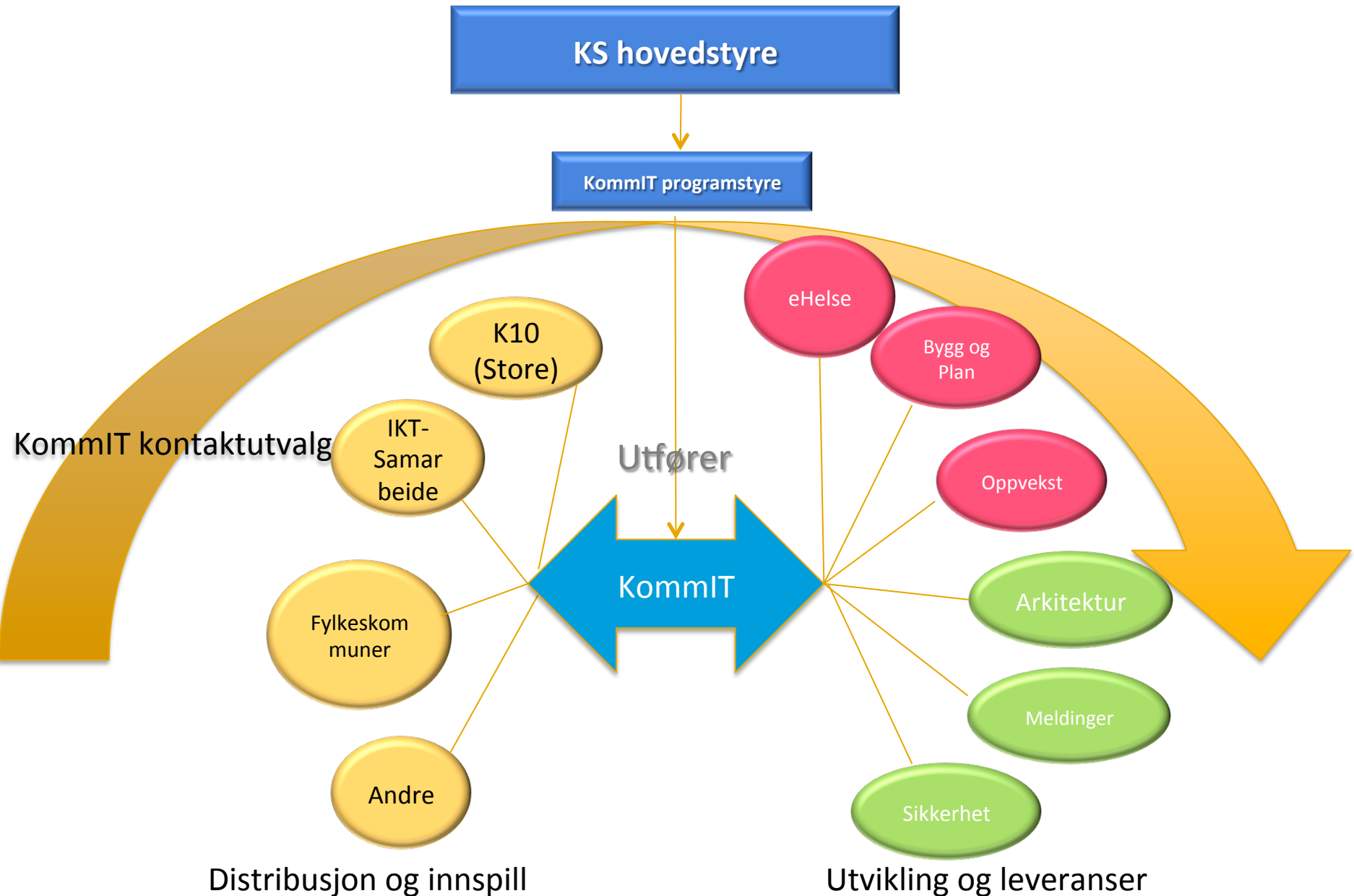


# Effektiv Kommune Glade innbyggere Godt Næringsliv



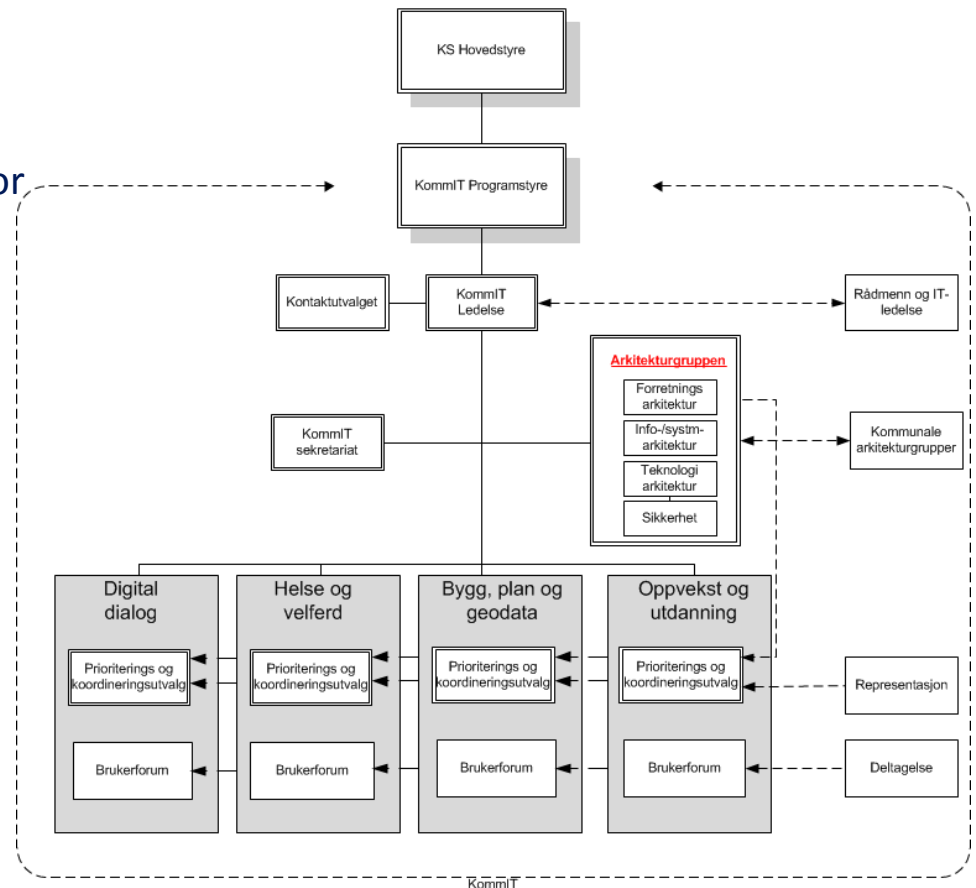
1. Den digitale Kommune er med i en digital symfoni
2. Den effektive og samhandlende kommune har selvbetjente innbyggere og næringsliv

