk og feilen er rapportert

Hull i veien, feilparkerte biler eller dårlig trykk i dusjen? Fra i dag av kan alle melde fra om ulike feil rundt i byen på kommunens nettsider.

Veronica Naqelsen

På vaktentralen på Fjøsangerveien ringer det i telefoner, og meldinger tikker inn på de seks dataskjermene som står på hver av kontorpultene. Det er her alle meldinger til kommunen kommer inn, enten det er akutte ting eller småfeil som for eksempel boss som er kommet på avveie.

- Jeg har troen på at dette blir bra. Vi får allerede inn mange meldinger via telefon, og nå kommer det kanskje enda mer via internett, sier Håkon Fasting, driftsleder i Vann- og avløpsetaten.

Tjenesten er fra i dag tilgjengelig på forsiden på kommunens nettsider, og et interaktivt kart skal være med på gjøre innmeldingen enklere. Sett prikken på kartet, beskriv hva det gjelder og vips så har meldingen gått videre til kommunen.

et

TJENESTEN

- Tjenesten finnes lett tilgjengelig på forsiden til Bergen kommune, eller på feilmelding.bergen.kommune.no.
- Etater som er involvert er Samferdsel, Vann- og avløp, Klimaseksjonen, Grønn etat, Helsevern, Havnevesenet, og Bergen brannvesen.
- Tjenesten er en videreutvikling av kommunens tidligere Gemini system, forskjellen nå er at privatpersoner selv kan merke av og rapportere.
- Innrapporterte feil håndteres fortløpende og utbedringer prioriteres i forhold til alvorlighetsgrad, økonomi og ressurser.

