



Oslo kommune



Spør brukerne!

Elektroniske tjenester og nytt nettsted for Oslo kommune

Trine Lind, byrådsavdeling for finans
André Myrbråten, byrådslederens kontor



Oslo kommune



Modernisering, fornyelse og forenkling

Helhetlig satsning på elektroniske tjenester

Trine Lind, byrådsavdeling for finans

Oslo satser på digitalisering av tjenester til innbyggere og næringsliv

IKT NORGE

HJEM BRANSJEFORUM BRANSJENORMER GUIDER MEDLEMSKAP STANDARDAVTA

Du er her:
Hjem » Nyheter » Endelig løsner det for Oslo – digitalt løft!

24.9.2014

ENDELIG LØSNER DET FOR OSLO – DIGITALT LØFT!

–Byrådets budsjettforslag løfter Oslos digitale innsats! Med å sette av sentrale investeringsmidler som kommunens virksomheter kan søke om for å utvikle elektroniske tjenester, viser Oslo vei for resten av offentlig sektor, sier Per Morten Hoff, generalsekretær i IKT-Norge i en kommentar til byrådets budsjettforslag som ble lagt fram i dag.

Det er satt av 550 millioner i 2015-18 til dette formålet. IKT-Norge trekker også fram en egen satsing på velferdsteknologi i pleie- og omsorgstjeneste på 20 millioner og styrking av skolens datanettverk. Stockholm har kjørt en lignende ordning hvor det ble bevilget 600 mill SEK, og orden har gitt meget positive effekter når det gjelder å utvikle gode digitale innbyggertjenester. I tillegg har Stockholm rasjonalisert driften av byen i betydelig grad, noe vi også håper og tror er intensjonen i Oslo. Det er i alle fall de signaler som Finansbyråden tidligere har kommet med.



–Som nylått finansbyråd uttalte Lae Solberg på vår generalforsamling i april, at han så det som sin hovedoppgave å digitalisere Oslo kommune. Med dette budsjettforslaget viser han at han mente alvor, sier Hoff.

IKT-Norge har tidligere vært svært kritisk til Oslo kommunes IKT-satsing.

–Det eneste som kan kritiseres nå er at beløpene til velferdsteknologi og skolenett er for små til å møte egne store utfordringer, men retningen er riktig. På dette området har budsjettforslaget

digit.no
IT-bransjens netttavis

Din e-postadresse

OK!

Bedrifts-IT | Telekom | Utvikling | Karriere | Økonomi | Samfunn | Sikkerhet



STYRER PENGESEKKEN: Fra v. finansbyråd Eirik Lae Solberg og byrådsleder Stian Berger Røisland, begge fra Høyre. (Arkivfoto: Høyre/Sara Wiisgaard)

IT-sinke skal bli fyrtårn

Finansbyråd Eirik Lae Solberg lover heldigitale tjenester i Oslo.

Torsdag 25. september 2014 kl. 07:07

Av Marius Jørgenrud



Helhetlig satsning på digitalisering av tjenestene

Byrådets ambisjonsnivå:

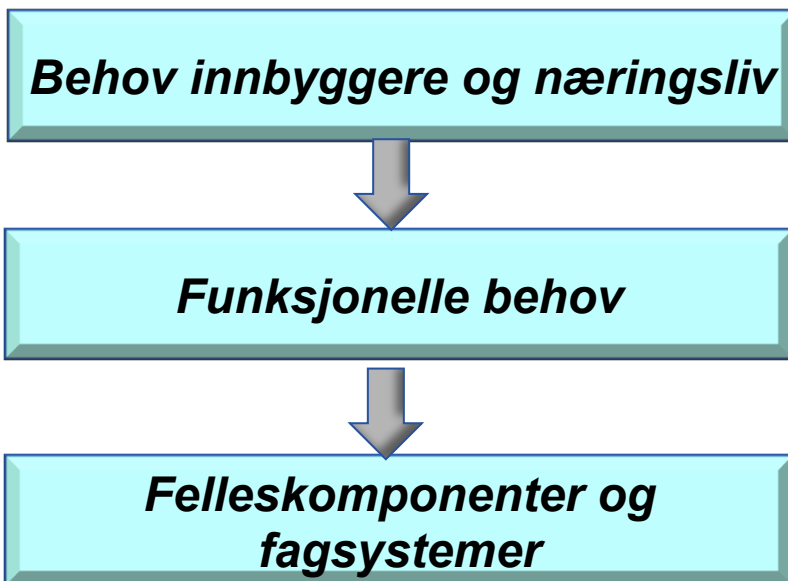
- ***Brukerfokus – evne til å effektivisere og fornye seg***
- ***Flere innbyggere og dermed flere henvendelser – digitale tjenester skal håndtere økningen***
- ***Samhandling med innbyggere og næringsliv – enklere og raskere***

Ambisjonsnivået er også i tråd med byrådserklæringen av 2011 og kommende kommuneplan med visjonen Smart, trygg og grønn!



Fra intern effektivisering til ekstern involvering

- Innbyggeres behov
 - Brukerreiser
 - Proaktive tjenester
 - Fellesfunksjonalitet
- Får effekt internt

