

Veien til helvete er brolagt med gode forsetter

**Netlife
Research**

Eivind Lund
22. oktober 2015



Eivind Lund

@EivindL

48122250

Digitalstrateg / innholdsrådgiver

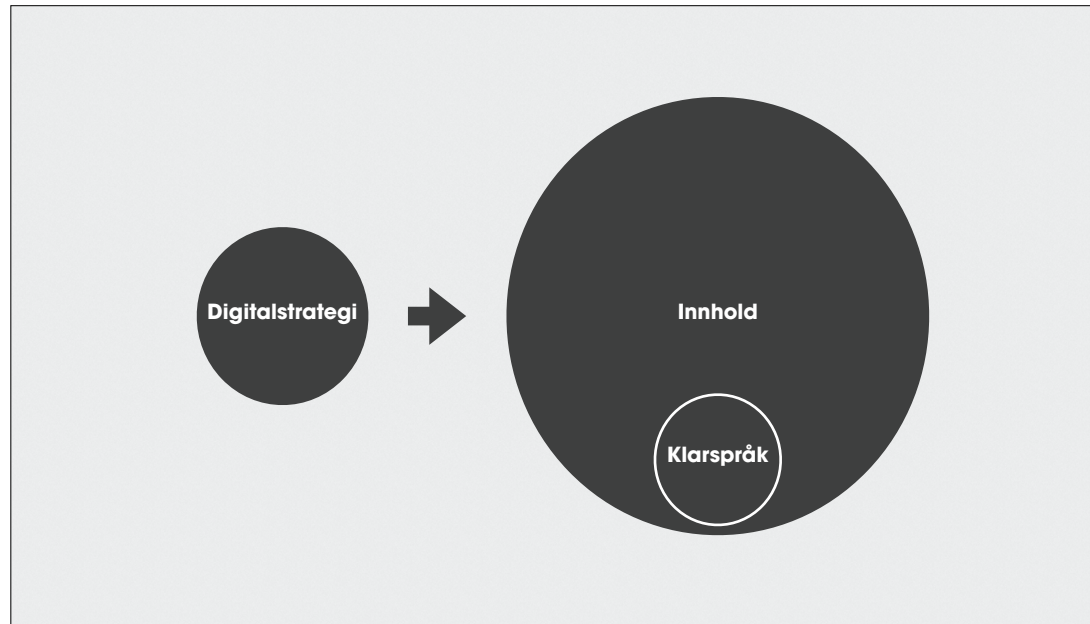
Netlife Research

Digitalstrategi

Innhold

Klarspråk på nett

Dette er temaene de har gitt meg, og overskriften over det hele er altså Veien til helvete er brolagt med gode forsetter. Det var det Bernhard av Clairvaux som sa. Det vil si, han sa «intensjoner», som kanskje er enda mer treffende enn forsetter. Han er ellers mest kjent for å ha skrevet ordensreglene for Tempelridderordenen, på den tiden da en tempelridder var en kompromissløs elitesoldat. Men hva mente han med det, egentlig?



Egentlig er det litt sånn her. Digitalstrategien er planen. Innholdet er planen utført. Klarspråk inngår i innhold. Jeg vet ikke hva slags rolle dere har i digitaliseringen der dere jobber, men jeg skal altså snakke mest om digital KOMMUNIKASJON, ikke alt mulig annet. Dog kommunikasjon i nokså vid forstand. Og jeg skal prøve å si noe om hvordan det gode vi vil, ikke blir så bra som det kan, fordi vi vil så veldig mye godt på en gang og ikke greier å velge vekk noe. Først skal vi se litt på digitalstrategien.

Digitalstrategi

Hvor mange har en digitalstrategi eller en digitaliseringsstrategi? Begge deler? Det er litt ulike ting. Jeg pleier ofte å snakke om digitalisering og hvorfor det går så galt og hvorfor det går så sakte og alt sånt, men nå skal det handle mest om kommunikasjon. Altså en digitalstrategi, forstått som «del av kommunikasjonsstrategi». Før ble vi vanligvis leid inn for å reparere et nettsted kunden syntes var ødelagt. Nå blir vi oftere leid inn for å hjelpe kundene våre med å lage en plan for hvordan de skal kommunisere i digitale kanaler. Det er bra.

Veien herfra til dit

Det finnes en haug med definisjoner på strategi. Min er omtrent sånn her. Strategien er planen som forteller oss hvordan vi skal komme oss dit.



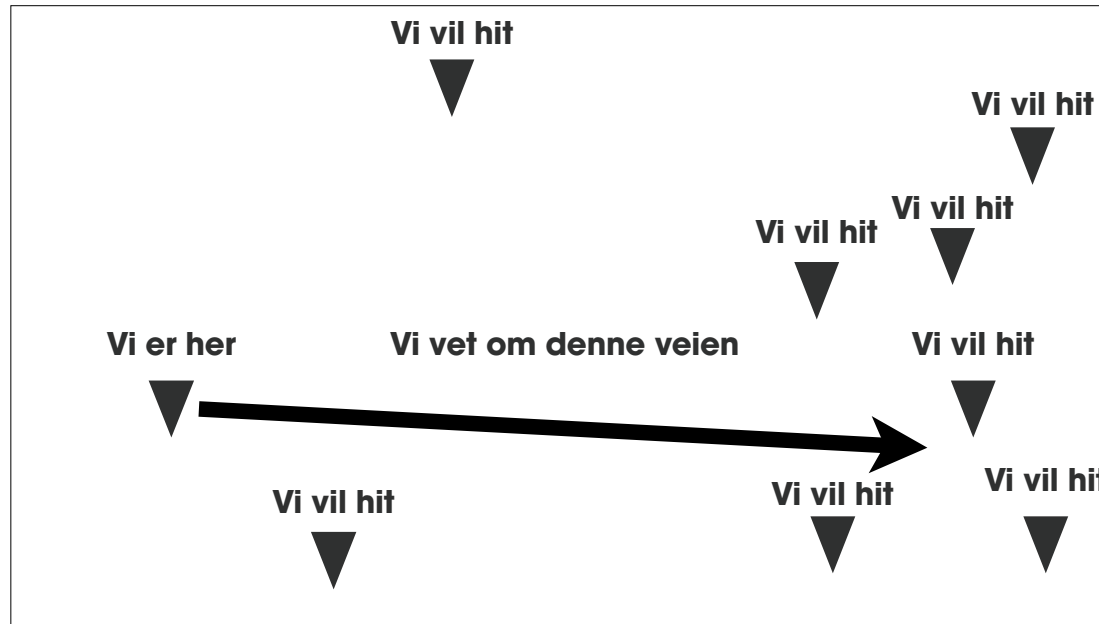
Det er egentlig så enkelt som dette. Men litt for ofte går det galt. Vi får det ikke til. Det er masse som virker fint i offentlig sektor, men nå snakker vi altså om veien til helvete og de gode intensjonene. De som gjør at det går galt. Om det er mangelen på strategi, eller om strategien vår er for dårlig, vet jeg ikke. Men vi bruker innmari mye penger på å lage nettsider og apper, og selv om vi er verdens rikeste land og alt, så bør vi i alle fall ha en eller annen formening om det virkelig er greit å bruke så mye penger.

