



Direktoratet for
forvaltning og IKT

Alle skal med

Malin Rygg

Tilsyn for universell utforming av IKT

SERVICEKONFERANSEN 31. OKTOBER 2014



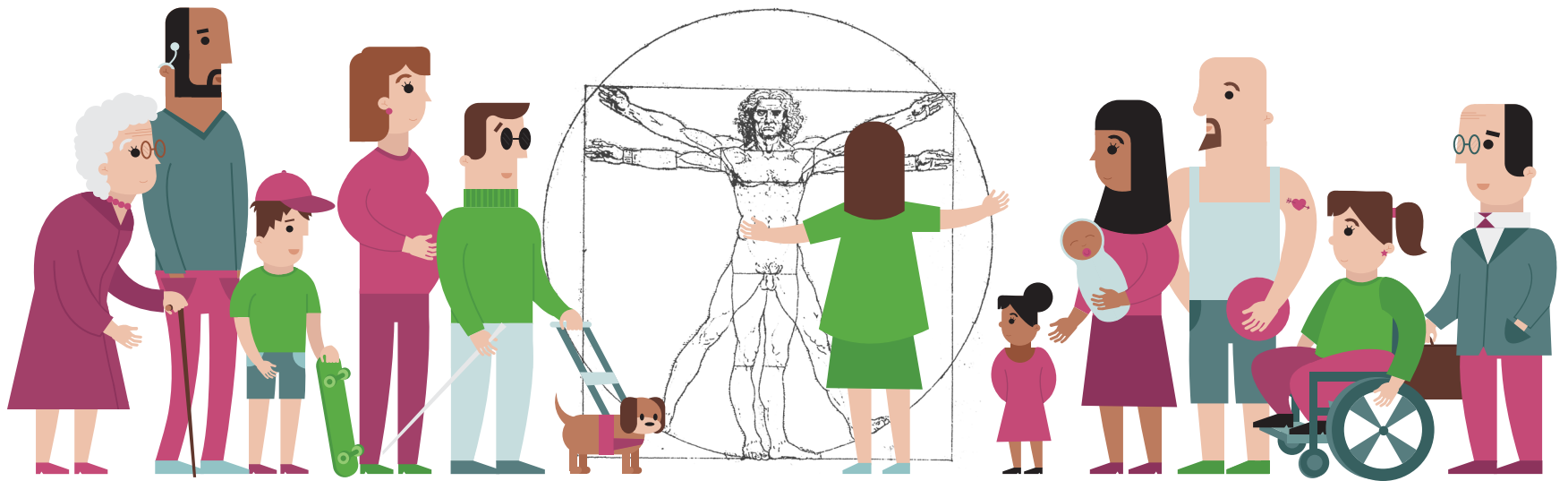


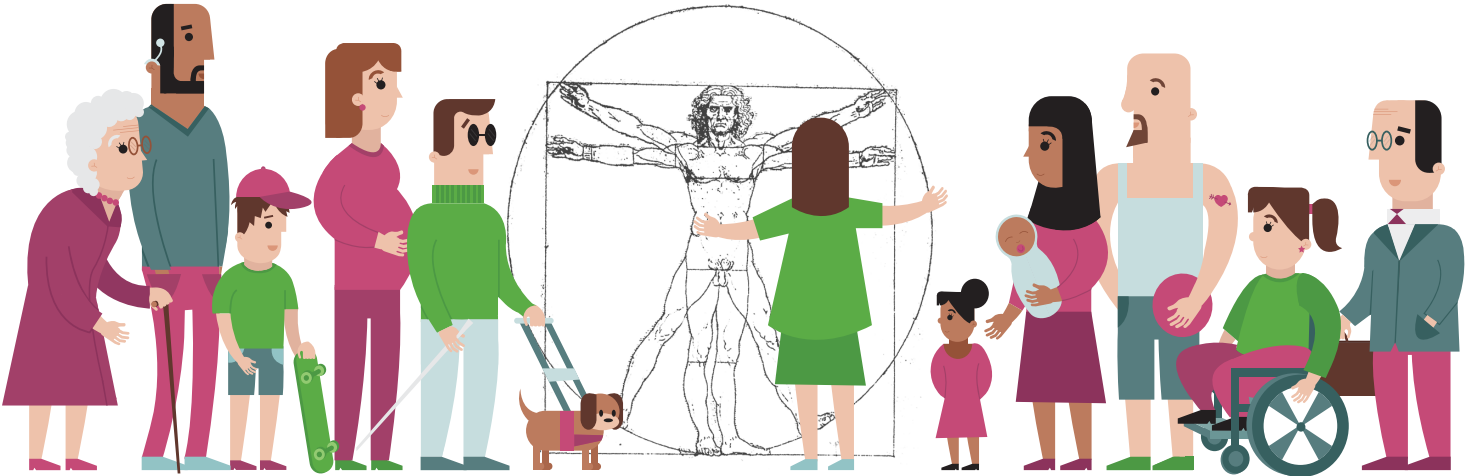
«En forutsetning for økt bruk av IKT er at løsningene blir tilgjengelige for alle.»

Norge er digitalt

- Digitale offentlige tenester
- Innbyggjarane er på nett
- Ikkje-diskriminerande internett