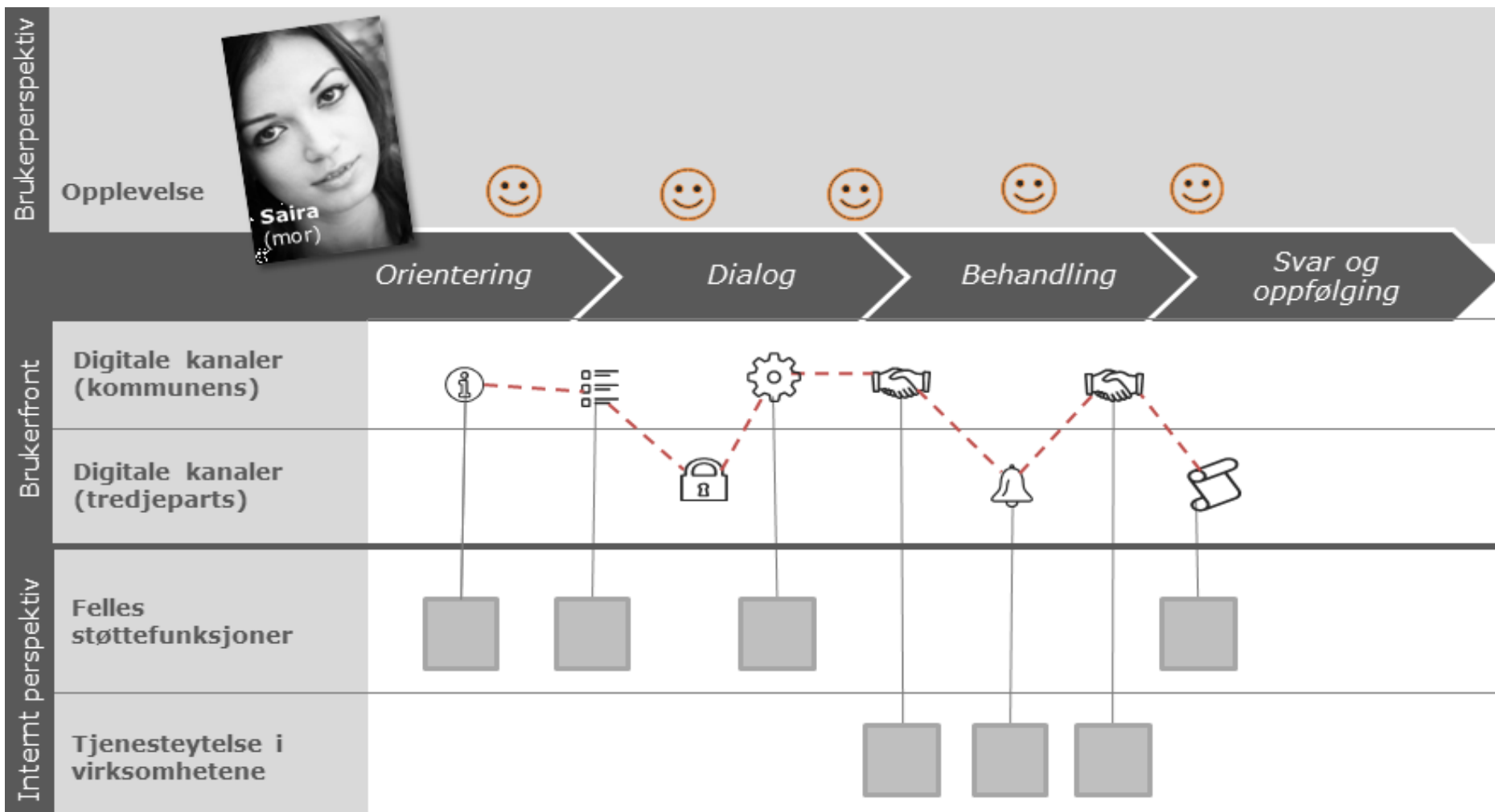


Brukerprinsipper

- 1 Når jeg trenger informasjon eller en tjeneste fra Oslo kommune, velger jeg de digitale kanalene
- 2 Når jeg henvender meg til Oslo kommune via en digital kanal, klarer jeg raskt og enkelt å gjennomføre hele prosessen digitalt, og ved hvert steg veiledes jeg med støtte, status og veien videre
- 3 Når jeg henvender meg til Oslo kommune via en digital kanal, oppleves informasjon og tjenester oppdaterte, etterrettelige, konsistente og forståelige
- 4 Når jeg trenger eller velger det, oppdaterer og veileder Oslo kommune meg med proaktive digitale tjenester
- 5 Når jeg trenger informasjon eller tjenester fra Oslo kommune, tilbyr kommunen digitale løsninger som er optimalisert for meg, hvor jeg er og det digitale mediet jeg har tilgjengelig
- 6 Når jeg har behov utover Oslo kommunes tjenestetilbud, kan andre utvikle løsninger og skape innovasjon i markedet basert på kommunens åpne data og grensesnitt



Brukerreiser



Illustrasjon av «brukerreisen» – helhetlig framstilling av målgruppens opplevelse og behov underveis i møtet med en kommunal tjeneste, på tvers av ulike kanaler



Veiledet dialog

Hovedprinsipper

- Stegvis og veiledning i prosessen
- Preutfylling (default verdier)
- Automatisering av arbeidsprosesser
- Gjenbruk av informasjon
- Universelt utformet og tilgjengelig

Oslo kommune

RUNE PSA TUGU

Logg ut

Skjenkebevilling

Søknad om skjenkebevilling for et lukket arrangement

Engangsbevilling for et lukket selskap som bryllup, jubileum, firmafester og lignende arrangementer.
Hjelp

1 - Om bevilings søker og skjenkeansvarlig

2 - Om lokalet/stedet

3 - Om arrangementet

4 - Egenerklæring

5 - Betal og send



Du er nå logget inn på Min side i Oslo kommune.

Velg den jeg vil representere nå:

Informasjonen som vises på Min side er knyttet til en person eller en organisasjon. Velg hvem du vil representere og se informasjon om ved å bruke nedtrekkslisten.

KENNETH FOS DIGRE



Til kommunen

Fra kommunen

Listen viser søknader og henvendelser til Oslo kommune som er påbegynt eller sendt inn elektronisk.

Virksomhet	Dato ▼	Status
Søknad om skjenkebevilling for lukket arrangement		
Næringsetaten	24. oktober 2014 kl. 13.44	Sendt
Søknad om skjenkebevilling for lukket arrangement		
Næringsetaten	24. oktober 2014 kl. 13.15	Sendt
Skjema for søknad om serverings- / skjenke- / salgsbevilling		
Næringsetaten	22. oktober 2014 kl. 18.47	Utkast
Søknad om skjenkebevilling for lukket arrangement		
Næringsetaten	22. oktober 2014 kl. 10.43	Utkast
Søknad om skjenkebevilling for lukket arrangement		
Næringsetaten	22. oktober 2014 kl. 10.43	Utkast
Endring av kontonummer for utbetaling av tilgodebeløp		
Kemnerkontoret	22. oktober 2014 kl. 10.14	Sendt
Søknad om skjenkebevilling for lukket arrangement		
Næringsetaten	21. oktober 2014 kl. 17.28	Sendt

Kontaktinformasjon

Kontaktinformasjon er hentet fra ID-porten og MinID.

[Endre kontaktopplysninger](#)

Skatt og økonomi

Her vises informasjon om hvilke arbeidsgivere som har hentet ut skattekortet ditt. I tillegg vises gjeld, tilgodehavende og inn-/utbetalinger mellom deg og skatteopkrever.

[Mine krav og betalinger \(Altinn\)](#)

[Mine arbeidsgivere \(Altinn\)](#)

Eiendommer

Her vises detaljer for registrerte eiendommer i Oslo kommune.

Universitetsgata 7

[Vis eiendomsinformasjon](#)

[Se reguleringskart](#)

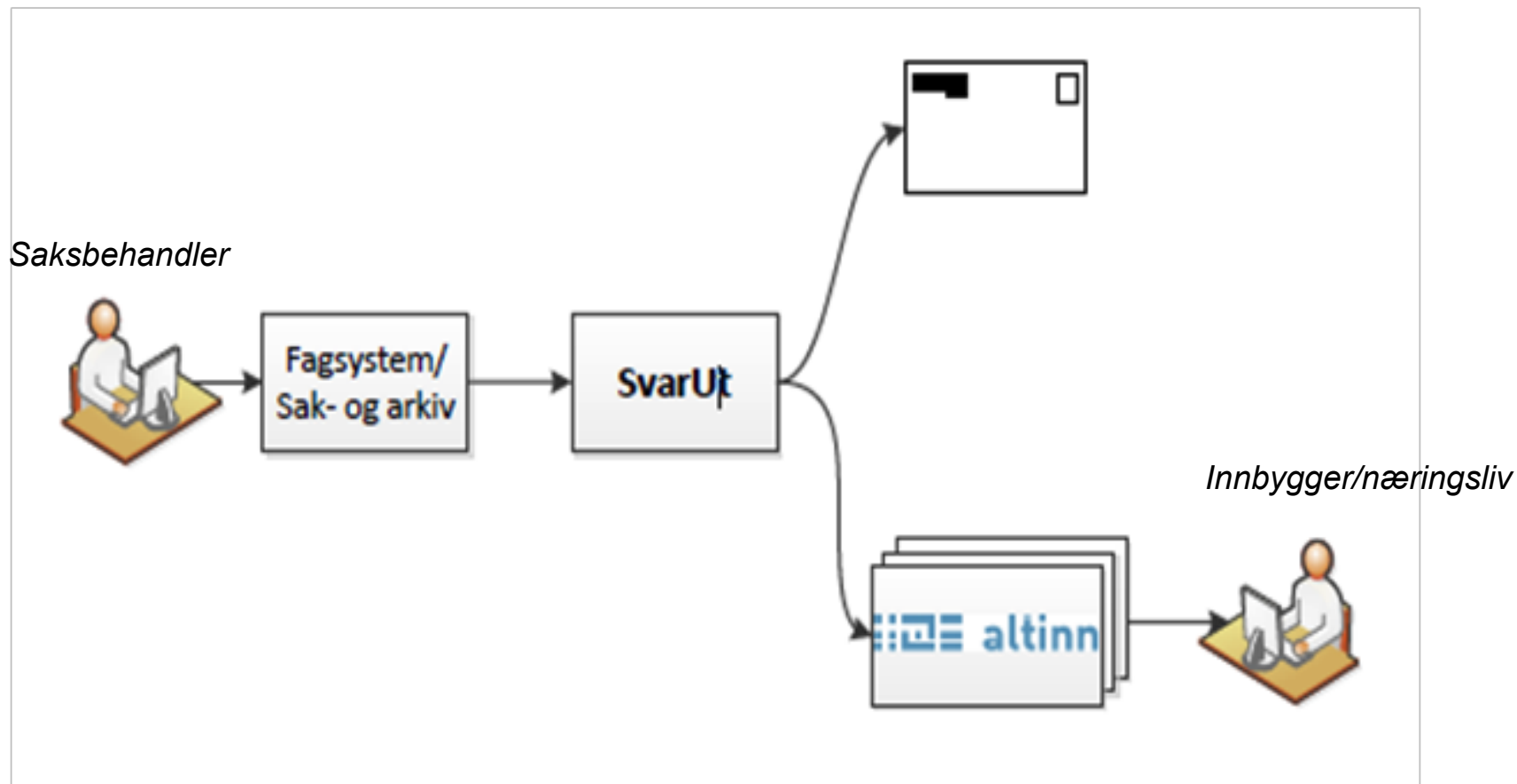
Johanne Dybwads Plass 1

[Vis eiendomsinformasjon](#)