Vi vet ikke helt hvor vi vil

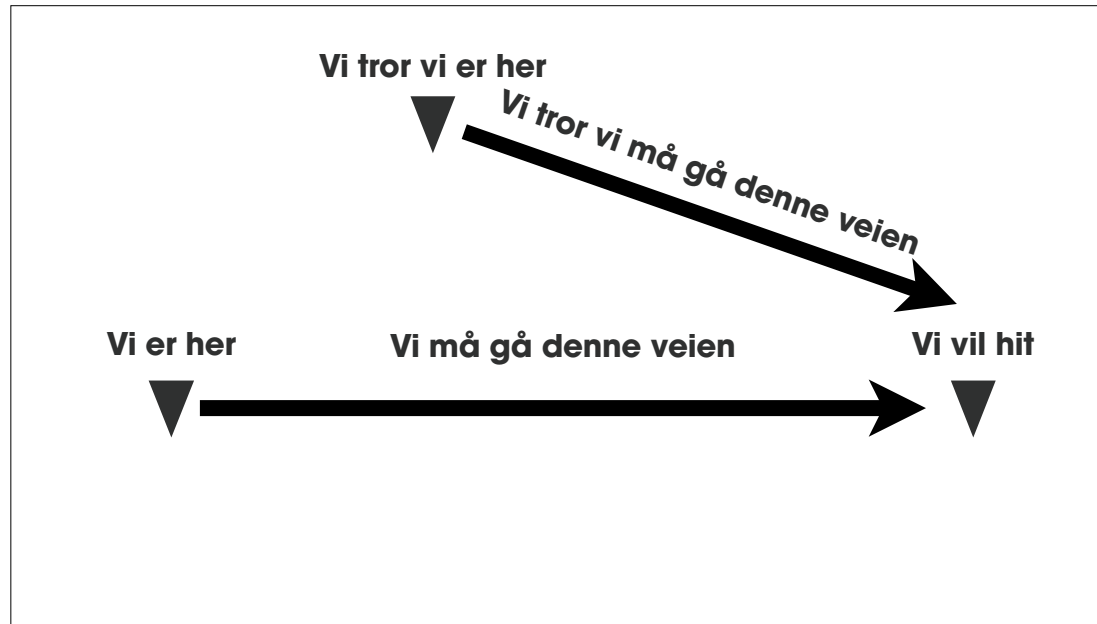
Vi vet ikke helt hvor vi er

**Det er sikkert best at vi bare
begynner å gå**

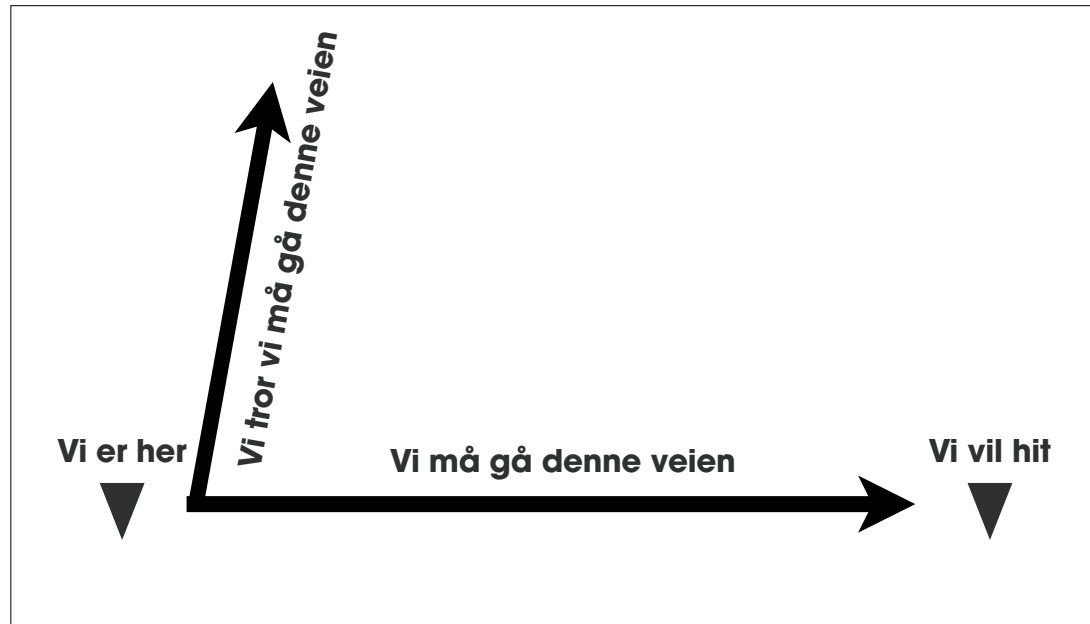
Det sier seg selv at det er litt flaks hvis man kommer frem på denne måten.



Vi vet omtrent hvor vi er, og vi vet om en vei vi kan gå. Men vi vil MANGE steder, SAMTIDIG.



Vi vet ikke hvor vi er.



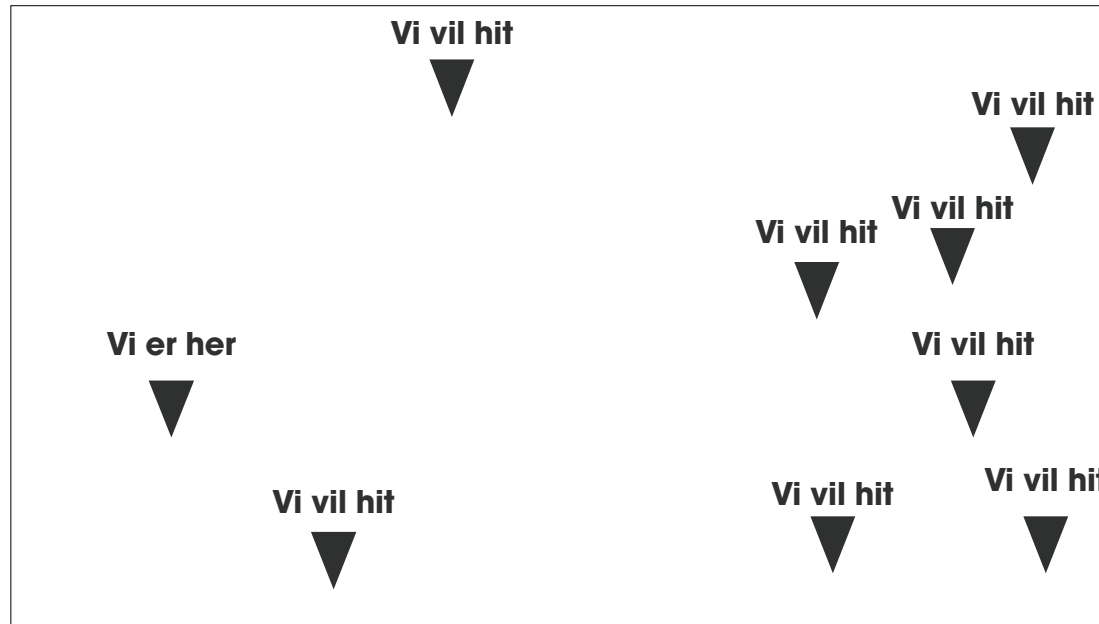
Vi vet ikke hvor veien går. Dette er ikke veldig avansert. Dere skjønner poenget. La oss begynne med hvor vi vil, da.

Mål

Hva er målet med nettsiden du har ansvaret for? Eller appen? Hva er det du skal oppnå?

Synliggjøre hva vi driver med!
Være et kompetansesenter!
Informere publikum!
Være en nyttig ressurs for
politikere og forskere og kanskje
noen flere!
Effektivisere!

Vi vil alt på en gang, eller vi vet ikke hva vi vil. Eller vi har ikke noen klar formening om hvorvidt det vi vil, egentlig går an.