70

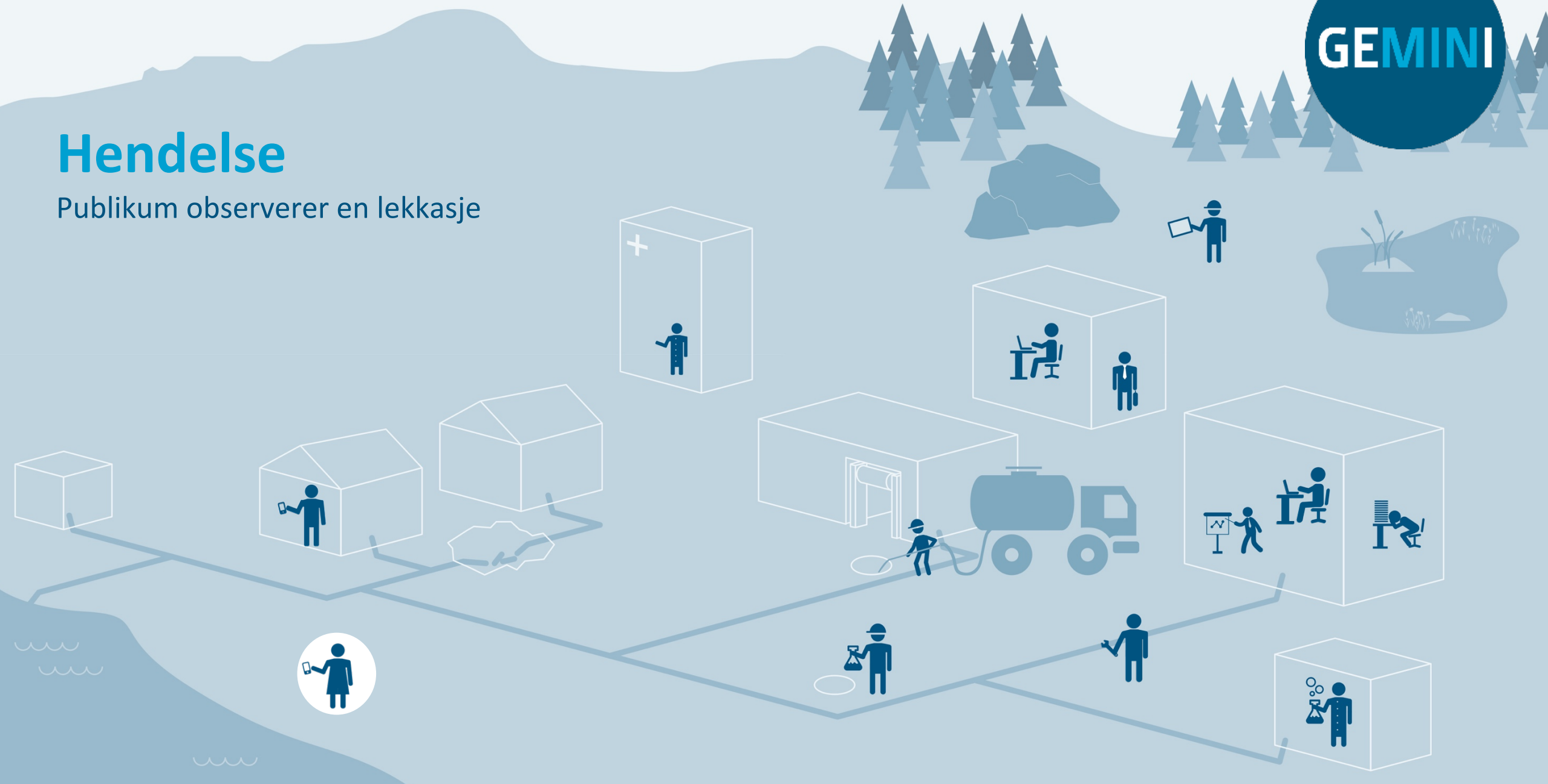
Gemini Melding  
kunder i Norge

**PÅ VAKT:** Vaktoperatørene Inger Strømme og Stein Ove Boland har full kontroll på alle innkommende meldinger. Under uvær, lyn og torden kommer det ekstra mange meldinger inn, og vaktentralen har ansvaret for å få ut de nødvendige ressursene. FOTO: TOR HØVIK