[Se reguleringskart](#)



Digitale forsendelser



...pling



Nylige innlegg fra andre



Kari Nordmark

Hei! Jeg sendte dere en søknad i går, og i dag var den ferdigbehandlet. Imponerende! Tusen takk 😊

Liker · Kommenter · for 14 minutter siden



Oslo kemnerkontor Hei Kari. Takk for hyggelig tilbakemelding! Vennlig hilsen Kemnerkontoret for noen sekunder siden · Liker



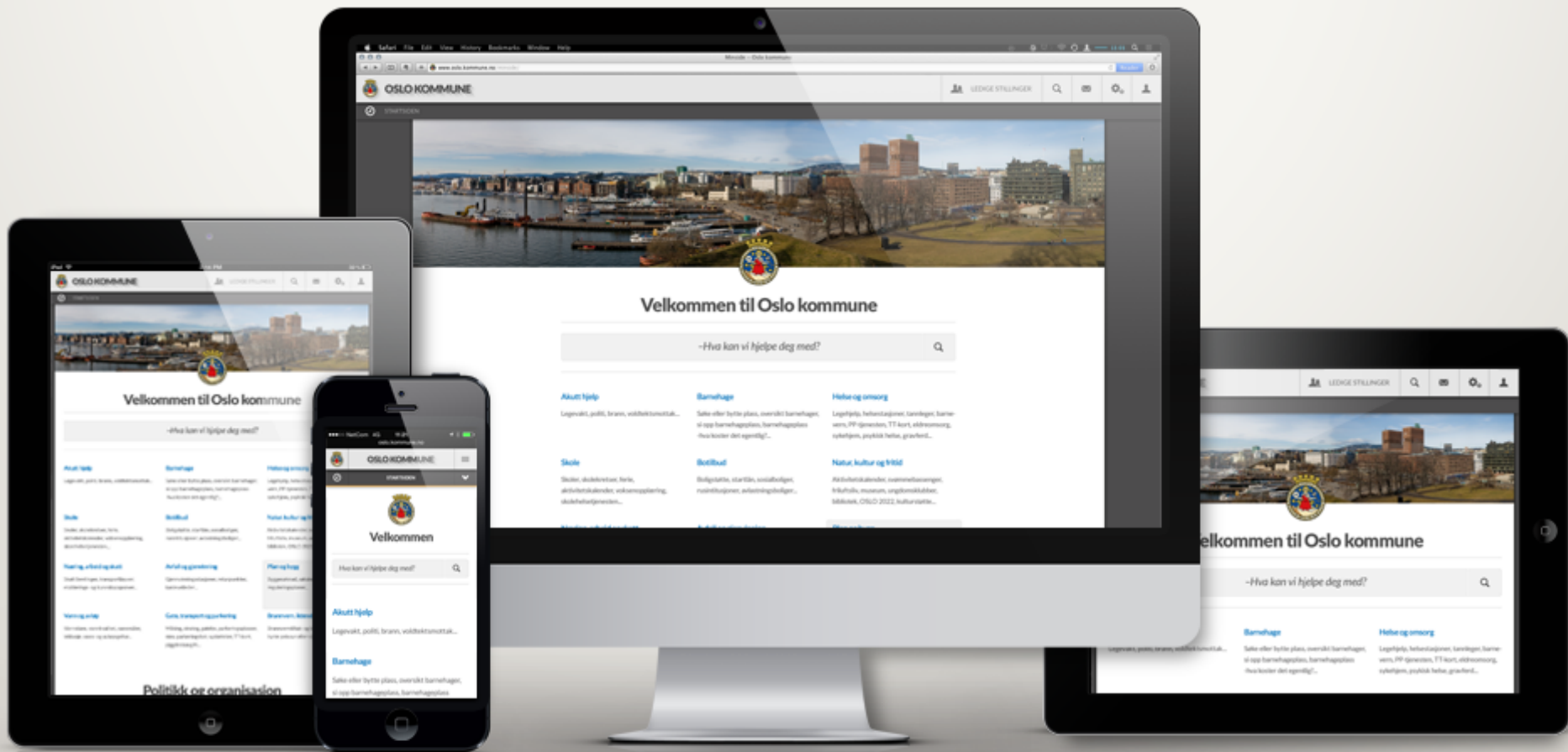


Oslo kommune



Spør brukerne!

André Myrbråten, byrådslederens kontor



Velkommen til Oslo kommune

-Hva kan vi hjelpe deg med?

- Adult hjelp**
Legvakt, politi, brann, voldsrettssak...
- Barnetjeneste**
Salte eller bytte plass, overrøkt barnetjeneste, vil opp barnetjenesten, barnetjenesten (hva kan vi hjelpe deg med?)
- Helse og omsorg**
Legtjeneste, helsehjelpen, barnevern, PP tjenesten, TT kort, eldreomsorg, sykehus, psykisk helse, gravferd...
- Skole**
Skole, skolebuss, ferie, skoleforbudsord, skoleoppfølging, skoleforbudsord...
- Bosted**
Boligstøtte, startlån, sosialhjelp, rusmiddelproblemer, arbeidsledighet...
- Natur, kultur og fritid**
Kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum...



OSLO KOMMUNE

Velkommen til Oslo kommune

-Hva kan vi hjelpe deg med?

- Adult hjelp**
Legvakt, politi, brann, voldsrettssak...
- Barnetjeneste**
Salte eller bytte plass, overrøkt barnetjeneste, vil opp barnetjenesten, barnetjenesten (hva kan vi hjelpe deg med?)
- Helse og omsorg**
Legtjeneste, helsehjelpen, barnevern, PP tjenesten, TT kort, eldreomsorg, sykehus, psykisk helse, gravferd...
- Skole**
Skole, skolebuss, ferie, skoleforbudsord, skoleoppfølging, skoleforbudsord...
- Bosted**
Boligstøtte, startlån, sosialhjelp, rusmiddelproblemer, arbeidsledighet...
- Natur, kultur og fritid**
Kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum, kulturhistorisk museum...

Politikk og organisasjon

OSLO KOMMUNE

Velkommen

-Hva kan vi hjelpe deg med?

- Adult hjelp**
Legvakt, politi, brann, voldsrettssak...
- Barnetjeneste**
Salte eller bytte plass, overrøkt barnetjeneste, vil opp barnetjenesten, barnetjenesten (hva kan vi hjelpe deg med?)

OSLO KOMMUNE

Velkommen til Oslo kommune

-Hva kan vi hjelpe deg med?

- Barnetjeneste**
Salte eller bytte plass, overrøkt barnetjeneste, vil opp barnetjenesten, barnetjenesten (hva kan vi hjelpe deg med?)
- Helse og omsorg**
Legtjeneste, helsehjelpen, barnevern, PP tjenesten, TT kort, eldreomsorg, sykehus, psykisk helse, gravferd...

2009 - Brukertest



Hovedfunn og anbefalinger etter brukertest av www.oslo.kommune.no

Kari Hammes, kari@netliferesearch.com
Are Halland, are@netliferesearch.com
4. november 2009



NETLIFE RESEARCH
design + usability



2009

2015

Oslo kommune

Ledige stillinger | Turist i Oslo | Kart | Kontakt | English

TJENESTETILBUD

Unngå influensa - vaksinasjonsdag i Oslo 29. oktober

24.10.2008

Bilde: Årets vaksine

29. oktober kan alle over 65 år få influensavaksinen for bare 50 kroner. Bydelene har vaksinasjonssteder over hele byen.

[Les mer på Helse- og velferdsetatens nettsider >](#)

Radonutsatte husstander får tilbud om måling

24.10.2008

Oslo kommune tilbyr nå radonmålinger i radonutsatte husstander. Alle boligene som har bolig med oppholdstid på og med 2. etasje, vil få informasjon omkring radon og tilbys radonmåling til redusert pris.