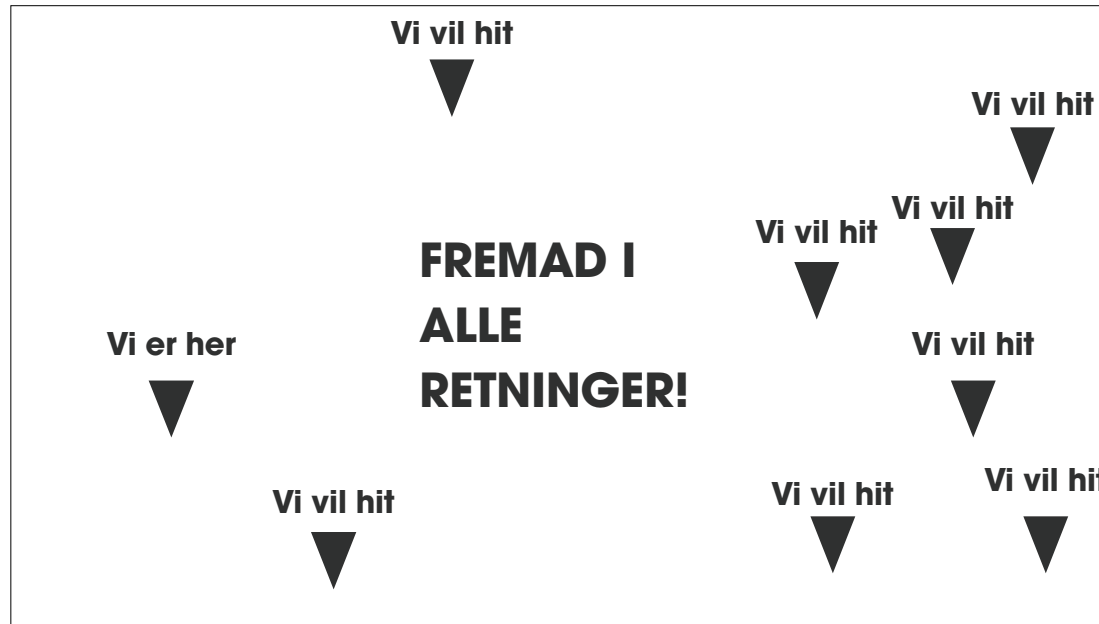


Vi vet omtrent hvor vi er, og vi vet om en vei vi kan gå. Men vi vil MANGE steder, SAMTIDIG.

Vi vil for mye

Vi klarer ikke å prioritere hva som er viktigst for oss.

Vi vil ... ALT som er BRA!



Vi vet omtrent hvor vi er, og vi vet om en vei vi kan gå. Men vi vil MANGE steder, SAMTIDIG.

Hva skal vi oppnå?

Hva KAN vi oppnå?

Er noen av målene i strid med hverandre?

Hva er det aller viktigst å få til?

Vi vil alt på en gang, eller vi vet ikke hva vi vil. Eller vi har ikke noen klar formening om hvorvidt det vi vil, egentlig går an.

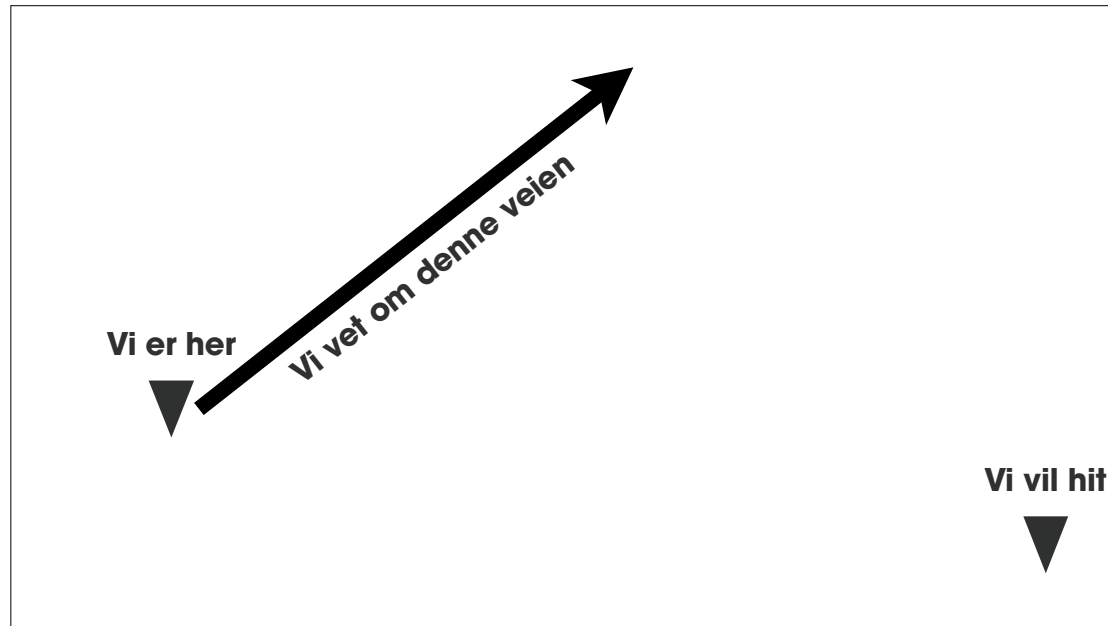
Middel

Hva er målet med nettsiden du har ansvaret for? Eller appen? Hva er det du skal oppnå?

Ny nettportal!

(eller APP!)

Vi vil alt på en gang, eller vi vet ikke hva vi vil. Eller vi har ikke noen klar formening om hvorvidt det vi vil, egentlig går an.



Vi vet omtrent hvor vi er, og vi vet om en vei vi kan gå. Men vi vil MANGE steder, SAMTIDIG.

Radikalisering

Denne nettsiden er for deg som ønsker hjelp, råd eller kunnskap om radikalisering og voldelig ekstremisme. Den kan være nyttig for eksempel for ansatte i kommuner, skoler, barnevern eller politi, eller for andre som jobber med ungdom, foreldre og de unge selv.



Regjeringens handlingsplan

Regjeringens handlingsplan mot radikalisering og voldelig ekstremisme inneholder 30 konkrete tiltak mot radikalisering og voldelig ekstremisme.

[> 30 tiltak i handlingsplanen](#)



Hva er radikalisering og voldelig ekstremisme?

Radikalisering og voldelig ekstremisme er beslektede, men ikke identiske prosesser.



Veileder for forebygging av radikalisering

Nasjonal veileder for alle som arbeider med forebygging av radikalisering og voldelig ekstremisme.

#Meg

Bedre å søke råd og hjelp en gang for mye enn en gang for lite

Alle har taushetsplikt

Rask hjelp

I Norge

Politiet : Ring 112 eller 02 800

Barnevernvakten: Ring: 22 70 55 80



Reise til utlandet?

Kan du unngå å reise, er det det beste. Det er vanskeligere å hjelpe deg i utlandet.

Er du i utlandet kan du ringe **00 47 23 95 13 00**, så settes du i kontakt med nærmeste ambassade.

Vanlige abonnementer virker i utlandet, men ikke kontantkort. Har du kontantkort, må du skaffe deg lokalt abonnement eller låne mobil av noen du stoler på.

Se også "Utlandet" under #mer.