# Hendelse

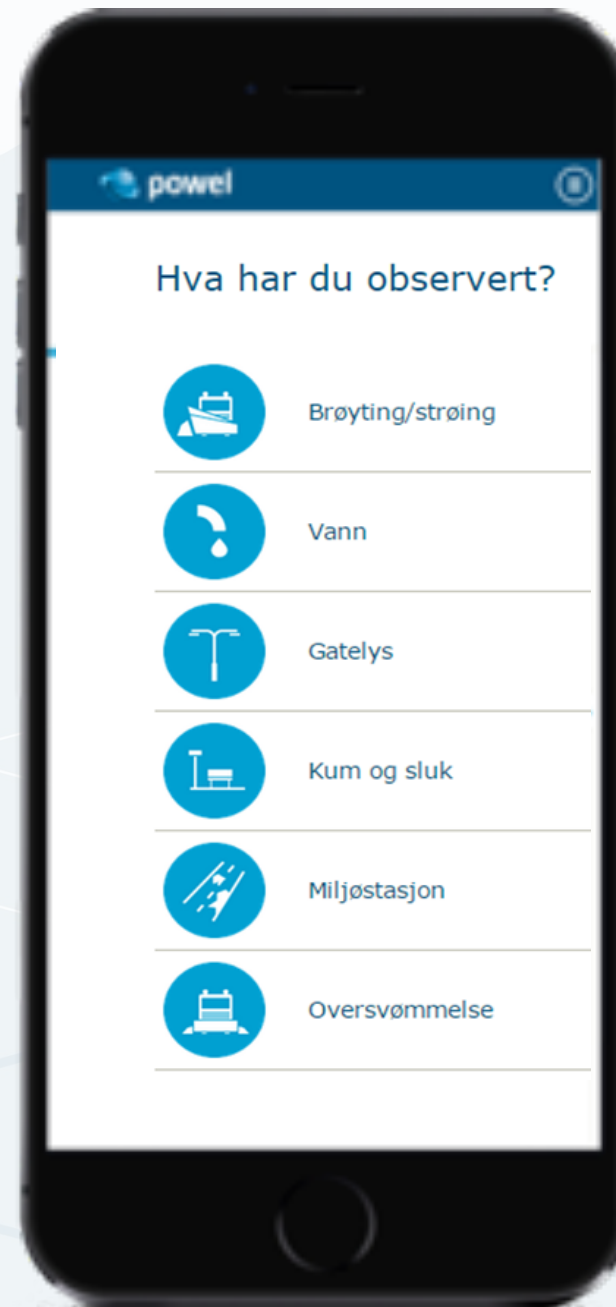
Publikum observerer en lekkasje



# Publikum

Registreres på kommunens websider