- Vi samhandler og nå kan vi tilby det digitale første valg
- Alt starter med en strategi
- Det digitale første valg koster penger
- Vi må lage mål og måle hva vi sparer

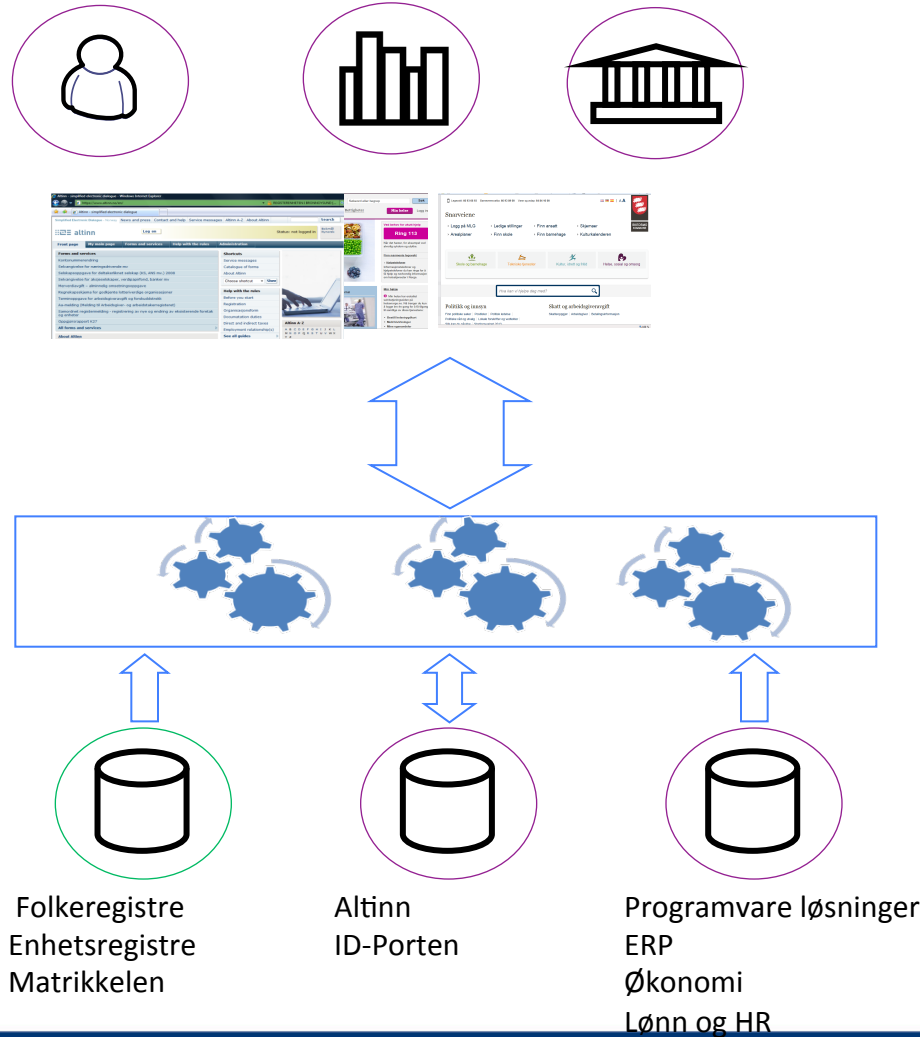


# Leveranse 1: KommIT Arkitekturgruppe

- Gjennomført oppstartmøte og et telefonmøte.
- Planlagt arbeidssamling 11-12. november:
  - Gjennomgang av målbilder på arkitekturområdet
  - PA-presenterer forslag til veikart for arbeide, og analyse fra Danmark
  - Samordning av begrepsbruk
- Leveranser fra møte:
  - Omforent veikart for leveransene
  - Leveranseledere for hver gruppe
  - Energi og motivasjon