eller omlag

500.000

nordmenn

Innbyggjarar mellom 16 og 66

...men om vi tar med

dei over 66 og dei med mellombels funksjonsnedsetting



GAP-modellen

Høy funksjonsevne



Lav funksjonsevne

GAP-modellen

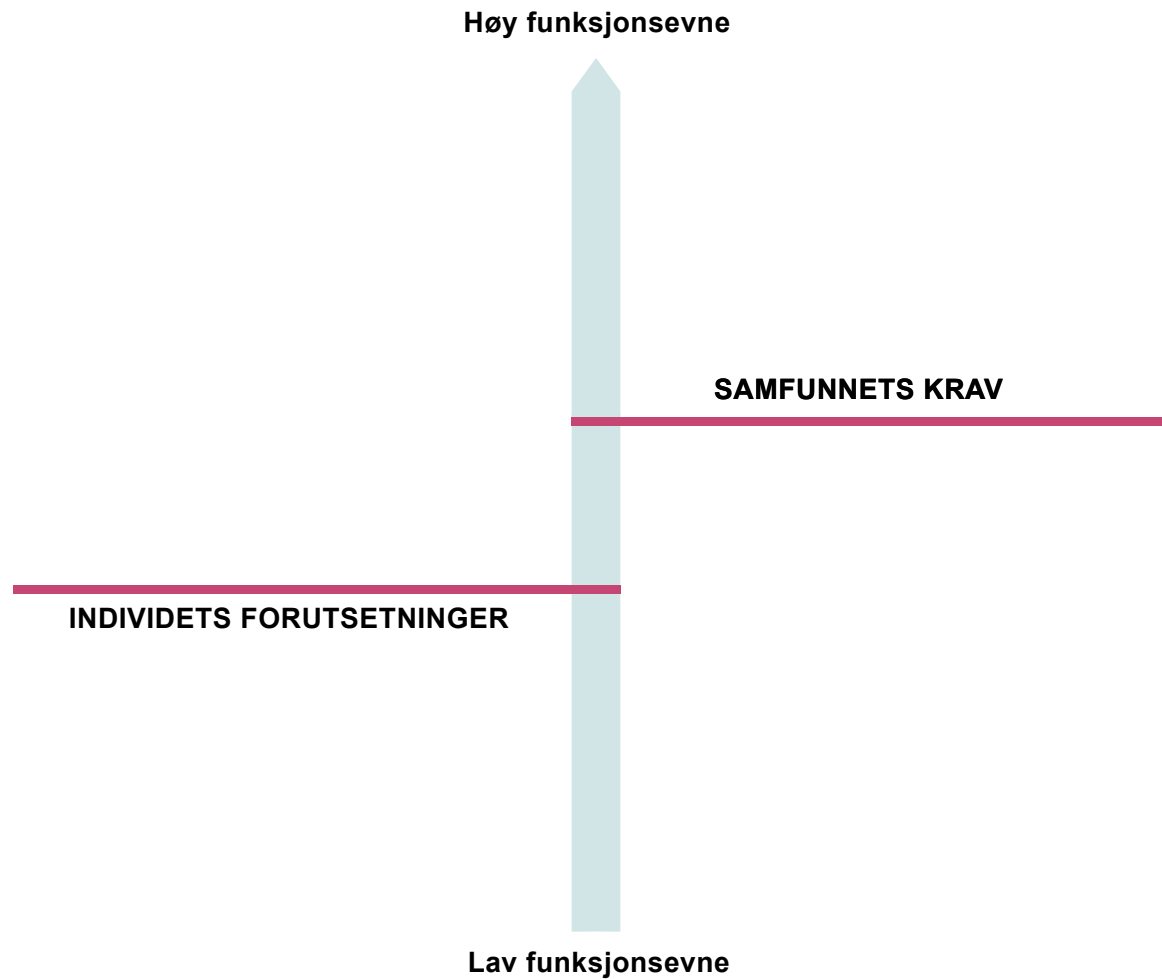
Høy funksjonsevne



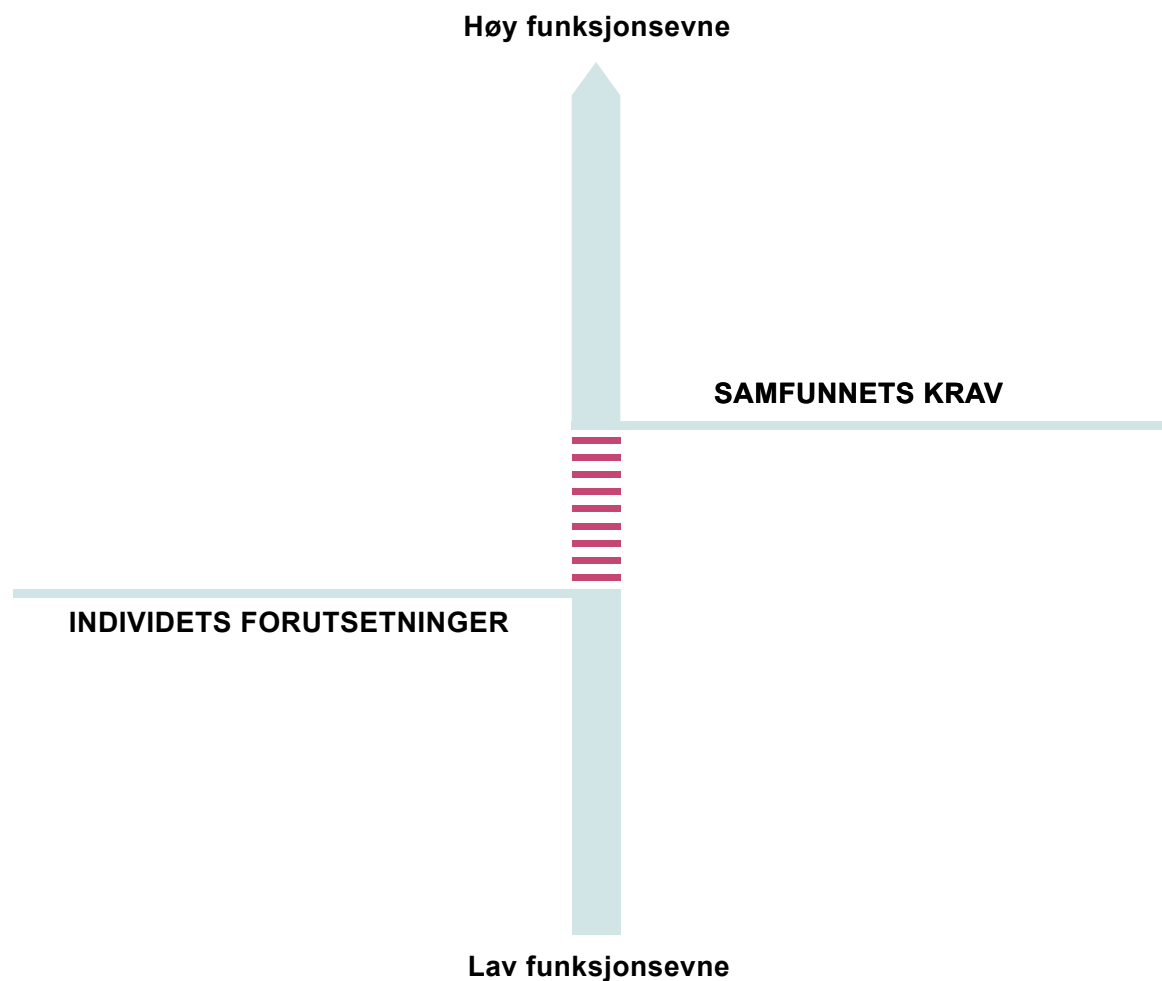
SAMFUNNETS KRAV

Lav funksjonsevne

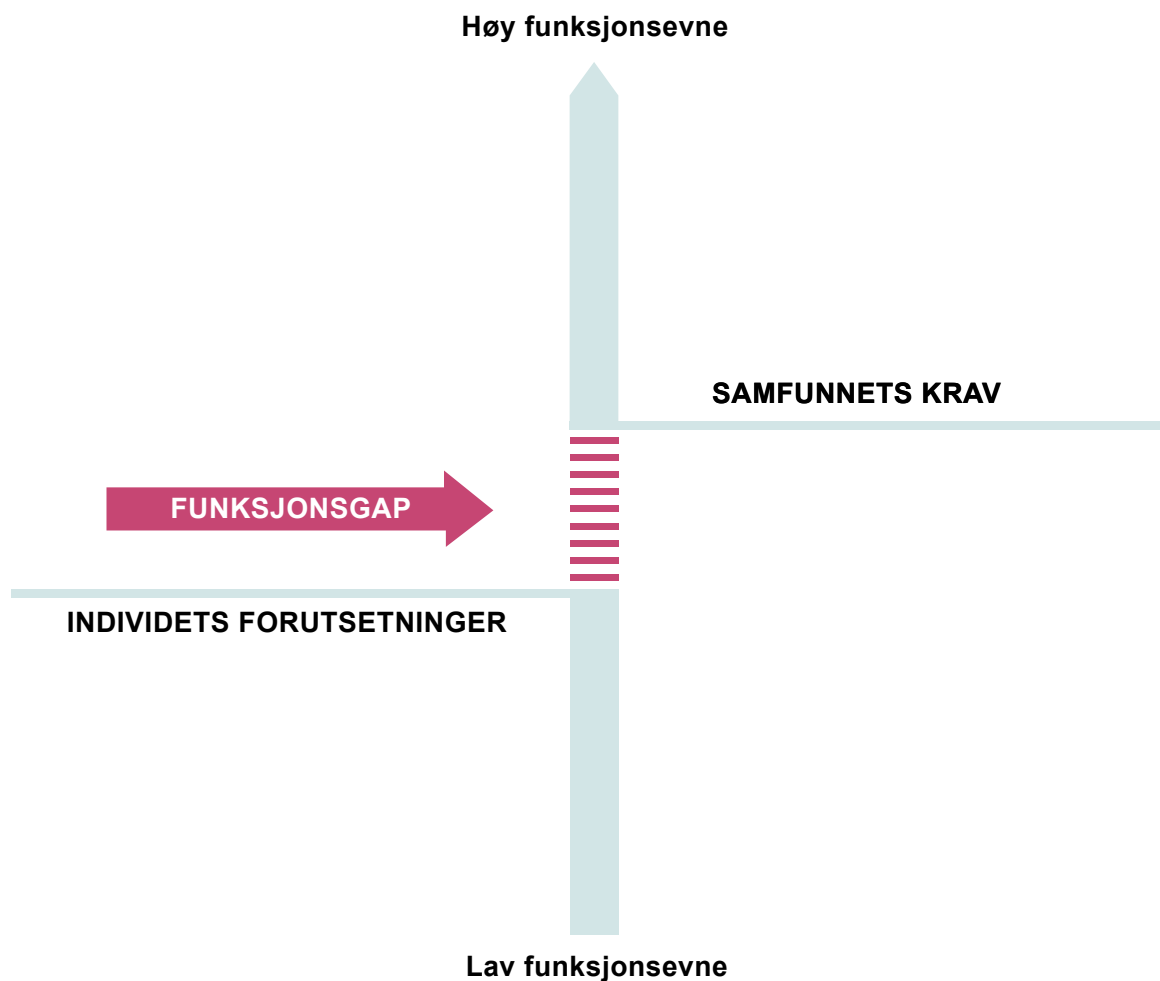
GAP-modellen



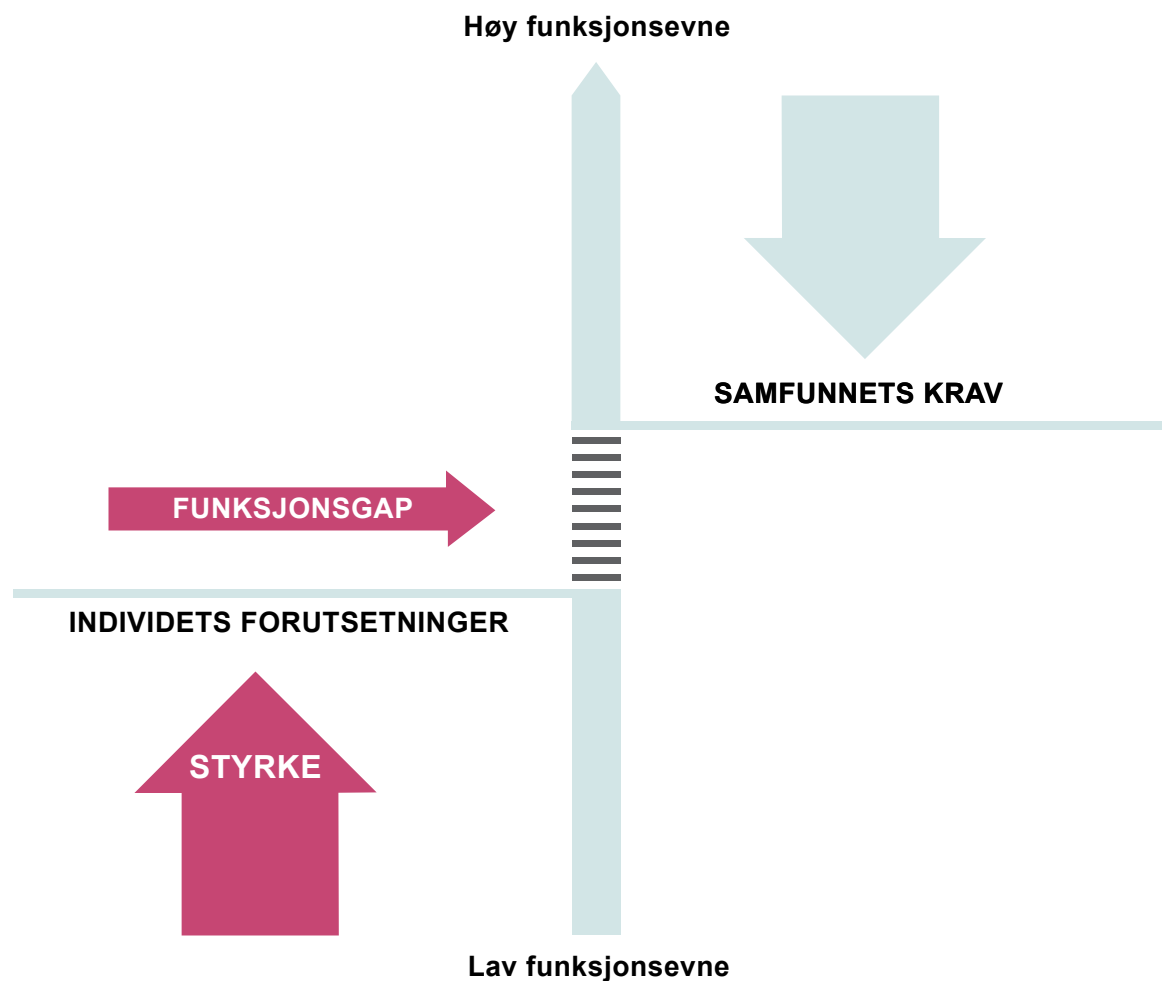