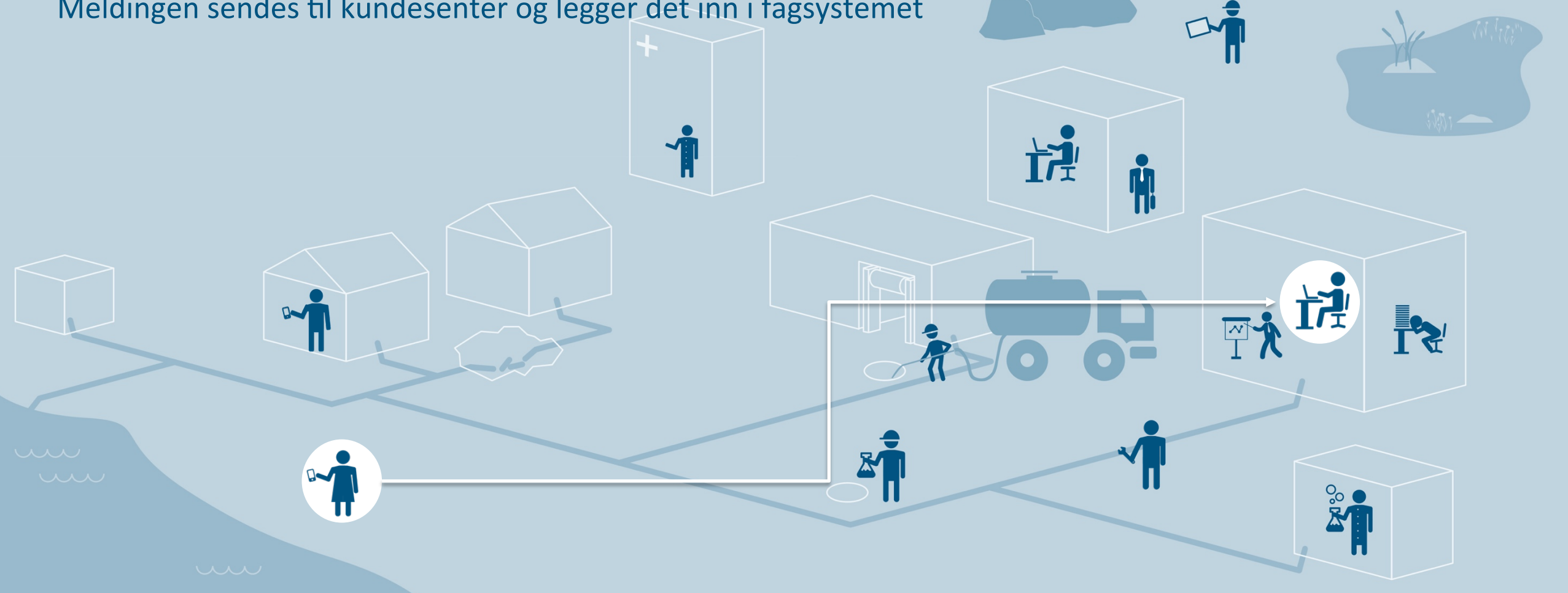
GEMINI





# Kundesenter

Meldingen sendes til kundesenter og legger det inn i fagsystemet

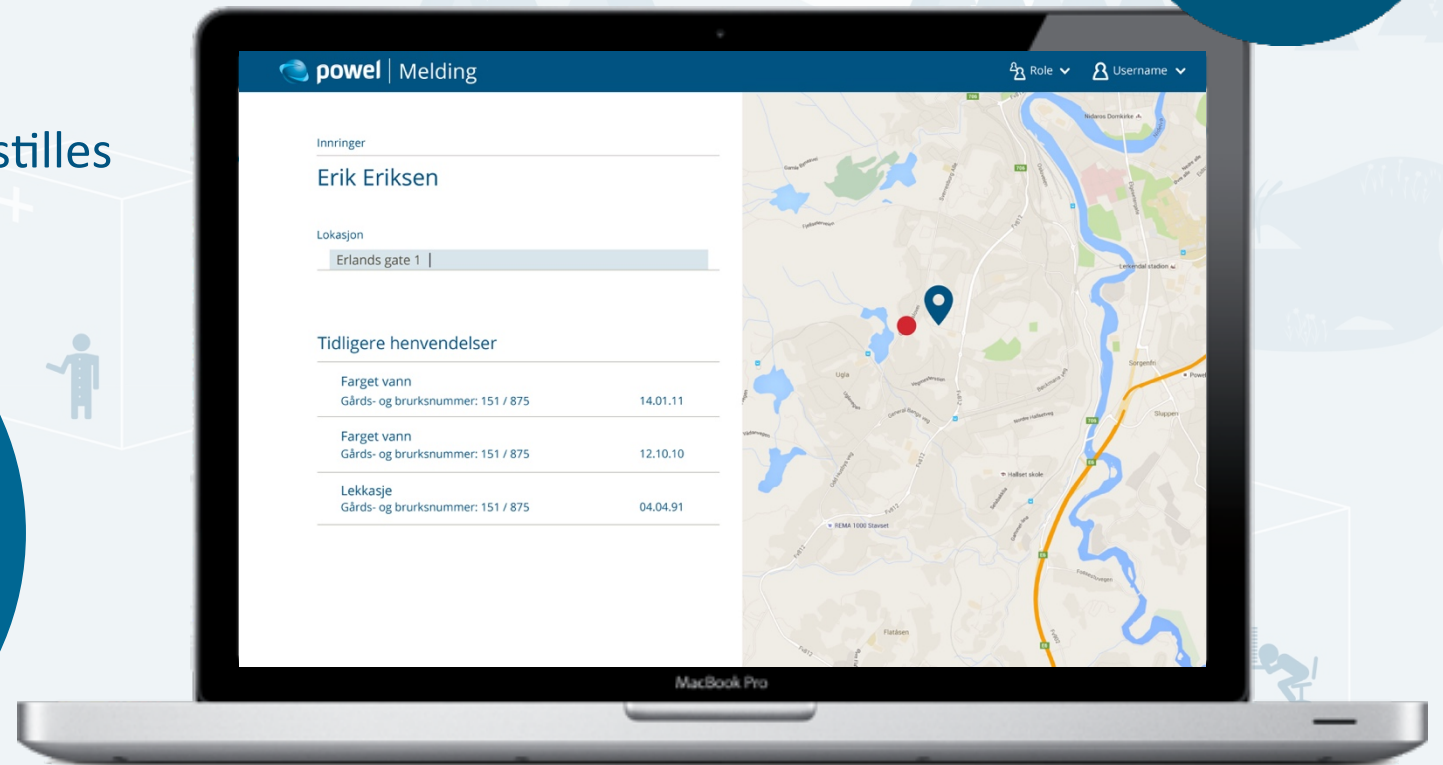