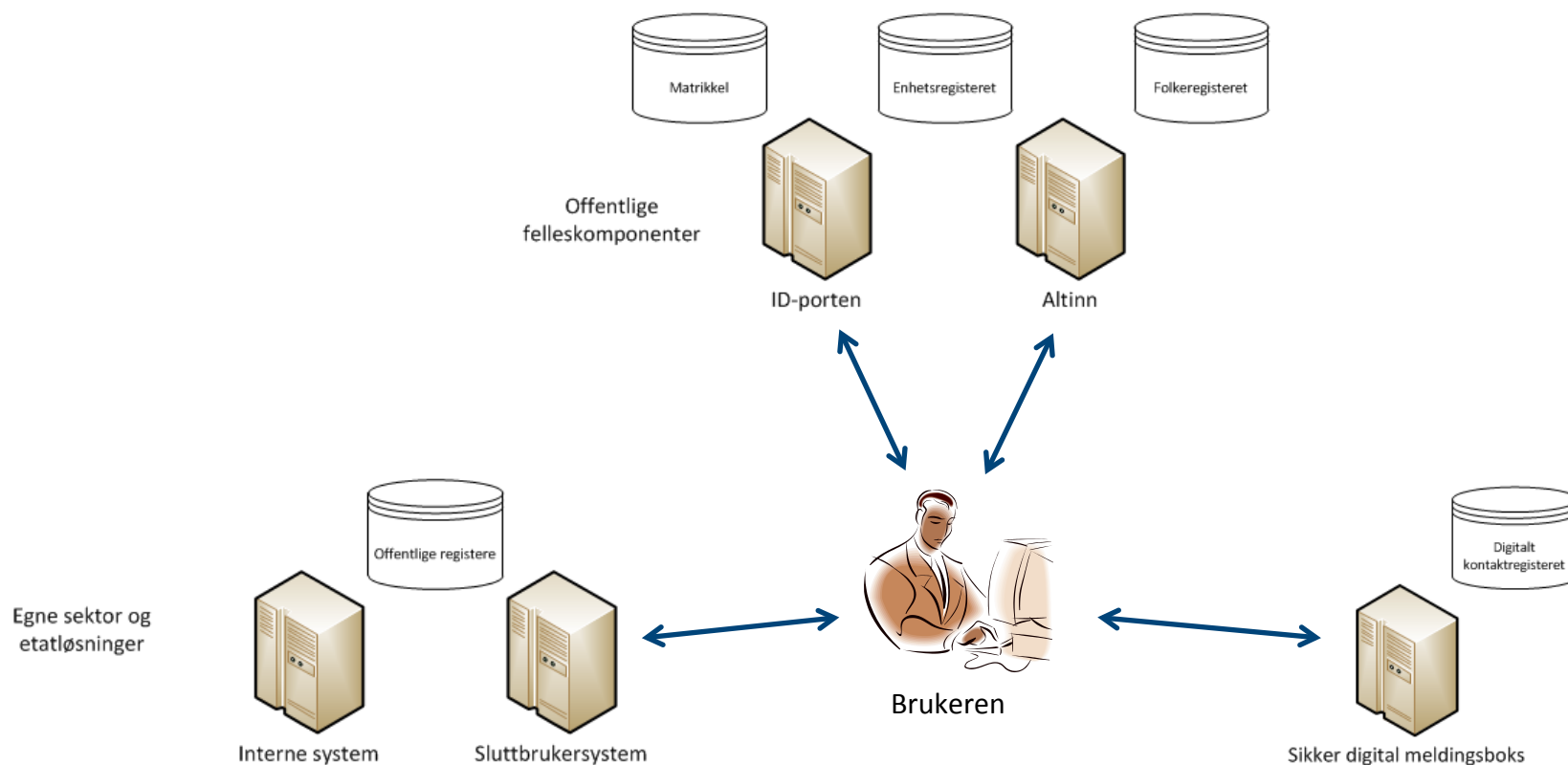


# Det store bilde



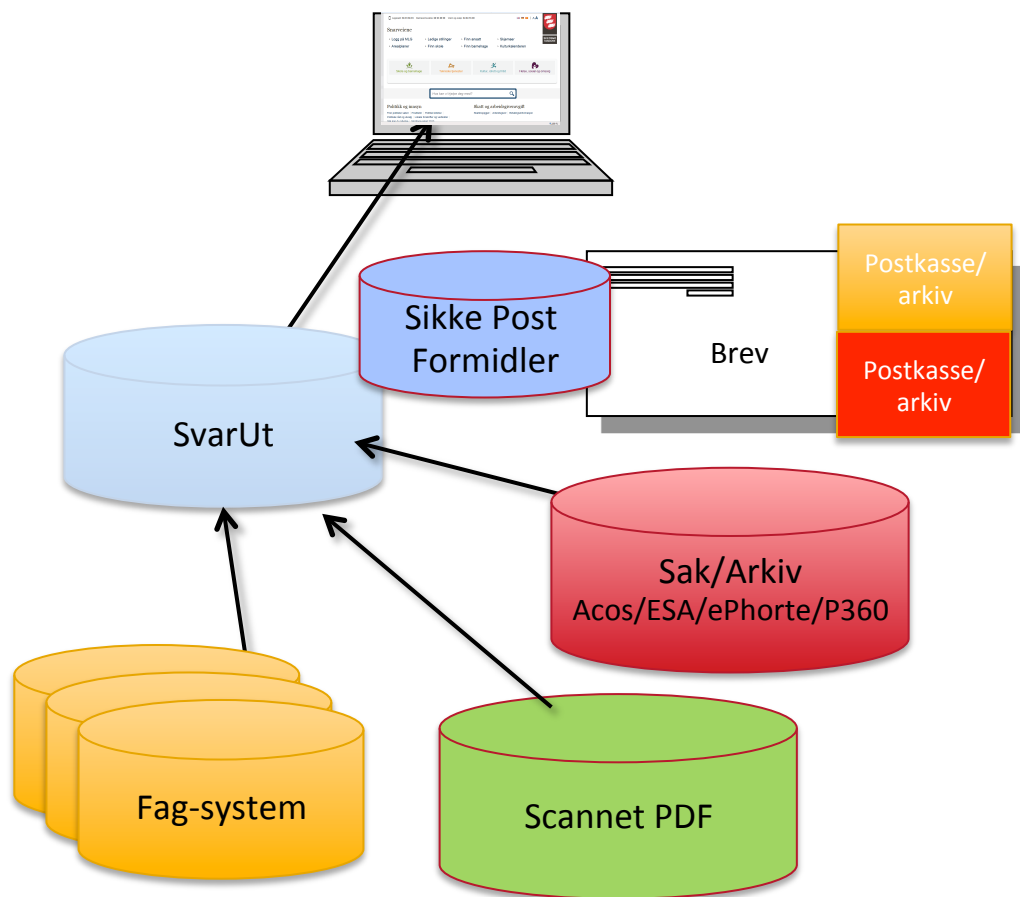
# Det nasjonale bildet.