GAP-modellen



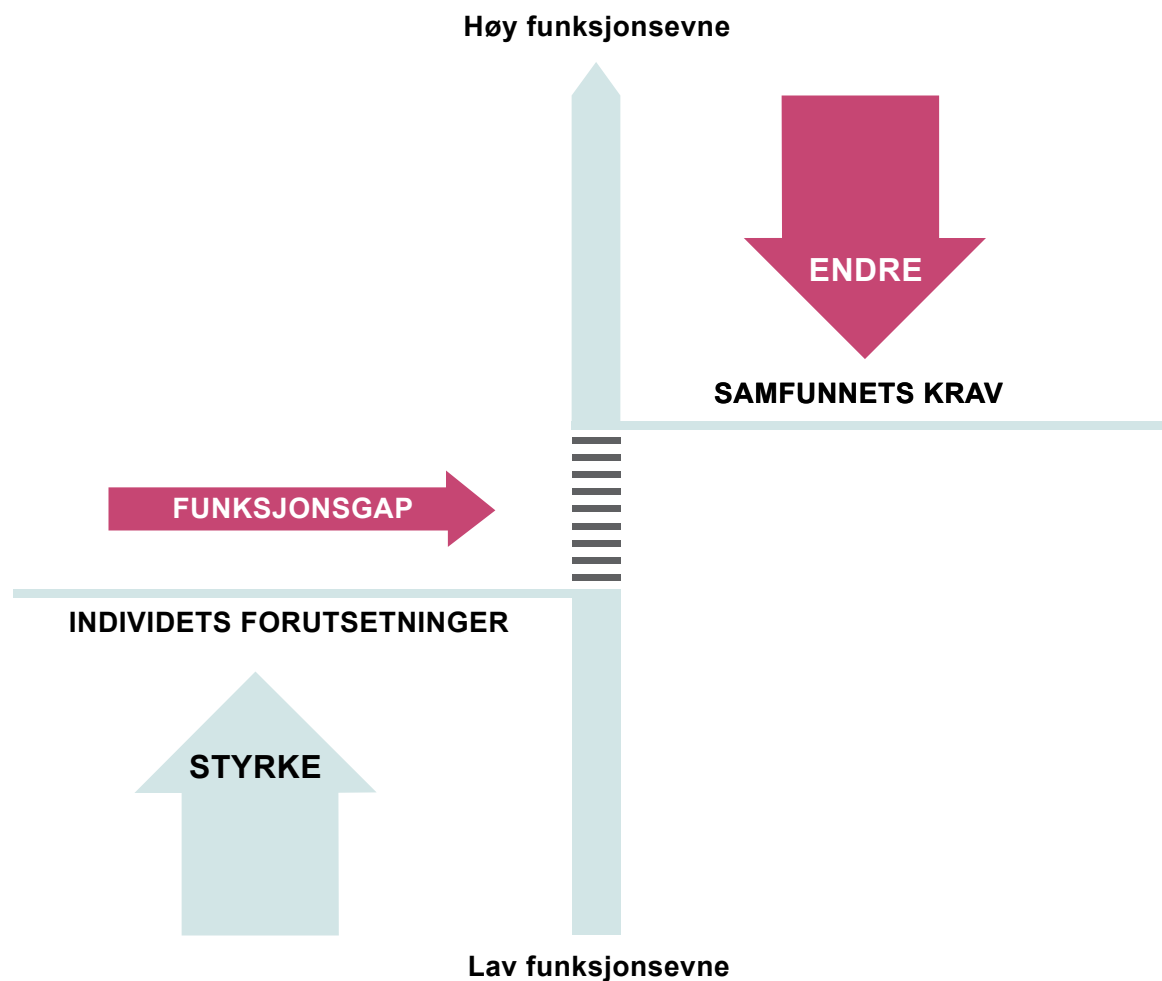
GAP-modellen



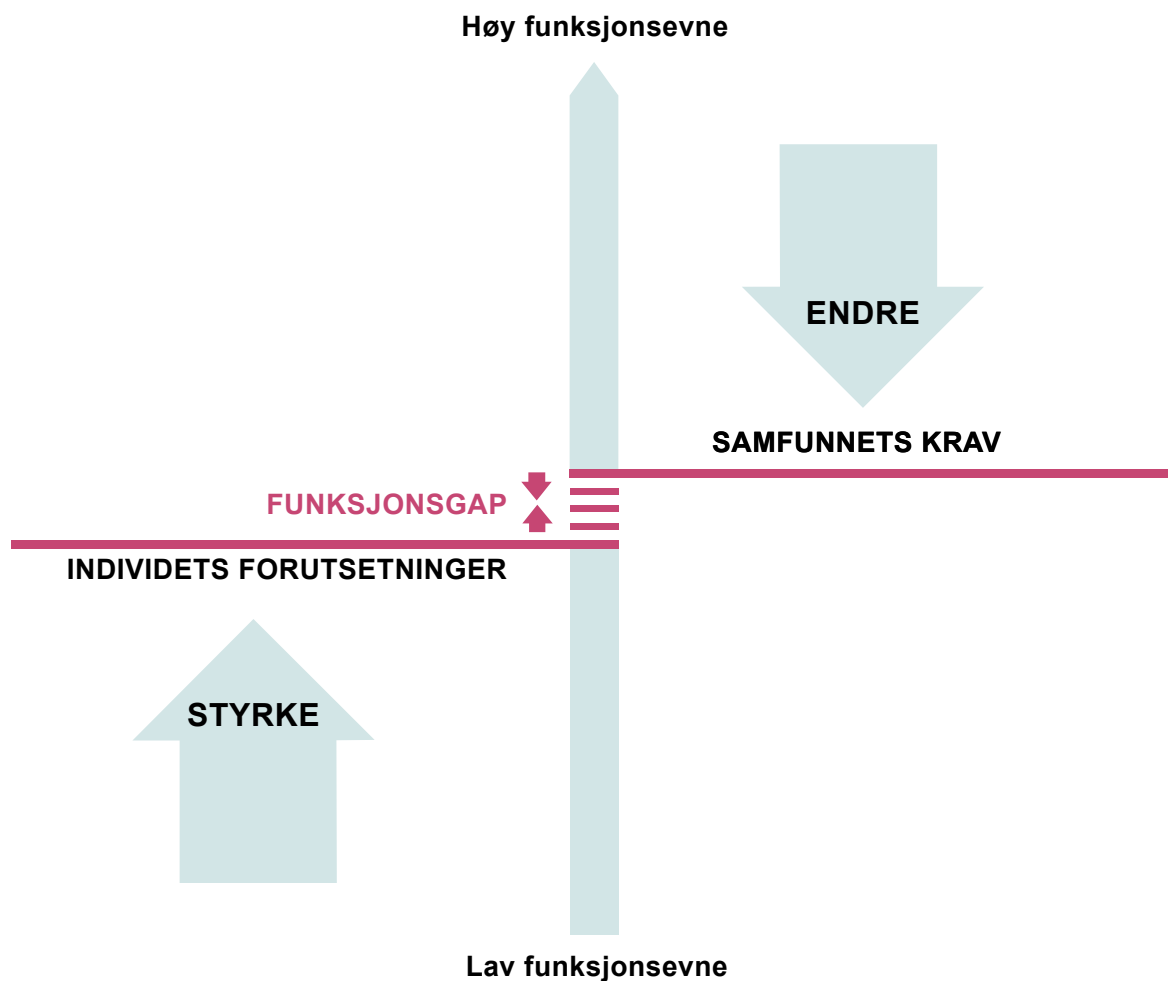
GAP-modellen



GAP-modellen



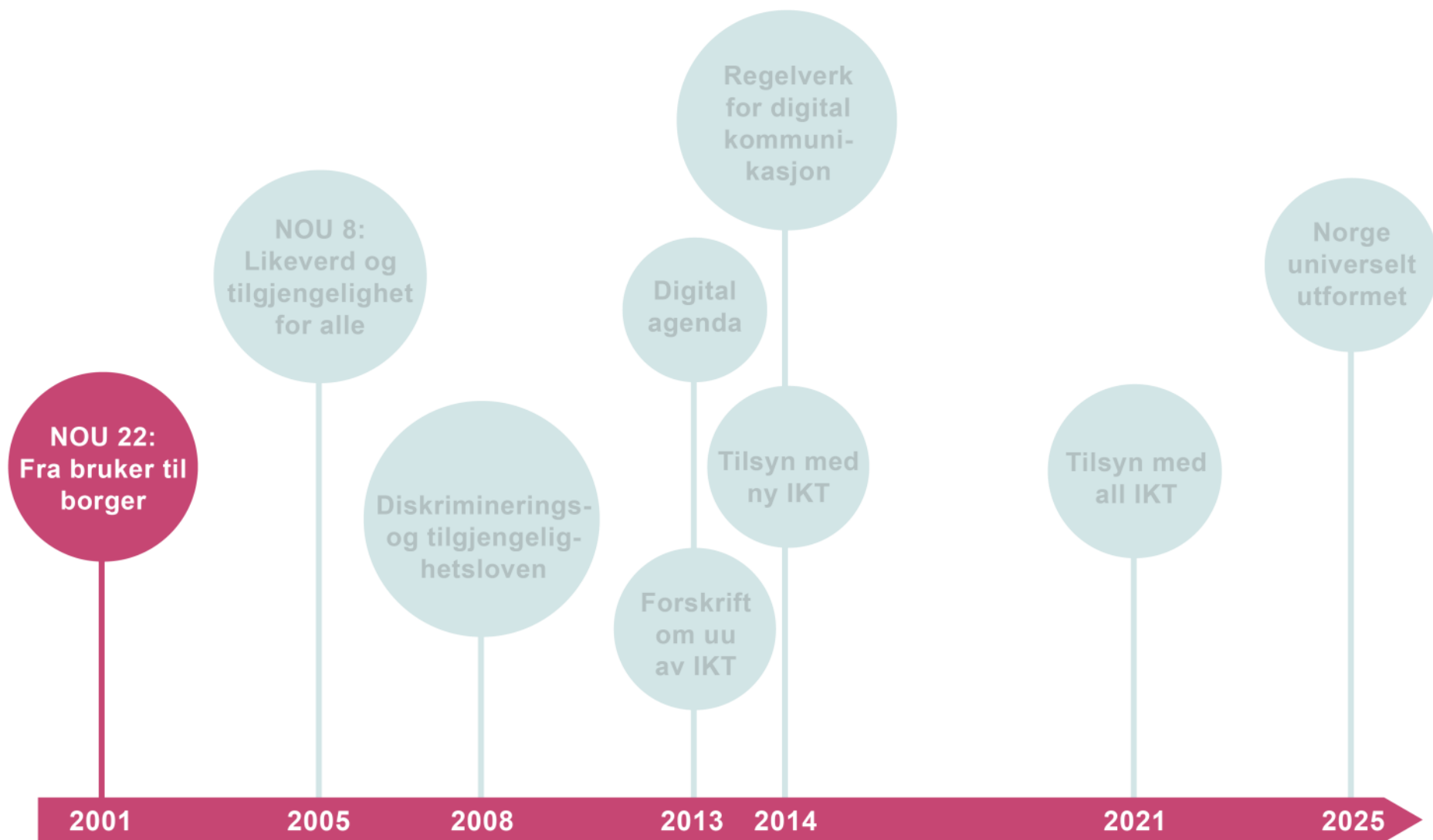
GAP-modellen

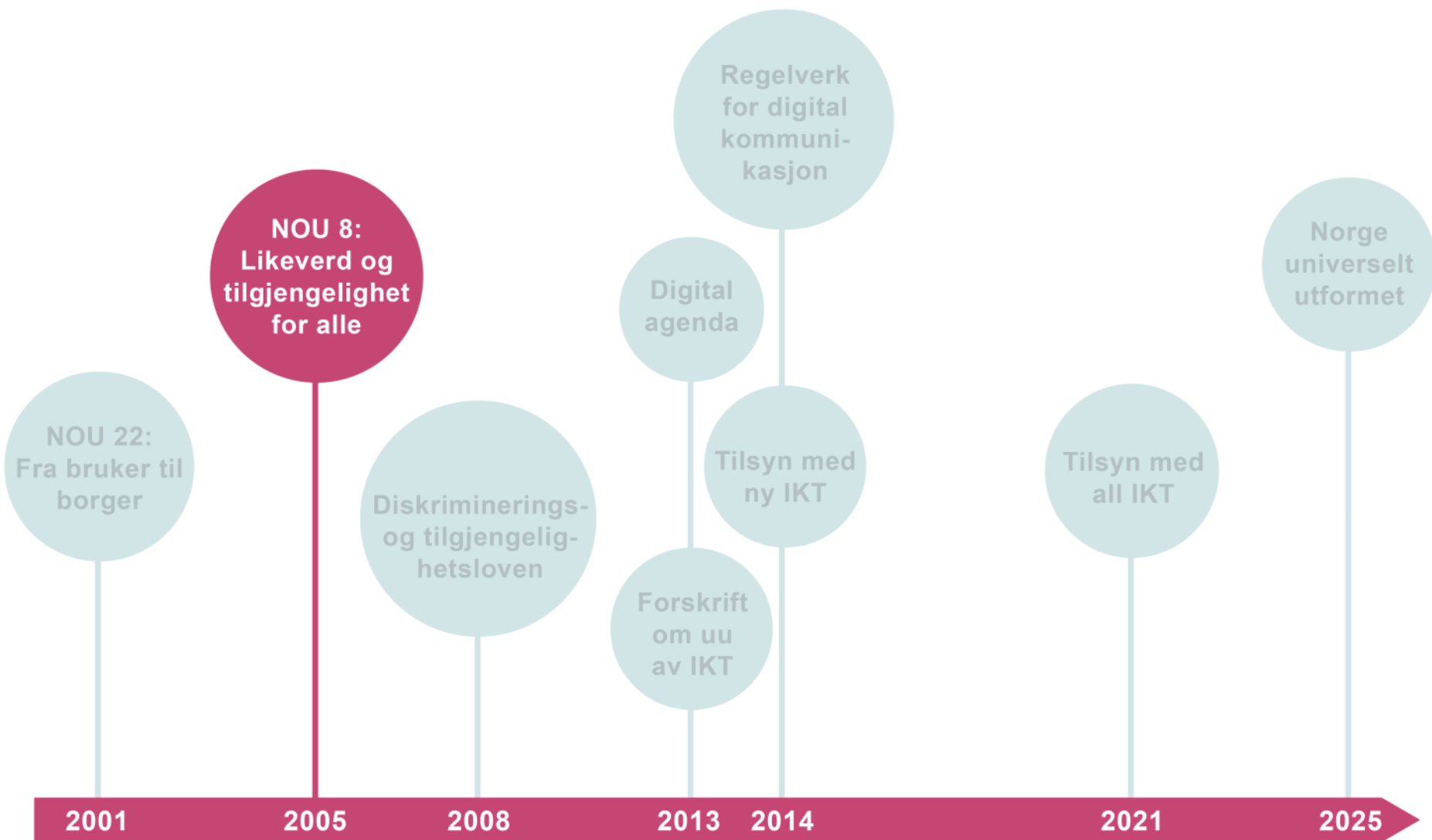


Universell utforming

«Internettets styrke er at det er universelt. Tilgjengelighet for alle er essensielt, uavhengig av funksjonshemming.»

Tim Berners-Lee, direktør for W3C,
(oppfinner av World Wide Web)