I fare, men litt tid

Hvis du vet – eller tror – du er i fare for å bli utsatt for tvangsekteskap, kan du få hjelp og råd:

- **Alarmtelefonen for barn og unge:** Ring 116 111 (utlandet 00 47 95 41 17 55) SMS 41 71 61 11,

e-post: alarm@116111.no

(i arbeidstiden)



HVOR

LITE
Skal du finne deg i?

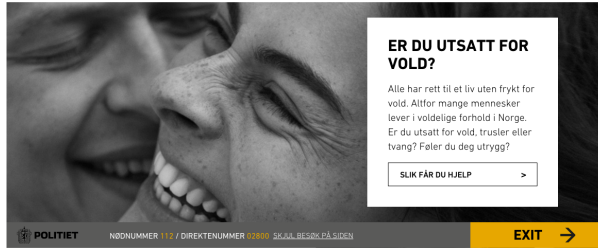
HVA ER VOLD? VOLDSUTSATT? VITNE TIL VOLD? VOLDSUTØVER? BARN POLITIETS ROLLE SPØRSMÅL OG SVAR LANGUAGES

Ny ne

Politiet lanserer i dag ne
om vold i nære relasjon

Are Vogt Moum
are@utrop.no
15.10.2015 12:35

F
C
T
h
li
li



ER DU UTSATT FOR VOLD?

Alle har rett til et liv uten frykt for vold. Allfor mange mennesker lever i voldelige forhold i Norge. Er du utsatt for vold, trusler eller tvang? Føler du deg utrygg?

[SLIK FÅR DU HJELP >](#)

POLITIET NBDNUMMER 112 / DIREKTENUMMER 02000 SJUK, BESØK PÅ SIDEN **EXIT →**

inneholder informasjon

HVA ER VOLD I NÆRE RELASJONER?

Det er en grunnleggende menneskerett å leve et liv uten vold eller frykt for vold. Vold i nære relasjoner er ingen privatsak, men et samfunnsansvar.

[FINN UT MER >](#)



FINNER DU DEG I FOR MYE?

[SJEKK FARESIGNALER >](#)

BEHANDLER DU PARTNEREN DIN BRA?

[SJEKK FARESIGNALER >](#)

INER

74

3

V VENN

→ **handlehvitt.no**

– det lønner seg å vite!

Bokmål | Nynorsk
f t in

Håndverker i hjemmet?
**Hvorfor betale
via bank?**



Pusse opp?
Ta firmasjekken



Hjelp til småjobber?
6 000 kroner
– hvitt og skattefritt



Hjelp i huset?
60 000 kroner
– enklere og billigere



VI GJØR DET ENKLERE FOR DEG Å HANDLE HVITT

Den enkleste måten å stoppe svart arbeid på, er at alle handler hvitt. Vi hjelper deg så du lettere kan gjøre dine valg. Vi tar aktivt avstand fra svart arbeid. [Les hva vi mener!](#)



SAMARBEID MOT SVART ØKONOMI

Savner du noe på dette nettstedet?

Hurum komm
Drammensreg
April 19, 2013 ·

Ny app "Hentedager"


Snart henting?
En gratis app som viser deg de neste hentedagene dine.

Hentevarsel
Appen gir deg melding dagen før avfallshtaking!

Åpningstider
Få oversikt over distriktets gjenvinningsstasjoner. Se når de er åpne, hvordan du finner dem og hva du kan levere der.

RfD - Kildesortering i
April 10, 2013 ·

Appen «Hentedager» n
dagen før renovatørene komme
gjenvinningsstasjonene. I tillegg finner du dine nærmeste returpunkter. Les mer:



Bufetat

Vekst og utvikling for barn, unge og familier

Søk A+ A a

ing Kart Søk

Loss

aktelefonar

ringar

stillingar

Kontaktinformasjon

Byggesak

byggjesak

erggi: 7, Rådhuset

b. 84

202 08

post: 1

telefon: 56 57 50 00

aks: : 56 57 50 01

post

av

Du er her: [Forside](#) > [Nyheter](#) > Appen Pappatid legges ned

Appen Pappatid legges ned

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) lanserte i juni 2013 mobilappen Pappatid. På grunn av liten bruk og store kostnader ved videreutvikling, er det besluttet at appen legges ned.

Bufdir foreslo og etablerte Pappatid som en erstatning for Papparingen som ble utviklet av Reform i 2010. Evalueringen av de tidligere studiegruppene for fedre (Papparingen) viste at det var liten interesse for samtalegrupper på kveldstid for denne målgruppen.

Tanken var at Pappatid skulle være et mer fleksibelt hjelpemiddel som fedrene selv skulle ta i bruk og fylle med aktuelt innhold, for eksempel babysvømming, trilletur og babykino. Brukerne har imidlertid vist lite initiativ, og appen er helt avhengig av brukerne selv og at de legger inn aktiviteter.

Det vil kreve videreutvikling og markedsføring for å få brukermassen opp. Appen tilfredsstiller heller ikke de nye kravene til universell utforming som trådte i kraft 1.7.14. En videreutvikling ville derfor være for dyr i forhold til bruken.

- Dette er den første og eneste appen Bufdir har utviklet. Vi har høstet nyttige erfaringer som vi tar med oss i det videre kommunikasjonsarbeidet vårt, sier kommunikasjonsdirektør Elisabeth Ørving i Bufdir.

Pappatid blir lagt ned om kort tid og vil slutte å virke fra 1. september 2014.

Har du spørsmål om denne saken, kontakt:

Det er ikke noe galt i å lage apper, eller nettportaler, for all del. Men er de alltid den beste måten å oppnå noe på?

Kan ikke veien, går likevel.

Vi bestemmer hva løsningen skal være før vi har blitt enige om hva som er problemet.

Vi hermer etter andre, finner på i farta, tar oss ikke tid til å analysere.

Hvilke verktøy har vi?

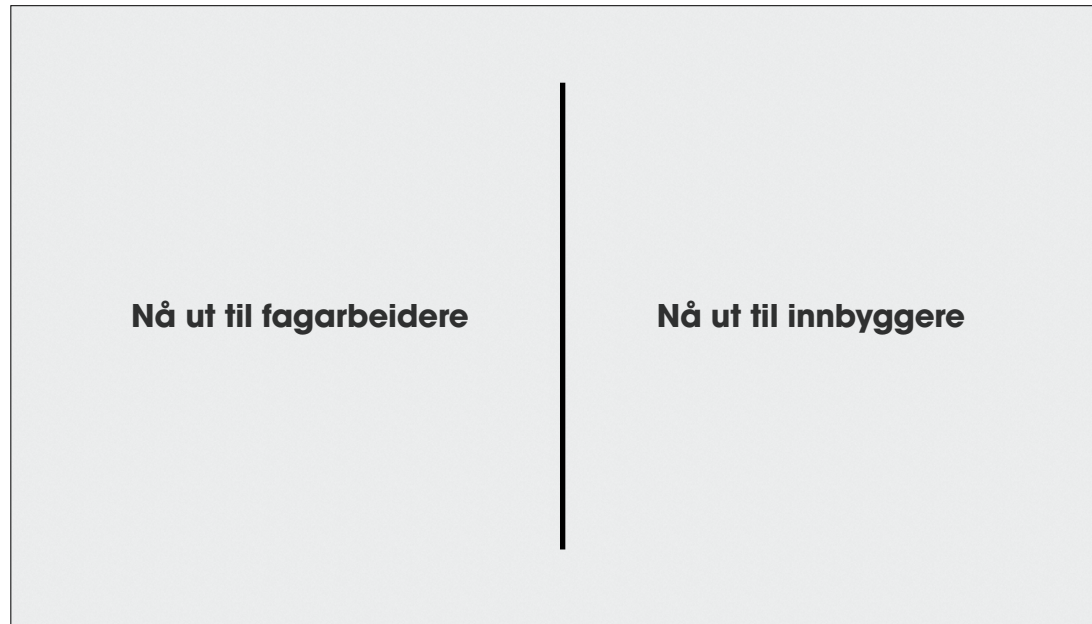
Vi har bestemt oss for hva vi vil oppnå.