- Sammenhengende kundereise
- Gjenbrukbare tjenester
- Virksomhetsprosesser



# SvarUT – Meldingsformidler for kommunesektoren

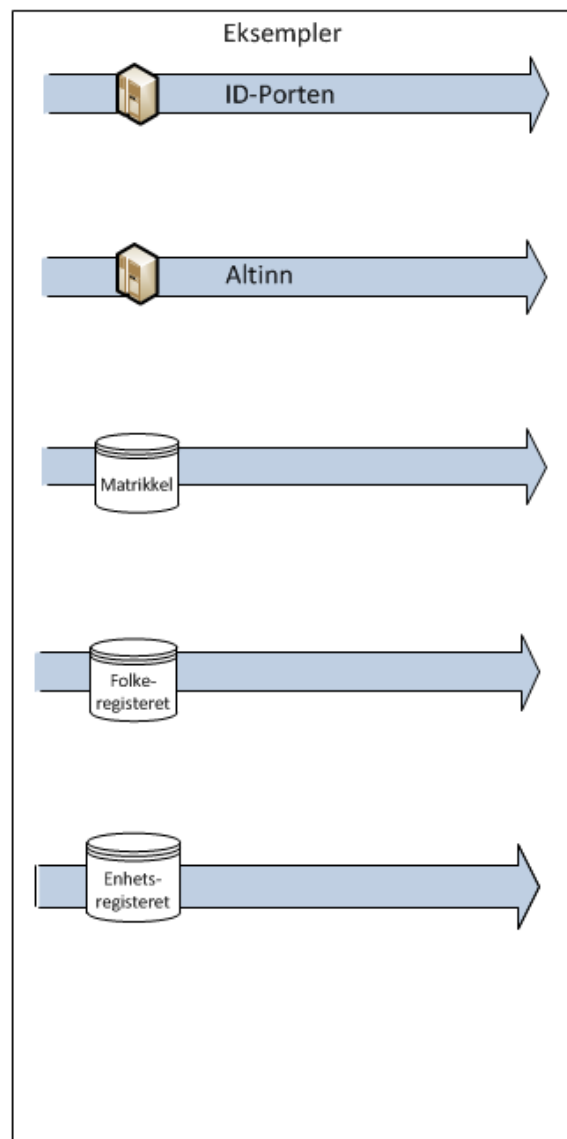
## Vår første integrasjons komponent



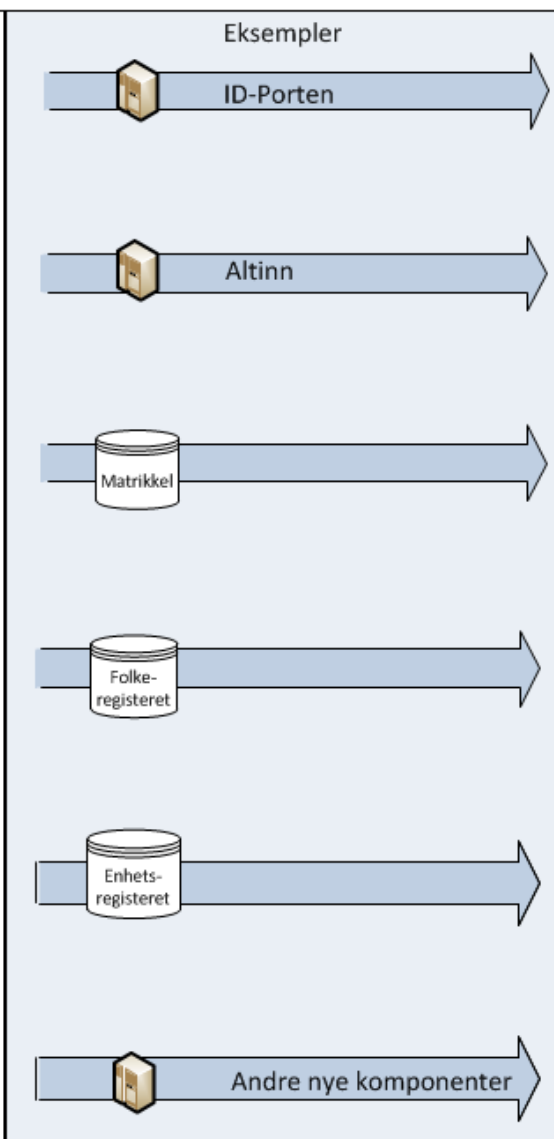
1. Ide 2011
2. Pilot m. Bergen Kommune 2012
3. Lansert august 2013
  - Støttes 4 arkiv leverandører
  - 2 Fagsystem på vei inn
  - Kommunikasjon til skjerm/digital postkasse/ print
4. KommIT tilbyr:
  - Kontaktpunkt mot drift
  - Brukerstøtte for lokaladministrator
  - Bistand og oppfølging av logger ved test
  - Kontakt mot print-leverandør for test av print
  - Brukermanualer for konfigurering