2001

2005

2008

2013

2014

2021

2025

NOU 22:
Fra bruker til
borger

NOU 8:
Likeverd og
tilgjengelighet
for alle

Diskriminerings-
og tilgjengelig-
hetsloven

Forskrift
om uu
av IKT

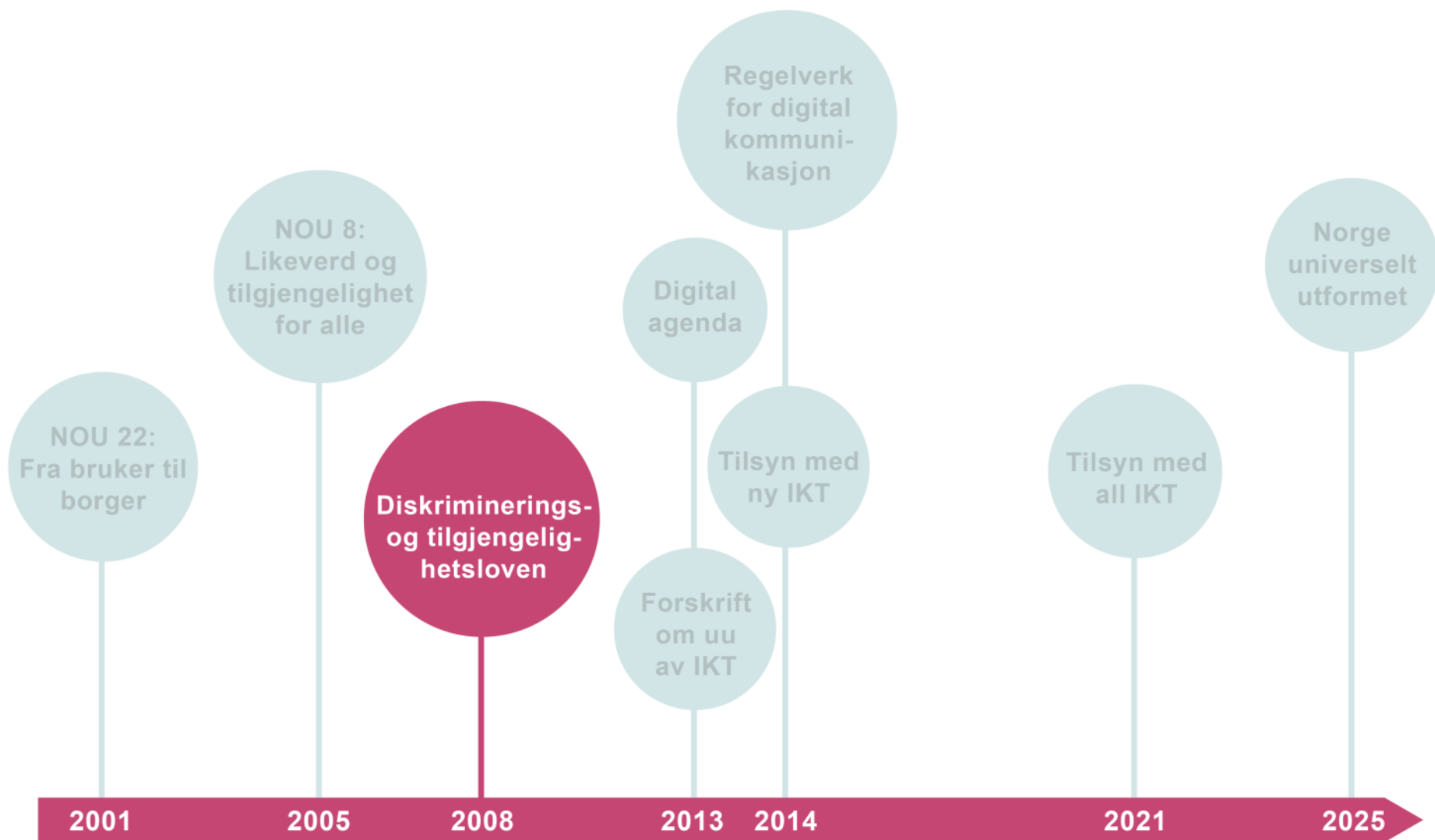
Digital
agenda

Tilsyn med
ny IKT

Regelverk
for digital
kommuni-
kasjon

Tilsyn med
all IKT

Norge
universelt
utformet



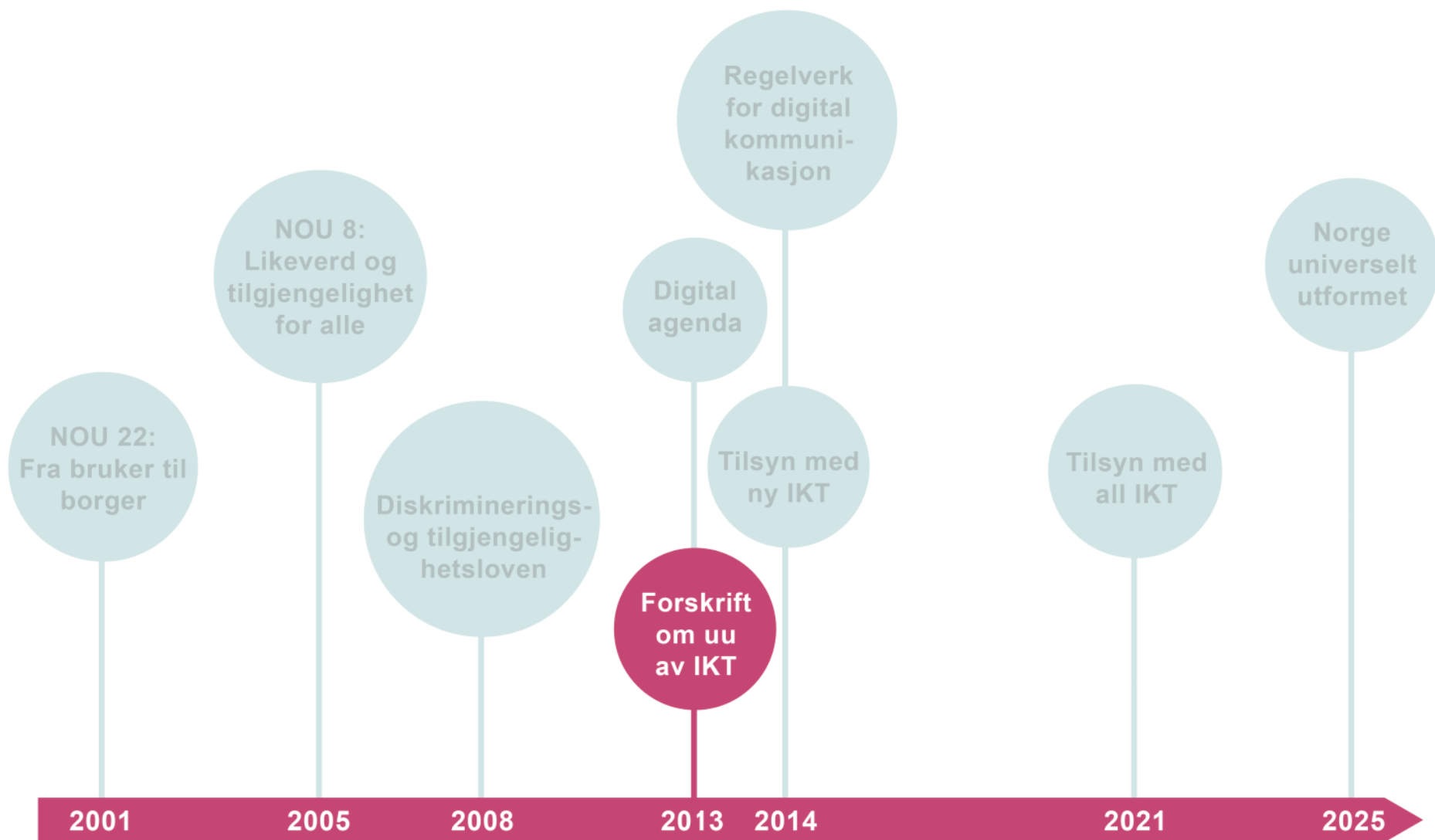
Diskriminerings- og tilgjengelegheitslova

Likestilling uavhengig av funksjonsevne:

- likeverd
- like muligheter og rettigheter
- tilgjengelighet
- tilrettelegging

Diskriminerings- og tilgjengelegheitslova

«Loven skal bidra til nedbygging av samfunnskapede funksjonshemmende barrierer og hindre at nye skapes.»



Kva seier forskrifta?

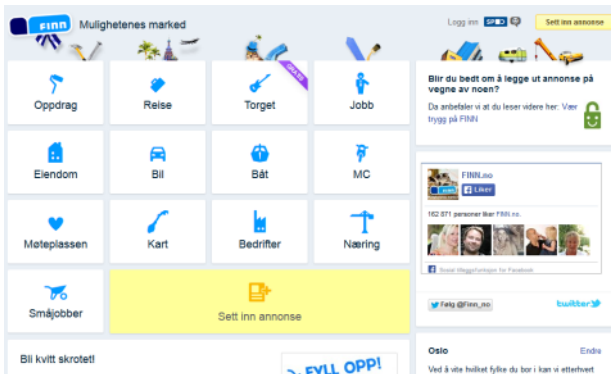
«Med universell utforming menes at utforming eller tilrettelegging av hovedløsningen i IKT er slik at virksomhetens alminnelige funksjon kan benyttes av flest mulig.»

IKT-løysingar

AUTOMATER

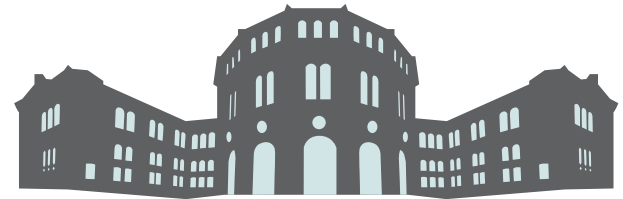


NETTLØYSINGAR



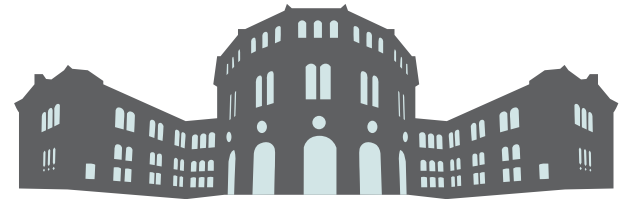
Kven gjeld det?