# Kundesenter

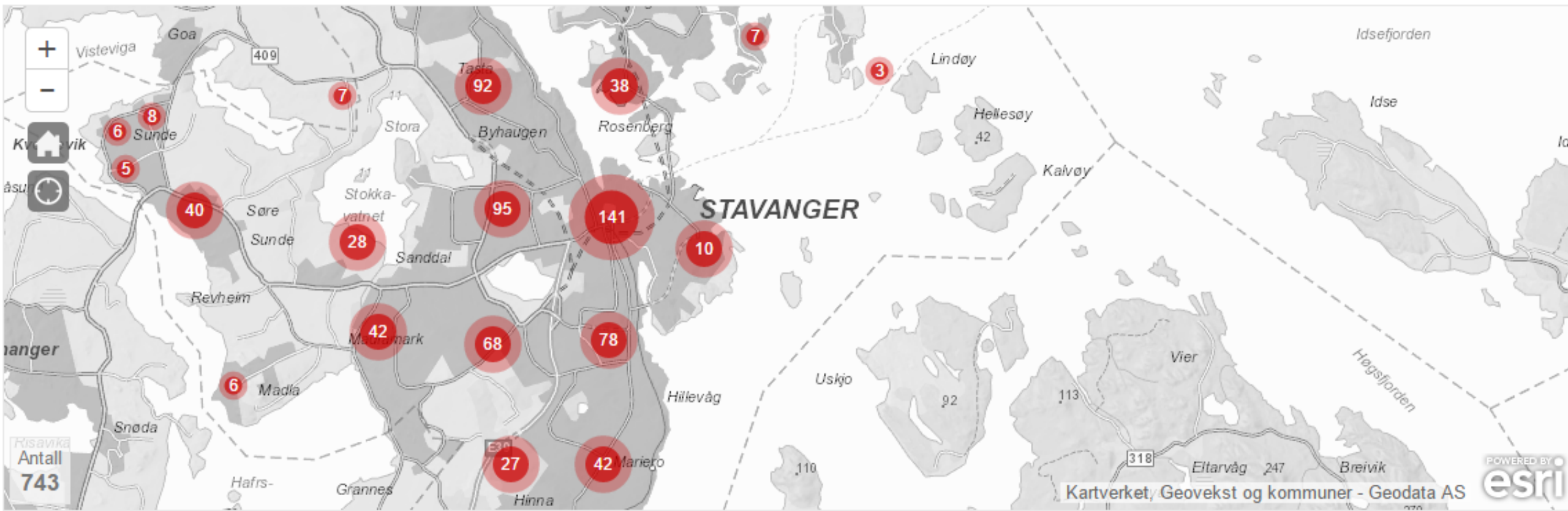
Alle melding om samme problem sammenstilles

Ser meldinger som har kommet inn fra publikum.