# Arbeidet med det nasjonale veikartet

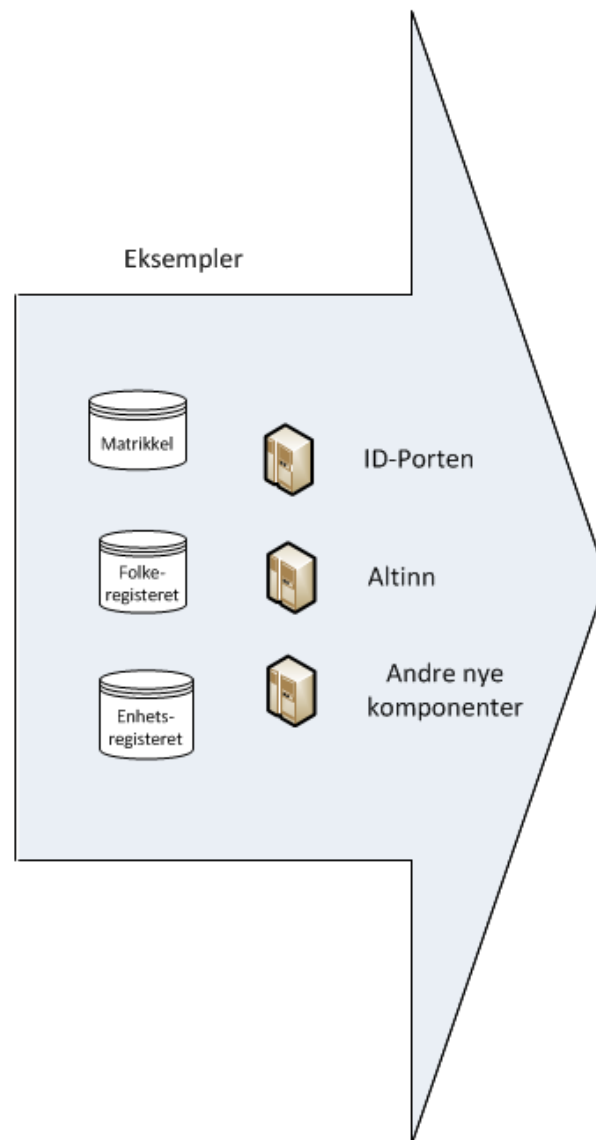
**Nåsituasjon**  
(individuelle utviklingsplaner og ikke samordnet)



**Veikart fase 1**  
(samordnet utviklingsplaner)



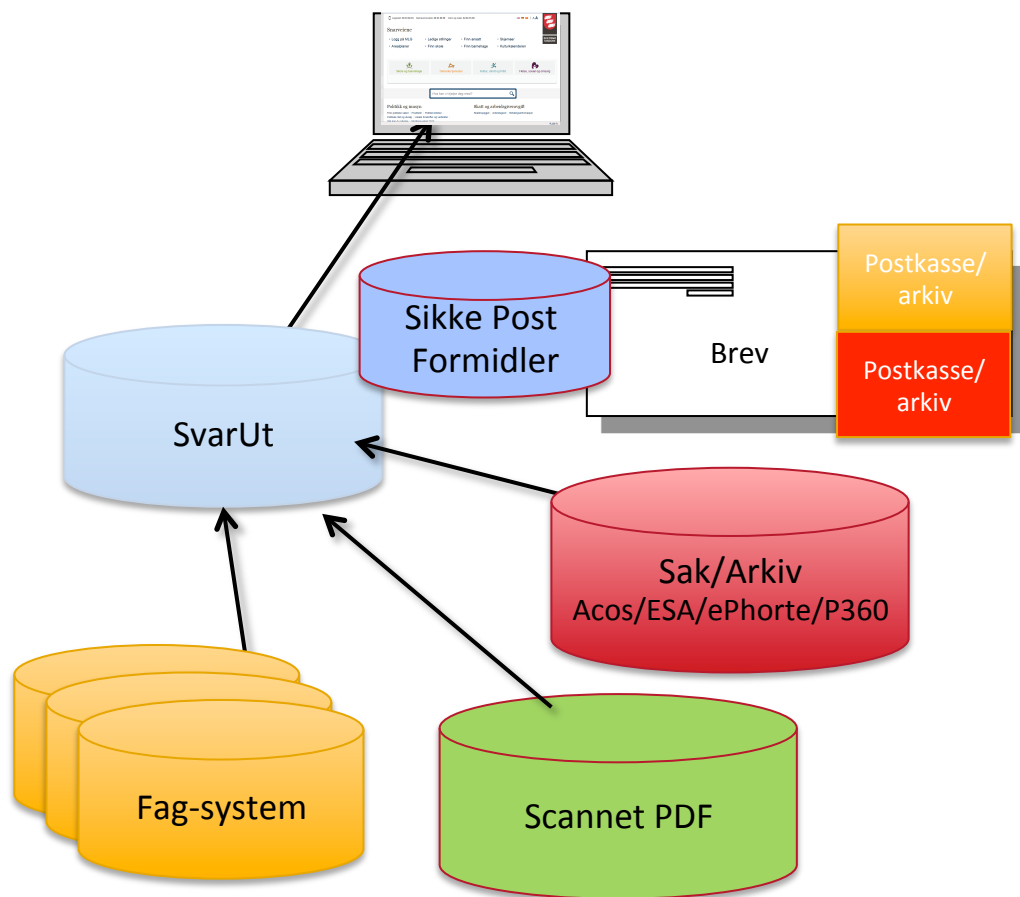
**Veikart fase 2**  
(felles prioritering, koordinering og styring)