Hvilke verktøy har vi? Hvor store er budsjettene? Hva er vi kompetente til å sette i gang? Hva klarer vi selv? Hva kan vi kjøpe? Hva klarer vi å forvalte over tid?

Av alt vi vil oppnå: Hva har vi faktisk mulighet til å få til? Hvilke mål ryker nå?

Målgruppe(r)

Kjempeproblem i det offentlige. Alle vil alltid kommunisere med alle utenom barn.



Dette er det verste du kan gjøre mot en offentlig ansatt. Han vil avvise problemstillingen fullstendig. De har hele befolkningen som målgruppe. Men tekstbasert kommunikasjon til alle på en gang er en illusjon.

Radikalisering

Denne nettsiden er for deg som ønsker hjelp, råd eller kunnskap om radikalisering og voldelig ekstremisme. Den kan være nyttig for eksempel for ansatte i kommuner, skoler, barnevern eller politi, eller for andre som jobber med ungdom, foreldre og de unge selv.



Regjeringens handlingsplan

Regjeringens handlingsplan mot radikalisering og voldelig ekstremisme inneholder 30 konkrete tiltak mot radikalisering og voldelig ekstremisme.

- > 30 tiltak i handlingsplanen
- > Last ned handlingsplanen (pdf)
- > Action Plan against Radicalisation and Violent Extremism (pdf)



Hva er radikalisering og voldelig ekstremisme?

Radikalisering og voldelig ekstremisme er beslektede, men ikke identiske prosesser.



Veileder for forebygging av radikalisering

Nasjonal veileder for alle som arbeider med forebygging av radikalisering og voldelig ekstremisme.

[Bekymret for radikalisering?](#) >

[Mulige bekymringstegn](#) >

[Aktører i det forebyggende arbeidet](#) >

[Aktuelle kontaktpunkter](#) >

[Politiets oppgaver](#) >

[Hva innebærer det å kontakte politiet?](#) >

Radikalisering

Denne nettsiden er for deg som ønsker hjelp, råd eller kunnskap om radikalisering og voldelig ekstremisme. Den kan være nyttig for eksempel for ansatte i kommuner, skoler, barnevern eller politi, eller for andre som jobber med ungdom, foreldre og de unge selv.



Radikalisering

Denne nettsiden er for deg som ønsker hjelp, råd eller kunnskap om radikalisering og voldelig ekstremisme. Den kan være nyttig for eksempel for ansatte i kommuner, skoler, barnevern eller politi, eller for andre som jobber med ungdom, foreldre og de unge selv.



Regjeringens handlingsplan

Regjeringens handlingsplan mot radikalisering og voldelig ekstremisme inneholder 30 konkrete tiltak mot radikalisering og voldelig ekstremisme.

- > 30 tiltak i handlingsplanen
- > Last ned handlingsplanen (pdf)
- > Action Plan against Radicalisation and Violent Extremism (pdf)



Hva er radikalisering og voldelig ekstremisme?

Radikalisering og voldelig ekstremisme er beslektede, men ikke identiske prosesser.



Veileder for forebygging av radikalisering

Nasjonal veileder for alle som arbeider med forebygging av radikalisering og voldelig ekstremisme.

Bekymret for radikalisering? >

Mulige bekymringstegn >

Altnerer i det forebyggende arbeidet >

Aktuelle kontaktpunkter >

Politiets oppgaver >

Hva innebærer det å kontakte politiet? >

Regjeringen.no

Tema Dokument Aktuelt Departement Regjering

Du er her: regjeringen.no > Radikalisering

Radikalisering

Denne nettsiden er for deg som ønsker hjelp, råd eller kunnskap om radikalisering og voldelig ekstremisme. Den kan være nyttig for eksempel for ansatte i kommuner, skoler, barnevern eller politi, eller for andre som jobber med ungdom, foreldre og de unge selv.

Regjeringens handlingsplan

Regjeringens handlingsplan mot radikalisering og voldelig ekstremisme inneholder 30 konkrete tiltak mot radikalisering og voldelig ekstremisme.

- > 30 tiltak i handlingsplanen
- > Last ned handlingsplanen (pdf)
- > Action Plan against Radicalisation and Violent Extremism (pdf)

Hva er radikalisering og voldelig ekstremisme?

Radikalisering og voldelig ekstremisme er beslektede, men ikke identiske prosesser.

Veileder for forebygging av radikalisering

Nasjonal veileder for alle som arbeider med forebygging av radikalisering og voldelig ekstremisme.

Bekymret for radikalisering? >

Mulige bekymringstegn >

Aktuelt i det forebyggende arbeidet >

Aktuelle kontaktpunkter >

Politiets oppgaver >

Hva innebærer det å kontakte politiet? >

Det kan hende denne nettsiden virker kjempebra i kampen mot radikalisering. Men det kan også hende den hadde virket BEDRE hvis den hadde en litt klarere prioritert målgruppe.

Hvem vil vi nå?

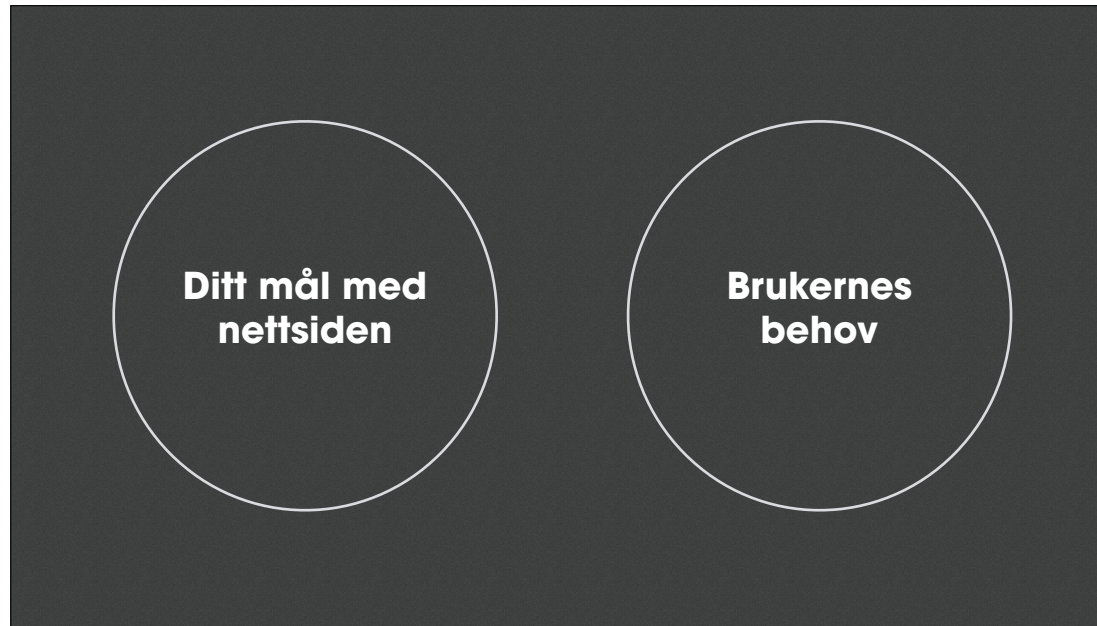
Vi vet hva vi vil oppnå, og hvilke midler vi kan oppnå det med. Nå er spørsmålet: For hvem?