Statleg sektor

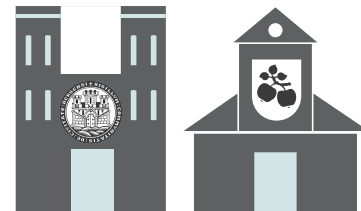


Kven gjeld det?

Statleg sektor

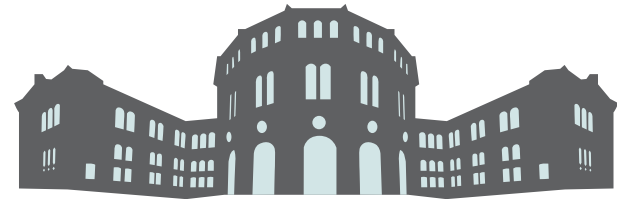


Kommunal sektor

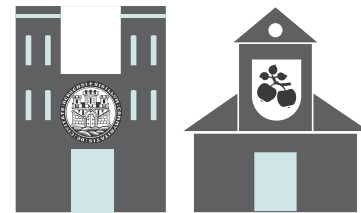


Kven gjeld det?

Statleg sektor



Kommunal sektor



Privat sektor



Kva krav er valgt?

- ▶ Nett:
- ▶ Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 på dobbel A-nivå med nokre unntak
- ▶ Automat
- ▶ 10 internasjonale standardar for utforming av automatar.
- ▶ valgt med tanke på å dekke flest muleg funksjonsnedsettingar.

