

BORGERSERVICE DANMARK

Borgerservice i Danmark 2030 – hvad kan vi vente os?



Lov om kommunale Borgerservicecentre trådte i kraft 1. november 2005, og blev gennemført i sin helhed pr. 1. januar 2007, hvor kommunalreformen trådte i kraft.

Lov om kommunale borgerservicecentre

VI MARGRETHE DEN ANDEN, af Guds Nåde Danmarks Dronning, gør vitterligt:

Folketinget har vedtaget og Vi ved Vort samtykke stadfæstet følgende lov:

§ 1. Formålet med denne lov er at fremme, at kommunalbestyrelserne opretter borgerservicecentre, som kan fungere som borgernes indgang til den offentlige sektor.

§ 2. Med borgerservicecenter forstås i denne lov en enhed inden for kommunens administration, som varetager administrative borgerbetjeningsopgaver for kommunen samt eventuelt for

hedens varetagelse af tilknyttede opgaver eller tilsyns- og kontrolopgaver i forhold til borgerservicecenterets opgavevaretagelse.

Stk. 3. I en sag, der rejses ved ansøgning, kan et borgerservicecenter indhente oplysninger, som er fornødne til sagens behandling, om ansøgerens rent private forhold hos en anden del af kommunens forvaltning, under hvis lovgivningsområde sagen henhører. Tilsvarende kan

270 danske kommuner 1970-2006



98 danske kommuner fra 2007



Hvad bragte kommunalreformen med sig?

- Større kommuner – også større end Folketing og Regering havde forudset
- Danmarks mindste kommune er Læsø med ca. 1.840 indbyggere
- Den største er København med ca. 572.300 indbyggere
- Vejen Kommune har ca. 42.800 indbyggere og er nr. 50 ud af 98 kommuner

I Norge har I tradition for meget små kommuner – måske I for at sikre den fortsatte udvikling også kigger på kommunernes størrelser?



Hvor står vi i dag?

Allerede i 2008 begyndte Finansministeriet at lave undersøgelser i de helt nye borgerservicecentre.



Centralisering af opgaver

Udbetaling Danmark

udbetaling danmark=

- Barselsdagpenge
- Begravelseshjælp
- Boligstøtte
- Delpension
- Efterlevelseshjælp
- Familieydelse
- Fleksydelse
- Folkepension
- Førtidspension
- International Pension
- International Social Sikring
- International sygesikring
- Udenlandsk Pension

Digital Post



Med Digital Post kan borgerne:

- Modtage post fra det offentlige digitalt
 - f.eks. indkaldelse til bilsyn, indkaldelse til undersøgelser og behandling på sygehuset, pensionsmeddelelser m.m.
- Sende Digital Post til det offentlige.
- Gemme den digitale post, så borgerne slipper for ringbind.
- Opbevare dokumenter og breve sikkert.
- Gøre Danmark grønnere.
- Være med til at spare samfundet for op mod 1 mia. kr. årligt.

Status – Digital Post

Af de 4,7 mio. danske borgere over 15 år, som er omfattet af ”Lov om Offentlig Digital Post”, er:

- 4.199.983 (89,0 %tilmeldt Digital Post fra det offentlige).
- 508.994 (10,8 %fritaget fra Digital Post fra det offentlige).
- Hertil kommer ca. 100.000 tilmeldte udenlandsdanskere og hjemløse uden registreret bopælsadresse i Danmark, som ikke omfattet af ”Lov om offentlig Digital Post”.
- 47,9 mio. Digitale Post-forsendelser blev sendt til borgere og virksomheder i 2014
- Medio august 2015 er der allerede sendt 48 mio. Digitale Post-forsendelser til borgere og virksomheder

Obligatorisk digital selvbetjening

Bølge 1, der trådte i kraft 1. december 2012, indeholdt områderne:

	Navn på område	Ansvarlig myndighed
1	Anmeldelse af flytning	Økonomi- og Indenrigsministeriet / Kommunal
2	Ansøgning om optagelse til en plads i dagtilbud	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold / Kommunal
3	Ansøgning om indskrivning i folkeskolen	Undervisningsministeriet / Kommunal
4	Ansøgning om optagelse af børn i skolefritidsordning	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold / Kommunal
5	Ansøgning om sundhedskort	Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse / Kommunal
6	Ansøgning om EU-sygesikringskort	Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse / Kommunal
7	Book i naturen	Miljøministeriet
8	Betaling af jagttegn, jagt- og riffelprøve	Miljøministeriet
9	Ansøgning via optagelse.dk	Uddannelses - og Forskningsministeriet
10	Tilbagebetaling af SU-lån	Finansministeriet

Bølge 2

1. december 2013 trådte 2. bølge af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi i kraft. Områderne i bølge 2 er:

Navn på område	Ansvarlig myndighed
1 Anmeldelse af udrejse	Økonomi- og Indenrigsministeriet / Kommunal
2 Ansøgning om navne- og adressebeskyttelse	Økonomi- og Indenrigsministeriet / Kommunal
3 Ansøgning om lån til betaling af ejendomsskat	Økonomi- og Indenrigsministeriet / Kommunal
4 Ansøgning om optagelse i fritidshjem	Undervisningsministeriet / Kommunal
5 Ansøgning om økonomisk fripladstilskud i dagtilbud	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold / Kommunal
6 Ansøgning om økonomisk fripladstilskud til skolefritidsordning	Undervisningsministeriet / Kommunal
7 Ansøgning om økonomisk fripladstilskud til plads i fritidshjem	Undervisningsministeriet / Kommunal
8 Skift læge	Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse / Kommunal
9 Ansøgning om begravelseshjælp	Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse / Kommunal
10 Anmeldelse af forekomst af rotter	Miljøministeriet / Kommunal
11 Anmodning om foretagelse af begravelse eller ligbrænding	Kirkeministeriet
12 Ansøgning om støtte til kropsbårne hjælpemidler	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold / Kommunal
13 Ansøgning om vielse – prøvelse af ægteskabsbetingelserne	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold / Kommunal
14 Ansøgning om navngivning og navneændring	Kirkeministeriet og Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
15 Erklæring om faderskab	Kirkeministeriet og Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
16 Anmeldelse af cykeltyveri	Justitsministeriet
17 Ansøgning om kørekort (duplikatkørekort)	Justitsministeriet / Kommunal
18 Ansøgning om pas	Justitsministeriet / Kommunal
19 Ansøgning om privat straffeattest	Justitsministeriet
20 Ansøgning om kunststøtte fra Statens Kunstfond	Kulturministeriet
21 Ansøgning om kunststøtte fra Statens Kunstråd	Kulturministeriet
22 Forskudsopgørelse	SKAT
23 Årsopgørelse for almindelige skatteydere	SKAT
24 Udvidet selvangivelse	SKAT
25 Selvangivelse for udenlandsk indkomst	SKAT
26 Selvangivelse for begrænset skattepligtige	SKAT
27 Genoptagelse af årsopgørelsen	SKAT
28 Indbringelse af klager på miljøområdet	Miljøministeriet
29 Kommunernes udlån og udleje af lokaler	Kommunal

Bølge 3

1. december 2014 trådte 3. bølge af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi i kraft. Områderne i bølge 3 er:

Navn på område	Løsningsejer	Ansvarlig myndighed
Ansøgning om byggetilladelse mv. og anmeldelse af byggearbejde	Kommunerne	Klima-, Energi- og Bygningsministeriet
Ansøgning om anvisning af lokaler og udendørsanlæg	Kommunerne	Kulturministeriet
Meddelelser vedrørende affaldsordninger	Kommunerne	Miljøministeriet
Ansøgning om forældremyndighed, barnets bopæl, samvær mv.	Statsforvaltningen	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Anmodning om separation og skilsmisse og ægtefællebidrag	Statsforvaltningen	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Erklæringer mv. om fader- og medmoderskab	Statsforvaltningen	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om adoption	Statsforvaltningen	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om børnebidrag	Statsforvaltningen	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om ægtefællebidrag under ægteskabet	Statsforvaltningen	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om lån til beboerindskud	Kommunerne	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om særlig råden over private fællesveje (opgravning, ledningsarbejde mv)	Kommunerne	Transportministeriet
Ansøgning om særlig råden over offentlige fællesveje (opgravning, ledningsarbejde mv)	Kommunerne	Transportministeriet