[Les mer om tilbudet hos Helse- og velferdsetaten >](#)

23.10.2008 @Velse Bergensbanen

23.10.2008 Parkeringsplassen foran Oslo S, et tilbud til travle reisende

Abonner på nyheter fra denne siden > Nyhetsarkivet > **RSS**

Nyhetsaker fra bydeler, etater og foretak

24.10.2008 FN-dagen feires av eldre og yngre

24.10.2008 Brukerundersøvelsen i sosialtjenesten 2008

24.10.2008 Fysioterapeut driftstilskudd ved Tveita Fysikalske Institutt

24.10.2008 Vikariat i driftstilskudd ved Tveita Fysikalske Institutt

24.10.2008 Btaten rekrutterer studenter ved universitetene

[Flere nyheter >](#)

AKTUELT

Byrådets budsjettforslag 2009

Dokumentene
Finanstalen
Pressemeldinger

OM OSLO KOMMUNE

Oslo kommune fra A-Å

Info om kommunen

Oslostatistikken

Internasjonalt

Postjournal

Offentlighet

Byrådsoversikt

Varsling

Lenker

POLITIKK

BYSTYRET

-Ordføreren

BYRÅDET

-Nyheter og aktuelt

-Byrådslederen

-Byrådsavdelingene

SØK I POLITISKE SAKER

Søker som er eller har vært til behandling i bystyret og byrådet.

Søk >

-Budsjettokumentene

POLITISK KALENDER

27. oktober

Kl. 14:00

Møte i forrattingsutvalget

Sted: Rådhuset

29. oktober

Kl. 10:00

Møte i helse- og sosialkomiteen - Heldagsmøte

Sted: Rådhuset

[Vis alle >](#)

PUBLIKASJONER

> Årsberetninger

> Budsjett

> Kredittanalyse av Oslo kommune

> Brosjyrer

> Osionå - Oslo kommunes informasjonsavis

[Flere publikasjoner >](#)

postmottak@oslo.kommune.no

Ansvarelig redaktør: Kommunaldirektør Nils Holm Redaktør: Spesialrådgiver Sente M. D. Rastbansen

OSLO KOMMUNE

LEDIGE STILLINGER

HJEM

Velkommen til Oslo kommune

– Hva kan vi hjelpe deg med? >

Akutt hjelp

Legevakt, politi, brann, vaktelefontakt

Børnehage

Overrøkt børnehager, skole eller andre børnehager, ei oppfølging, pris for barnetagepass

Vann og avløp

Vannrør, vannkvalitet, vannrør, lekkasje og vann- og avløpsnett

Plan og bygg

Byggesøknad, sakstremur, kart og reguleringsplaner.

Bolig og sosial

Næring, arbeid og skatt

Arbeidsgiveravgift, bøvflinger, transportløyve, etablerings- og kunnskapsprøver.

Skole

Perle og fridager, skolekoleen, aktivitetsskole, vakkertoppåttning, skolehelsetjenesten, og PP-tjenesten.

Gate, transport og parkering

Parkering, gaterydning, T4-kart, transportløyver og tykkei.

Natur, kultur og fritid

Billettak, musikk, svømmehaller, friluftsklubb, eldrecenter.

Helse og omsorg

Helsestasjoner, sykehjem, eldreomsorg, psykisk helse, barnevern og gravferd.

Avfall og gjenvinning

Gjenvinningsstasjoner, kildesortering og hjelp til å kaste avfall.

Brannvern, ledetid og heling

Om kommunen

Ledige stillinger, politikk, organisasjon, utvikling og prosjekter.

Hvil, fant du det du lette etter?

Kontakt kommunen

Telefonnummer sentralbord **02180**

Vil du vil fra om noe?

Fin en ansatt i kommunen

Ringepriiser: 3kr/min fra mobil, 2kr/min fra fasttelefon. Åpent mandag til fredag 07:00-16:00

Tilbud og tjenester

- Akutt hjelp

- Skole

- Gate, transport og parkering

- Om kommunen

- Næring, arbeid og skatt

- Avfall og gjenvinning

- Brannvern, ledetid og heling

- Bolig og sosial

Organisasjonen

- Politisk ledelse

- Etater og foretak

- Rådhuset



Hvorfor skal det
være så vanskelig
å «*selge inn*» bedre
service?



Hvorfor skal det
være så vanskelig
å «*selge inn*» bedre
service **til ledelsen?**







I'm going to make him an offer he can't refuse



40 kr

X



1750 stk

35%

=

70.000 kr
pr dag



110kr

X

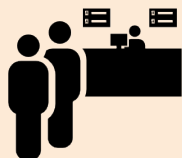


1500 stk

30%

=

165.000 kr
pr dag



80 kr

X

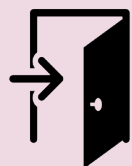


250 stk

5%

=

20.000 kr
pr dag



X



1500 stk

30%

=

?



OSLO KOMMUNE

Søk



- Barn og unge**
Barnehager i Oslo | Barnevern | Helsestasjoner | Søke barnehageplass | Skolehelsetjeneste | Vis flere...
- Bygg og eiendom**
Bestille kart | Byggesak | Byggesak over utv. | Gårds-og bruksnummer | Søknadsskjema | Reguleringskart | Vis flere...
- Helse og velferd**
Eldre/pensjonist | Legevakt | Psykisk helse | Omsorg | Vis flere...
- Kultur, fritid og idrett**
Bibliotek | Kulturtilskudd | Turkart | Svømmehaller | Vis flere...

- **Bystyret**
- **Ordføreren**
- **Rådet**
- **Styresaker**
- **Politikkaker**

Vårrengjøring av gatene

Onsdag 07. febr.

Vi i gatemiljøetaten har startet vårrengjøring av kommunale gater, fortautrymmer og sykkelstier. Se i kalenderen på Bymiljøetaten sine nettsider når vi arbeider i din område.

(26.000)

Bymiljøetaten »

Omvising nå

35.000

Besøk

mislykkede besøk pr uke!



VERDIGRUNNLAG: BRUKERORIENTERING

Vi tilpasser tilbudet til det brukerne ønsker, det de har behov for.

"Brukerne er grunnen til at jeg er her"

Fra Oslo kommunes verdigrunnlag



Webinstruksen

Byrådssak fra 2011

“Den redaksjonelle profilen på alle kommunens nettsider må derfor ta utgangspunkt i hva brukerne opplever som viktig; hva flest er på jakt etter og forventer å finne.

[...]

Et overordnet mål må være raskest mulig tilgang til informasjon og raskest mulig oppgaveløsning.”





Brukeropplevelse

Vår organisering – brukerens problem

Sykehjem

Sykehjem er et medisinsk tilbud som gis til eldre som ikke kan klare å bo hjemme lenger og som er avhengige av medisinsk tilsyn, pleie og omsorg hele døgnet. Organiseringen av sykehjemtjenesten er delt i en bestiller- og utførerenhet hvor bydelene er bestillere og Sykehjemsetaten er utførere.

For å søke om sykehjems plass skal du henvende deg til den bydelen du er bostedsregistret. Selv om Sykehjemsetaten overtok driftsansvaret for de kommunale sykehjemmene fra 01.01.2007 er det fortsatt bydelene som behandler søknader om sykehjems plass og fatter vedtak.



Brukere av søknad om eldretjenester i Oslo Kommune



Eldre borger i Oslo

Eldre i Oslo er, ikke overraskende, en svært divers gruppe med hensyn til alder, bakgrunn, og funksjonsevne. Den teknologiske kompetansen er nok i gjennomsnitt lavere enn i yngre aldersgrupper, men mange kan mer og mer om hvordan finne informasjon på Internett. Likevel er telefonen det primære kontaktmidiet for eldre, evt. å møte saksbehandlere fysisk. Mange eldre kommer først i kontakt med eldreomsorgen i Oslo ved en akutt hendelse, og så deretter gjennom oppfølging hjemme eller på sykehjem.



Pårørende

Pårørende - ofte barn av en eldre person - er den gruppen som nok bruker nettet mest aktivt for å finne informasjon om tilbudene i Oslo kommune. Pårørende bruker ofte mye tid og energi på å den eldre skal få et tilbud som ivaretar fysiske og psykiske behov på en god måte. Mange av de intervjuede pårørende uttrykker frustrasjon over søknadsprosessen i bydelene.