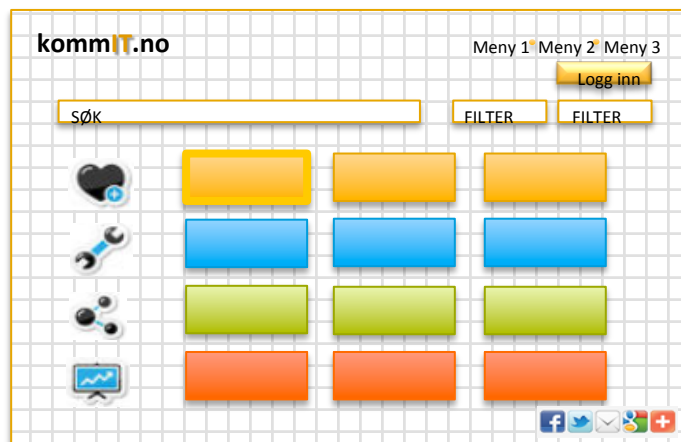
# SvarUT – Meldingsformidler for kommunesektoren

## Vår første integrasjons komponent



1. Ide 2011
2. Pilot m. Bergen Kommune 2012
3. Lansert august 2013
  - Støttes 4 arkiv leverandører
  - 2 Fagsystem på vei inn
  - Kommunikasjon til skjerm/digital postkasse/ print
4. KommIT tilbyr:
  - Kontaktpunkt mot drift
  - Brukerstøtte for lokaladministrator
  - Bistand og oppfølging av logger ved test
  - Kontakt mot print-leverandør for test av print
  - Brukermanualer for konfigurering

# Styringsdokumentene for våre medlemmer



- Vi samhandler og nå kan vi tilby det digitale første valg
- Alt starter med en strategi
- Det digitale første valg koster penger
  - Vi må lage mål og måle hva vi sparer

# KS er opptatt av nasjonal samordning og finansiering av IKT

- KS mener at **IKT-utvikling er å regne som utbygging av nasjonal infrastruktur**. Dette **bør finansieres av staten som store satsninger**, der hele offentlig sektor er inkludert.
- KS mener at framdrift og gevinst i digitaliseringsarbeidet i offentlig sektor forutsetter at **etablerte modeller utfordres**. KS aksepterer et prinsipp om **sterkere nasjonal samordning av IKT-området under forutsetning av at kommunesektoren har reell innflytelse i disse samordningsprosessene**. KS forutsetter også at **nasjonale digitaliseringssatsinger finansieres over statsbudsjettet** også for kommuner og fylkeskommuner.
- KS mener at **store IKT-løft i offentlig sektor bør flyttes fra sektoransvar til program**. Det må utarbeides en slags NTP for IKT-området: En nasjonal digital prioriteringsplan (NDPP) som ivaretar implementering og sikrer gevinst. Det er behov for et **omfattende prosjekt på økonomiske konsekvenser av digitalisering i kommunal sektor**. KS mener at regjeringen bør gjennomføre en offentlig utredning om dette.

# Digitalisering



Positive signaler for kommunesektoren:

- Regjeringen støtter KS med inntil 10 mill. kroner til Program for samordning av IKT-utvikling i kommunesektoren (Kommit).
- Regjeringen vil utrede behovet for koordinert innsats for at utdanningsinstitusjoner, næringsliv og myndigheter skal få dekket sine behov for avansert IKT-kompetanse.
  - Dette har KS påpekt behov for lenge
- Altinn er en felles teknisk plattform for offentlige digitale tjenester og en nettportal for næringslivet. Regjeringen viderefører satsingen på Altinn

# Digitalisering (II)



- eHelse – mange tiltak treffer kommunene
  - Pågående meldingsutbredelsesprosjekt
  - Nye lover og forskrifter som påvirker dagens løsninger
  - Én innbygger – én journal
  - Helsenorge.no
  - Nasjonal kjernejournal
  - eResept
  - Standardisering
  - Informasjonssikkerhet
  - Nasjonal styring og koordinering
- Behov for omfattende analyse og utredning av de økonomiske og organisatoriske konsekvensene for kommunene