Hvem KAN vi nå ut til i praksis?

Av alle målgrupper: Hvem er ALLER viktigst? Hvem klarer seg ikke uten det vi skal lage?

Brukeroppgaver

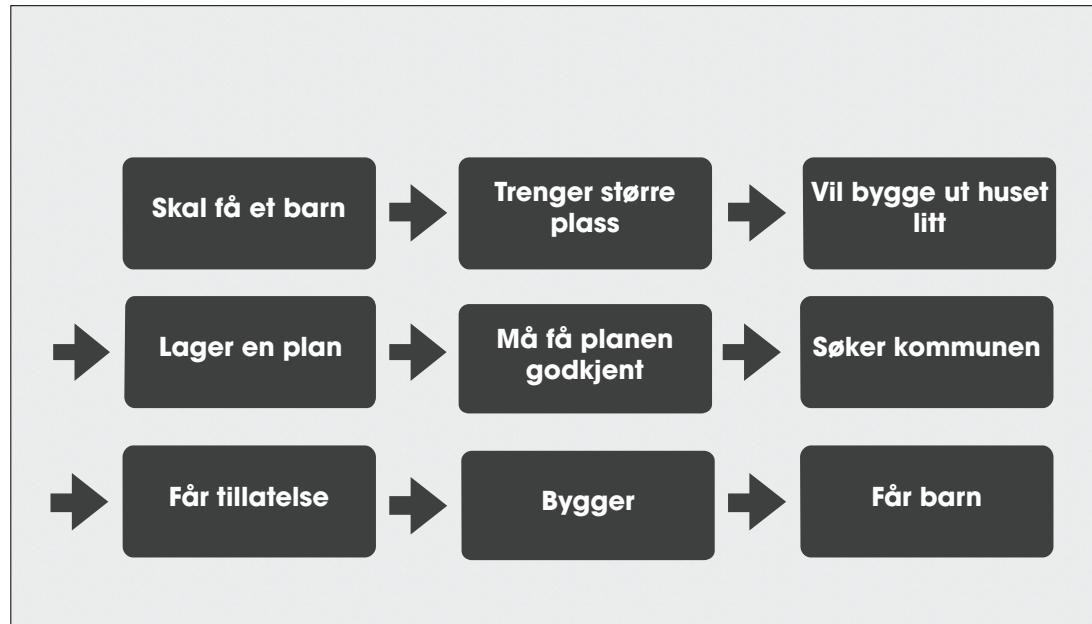
Hvilke skal man lage støtte for? Hva skal det gå an å gjøre? Problem: Vil altfor mye, I TILFELLE



Brukerne har oppgaver. Når de tar kontakt med det offentlige, er det aldri for å slå av en prat.



En nettside er en sånn skranke. Folk lurar på noe. Og det de egentlig skal, det er IKKE å være i den skranken.



Nettsiden her, selv hele kommunekontakten, er av underordnet betydning. Vi må forstå hva brukerens oppgave er.

**Lurer på hva en
barnehage er.**

**Trenger
barnehageplass.**

Hva trenger brukerne?

Vi vet hva vi vil oppnå, hvilke midler vi kan oppnå det med, og hvem vi vil nå ut til.

**Men hva trenger de? Hvor har vi overlappende interesser?
Hvilke behov skal vi prioritere høyest?**

Vi vet for lite

...og gjetter og ønsker for mye.

«Jeg tror brukerne er ute etter...»

«Det er mange som burde trenge dette»

Vi holder oss til Stavanger en liten stund til.

Elevplass i Stavangerskolen

Publisert av Skolefagstaben
Publisert 16.12.2009
Sist endret 04.11.2014

 Skriv ut

 Del innhold

I forbindelse med flytting til Stavanger eller innenfor kommunen, er det gjerne aktuelt med skoleplass.

Skoleplass i Stavanger er regulert gjennom [Forskrift om skoletilhørighet](#). Denne forskriften avklarer hvilke rettigheter elevene har til skoleplass og hvordan søkeprosessen er. I Stavanger er det videre innført fritt skolevalg. Framgangsmåte for å søke om fritt skolevalg framkommer også i forskriften. [Skolene i Stavanger](#).

Følgende hovedlinjer gjelder for tildeling av skoleplass:

- Elever som skal starte på 1. og 8. trinn blir kontaktet av kommunen innen 15.10 ett år i forveien av skolestart. I forbindelse med denne registreringen av elevene, søker eleven om skoleplass. Vedtak om skoleplass for disse

Dette er dagens nettsider. Så nå er det litt mindre slem, dette her. Jeg har vært i situasjonen «lurer på hvor barnet mitt skal gå på skole». Hvilke brukeroppgaver har man prioritert her?

Lure på når det er aktuelt med skoleplass?

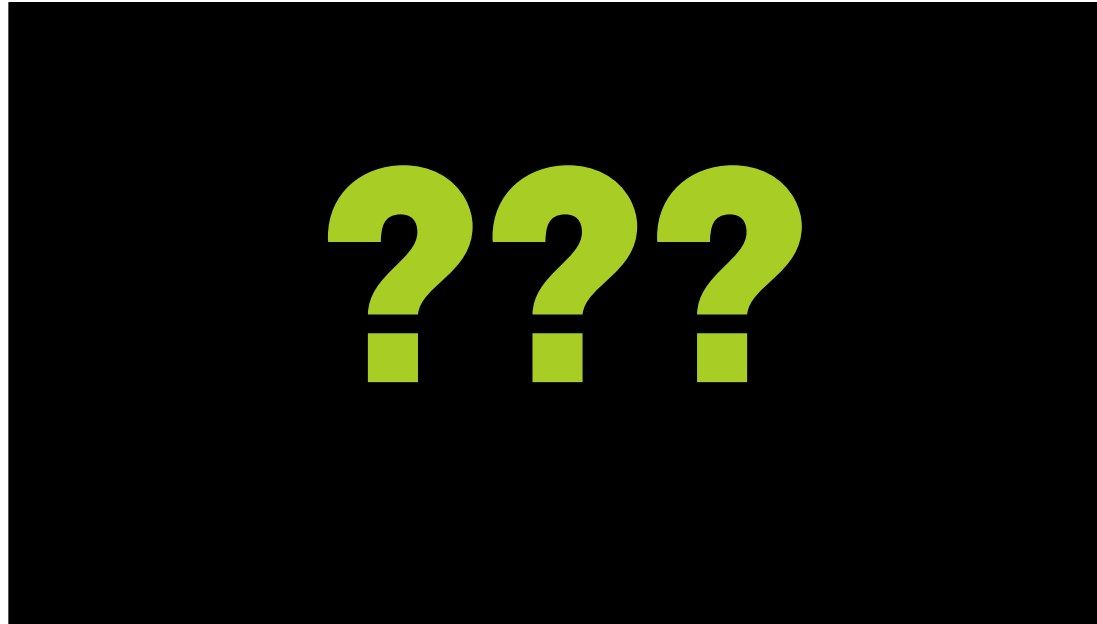
Lure på hvilket lovverk som regulerer skoleplass i Stavanger?

Hva forskriften avklarer og hvordan søkeprosessen er beskrevet i den?

Fremgangsmåten for å søke om fritt skolevalg, hva nå det måtte være.