Ansøgning om parkeringstilladelser	Kommunerne	Transportministeriet
Indgivelse af oplysning om personer tilmeldt i en bolig (logiværtserklæring)	Kommunerne	Økonomi- og Indenrigsministeriet
Anmodning og lokalvejviser- og markedsføringsbeskyttelse	Kommunerne	Økonomi- og Indenrigsministeriet
Anmodning om enkeltstående ubeskyttede standardoplysninger fra CPR	Kommunerne	Økonomi- og Indenrigsministeriet
Anmodning om attestationer efter CPR-loven (adresseforespørgsel og bopælsattest)	Kommunerne	Økonomi- og Indenrigsministeriet
Ansøgning om boligstøtte	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om folkepension	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om opsat pension	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om førtidspension (Beregning og udbetaling af førtidspension)	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om opkrævning af ægtefællebidrag	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om børnetilskud mv.	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om varmetillæg	Udbetaling Danmark (Udk)	Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
Ansøgning om barseldagpenge	Udbetaling Danmark (Udk)	Beskæftigelsesministeriet
Anmeldelse og ansøgning vedrørende våben og eksplosive stoffer mv. <i>Løsning udsættes.</i>	Rigspolitiet	Justitsministeriet

Bølge 4:

Bølge 4 er vedtaget i Folketinget og træder i kraft pr. 1. december 2015.

Områderne i bølge 4 er:

	Navn på område	Ansvarlig myndighed			
1	Anmodning om og oplysninger ifm sygedagpenge	Beskæftigelsesministeriet / Kommunal	13	Indgivelse af klage over sundhedspersoner til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn	Sundheds- og Ældreministeriet
2	Anmodning om bestilling af arkivalier til benyttelse på Statens Arkiver	Kulturministeriet	14	Indgivelse af klage over sundhedsvæsenet til Patientombuddet	Sundheds- og Ældreministeriet
3	Afgivelse af samtykke til børneattest	Justitsministeriet	15	Ansøgning om tilskud til lægemidler købt i andet EU/EØS-land	Sundheds- og Ældreministeriet
4	Ansøgning om personligt tillæg	Beskæftigelsesministeriet	16	Ansøgning om forlængelse af opholdstilladelse ved ægtefællesammenføring	Justitsministeriet
5	Ansøgning om almindeligt helbredstillæg	Beskæftigelsesministeriet	17	Ansøgning om forlængelse af opholdstilladelse til familiesammenførte børn	Justitsministeriet
6	Ansøgning om udvidet helbredstillæg	Beskæftigelsesministeriet	18	Ansøgning om permanent opholdstilladelse på baggrund af asyl eller familiesammenføring	Justitsministeriet
7	Ansøgning om udstedelse af personcertifikater på luftfartsområdet	Transport- og Bygningsministeriet	19	Ansøgning om opholdskort på asyl- og familiesammenføringsområdet	Justitsministeriet
8	Anmodning om behandling af klager fra flypassagerer	Transport- og Bygningsministeriet	20	Tilmelding til prøver i relation til jagttegn	Miljø- og Fødevarerministeriet
9	Ansøgning om chaufføruddannelsesbevis mv. efter buskørselsloven	Transport- og Bygningsministeriet	21	Indberetning af vildtudbytte	Miljø- og Fødevarerministeriet
10	Ansøgning om chaufføruddannelsesbeviser mv. efter godskørselsloven	Transport- og Bygningsministeriet	22	Autorisation af sprøjteførere og forhandlere	Miljø- og Fødevarerministeriet
11	Anmodning om indsigt i egne oplysninger i CPR	Social - og Indenrigsministeriet	23	Indberetning i register over frivilligt udelukkede spillere (ROFUS)	Skatteministeriet
12	Indgivelse af klager over Patienterstatningens afgørelser til Ankenævnet for Patienterstatningen	Sundheds- og Ældreministeriet			