# Mål for Strategisk ledelse og IKT

## Mål

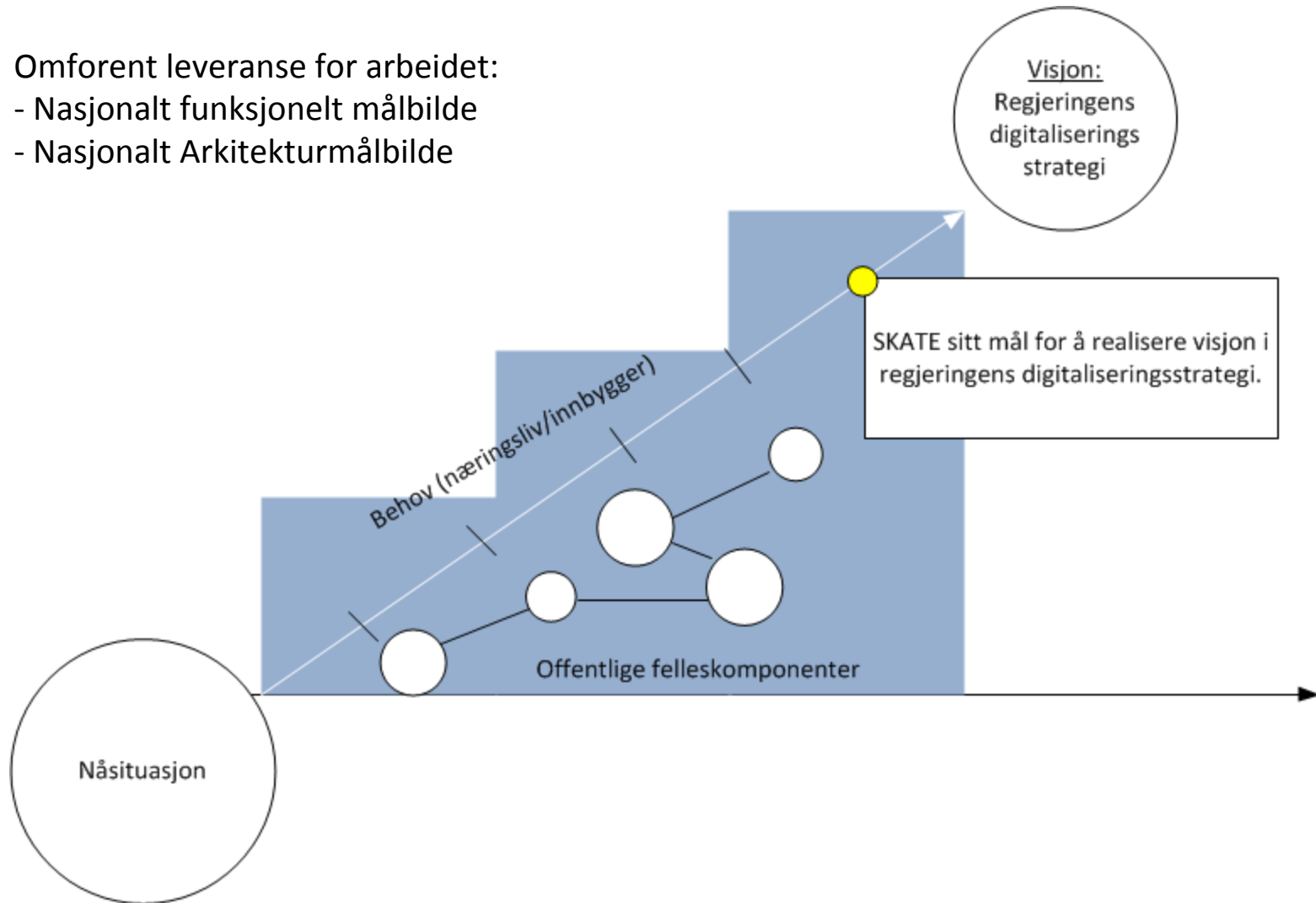
- Kommuner og fylkeskommuner har ledere som ser sammenheng mellom tjenesteproduksjon og teknologibruk, og bruker dette til tjenesteutvikling
- Kommuner og fylkeskommuner har IKT-strategi og handlingsplan knyttet til organisasjonens overordnede planer og tjenesteområdenes behov
- Kommuner og fylkeskommuner har tilgang på relevante digitale styringsdata
- Politisk og administrativ ledelse har forståelse for at gevinstene ved innføring av IKT ikke kan realiseres umiddelbart
- Kommuner og fylkeskommuner har kartlagt IKT-systemer og tilhørende arbeidsprosesser, og besluttet hvilke system som må skiftes ut og arbeidsprosesser som må legges om
- Kommuner og fylkeskommuner har realisert gevinster ved å bruke IKT effektivt til å jobbe på nye måter

*Digitaliseringsstrategi 2013–2016 for kommuner og fylkeskommuner*

# Kommit sin tilnærming til arbeidet med veikart

Omforent leveranse for arbeidet:

