

# Rikets digitale tilstand!

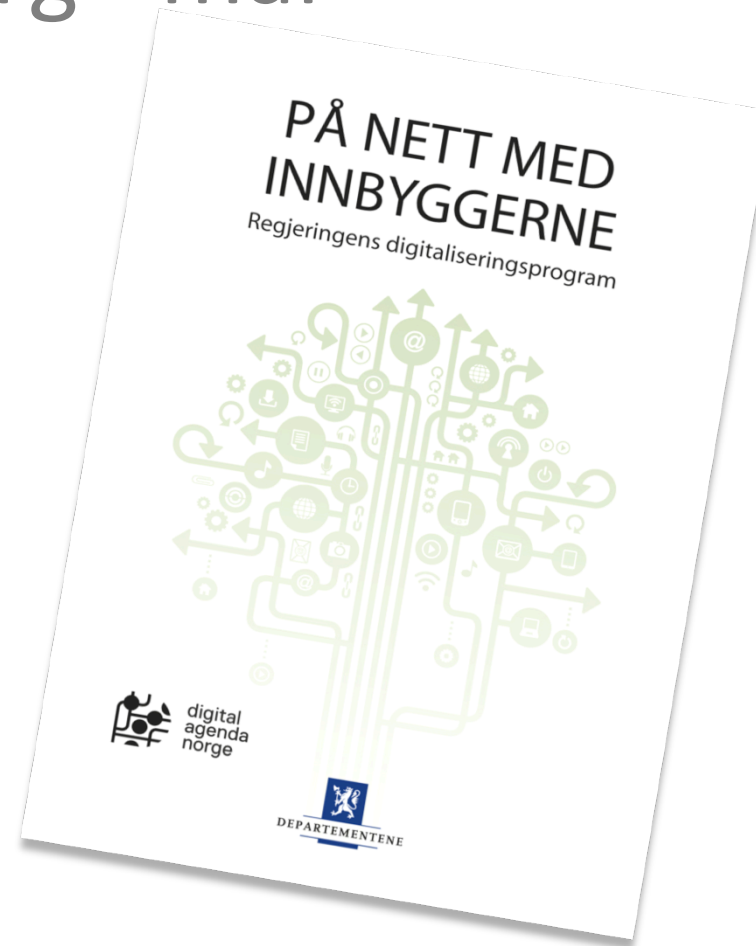
Jens Nørve  
Avdelingsdirektør i Difi

Servicekonferansen, Bergen 24.10.2013



# Regjeringen Stoltenberg - mål

- Norge skal ligge i front internasjonalt
- Et bedre møte med offentlig sektor
- Frigjøre ressurser til de store oppgavene



# FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



## Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

## Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

## Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet , robusthet og personvern

# På nett med innbyggerne

- Digital kommunikasjon blir hovedregel
  - Med innbyggere og næringsliv
  - Internt i forvaltningen



# Bort fra papir

Innbyggerne skal få

- én digital postkasse
- varsel på sms eller e-post
- slippe å oppgi opplysninger flere ganger
- trygg og god elektronisk ID
- offentlige tjenester hvor som helst, når som helst



# Bedre samhandling, bedre tjenester

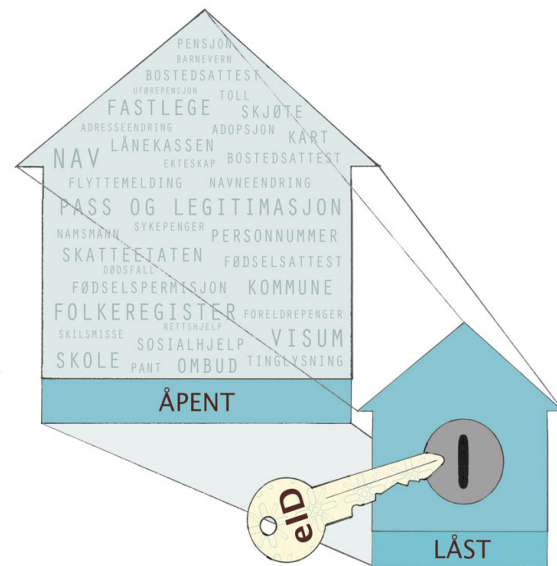
## Innbyggerne

- får smartere, sammensatte tjenester
- slipper å oppgi opplysninger flere ganger
- får hjelp til å bruke digitale tjenester
- får raskere svar



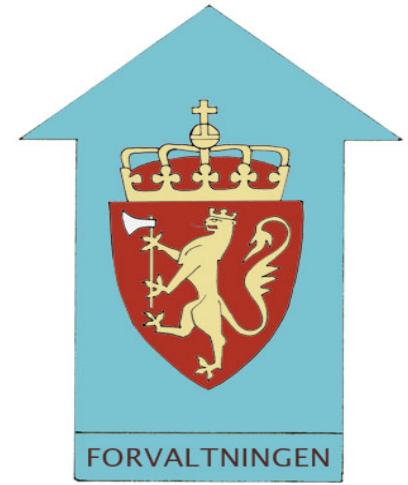
# Felles tekniske løsninger

- Felles løsning for eID
- Altinn som teknisk plattform
- Digital postkasse
- Kontaktinformasjon ett sted
- Felles offentlige registre



# Styring og organisering

- Fellesløsningene skal styres, organiseres og finansieres effektivt
  - Altinn,
  - Matrikkelen,
  - ID-porten,
  - Folkeregistret,
  - Enhetsregistret
- Koordinering på departements- og virksomhetsnivå
- Kommunesamordning





# SKATE

- Skate skal bl.a.:
  - gi råd om tiltak og investeringer på IKT-området
  - sikre god tjenesteeiermedvirkning knyttet til digitalisering og utvikling av nasjonale IKT
  - utarbeide anbefalinger som legges frem for interdepartemental samordningsgruppe
- Aktuelle tema:
  - finansiering, styring og organisering av fellesløsninger
  - felleskomponenter
  - IKT-standarder og arkitektur

Medlemmer av Skate er direktørene for:

- ▶ Brønnøysundregistrene
- ▶ Skattedirektoratet
- ▶ Statens kartverk
- ▶ Difi
- ▶ Nav
- ▶ Helsedirektoratet
- ▶ Politidirektoratet
- ▶ Lånekassen
- ▶ Statistisk sentralbyrå
- ▶ KS/KommlIT

Lykkes vi?

