

# När $2 + 2 = 5$

## - om kommunikation och samarbete

Bergen  
24 oktober 2013



Eva Gyllensvaan

Edumera Utbildning AB

[www.edumera.se](http://www.edumera.se)





Uppsalabo

Drömmen om världen

SAS 20 år

Psykolog & Konsult

Fil.mag. "Interkulturell kommunikation"



Bemötande  
Teambuilding  
Kulturkommunikation



När  $2 + 2$  blir 5



# Varför arbeta i team?

## Fördelar:

- Synergieffekter genom kompletterande förmågor och kompetenser.
- Social gemenskap och trygghet.
- Personlig utveckling genom kollegor
- Gemensam målfokusering och arbetsglädje.
- "Tålig" organisationsform

## Nackdelar:

- Tidskrävande
- "Social loafing" (maskning) och avindividuering" (bryta mot sociala normer när ingen "ser")
- Risk för långdragna konflikter
- Passar inte alla – "proppar"
- Attributionsmisstaget – skylla på andra/annat.

# Framgångsrika team

- Gemensamma mål
- Öppen och god kommunikation
- Arbetsvillighet
- Samarbetsvilja och ”attraktion”
- Vilja till konstruktiv problem/konfliktlösning
- Håller samman över tid





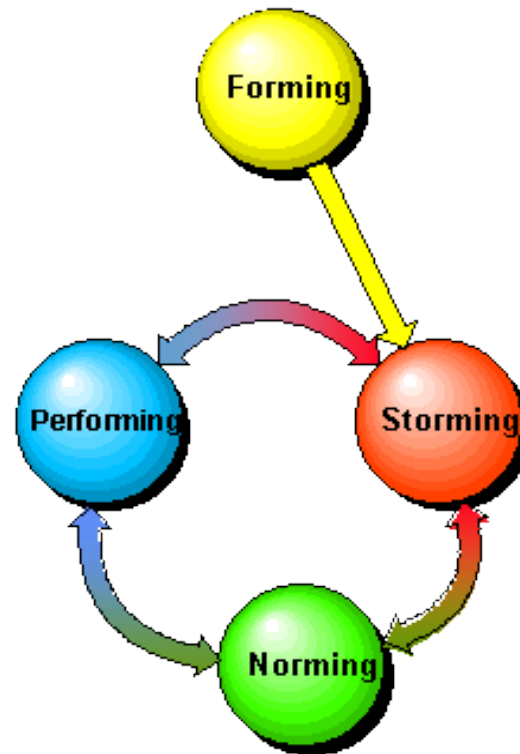
# Teamets uppgifter

Utföra arbetsuppgiften

Hantera sociala relationer

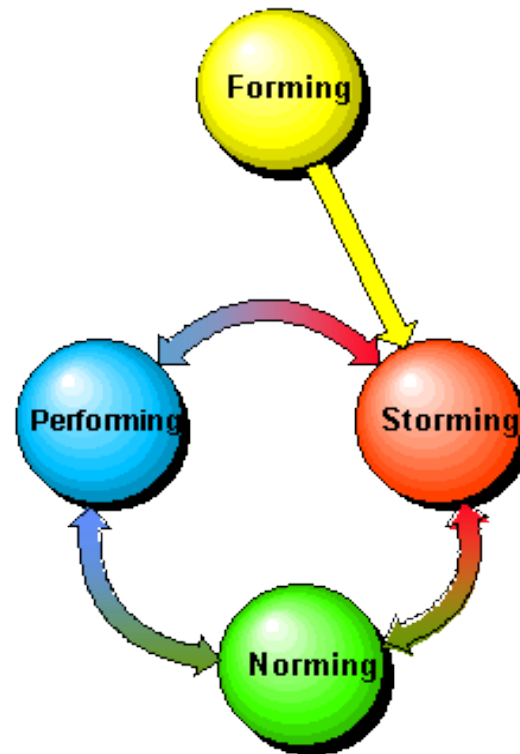
Hur/vad gör ni?





(Tuckman)

# Var befinner ni er?



(Tuckman)



# Smarta mål

specifika  
mätbara  
avstämnda  
realistiska  
tidsbestämnda  
accepterade (lojalitet)

Era mål?





# Utveckling & förändring





## 7 frågor vid förändringar

1. Vad innebär det här för mig?
2. Vad innebär det här för mig?
3. Vad innebär det här för mig?
4. Vad innebär det här för mig?
5. Vad innebär det här för mig?
6. Vem ska göra detta?
7. När ska det göras?

10 80 10



Vilken grupp ska man satsa på/ge extra resurser?

