

Forum for offentlig service

[www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

Velkommen til

2015

**SERVICEKONFERANSEN**

Clarion Hotel & Congress, Oslo Airport, 22.-23. oktober

Servicetorg

NAV mottak

Skole

Hvordan møte borgerne

# Det skal være enkelt å møte det offentlige!

hvordan kan vi komme i mål?



## Fremtidens borgere...

- ✓ forventer ”skreddersøm” på tjenestene når det gjelder: tilbud - utførelse - innsyn - dialog..
- ✓ ønsker å få ordnet alt – når som helst – gjerne selvbetjent ...



## Fremtidens borgere er også...

- ✓ mennesker som i mindre grad klarer å betjene seg selv...
- ✓ mennesker som trenger større grad av personlig, helhetlig oppfølging...



## Dere får flere roller og skal være...



- ✓ detektiver
- ✓ veivisere
- ✓ veiledere
- ✓ pedagoger
- ✓ koordinatører
- ✓ saksbehandlere
- ✓ e-Verter
- ✓ tjenesteutvikler

## *Offentlig førstelinje – fra informasjon til **veiledning, opplæring og koordinering....***

Dette innebærer å:

- ✓ bistå borgerne med å synliggjøre og kartlegge sine behov
- ✓ koordinere og å være veivisere til sammensatte tjenester/samarbeid
- ✓ lære folk selvbetjening innen det offentlige (e-Vert)
- ✓ bruke klart språk

*Hvordan i p....få til det?*



***Lære kommunikasjon og digitale verktøy!***

## Derfor er forumet stolte av å være..

- ✓ initiativtagerne til at **klarspråkprosjektet** nå også skal gjennomføres **i kommunene**
- ✓ de første til å forenkle og systematisere **opplæring i digitale verktøy og tjenester** for deg i 1.linjen og borgerne



**Jo flere som klarer å betjene seg selv...**

**jo bedre tid har vi til å hjelpe de som ikke klarer det!**





## Uansett rolle eller kanal...



*det handler om*  
***dialog!***

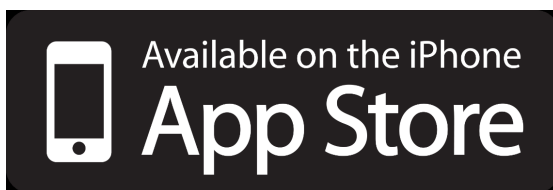
...og **det** sammen med engasjement skal dere  
få disse dagene



***Velkommen alle sammen!***

## Let`s get digital....

1. Gå inn på App store eller Google play...



2. Last inn appen  
«Forum for offentlig service»...

## Velg kategori

Søk etter kategori

F



Forum for offentlig servi... &gt;

S



Servicekonferansen 2015 &gt;

U



Utstillere på Servicekon... &gt;



Nyheter



Kategorier



Favoritter



Medlemskap

## &lt; Back Forum for offentlig service



## Om forumet

Forum for offentlig service er en landsomfattende organisasjon som arbeider for å fremme omstilling til en innbyggervennlig offentlig serviceforvaltning. Forumet er partipolitisk uavhengig.

Mer info: <http://bit.ly/1W36T2V>



Nyheter



Kategorier



Favoritter



Medlemskap



## NanoLearning

Forumets mål er å utvikle en katalog med Nano-leksjoner som kan være til hjelp i offentlige førstelinjer, og kanskje spesielt i forhold til digitale verter som skal yte hjelp til selvhjelp.

Mer info: <http://bit.ly/1LliNgz>

Flere nyheter i denne kategorien



Nyheter



Kategorier



Favoritter



Medlemskap



## Følg forumet på Facebook

Få nyhetsmeldinger, diskuter med andre, legg ut aktuelt stoff - ordet er ditt: <http://on.fb.me/1MAFECI>

Flere nyheter i denne kategorien



Nyheter



Kategorier



Favoritter



Medlemskap



## Servicekonferansen 2015

♥ Favoritt

📢 Nyheter i kategorien >

Her finner du all nødvendig informasjon om Servicekonferansen 2015, som arrangeres 22.-23.10 på Clarion Hotel & Congress, Oslo Airport.



## Program

Velkommen til Servicekonferansen 2015

Se hele programmet: <http://www.cvent.com/d/brq0p8/6X>

Vennlig hilsen

John Andrew Firing  
styreleder  
Forum for offentlig service

# 23.33

onsdag 21. oktober

FOS

**Forum for offentlig service** nå

Forum for offentlig service: Test: Hva må byggemeldes og hva er unntatt, starter i Transit 2 om 5 min

[skyv for å vise](#)