4 prinsipp



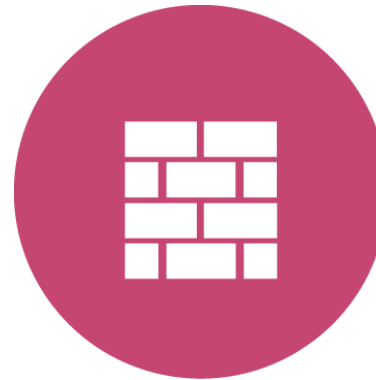
Mulig å oppfatte



Mulig å betjene



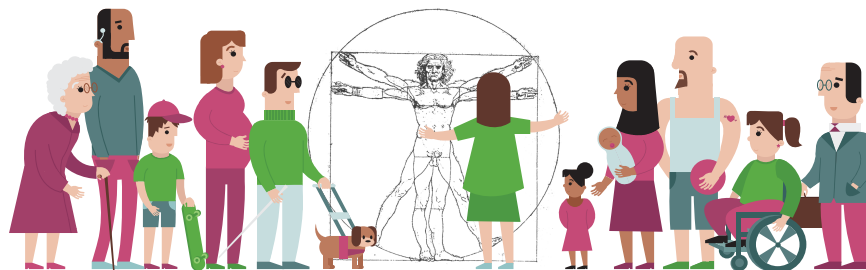
Forståeleg

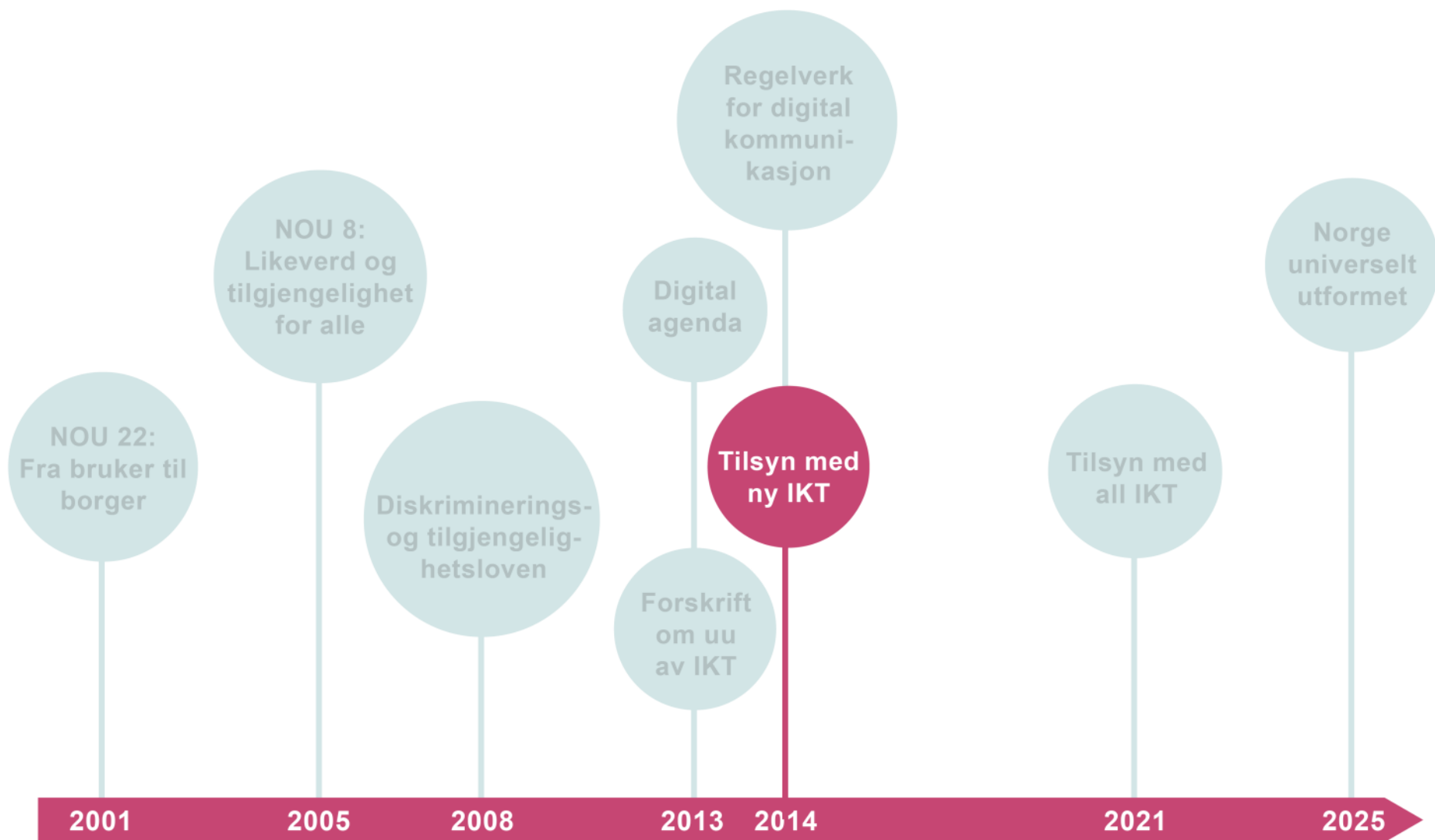


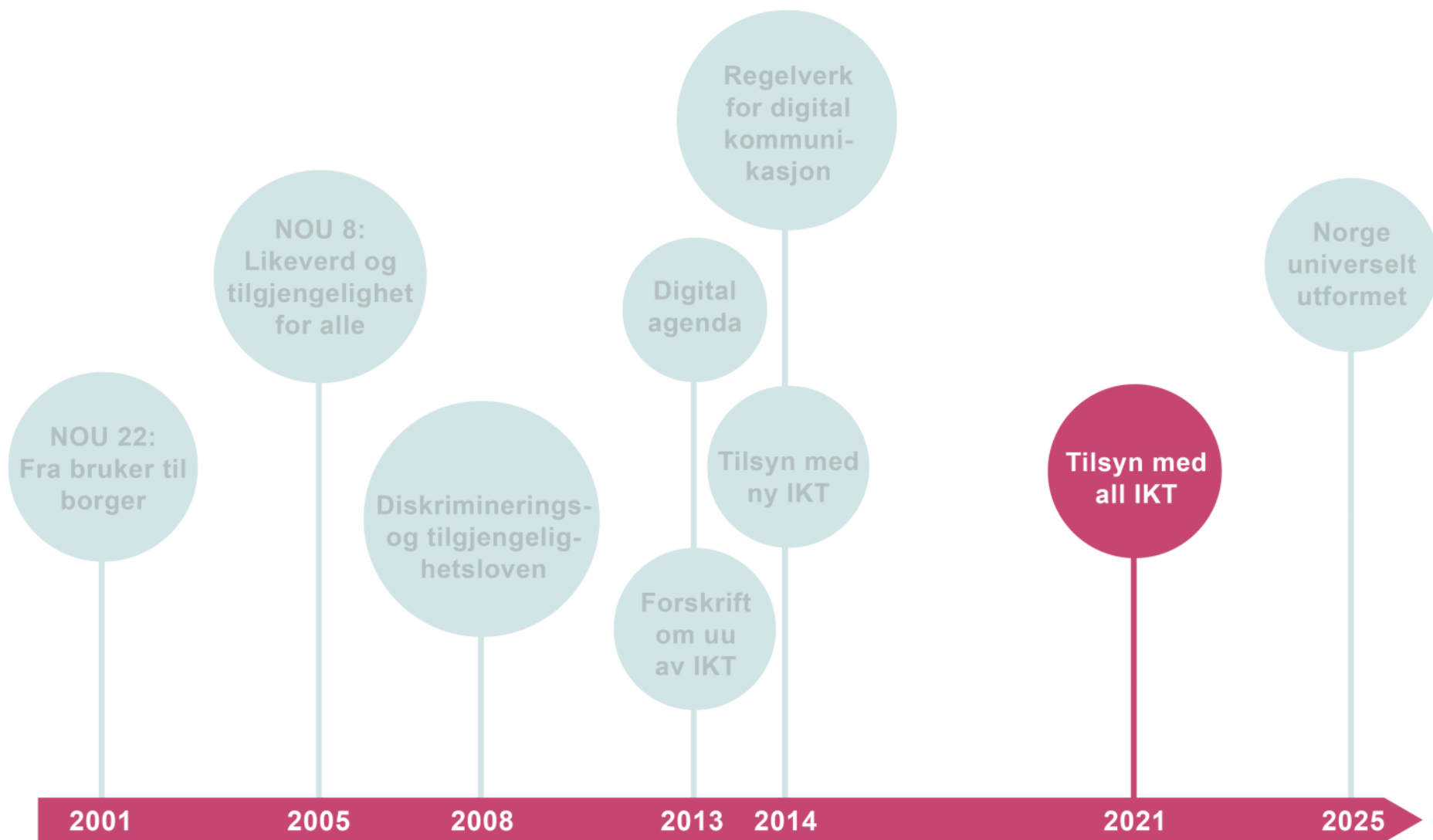
Robust

Brukargrupper

- Syn
- Kognisjon
- Lese- og skrivevanskar
- Konsentrasjon/minne
- Norsk som andrespråk
- Motorikk
- Høyrsel
- Epilepsi
- Belastningsskader







2001

2005

2008

2013

2014

2021

2025

NOU 22:
Fra bruker til
borger

NOU 8:
Likeverd og
tilgjengelighet
for alle

Diskriminerings-
og tilgjengelig-
hetsloven

Forskrift
om uu
av IKT

Digital
agenda

Tilsyn med
ny IKT

Regelverk
for digital
kommuni-
kasjon

Tilsyn med
all IKT

Norge
universelt
utformet

Vi i tilsynet i Difi jobbar med



Tilsyn



Informasjon



Kunnskapsgrunnlag



Regelverk

Tilsynsmetoder



Områdeovervåkning



Stikkprøvetilsyn



Revisjon



Meldingstilsyn



Kunnskap

-Vårt analytiske fundament

Hvilke krav gjelder for hvem?

Tidsfrister

[Om lov og forskrift](#)

Hvilke krav gjelder for hvem?

Kravene om universell utforming gjelder for private og offentlige virksomheter, lag og organisasjoner som bruker nettsteder eller automater som hovedløsning for å henvende seg til allmenheten.

[Gå til - Hvilke krav gjelder for hvem?](#)

uu-skolen for web

Hvis du skal lage websider med tilgjengelig innhold, må du ta hensyn til bestemte krav i WCAG (2.0)-standarden, som nå er lovpålagt.

Denne standarden er nokså teknisk og er ment for designere, utviklere og andre med erfaring innen webutvikling. For å lette forståelsen har vi laget uu-skolen for web, hvor du kan se eksempler og finne løsningsforslag. Løsningsforslagene skiller mellom hva som kreves i forskriften og hva som anbefales ut over lovkravene, for å oppnå best mulig brukervennlighet for alle.

Lær mer om hvordan du kan lage innhold som oppfyller kravene i vår

Tilsyn for universell utforming av IKT



Alt-tekst:
Tre gamle tretraller. Foto.

Anbefalt HTML5-kode for bildetekst

Hvis barna blir slitne, kan du trille dem rundt i dyreparken.

```
<figure>  
<img src="traller.jpg" alt="Tre gamle tretraller."
```


Om kriteriene

Suksesskriteriene i WCAG 2.0 er formulert som etterprøvbare, teknologiavhengige utsagn. Veiledning om hvordan suksesskriteriene kan oppfylles ved hjelp av spesifikk teknologi ...

ikke
godkjent

Slik ser det ut
med kontrast
3.0:1

Om kriteriene

Suksesskriteriene i WCAG 2.0 er formulert som etterprøvbare, teknologiavhengige utsagn. Veiledning om hvordan suksesskriteriene kan oppfylles ved hjelp av spesifikk teknologi ...

OK

Slik ser det ut
med kontrast
7.0:1

Om kriteriene

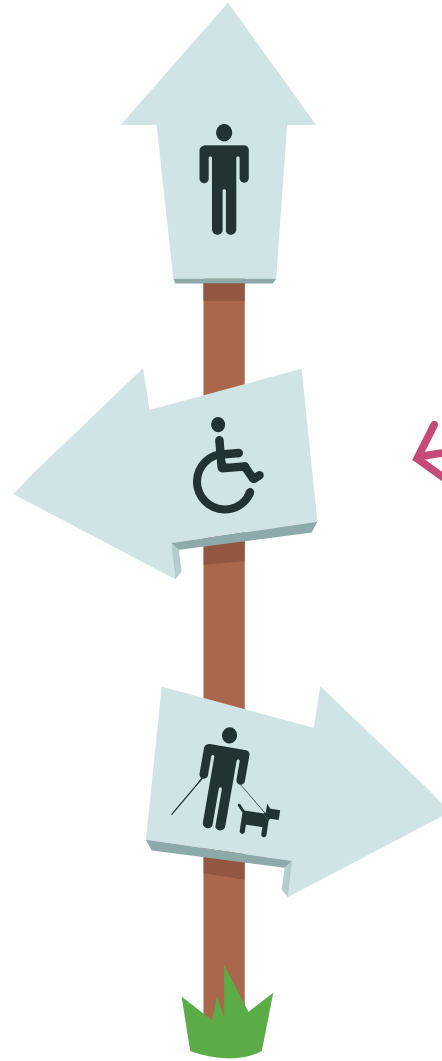
Suksesskriteriene i WCAG 2.0 er formulert som etterprøvbare, teknologiavhengige utsagn. Veiledning om hvordan suksesskriteriene kan oppfylles ved hjelp av spesifikk teknologi ...

bra!

Slik ser det ut
med maks
kontrast
21.0:1



Tenk
sånn



Ikke
sånn

Kontakt



uu@difi.no



uu.difi.no



[@uudifi](https://twitter.com/uudifi)