# Flere og bedre digitale tjenester forutsetter vellykkede digitaliseringsprosjekter!

**Prosjektveiviseren**  
En felles prosjektmodell for offentlig sektor

Om Prosjektveiviseren | Kontakt

Virksomhetsstyring | Prosjektstyring

- Konsept**  
Ide, Behov, Mål
- Planlegge**  
Styringsunderlag
- Gjennomføre**  
Gjennomføringsfaser
- Avslutte**  
Overlevering, Evaluering
- Realisere**  
Gvinster

## Velkommen til Prosjektveiviseren

Prosjektveiviseren er Difis anbefalte prosjektmodell for gjennomføring av digitaliseringsprosjekter i offentlige virksomheter.

**Prosjektmodellen**

- er rettet mot prosjektledere og prosjekteiere, og har som formål å bidra til flere vellykkede prosjekter
- er et sett med faser som prosjekter skal gjennom med angitte beslutningspunkter
- dekker hele prosessen fra prosjektets konsept til overlevering og avslutning, samt realisering av gvinster
- kan benyttes i alle typer prosjekter
- er en tilpasning av PRINCE2® til IKT prosjekter i offentlige virksomheter i Norge. Dette innebærer blant annet at gjeldende felles offentlige føringer er tatt inn i rammeverket

[Les mer om Prosjektveiviseren](#)

[Start Prosjektveiviseren](#)

- God praksis
- Begreper
- Roller og ansvar
- Gvinstrealisering
- Smidig
- Usikkerhetsstyring
- Bibliotek

[Prosjektveiviseren for e-handel](#)

**SISTE NYHETER**

[Kurs: Hvordan lykkes med digitaliseringsprosjekter i offentlig sektor - prosjektveiviseren.no](#)  
Gratis kurs i Prosjektveiviseren.no – Difis anbefalte prosjektmodell for digitaliseringsprosjekter i offentlig sektor.  
Dato: 15. november og 2. desember

Bruker dere prosjektveiviseren.no?

# Prosjektveiviseren.no

## En felles prosjektmodell for offentlig sektor



Skal bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter i offentlig sektor:

- Felles metodikk og begrepsbruk
- Sikre godt beslutningsunderlag
- Sikre ledelsens styring av prosjektet

Men hva nå?



Hva er nytt?

# Om IKT

Investering i moderne IKT gir store muligheter for:

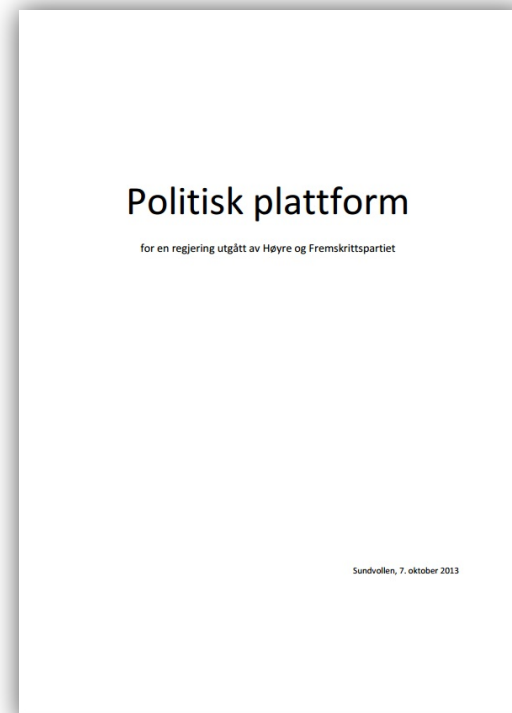
- et enklere møte med en døgnåpen offentlig sektor
- høyere kvalitet i tjenestene
- økt verdiskaping
- bedre beslutninger



En forutsetning for økt bruk av IKT er at løsningene blir tilgjengelige for alle.

# Ny regjeringsplattform

- Effektiv bruk av fellesskapets ressurser
- Mindre byråkratisk samfunn
- Motarbeide sløsing med offentlige midler, og prioritere økt gjennomføringskraft høyt
- Fellesskapets ressurser skal brukes mest mulig effektivt for å sikre alle gode velferdstjenester





# Hva betyr dette for oss?



Hva sa Paul Chaffey, nå statssekretær i Kommunal- og moderniseringsdepartementet, på Digitaliseringskonferansen i mai 2013?

«Det viktigste

- Kunnskapsledelse
- Kompetanse
- Belønne innovasjon
- Plassere linjeansvar og avklare utviklingsansvar
- Gå igjennom lover, regler, insentiver og strukturer»

Hva tenker han nå?

# Styring og organisering



# Takk

Og velkommen til den store  
Digitaliseringskonferansen 5 juni i  
Den Norske Opera

[jens.norve@difi.no](mailto:jens.norve@difi.no)

