

10 000 liker 😊

- på egne ben!

Jobblyst

NAV Jobblyst
Statlig organisasjon

Opprett handlingsoppfordring

Likt

Melding

Tidslinje Om Bilder Likerklikk Mer

Bakgrunn NAV Jobblyst

- Unge utenfor arbeidslivet er en prioritert målgruppe i NAV
- Vi vet at de er aktive i sosiale medier
- Vi har problemer med å nå dem i de vanlige kanalene
- Vi har hatt stor suksess med å satse på prioriterte målgrupper i sosiale medier



Målgruppe

Hovedmålgruppe:

Unge som av en eller flere årsaker har havnet utenfor arbeidslivet eller skole, eller står i fare for å gjøre det.

Vi tolker vidt, ingen aldersgrense, men er spesielt opptatt av å nå de under 26 år

Sekundærmålgruppe:

Foresatte og arbeidsgivere



**Kan virkelig en
Facebook-side få
unge ut i arbeid
eller til å bli på
skolebenken?**

Ja! 😊



Spør oss på Facebook!



*«Har fått jobb.
Kontakten med NAV
Jobblyst gjorde at jeg
tok tak i ting selv og
skaffet meg jobb.
– En setning var nok».*

Spør oss på FB, da vel!
www.facebook.com/navjobblyst



En setning kan faktisk være nok

Dybdeintervju med 9:

3 stk har fått seg jobb etter å ha vært i kontakt med NAV
Jobblyst

***«Har fått jobb, kontakten med NAV
Jobblyst fikk løst meg opp slik at jeg
tok tak i ting selv, og tilslutt klarte å
skaffe meg jobb selv.***

En setning var nok»

En setning kan faktisk være nok

«Jeg fikk jobb etter at NAV Jobblyst ga meg en liste over ledige jobber i kommunen»

«Fulgte rådene. Allerede fått jobb»

«Gjennom svarene fra NAV Jobblyst kunne jeg møte saksbehandler bedre forberedt. Får gjort unna første kontakten, NAV Jobblyst er «isbryter»»

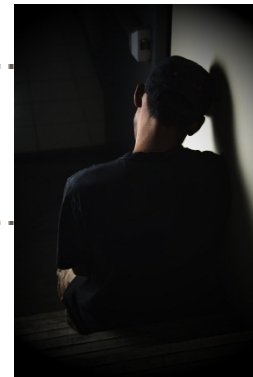
Vi når unge der de er

Statistikk tom september 2015

- 1440 spørsmål og kommentarer
- Nådd 1,5 millioner «lesere»
- 30 prosent av de som er engasjert på siden er mellom 13 og 34 år



Tar lettere kontakt i nye kanaler



45 % hadde ikke vært i kontakt med NAV før NAV Jobblyst

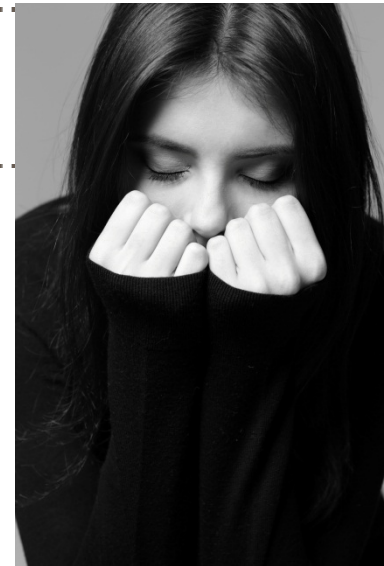
«Raskere svar. Mindre skummelt (sosial angst)»

«Lavere terskel når en sliter med å bruke telefon/møte opp»

« Sosiale media er en del av min hverdag og har lav terskel. Det er utfordrende å oppsøke et NAV-kontor og møte noen i skranken.»

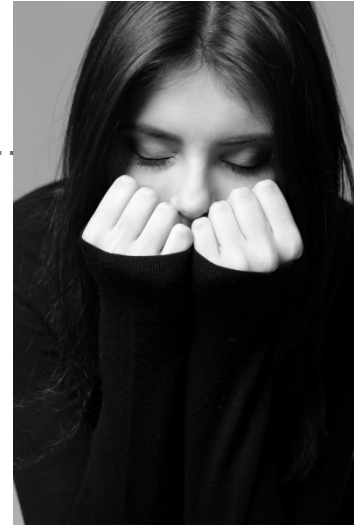
Kilde: Brukerundersøkelse og dybdeintervju juni 2014

Vi når brukere vi ellers ikke når



Hei, jeg har veldig lyst på jobb og har prøvd i rundt et halvt år uten å lykkes. Er ferdig med utdanning (samfunnsvitenskapelig mastergrad) men sliter veldig med jobbsøkerprosessen. Strever en del med angst/post-traumatisk stress problemer. Føler meg på grunn av dette veldig utrygg i forhold til å kontakte NAV for å få hjelp også. Noen tips til hvordan jeg kan legge frem situasjonen min for å få best mulig hjelp?

Små, men viktige skritt



«Det var nokså enkelt det jeg gjorde. Etter kontakt med NAV Jobblyst ble det lettere å gå videre i kontakten med NAV. Det var noe jeg slet med pga. av psykiske helseplager»

Kilde: Brukerundersøkelse og dybdeintervju juni 2014