Status – obligatorisk selvbetjening



- De store, men også "lette", områder som f.eks. flytning har høj selvbetjeningsgrad på 88 %.
- På det sociale og det tekniske område er der lavere selvbetjeningsgrader, men også med stor spredning på mellem 15 og 94 % mellem løsningernes anvendelse i kommunerne.

Fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020


- Bølgeplaner udgår
- Strategien indeholder i alt 60 indsatsområder, som anviser retningen for digitaliseringen i kommunerne.
- En lang række af indsatsområderne skal omsættes til konkrete handlingsorienterede tiltag, som kan indgå i en "handlingsplan/projektkatalog"

Vejen.dk

Selvbetjening Job Nyheder Presserum Kommunen Kontakt Oversæt


Vejen
KOMMUNE

BORGER ERHVERV POLITIK OPLEV VEJEN

Søg... 

[Gå til selvbetjening >](#)

Giv livet et serviceeftersyn
Kom til borgermøde
22. oktober i Vejen Idrætscenter



Peter Qvortrup Geisling


Brevstemme **Giv livet et serviceeftersyn** Velfærd og vækst prioriteres

Selvbetjening

- ▶ Blanketter
- ▶ Digital Pladsanvisning
- ▶ Digital Post
- ▶ Genbrugsbeholder-tømmning
- ▶ Meld flytning
- ▶ Rotteanmeldelse
- ▶ Virk.dk

19. oktober 2015
Gå til kalenderen og se hvad der sker i Vejen Kommune.


Genbrugspladser



Som borger i kommunen kan du frit benytte kommunens tre genbrugspladser.


▶ Se åbningstider

Ekspeditionstider



I uge 43 tæller vi henvendelser, og Borgerservice / Jobcentret har fået nyt journalsystem. Det kan give lidt længere ekspeditionstid end normalt.


Udbud Gormsvej



Spændende projekt på Gormsvej 6, Vejen

▶ Læs om projektet Gormsvej 6

Børnepasning



Skriv dit barn op til dagtilbud, se venteliste, og orienter dig om dit barns daginstitution.

▶ Digital Pladsanvisning

Stort søgefelt

Fokus på selvbetjening

Vejen.dk

- Hjemmesiden blev lanceret 1. juni 2014
- 1.200 sider
- 78.000 sidevisninger pr. måned
- 20 % af de besøgende kommer fra mobiltelefoner
- 20 % af de besøgende kommer fra tablets
- 78 % af de besøgende kommer fra søgemaskiner (f.eks. Google)

Søgning på vejen.dk

Vejen.dk har 10.000 interne søgninger pr. måned

En søgemaskine, hvorfra der centralt kan oprettes:

- Bannere, når noget skal fremhæves
- Siderangeringer, hvor vi kan bestemme om et søgeresultat skal komme i top
- Synonymer
- Stavefejl
- Automatisk "search as you type"
- Filtrering af søgeresultater



Genveje

- > [Feriepenge](#)
- > [Børn](#)
- > [Valg af læge](#)
- > [Folkeafstemning - brevstemme](#)
- > [Bladsamlingen](#)
- > [SU-pøje](#)
- > [Folkeregning](#)
- > [Internet og sikkerhed](#)

Alle emner

Familie og barn

- > [Dagpleje, vuggestue, børnehave og privat børneoplysning](#)
- > [Barnetilsyn til enlige](#)
- > [Mere ...](#)

Handicap

- > [Transport for personer med handicap](#)
- > [Støtte til nødvendige merudgifter for voksne](#)
- > [Mere ...](#)

Bolig og flytning

- > [Hår du skal flytte](#)
- > [Boligstøtte](#)
- > [Mere ...](#)