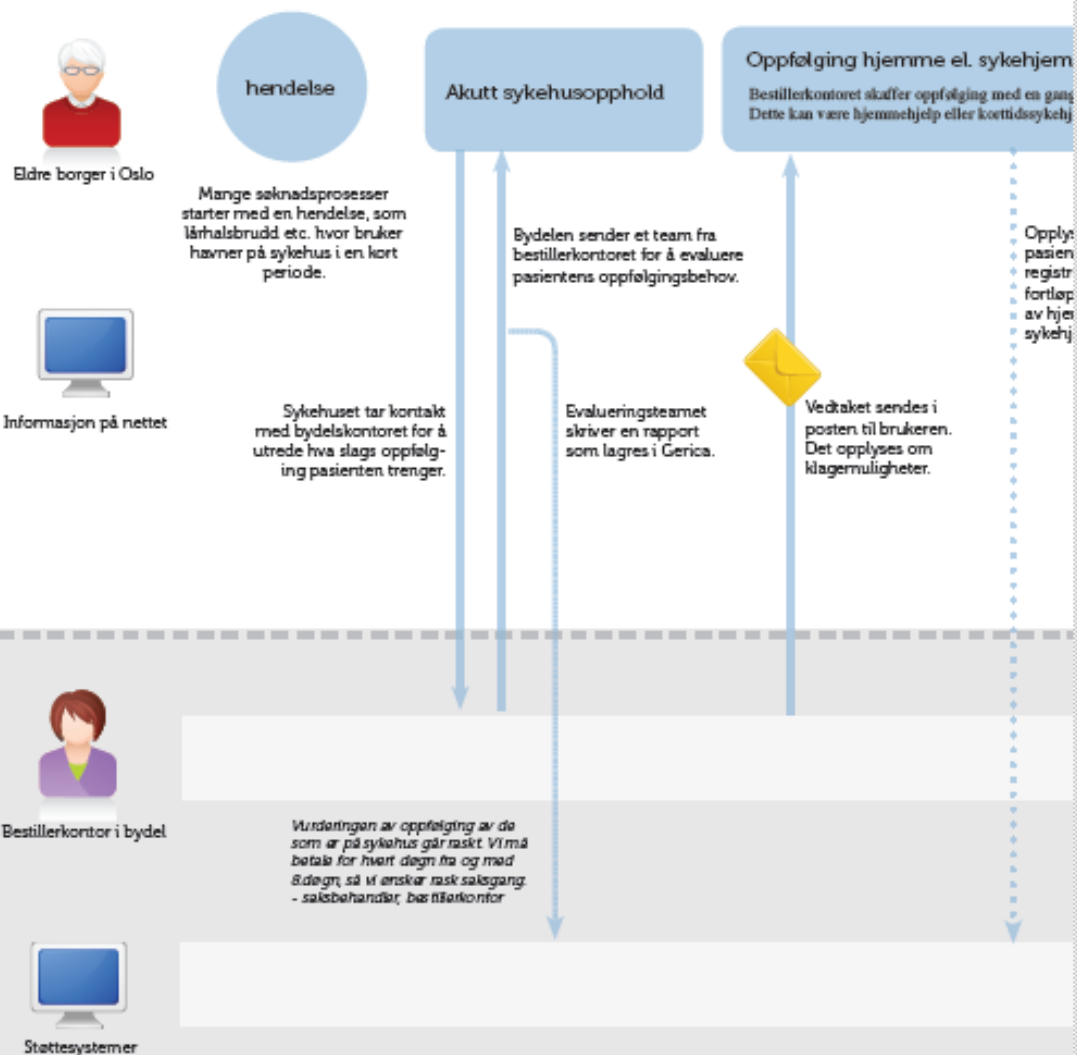


Saksbehandlere i bydel

Saksbehandlere i de ulike bydelene er førstelinje ut mot pårørende og brukere. De bruker mye tid på å svare på spørsmål på telefon, dra på betaling hos brukere og på sykehus, og skrive rapporter og vedtak. Tiden på telefon kunne sannsynligvis vært redusert med bedre nettløsning med informasjon om søknadsprosess og tilbud, som mange av spørsmålene dreier seg om.

Brukerreise, eldretjenester i Oslo

Dette er en brukerreise basert på 8 intervjuer av brukere, pårørende og saksbehandlere i Oslo kommune. Dokum




”Jeg greier ikke å få ut av hodet mitt at hun var en spennende person, og at hun så virkeligheten annerledes enn meg.

Kanskje kan hun bidra til at vi greier å se oss selv utenfra – se oss med innbyggernes øyne – og bidra til at vi kan fornye oss?”

Ass. bydelsdirektør

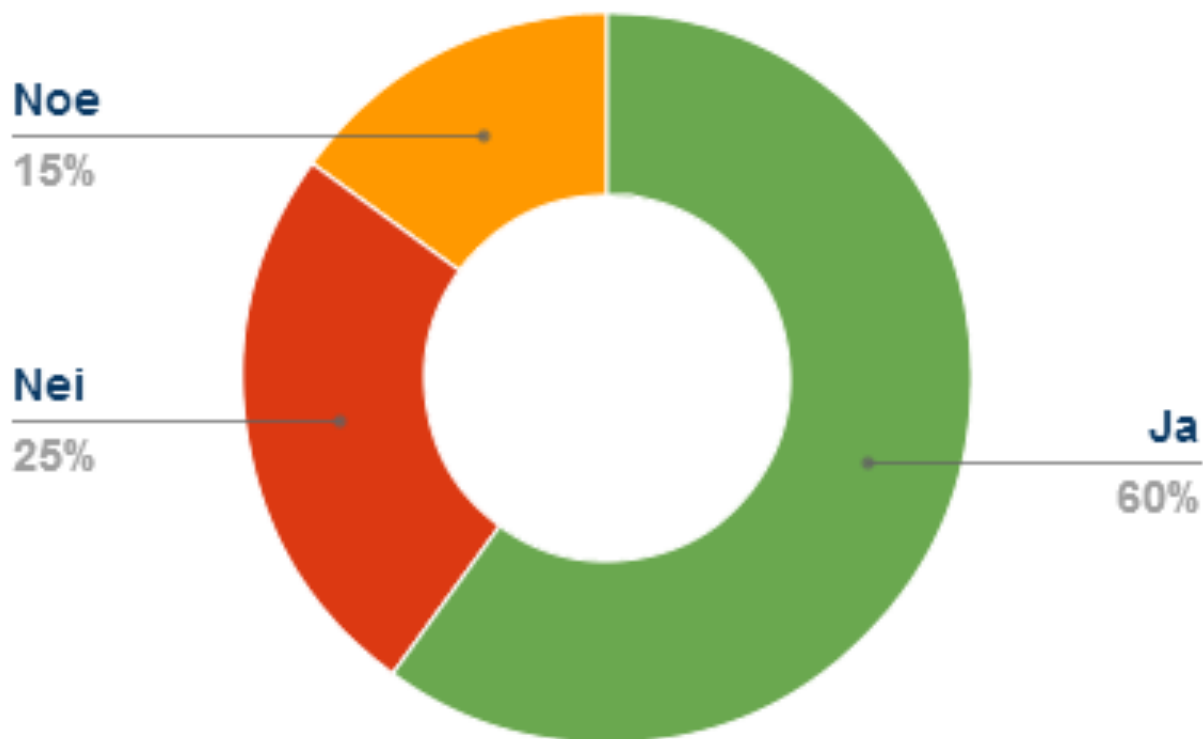


A photograph of three people in an office setting. On the left is an older woman with short white hair, wearing a light blue cable-knit sweater over a patterned blouse. In the center is a man in a dark suit, white shirt, and blue striped tie, looking intently at a laptop. On the right is a younger woman with dark hair pulled back, wearing a black top, resting her chin on her hands and looking at the laptop. The laptop is open on a white desk in the foreground. The background shows office windows with blinds and a shelf with a black bag.

