

KOMMUNEN 3.0



Skanderborg Kommune

Dannet i 2007 af fire kommuner

59.000 indbyggere

5.200 medarbejdere



*Ejer Bavnehøj
Danmarks højeste bakke 170 meter*



*Himmelbjerget
Danmarks mest berømte bakke
147 meter*

Hvad er Kommunen 3.0?

Hvorfor er Kommunen 3.0 bedre?

Hvordan skaber vi Kommunen 3.0?

Kommunen 3.0 og digitaliseringen

Paradigme	Kommunen 1.0	Kommunen 2.0	Kommunen 3.0
Kommunen betragtes som..	..en myndighed	..en servicevirksomhed	..et lokalt fællesskab
Kommunen møder borgerne som..	..undersætter	.. kunder	..ansvarlige samfundsborgere med resurser
Politikernes opgave er..	..at afgøre enkeltsager	..at styre organisationen	..at lede lokalsamfundet
Politikerne virker ved at..	..behandle sager på formelle møder med formelle dagsordener	..sætte mål og økonomiske rammer i dialog med fagfolk og kunder	..præge dagsordenerne og stimulere aktiviteten i lokalsamfundet
Politikerne har kontakt med..	..få borgere gennem afgørelser af enkeltsager	.. flere borgere gennem dialog med brugerråd og borgerinvolvering i planlægning	..mange flere borgere gennem events, bevægelser og kommuneinvolvering fra aktive borgere
Succeskriteriet for den gode kommune er..	..retssikkerhed	..faglig kvalitet, kundetilfredshed og effektivitet	.. et attraktivt og innovativt lokalsamfund, hvor alles resurser er i spil
Den gode medarbejder er fagligt dygtig og er..	..optaget af det korrekte og retfærdige	..serviceminded, imødekommende og kan leve sig ind i borgerens behov	..optaget af at finde resurserne hos alle, bringe mennesker sammen i fællesskaber, facilitere og støtte
Den gode leder har fokus på..	..at huske reglerne	..styring	..ledelse

Aktive borgere

Holger på 85, der af sosu-hjælperen har lært at støvsuge sin stue selv

Viggo på 75, der vasker for sin demente kone på ældre-centret

Hannibal på 13, der er chauffør på 'gåbussen'

Eva på 42, der er trivsels-ambassadør i sin datters klasse

Ulla på 54, der har KOL og underviser andre i at leve med KOL

Sofie på 17, der er taekwondo-træner

Angelo på 59, der er formand for Integrationsrådet

Anton på 19, der i UU har lært at tro på, at han selv kan finde sig et job

Fatme på 28, der læser op på sit modersmål for sine børn, så de bedre kan lære dansk

1. B, der på skift passer klassens skildpadde i weekenden

Cecilie på 31, der hjælper sig selv og andre i mødregruppen

Esben på 43, der laver musikfestival

Lilly på 64, der er byråds-medlem

Kirsten på 61, der er vågekone

Nanna på 18, der er i bestyrelsen for Ungdomsskolen

Aktiv i eget liv

Aktiv i egen familie

Aktiv i egen institution

Aktiv i nære netværk

"Aktiv Classic"
Aktiv i civilsamfundet

Aktiv i kommunens ledelse



Styring:

System-tænkning

modeller, rutiner, regler, tjeklister, skemaer,
kontrakter, registrering, opfølgning, hierarki,
management

Ledelse:

Menneske-tænkning

motivation, inspiration, værdier og etik, medleven,
overbevisning, indlevelse, forståelse, rollemodeller,
fortællinger, eksempler

KOMMUNEN 3.0