Eller HOVEDLINJER for tildeling av skoleplass? Den siste er kanskje det nærmeste vi kommer en nogenlunde realistisk oppgave. Men, ikke sant: Gode intensjoner!

Klarspråk - språket som verktøy



Hvorfor er det så mye mas om klarspråk?

«I samband med måltidssituasjoner blir kommunikasjon gjennom samtaler viktig.»

<http://www.sprakradet.no/Klarsprak/le-og-laer/le-av-andre/Takeprat/Maltidssituasjoner/>

**Reparasjonsvirksomhet for
kjøretøy**

Periodisk kjøretøykontroll

Frontalt beskyttelsessystem

Fordi. Alle disse begrepene betyr EGENTLIG noe de fleste av dere vet hva er.

Reparasjonsvirksomhet for
kjøretøy =

Verksted

Periodisk kjøretøykontroll =

EU-kontroll

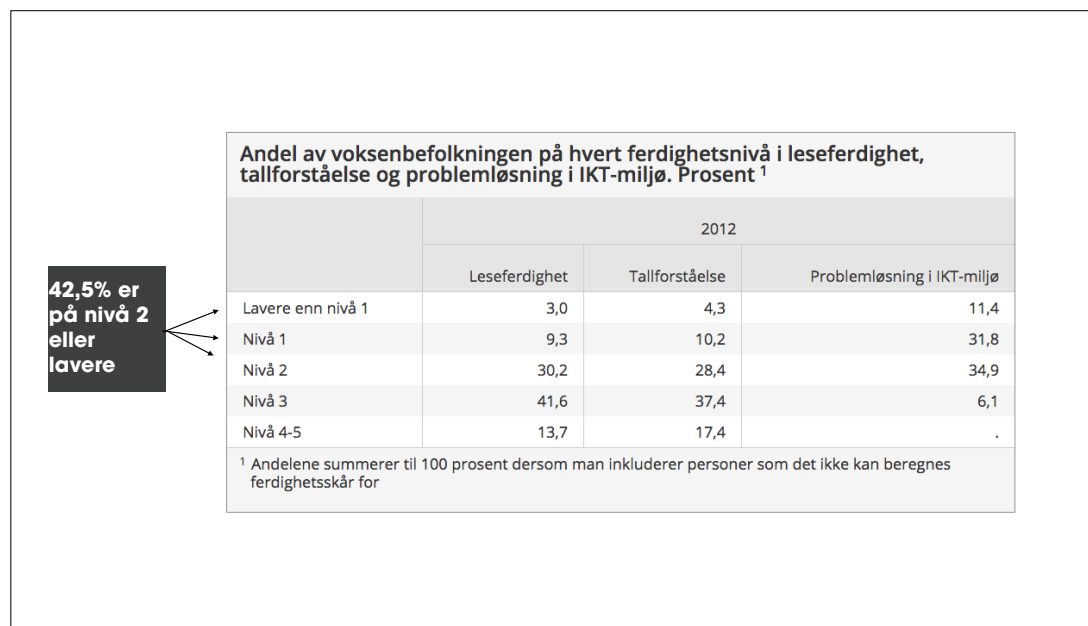
Frontalt beskyttelsessystem =

Kufanger

Så hvorfor SIER de ikke det da? Men juristene er ikke egentlig problemet. De er egentlig ofte positive til å uttrykke seg klart, i alle fall de smarteste av dem. Men de som er REDD for juristene, derimot. DE er problemet.



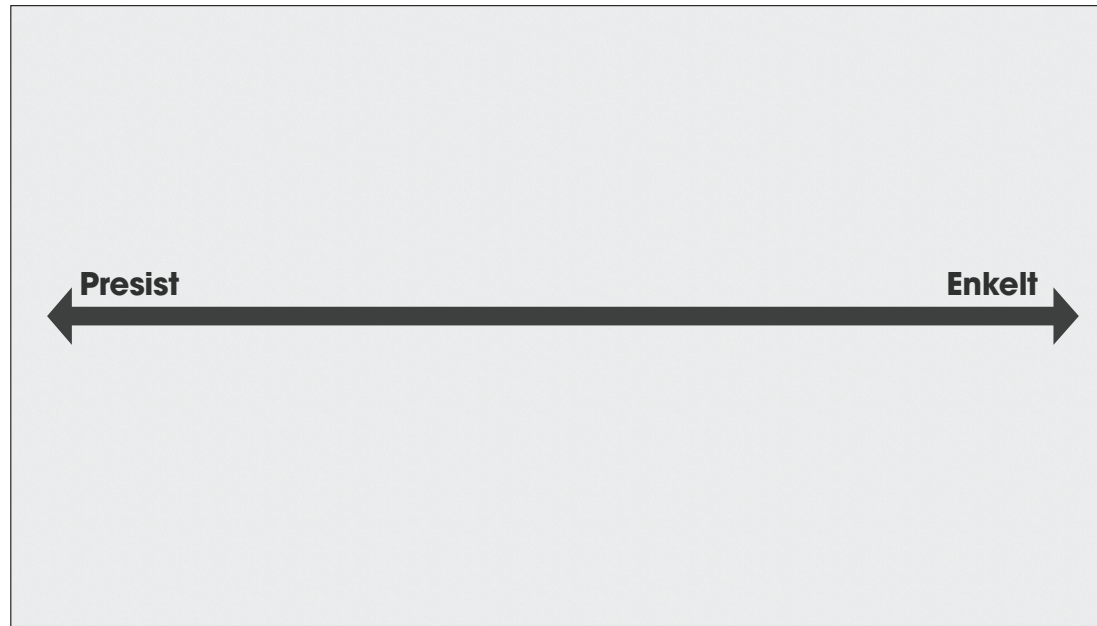
For ganske mange mennesker betyr dette tegnet: «Hopp over den teksten som kommer nå, du skjønner den ikke likevel.» Jeg har vært litt involvert i endel klarspråkprosjekter – det er et opplegg staten og etterhvert kommunene holder på med fordi de har skjønnet at hvis de skal få folk til å gjøre som staten og kommunen vil, må de fortelle folk hva de skal gjøre på en annen måte enn de pleier. Mattilsynet, Statens vegvesen, Skatteetaten – det er etater som, selv om de har endel sanksjonsmuligheter, ikke oppnår stort hvis ikke folk – innbyggere, borgere – samarbeider litt. Og skal de samarbeide, må de forstå hva de skal gjøre.