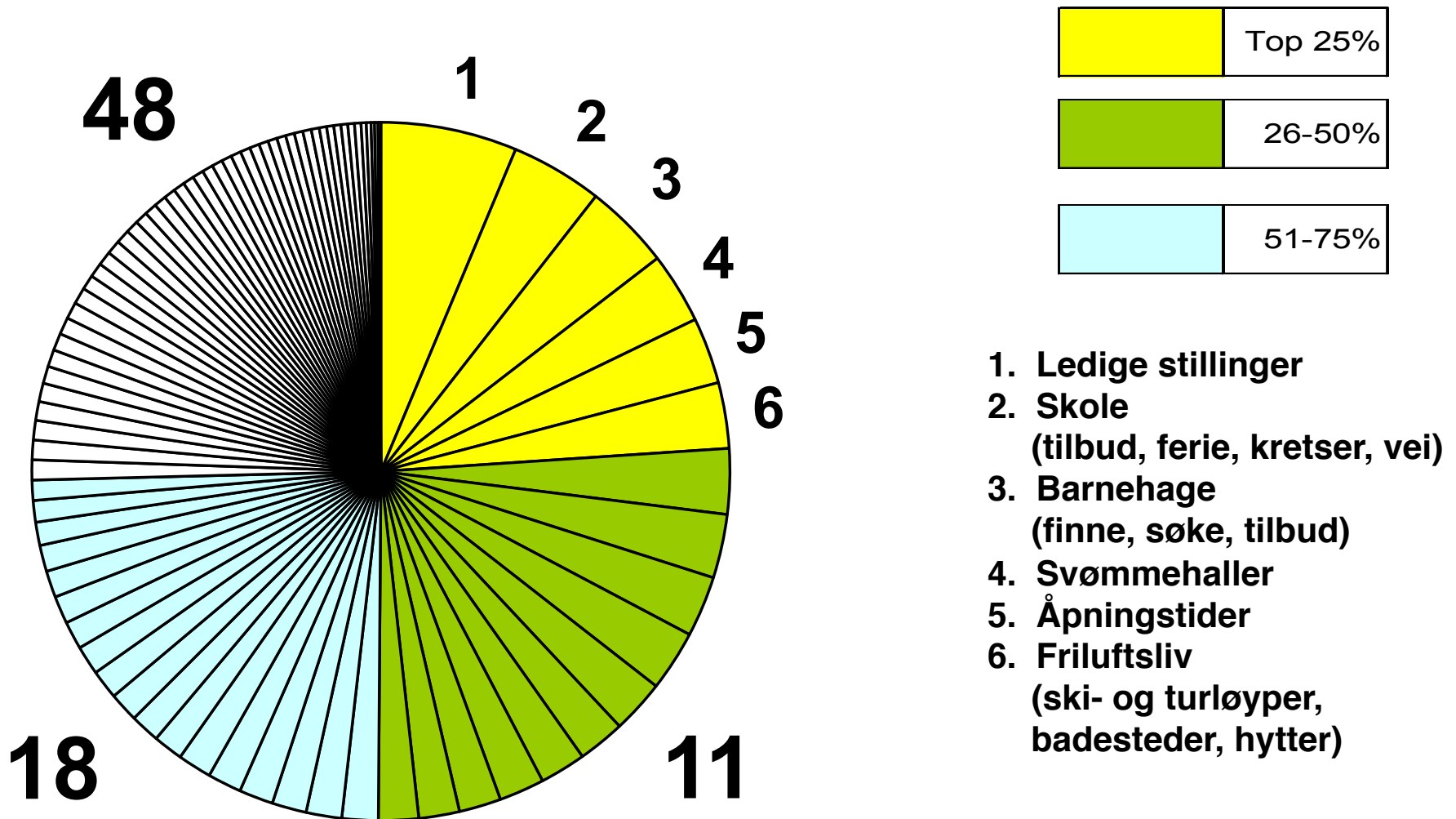
Toppledelsen må med!

Brukerundersøkelse 2013

Fikk du gjort det du kom hit for å gjøre?



Når brukerne prioriterer – Oslo kommune



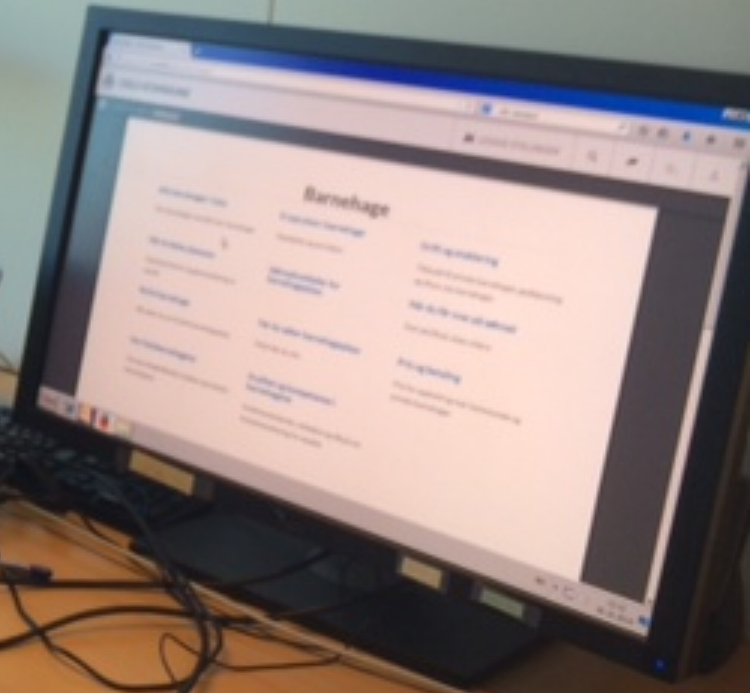
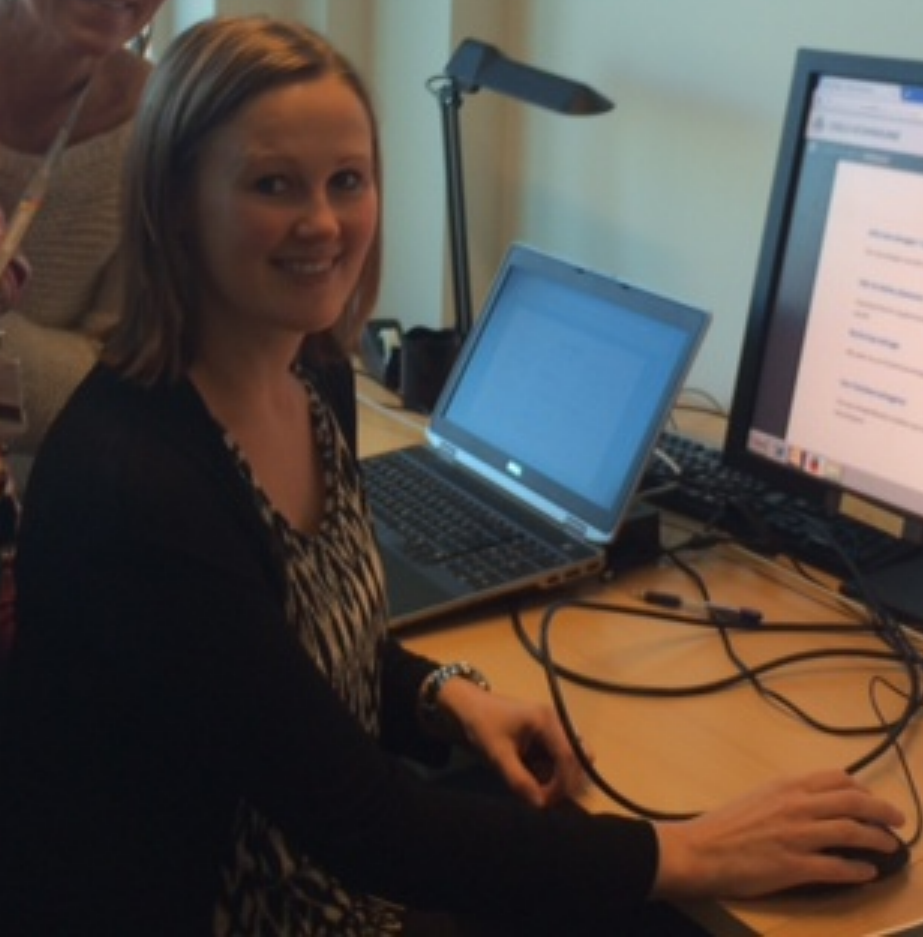
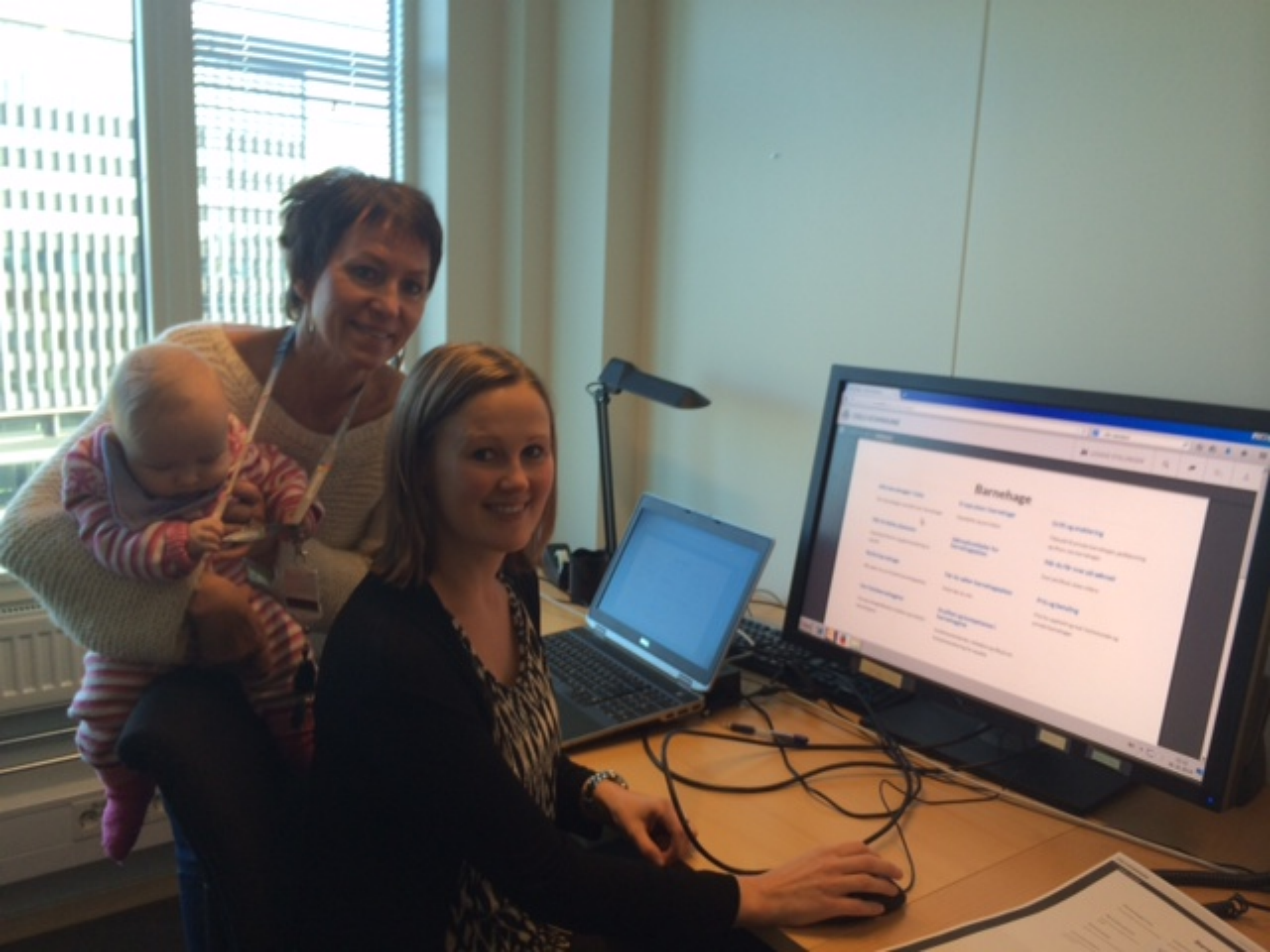
- ① SUJETHA GUNANEN THIRAKUMAR
22620349, 40145007
- ②



