

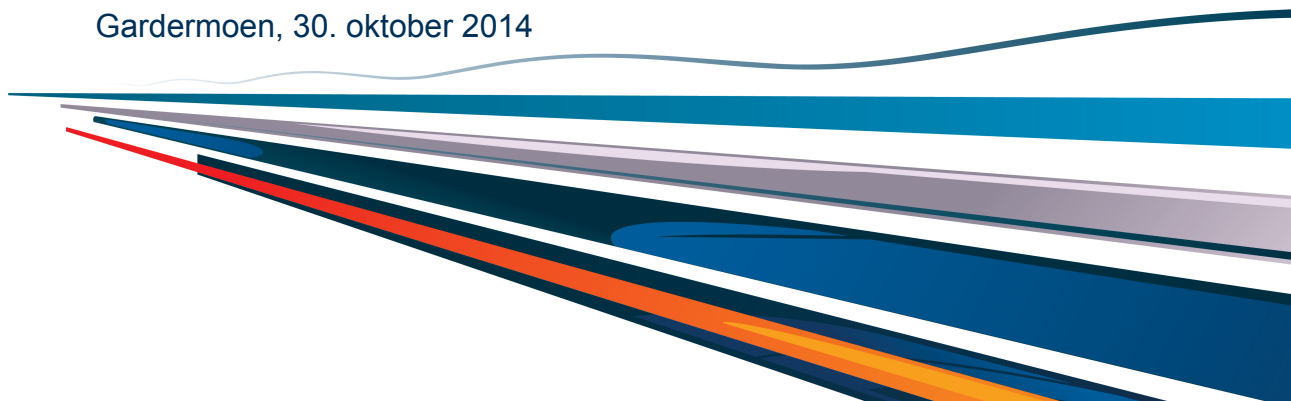


KOMMUNAL- OG  
MODERNISERINGSDEPARTEMENTET

# Servicekonferansen

Kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner

Gardermoen, 30. oktober 2014







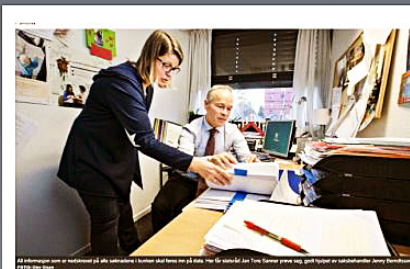
Knut Erik Andersen (NAV forvaltning Akershus), Magne Brekken (Sar-Trendelag politidistrikt), Ingrid Nes) og Per Arne Afrret (Kartverkets sjadivisjon) opplever ofte tidstyven på jobben. Foto: Montasje

## Her er tidstyvene, Sanner!

Statsråd Jan Tore Sanner vil ha hjelp til å finne tidstyvene i staten. Her er tilbakemelding.



## eSøknad for bostøtte fjerner tidstyver!



Nav-ansatte bruker 50.000 timer på avskrift fra papir til nett

I Aftenposten 23.12.2013 kunne vi lese at Jan Tore Sanner fikk forsøke seg som besøktssaksbehandler da han besøkte Jenny Børmdalsson på NAV Søndre Nordstrand. Jenny forteller at hun i gjennomsnitt bruker fra tre til fem minutter på å taste inn hver av de ca. 1200-1300 søknadene som hun behandler i bydelen i året. Punchingen er dobbeltarbeid og en typisk tidstyv, men innføringen av eSøknad frigjør denne tiden. Dermed kan Jenny Børmdalsson og andre saksbehandlerne bruke mer av tiden til å veilede og hjelpe søkerne. eSøknad bostøtte er et eksempel på at digitalisering gir søkere, leilinger og gevinster både internt og eksternt.

annonse

## Jakten på tidstyvene

Oppgjøret med statsbyråkratiet blir en svært krevende øvelse. Det gladelige er at den er i gang.

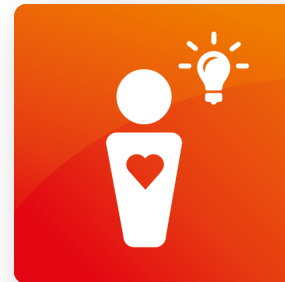
Publisert: 22.mar. 2014 08:13 Oppdatert: 22.mar. 2014 07:01

Nær halvparten av norske arbeidstakere mener de kaster bort tid på unyttige pliktoppgaver på jobb. Undersøkelser viser for eksempel at leger kun bruker 40 prosent av arbeidstiden på pasienter. Resten går til rapportering og administrasjon.



# Hvorfor kommunereform?

- Kapasitet og kompetanse
- Lokaldemokrati under press
- Uhensiktsmessige grenser





## Selvbetjening

 [Del på Facebook](#)

Fredrikstad kommune ønsker å tilrettelegge kommunikasjon med sine innbyggere.

Ved å logge på **MIN SIDE** vil du kunne:

- [sende inn og ha oversikt](#) over innkomne henvendelser
- se alle [dine avtaler](#) med kommunen
- Vedlikeholde dine [kontaktopplysninger](#)

For å sende en melding via [nettåpent](#) å logge deg på.

Her vil du også kunne se meldinger som er sendt til deg.

# UDI



### Skal søke

Du skal søke om å bo i eller besøke Norge.



Torill Strand og Inger Braso (med blomster) ble tatt varmt imot av Kjersti Rongved, Hans Kristian Lie, Chr. Natvig og Gro-Sissel Iversen på servicetorget. Foto: Tor-Einar Schaneng

## Samler servicekreftene

I dag flyttet servicekontoret på Herredshuset ned til servicekontoret i Bodo sentrum.



For å få barnehageplass i 2014, må du søke via det elektroniske systemet Hoppnet. Saksnadsristen er 1. februar. FOTO: STAVANGER AVIS/ANSLAND

## Slik søker du barnehageplass

► Fra 1. januar byttet Stavanger kommune til et elektronisk søkesystem for barnehageplasser og

## Spør oss på



**FIKS NABOLAGET MITT**

## Se mer på



**Kongsvinger.no**