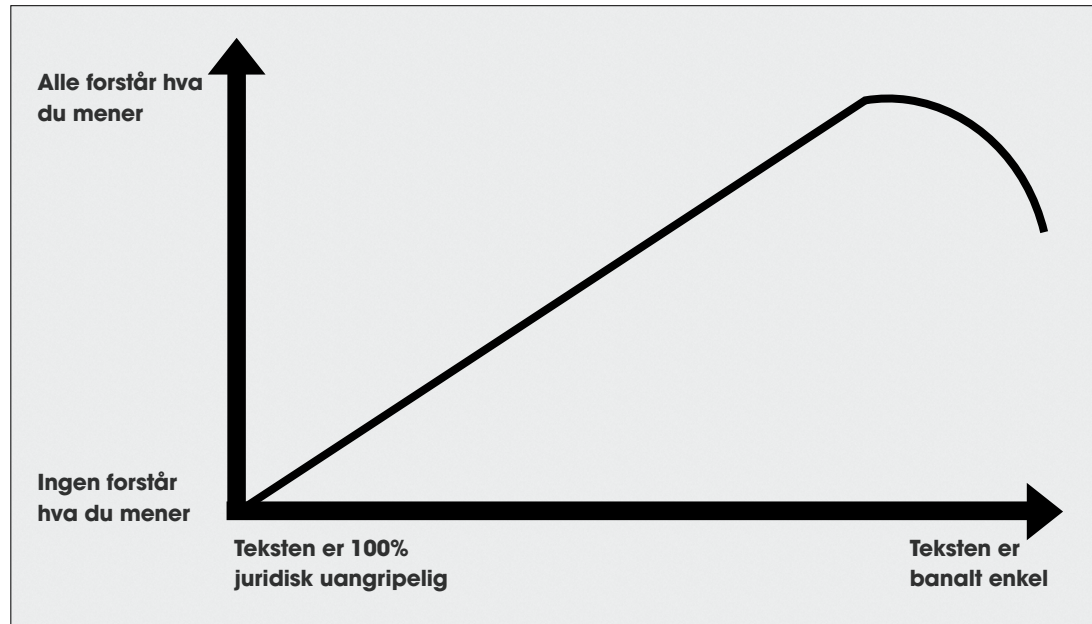
Om nivå 2: **Oppgavene krever at leseren må sammenligne tekst og informasjon, og kan kreve bearbeiding og at man kan trekke enkle slutninger.** Noe distraherende informasjon er til stede. **Noen oppgaver krever at leseren sammenligner eller, stiller opplysninger opp mot hverandre for så å trekke enkle slutninger.** I digitale tekster betyr det å kunne navigere i teksten for å finne aktuell informasjon. **42,5% er på 2 eller lavere.**

Om nivå 3: Tekstene på dette nivået er ofte lange og fyldige (teksttette). Det er tekster av ulike format; prosatekster, dokumenttekster, blandede eller multiple tekster som går over mange sider. Å forstå tekst og retoriske strukturer blir mer sentralt for å mestre oppgaver på dette nivået, spesielt for å kunne navigere i komplekse digitale tekster. Oppgavene krever at leseren finner frem til rett informasjon på grunnlag av enkle logiske slutninger. Det kan være nødvendig å benytte informasjon fra flere deler av teksten. Leserens må også integrere eller sammenligne informasjon i ulike avsnitt eller seksjoner av teksten. Det er også mange distraherende opplysninger som leseren må ignorere, men de er ikke mer fremtredende enn annen informasjon. Noen oppgaver krever at leseren integrerer fra ett eller flere oppsett (tabeller eller lignende) eller leser igjennom dokumentet flere ganger for å finne fram til flere opplysninger.

Nivå 4: For å løse oppgavene må leseren integrere eller sammenligne flere opplysninger, noen ganger med utgangspunkt i ganske komplekse og lange tekster. Tekstene er av ulike formater. Oppgavene kan ofte kreve at leseren foretar mer kompliserte logiske slutninger som krever en viss bakgrunnskunnskap for å løse oppgaven riktig. Noen ganger må leseren ta betingede opplysninger fra dokumentet med i betraktning. Distraherende opplysninger er til stede og er ofte like



Dessverre for juristene – og forskere, og andre som er opptatt av nøyaktighet, ser virkeligheten slik ut. Du kan ikke få begge deler. Spørsmålet er hvor du skal bestemme deg for å legge lista.



Inntil et visst punkt er det veldig lønnsomt å skrive enklere. Men så mister man informasjon. Spørsmålet er hvor langt man er villig til å gå for å få til det man EGENTLIG vil. Så da må man finne ut nettopp det: Hva ER det man EGENTLIG vil?

Teksten skal skape:

Forståelse

Hva?

Motivasjon

Hvorfor?

Handling

Hvordan?

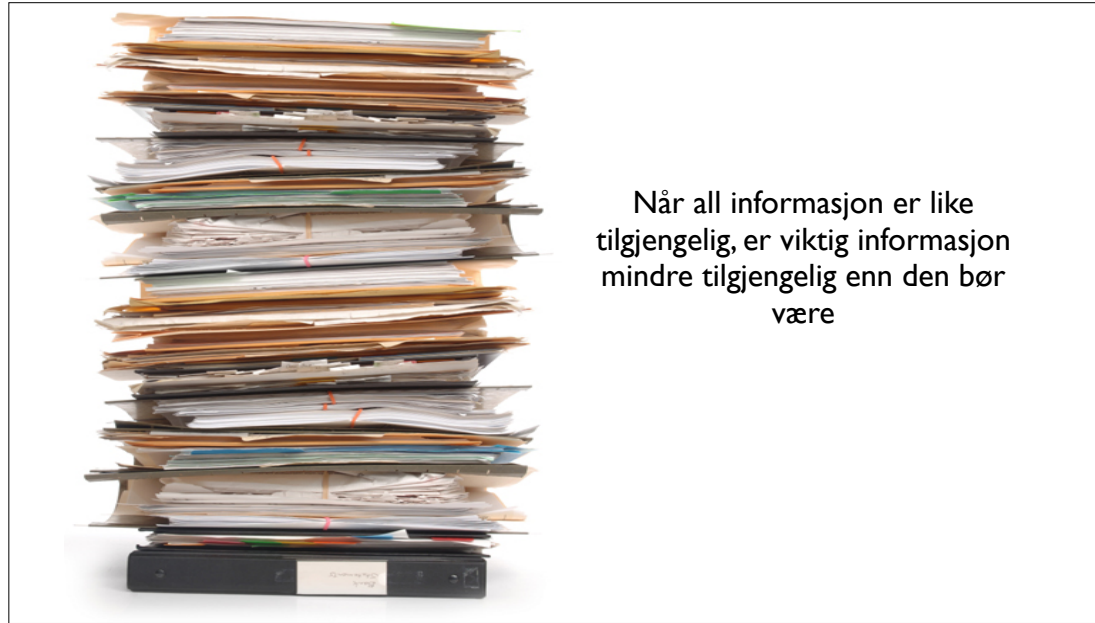
Når du skriver, har du tre jobber:

1. Du må skrive slik at leseren forstår. HVA handler dette om? HVA skal han gjøre?
2. Du må skrive slik at leseren får motivasjon. HVORFOR skal han gjøre som du sier? Helst skal han få LYST til å gjøre som du sier.
3. Og endelig skal du få ham å GJØRE det. Altså: HVORDAN, helt KONKRET, skal han gå frem nå?

Innhold

Tre problemer

- 1. Mer innhold enn vi klarer å forvalte.**
- 2. Dårlig og utdatert innhold.**
- 3. Innhold sånn i tilfelle.**



Når all informasjon er like
tilgjengelig, er viktig informasjon
mindre tilgjengelig enn den bør
være

Er alt innholdet like viktig? NEI. For hos dere, som hos alle andre, er det slik at HVA FOLK GJERNEVIL FORTELLE går HVA FOLK GJERNEVIL VITE en høy gang. Så lager man innhold ingen har bruk for, eller som man HÅPER at noen, en vakker dag, kanskje skal trenge. Dessverre. Vet dere hvordan sånne bunker oppstår? Man glemmer å rydde. Og man tar vare på ting for alle tilfelles skyld.



- Jeg skriver så mye jeg
kan om alt jeg vet.



Hva er dyrest?

Lage innholdsartikkel på nettsidene våre

eller

Sende ekspertene som skriver innholdsartikler hjem til brukerne i drosje

???



Det er så mange som vil så mye bra, og som gjør så mye bra. Men det er ikke en kjempegod idé å lage alt som går an likevel.

God planlegging gir alltid et godt resultat