Udlændinge i Danmark

- > [Ansøgning om dansk statsborgerskab](#)
- > [Svejskring for udlændinge i Danmark](#)
- > [Mere ...](#)

Digital Post

- > [Digital Post](#)
- > [Ofte stillede spørgsmål om Digital Post](#)
- > [Mere ...](#)

Skole og uddannelse

- > [Privatskoler, lilleskoler og friskoler](#)
- > [Indskrivning til skolestart](#)
- > [Mere ...](#)

Arbejde, dagpenge, feris

- > [Løbetaling af feriepenge](#)
- > [Økonomisk tilskud fra kommunen](#)
- > [Mere ...](#)

Miljø og energi

- > [Batter](#)
- > [Affald](#)
- > [Mere ...](#)

Samfund og rettigheder

- > [Brevstemme til folketingsvalg og folkeafstemninger](#)
- > [Krav til nye statsborgere](#)
- > [Mere ...](#)

Kultur og fritid

- > [Jagtteen](#)
- > [Foreninger](#)
- > [Mere ...](#)

Sundhed og sygdom

- > [EU-svejskringskort \(Det blå svejskringskort\)](#)
- > [Valg af læge](#)
- > [Mere ...](#)

Økonomi, skat, SU

- > [SU-pøje](#)
- > [Årsoplysning](#)
- > [Mere ...](#)

Transport, trafik, rejser

- > [Ansøg om eller forny dansk pas](#)
- > [Fornyelse og ændring af kørekort](#)
- > [Mere ...](#)

Politi, retsvæsen, forsvar

- > [Straffetester](#)
- > [Cykeltyveri og anden kriminalitet](#)
- > [Mere ...](#)

Ældre

- > [Hjælpemidler og forbrugssteder](#)
- > [Ældrecheck - Supplerende pensionsydelse](#)
- > [Mere ...](#)

Pension og efterløn

- > [Folkeregning](#)
- > [Førtidspension](#)
- > [Mere ...](#)

Danskere i udlandet

- > [Flyt til udlandet](#)
- > [Social sikring i udlandet](#)
- > [Mere ...](#)

Sikker på nettet

- > [Ofte for identitetsstyveri](#)
- > [Mine personlige oplysninger på nettet](#)
- > [Mere ...](#)

borger.dk

- Borger.dk er borgernes samlede digitale indgang til den offentlige sektor.
- På Min Side har borgerne via NemID fået en nem adgang til egne data.
- Borger.dk henviser til over 700 selvbetjeningsløsninger, som er udviklet af landets myndigheder.

Borgerservice Danmark har fokus på brugervenlighed, gennemtestede løsninger og krav til leverandørerne









Økonomiforhandlingerne

Fælles offentligt Callcenter (centralistiske tanker)



Kommunale samarbejder og disses udvikling

International Citizen Service Center

Moving to Denmark? International Citizen Service (ICS) has all the service you need in one place.

There's a lot to take care of when you arrive in Denmark as a foreign employee, job seeker or student. But International Citizen Service (ICS) is there to help.

International Citizen Service Centre – South is a collaboration between:

- SKAT (Tax, Customs and Duties in Denmark)
- the Danish Immigration Service
- the Regional State Administration
- Workindenmark (connects Danish companies and international job seekers. Find out more at www.icitizen.dk)
- Odense City

In addition to this, the Danish Agency for International Education also provides services.

The service is nationwide. This means that government authority takes responsibility that all businesses and foreign workers are able to use the services which the International Citizen Service Centre – South provides – this also goes for students in Southern Denmark.