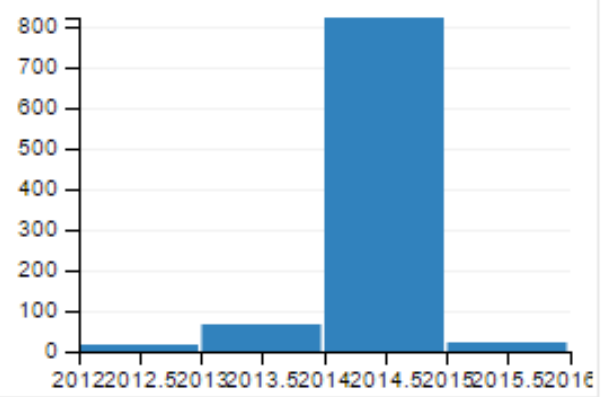








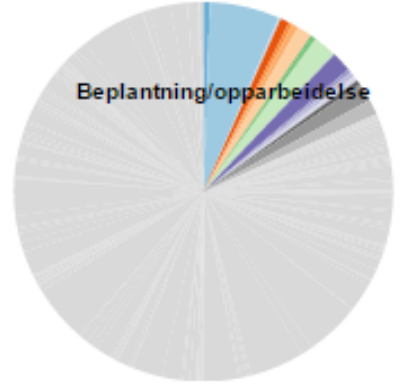
### Henvendelser pr. år



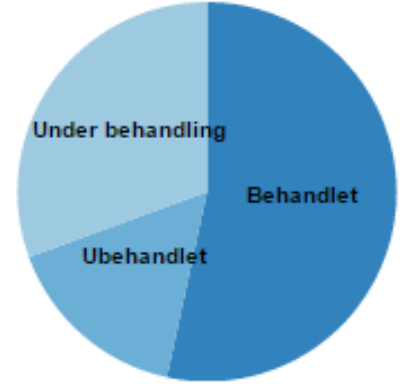
### Faggruppe



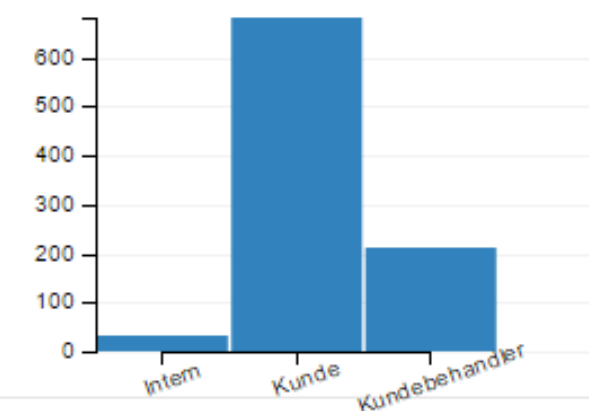
### Kode



### Status

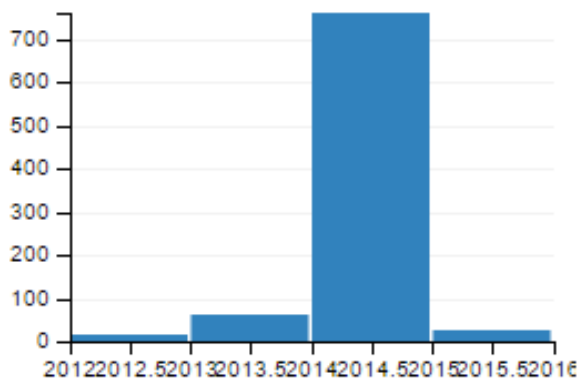


### Meldergruppe

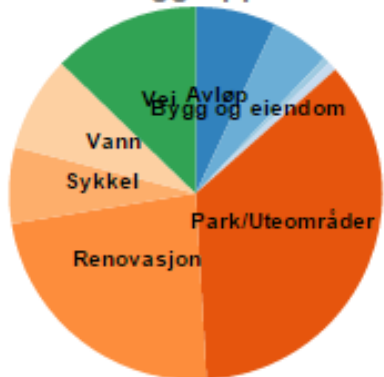




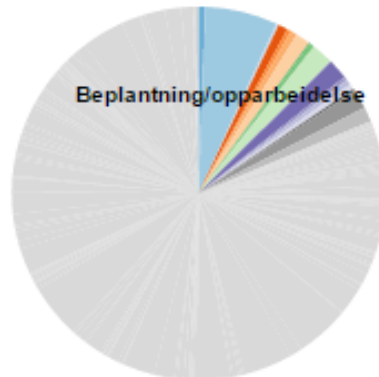
### Henvendelser pr. år



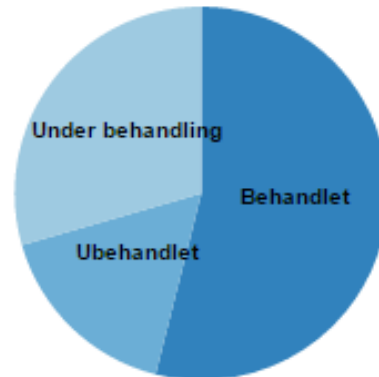
### Faggruppe



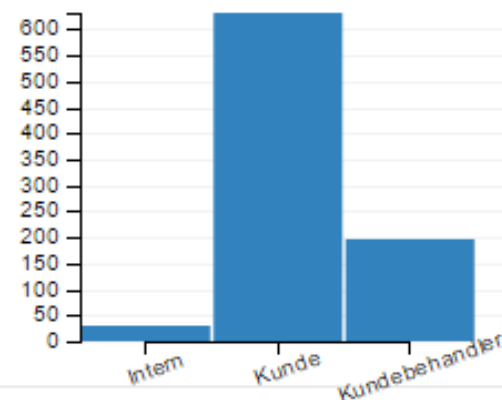
### Kode



### Status



### Meldergruppe





# powel



## Innovasjon Norge

Støtte fra Innovasjon Norge på 15 MNOK  
Prosjektet har et omfang på **100.000 timer**.  
Prosjektets varighet er 3 år.