Oslo kommune

Vil du hjelpe oss forbedre nettsidene for å søke barnehage?

Vi trenger fire småbarnsforeldre som kan gi oss innspill til hvordan nettsidene for barnehager og barnehagesøknad bør se ut på Oslo kommunes nye nettsider. Brukertesten tar cirka en time. Tid og sted: F...





Velkommen til Oslo kommune

286

- Hva kan vi hjelpe deg med?



Døgnåpne vaktjenester

Legevakt, overgrep- og voldtekstmottak, barnevernvakt...

Barnehage

Søke, bytte eller si opp plass, oversikt over barnehager, priser...

Helsetjenester

Helsestasjon, barnevern, barn med spesielle behov, TT-kort, eldre, psykisk helse, gravferd, rusinstitusjoner...

Skole

Oversikt skoler, skolekretser, ferie, aktivitetsskolen, videregående skole, privatisteksamen, voksenopplæring...

Bolig og boligjenester

NAV, bostøtte, startlån, kommunal bolig, boligkontor, omsorgsbolig, Ungbo, Boligbygg...

Natur, kultur og fritid

Svømmehall, bibliotek, fritidsklubber, seniorsenter, aktivitetskalender, idrettsanlegg...

Næring, arbeid og skatt

Skatt, gebyrer og avgifter, bevilginger, kunnskaps- og etableringsprøver, transportløyver, starte bedrift...

Avfall og gjenvinning

Gjenvinningsstasjoner, returpunkter, kasteveileder, tømmekalender, renovasjonsgebyr...

Plan og bygg

Saksinnmøt, planinnmøt, reguleringsplaner, byggesøknad, byutvikling, eiendomsinformasjon, veiledere...

Vann og avløp

Vannlans, vannkvalitet, vannmåler, lekkasje, gebyr, næringskunder...

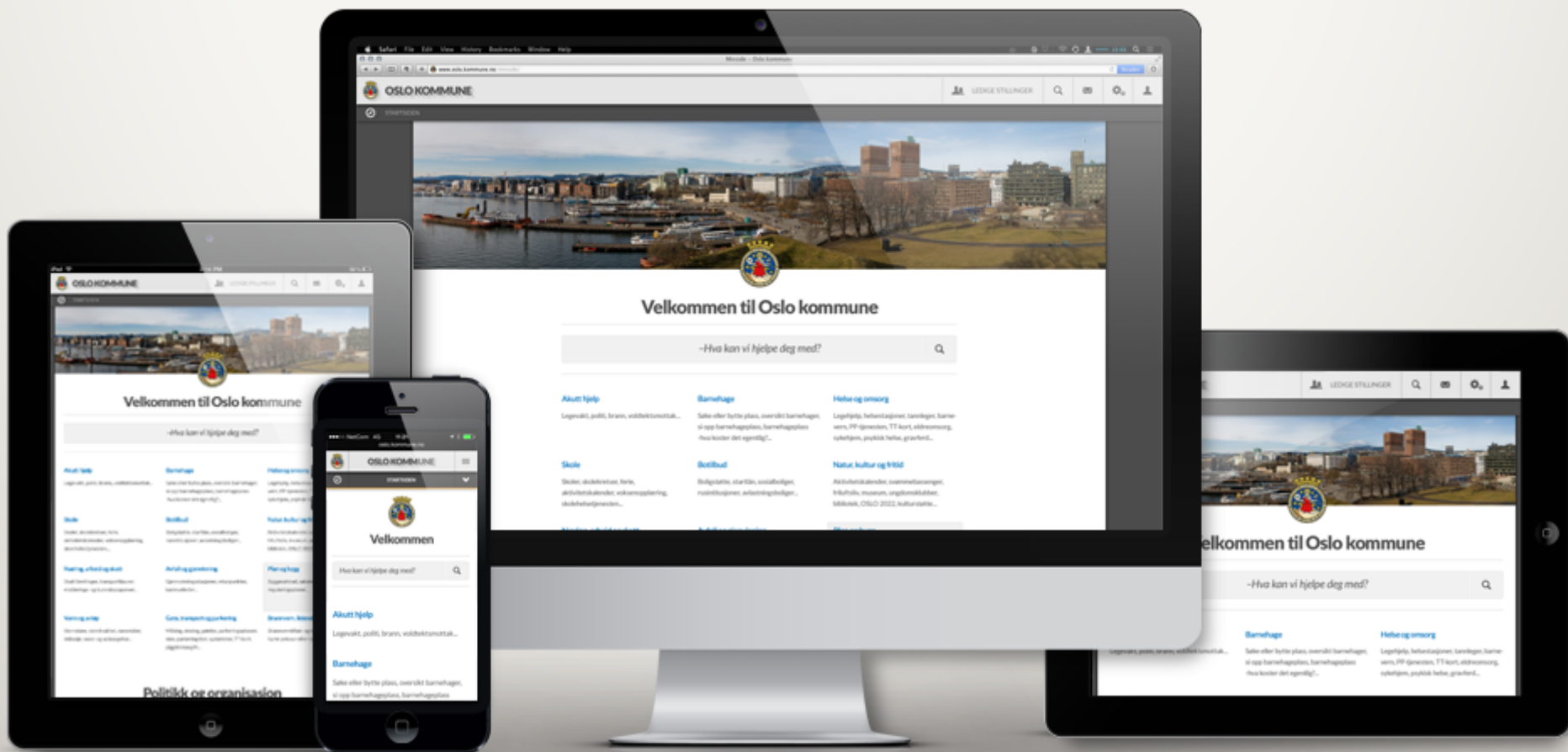
Gate, transport og parkering

Piggdekkgebyr, gaterengjøring, brøyting og strøing, parkering, sykkel, gatelys, TT-kort, arbeid og vedlikehold...