SELVBETJENING

Selvbetjeningsoversigt



Digital Hotline



Selvbetjening.nu

https://selvbetjening.nu

Vejen Kommune Rss... Feed kan ikke hentes Vejen Kommune Rss... Importeret fra IE

SELVBETJENING.NU



Vejen KOMMUNE

Ingen introtekst

Der er ingen introtekst gemt



Forsiden

Teknisk FAQ

Afsendte emails

Giv feedback

Søg

A B C D E F G H J K L M N O P R S T U V Æ

A

Adresseforespørgsel (søg adresseoplysninger) >

Afdelingspostkasser i Borgerservice >

Alkoholbevilling >

Anke over foto til pas og kørekort >

Ansøg om førerkort til taxi og limousine >

Attest om de perioder, der skal tages i betragtning ved bevilling af arbejdsløshedsydelse >

B

Bartenderkort (grønt legitimationskort) >

Batterier til høreapparat >

Beboerindskudslån, ansøg om >

Begravelse eller ligbrænding, anmod om >

Begraveshjælp >

Bestil beholder og tømningsordning til dagrenovation >

Betalinger til Vejen Kommune >

Bibliotek >

Boligstøtte >

Bopælsattest >

Byg & Miljø >

Byggesagsarkiv >

Børnebidrag og bidrag til udgifter ved fødslen m.v. >

Forskellige trends

Københavns Kommunes "Borgerservice 2-go"



Ingen adgang uden tidsbestilling





Tidsbestilling i Hjælpe­mid­del­grup­pen

Hvis du eller en pårørende har brug for hjælp i forbindelse med at bestille hjælpemidler eller har spørgsmål til hjælpemiddelgruppen, skal du kontakte din sagsbehandler.

Søg og du skal finde – på hjemmesiden

Måske kan du få svaret på et eller flere af dine spørgsmål på vores hjemmeside gladsaxe.dk/hjaelpemidler

Telefonisk kontakt

Finder du ikke svar på hjemmesiden, er du velkommen til at ringe til Hjælpe­mid­del­grup­pen på tlf. 39 57 55 82. I langt de fleste tilfælde kan sagsbehandleren hjælpe dig over telefonen.

Tid til personligt møde

Kan sagsbehandleren ikke hjælpe dig telefonisk, får du tilbudt en tid til et møde på ca. 15 min. Sagsbehandleren vil da være forberedt på dit specifikke ærinde og behov for hjælp.

Albertslund Kommune



Tidsbestilling til personligt møde

Skal du have lavet kørekort eller skal du anmelden din indrejse til Danmark? Så skal du bestille tid til et personligt møde

Skal du have lavet kørekort eller skal du anmelden din indrejse til Danmark?

Så skal du bestille tid til et personligt møde.

Du bestiller tid ved at ringe på 4368 6868 i tidsrummet:

Mandag til onsdag:	10.00 - 14.00
Torsdag:	10.00 - 14.00 og 16.00 - 17.30
Fredag:	08.30 - 12.00

Fokus på selvbetjening



Postkort fra Borgerservice



Hvad kan vi vente os?



Boxen



- Kan i princippet opstilles hvor som helst, bare der er internet adgang
- Designet til at kunne bruges af kørestolsbrugere
- Glasset i skydedørene bliver mat idet en borger benytter boksen
- Har en ydre infoskærm, som kan vise et vilkårligt slideshow om f.eks. kulturelle tilbud i byen eller anden information til borgerne
- Har indvendigt to skærme:
 - Øverste er aktiv ved videoopkald og viser sagsbehandleren i fuldskærm
 - Nederste er en touch skærm til valg af funktioner og indtastninger