Engasjerte ansatte. Leder for strategiske prosjekter i Powel, Reidar Øye (tv) og administrerende direktør i Powel, Bjørn Benum (th) vil gjennom et internasjonalt sammensatt prosjekt skape en god IT-løsning for vann- og avløpsbransjen. foto: powel

## Vil utvikle fremtidens IT-løsninger for vann og avløp

Av Marius Morstøl Jensen

**Powel leder et internasjonalt sammensatt prosjekt for å utvikle nye og bedre løsninger til infrastrukturen for vann og avløp. Innovasjon Norge støtter prosjektet med 15 millioner kroner.**

- Vi skal samarbeide med de beste miljøene, også internasjonalt. Dette blir nyttig for flere land enn Norge. Prosjektet vil gå over tre år, og det er estimert 90 000 arbeidstimer, sier administrerende direktør Bjørn Benum i det Trondheim-baserte leverandørselskapet Powel. Trondheim kommune, NTNU, SINTEF og en samarbeidspartner i Portugal, er blant de som allerede

har meldt seg på prosjektet. Målet for prosjektet er å utvikle IT-løsninger som inkluderer bedre modellering av infrastrukturen, analyse- og beregningsmetoder, bruk av sensortechnologi og moderne og intuitive brukerflater.

**Klimaendring og ny demografi**  
- Dagens infrastruktur utfordres. For det første gir klimaendringene mer ekstremvær, noe som kan illustreres med de store mengder regn, overvann og flom, som vi så på Østlandet i høst. For det andre urbanisering, når folk flytter inn til byene må forholdene tilpasses, og for det tredje demografiske endringer. Det skremmer oss.

endres og næringsområder blir til boområder, sier han. Arbeid med infrastruktur for vann og avløp må tilpasses denne samfunnsutviklingen.

Ved hjelp av ny teknologi skal vi overvåke infrastrukturen på en helt annen måte enn i dag.

**Infrastrukturen må fornyes**  
I dag forvinner over 30 prosent av drikkevannet i Norge på grunn av lekkasjer, og det er utfordringer med drikkevannskvalitet og miljøet.

- Ved bruk av ny teknologi skal vi overvåke infrastrukturen på en helt annen måte enn i dag. Vi må vite hva som skjer, i dag må vi anta en del om hva som faktisk skjer i infrastrukturen. Ved hjelp av teknologi, vil vi få kontroll på lekkasjer, legge til rette for tilstandsbasert vedlikehold og gi bedre forbrukerinformasjon til kundene og vanlige innbyggere om for eksempel vannforbruket deres, sier leder for strategiske prosjekter i Powel, Reidar Øye.

Den nye IT-teknologien vil i sterkere grad vise hvordan det står til i nettet, og da kan man reparere eller bytte ut dårlige komponenter før en skade skjer, noe som ofte

forhindrer ekstra høye kostnader.