Brannvern, ildsted og feiling

Brannsikkerhet, ildsted, feiling og tilsyn, fyrverkeri, søknader og meldinger...

3 mnd pilot, lansering v1, lansering v1.1.





**KEEP
CALM
AND
COPY
PASTE**

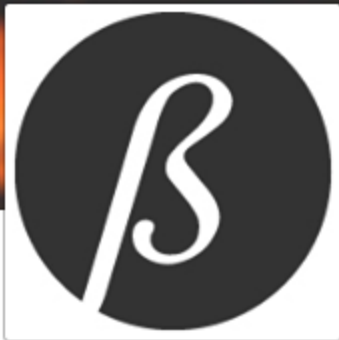
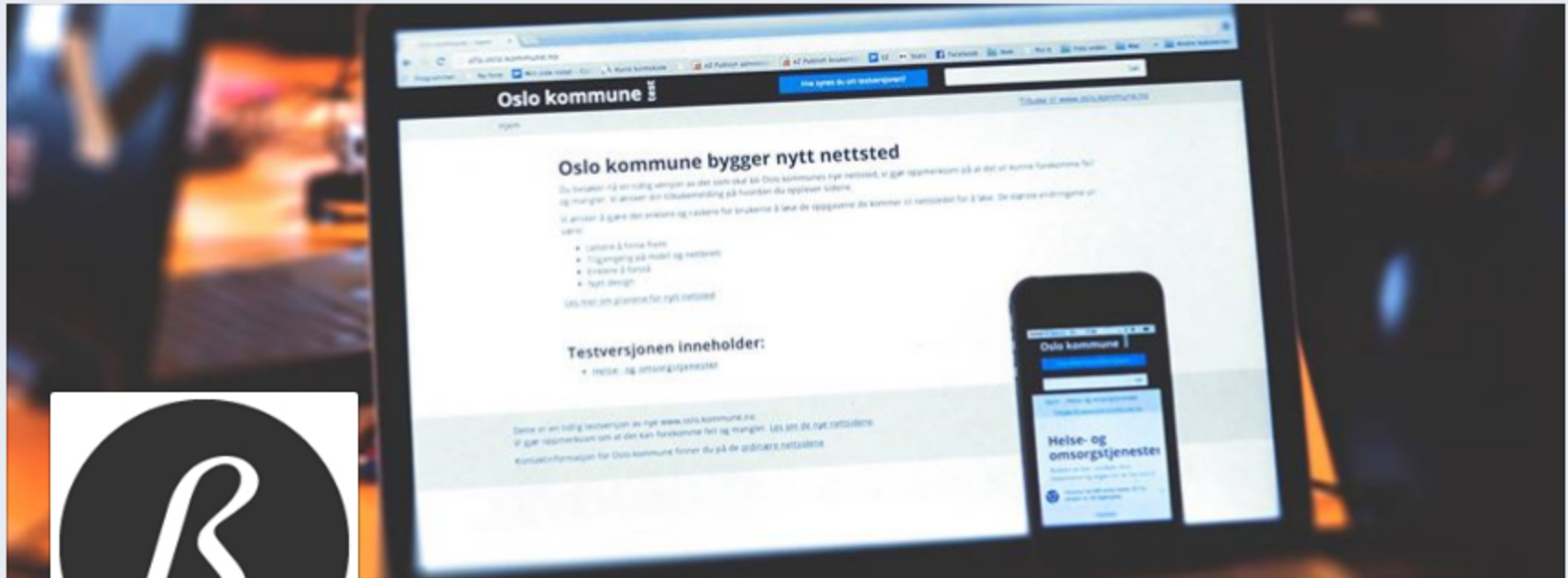


AND
ITERATE

AND
SHARE



You are posting, commenting, and liking as Oslobeta — Change to André Myrbråten



Oslobeta

138 likes · 25 talking about this

Update Page Info

✓ Liked

✓ Following



Community [?]

Bak Oslobeta befinner det seg en mangfoldig gruppe mennesker som ønsker å gjøre nettsidene til Oslo kommune bedre.



138



About

Photos

Likes



>

>

>

>

>

eg

>

side
sapp

rikvilkår
isler
Blogg Status
drifer Medier



Oslobeta
@osloBeta

Bak Oslobeta befinner det seg en mangfoldig gruppe mennesker som ønsker å gjøre nettsidene til Oslo kommune bedre.
Oslo · oslobeta.no

TWEETS FOLGER FOLGERS

182 **793** **721**

+1 **Følg**

Tweets

Oslobeta @osloBeta · 9 t
@movilo vi liker enkelt og tydelig! Heit konkret jobber vi mot "enkelt, tilgjengelig og trygt".
• Vis samtale ◀ Svår ▶ Retweet ★ Favorittmarker ↔ Mer

Oslobeta @osloBeta · 8 apr.
Unverselt utformet? Selvfølgelig! wp.me/p4j0m-2x
Mer ◀ Svår ▶ Retweet ★ Favorittmarker ↔ Mer

Oslobeta @osloBeta · 7. apr.
@mrs_schjold Vi elsker use case, bare å sende til web@uke.oslo.kommune.no f
• Vis samtale ◀ Svår ▶ Retweet ★ Favorittmarker ↔ Mer

Oslobeta @osloBeta · 2. apr.
Om Yggdrasilkonferansen og oss i @ComputerworldNO. @ingvild_S holdt populært foredrag om prosjektet! #ygg14 idg.no/article284273...
Mer ◀ Svår ▶ Retweet ★ Favorittmarker ↔ Mer

Retweetet av Oslobeta

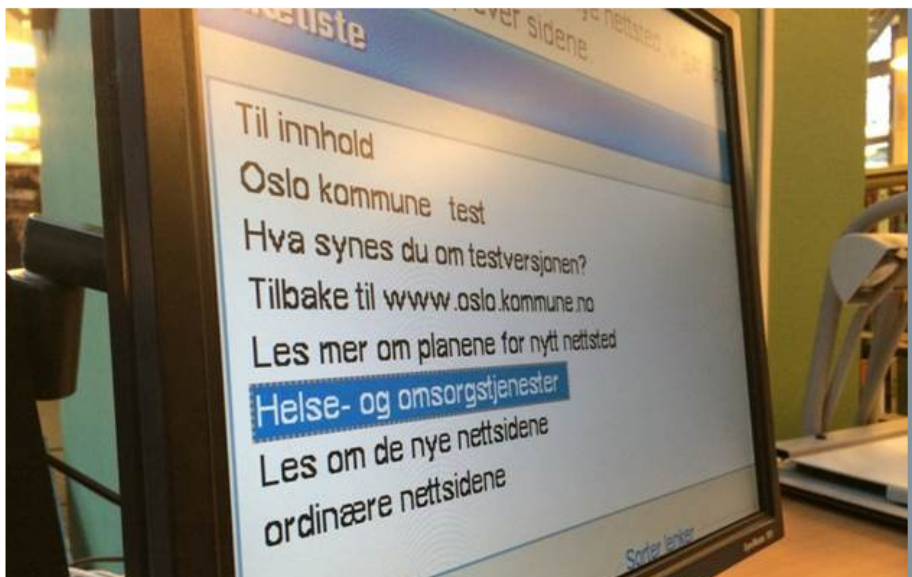
Yggdrasil 2014 @Yggdrasil2014 · 1. apr.
Vinneren av NM i prototyping 2014: Gruppe 18. Vi gratulerer! #ygg14 pic.twitter.com/ZjG3LaGOSJ



Mer ◀ Svår ▶ Retweet ★ Favorittmarker ↔ Mer

@Oslobeta





SISTE BLOGGINNLEGG

Universelt utformet? Selvfølgelig!

Yggdrasil 2014 – NM i prototyping

Hvor mange nettsider trengs for å skru sammen en kommune?

SISTE KOMMENTARER



Vegard I. on Kan vi ikke si det enkelt, kan...



Anne Tiril Svensson on Kan vi ikke si det enkelt, kan...

Følg med





Oslo kommune



#Oslobeta

andre.myrbraten@byr.oslo.kommune.no