Boxen

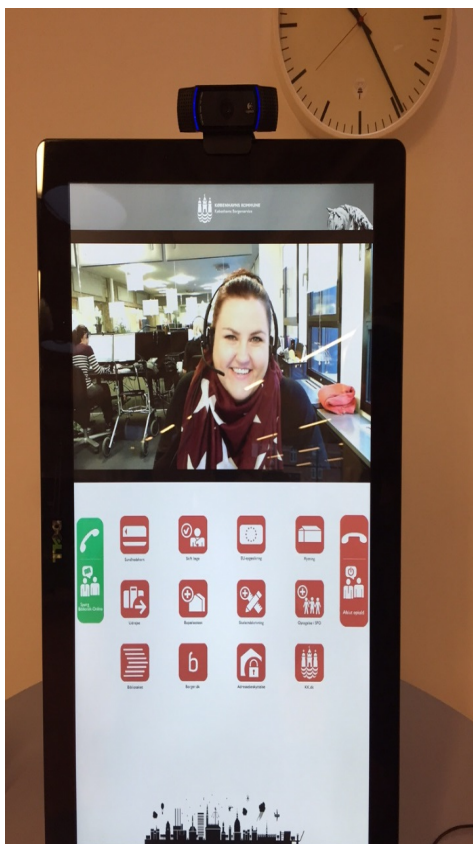


- Benyttes til digitale borgerservicehenvendelser
- Hvis henvendelsen kræver en sagsbehandler ringes der automatisk op via videotelefoni
- Borgeren kan på et hvilket som helst tidspunkt selv vælge at ringe op for at få hjælp uanset hvilken henvendelse han er i gang med
- Understøtter optagelse af alt biometridata i forbindelse med pas- og kørekortansøgninger
- Verifikation af personens identitet ved
 - NemID Login
 - Kontrolspørgsmål
 - Indscanning af foto ID
- Domekamera monteret i loftet fokuserer undervejs i processen automatisk på
 - Personen
 - Fingeraftryksscanneren
 - Dokumentscanneren
 - Underskriftspladen

Boxen set indefra



Selvbetjenings PC



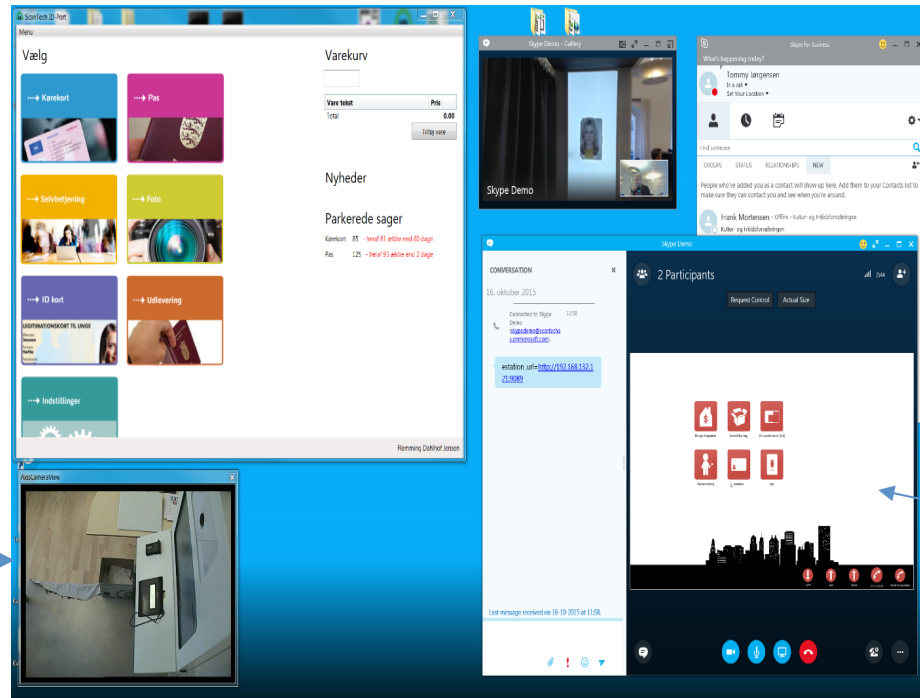
Samme software kan også konfigureres til at køre på en helt almindelig PC.
Der kræves blot et almindeligt webcam og mikrofon tilsluttet for at understøtte fjernsupport.

Sagsbehandlerens PC

Videokommunikation med borgeren som ved alm. Skype opkald

ID Port – programmet til at lave pas- og kørekortansøgninger

Overbliksbillede fra domekamera



Visning af borgerens skærm i Boxen

Har du spørgsmål?



Tak for ordet

Jane Ussing

E-mail ju@vejen.dk

Tlf. +45 79 96 65 00