### Miljøperspektiv

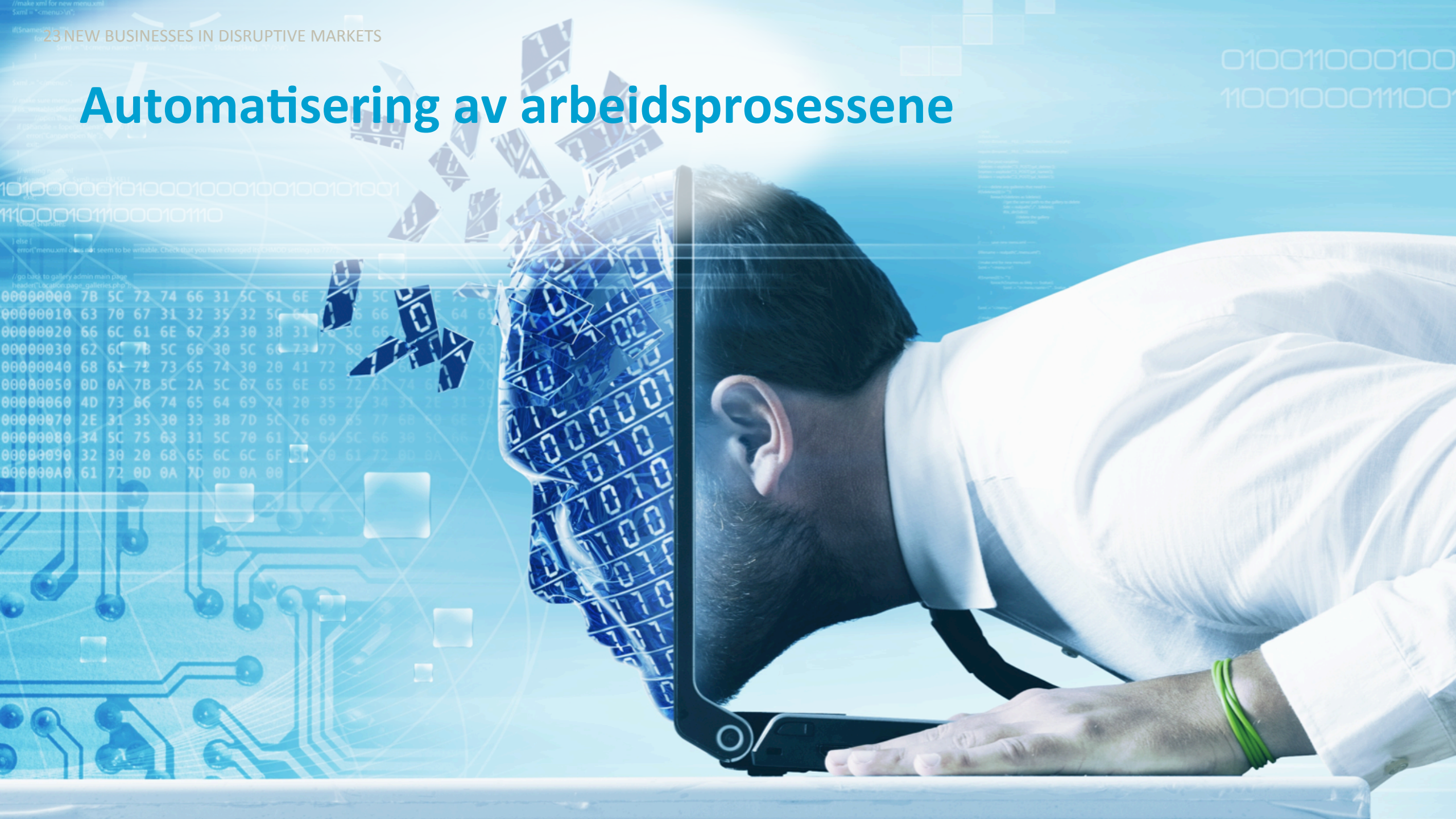
Powel ønsker gjennom prosjektet å sikre en god IT-løsning for en vann- og avløpsbransje som står foran store investeringer og utfordringer. Løsningen skal være miljøfokuset, gjennom å sikre verdien på framtidige investeringer, trykke god vannkvalitet, redusere miljøutslipp og effektivisere prosesser til forvaltning og drift av infrastrukturen. Bedrifter må gjerne ta kontakt.

- Vi vil vite hvilke ideer som finnes, og hva som har størst nytteverdi, sier administrerende direktør Benum.

«Ved hjelp av ny teknologi skal vi overvåke infrastrukturen på en helt annen måte enn i dag»

23 NEW BUSINESSES IN DISRUPTIVE MARKETS

# Automatisering av arbeidsprosessene





# Gemini Melding

Rett informasjon til rett person