- Nasjonalt funksjonelt målilde
- Nasjonalt Arkitekturmålilde



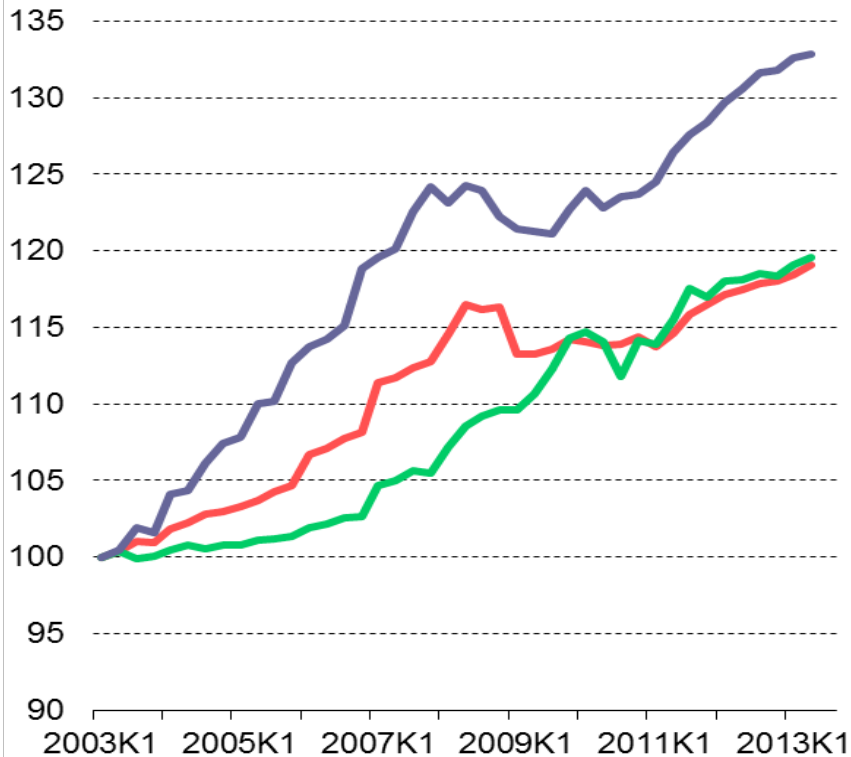


- Vi samhandler og nå kan vi tilby det digitale første valg
  - Alt starter med en strategi
- Det digitale første valg koster penger
- Vi må lage mål og måle hva vi sparer

# Norge og Kommune Norge

## Syssetting (timeverk)

Sesongjusterte volumindekser, 2003.1 = 100

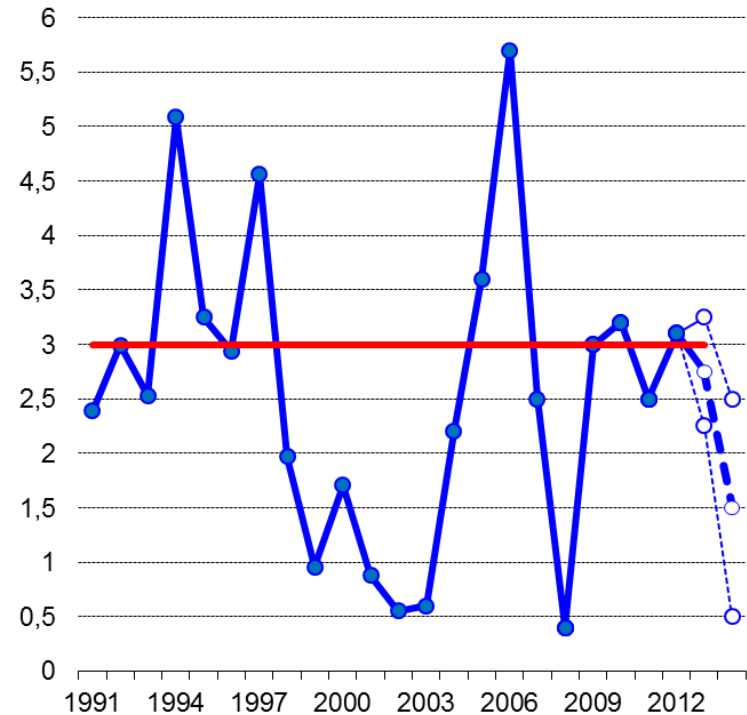


- Utførte timeverk Fastl.-Norge
- Kommunal syssetting (timeverk)
- BNP Fastlands-Norge

Kilde: Kvartalsvis nasjonalregnskap, SSB

## Nto driftsresultat i prosent av driftsinntekt for kommunesektoren

Med anslått intervall for 2013 og 2014



driftsresultat  
Kilde: Kostra, KS

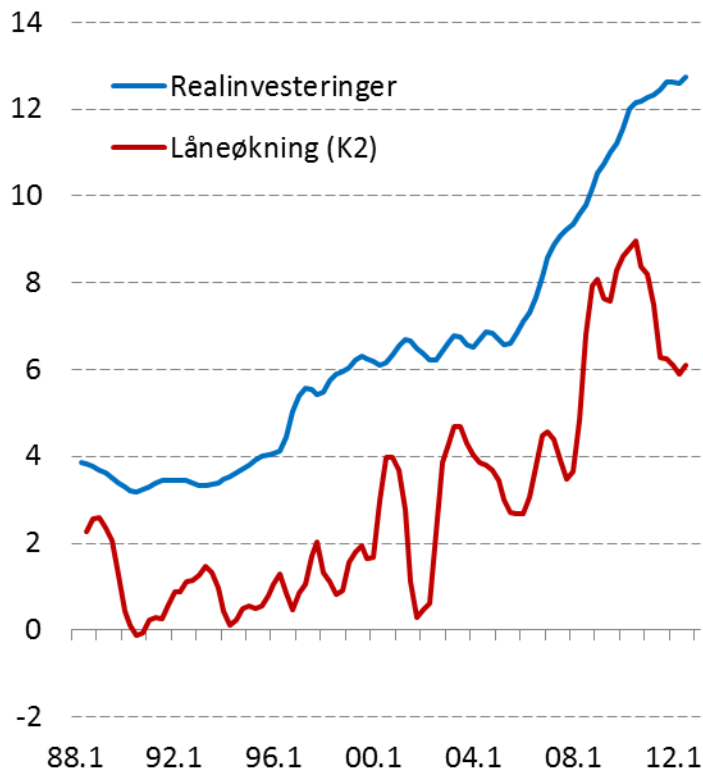
bør normalt ligge på 3 pst over tid, iflg TBU

har vært for lavt for å finansiere uvanlig høye investeringer

er påvirket av midlertidige inntekter mv  
merskattevekst ift RNB  
undervurderte pensjonskostnader

# Kommuneøkonomien

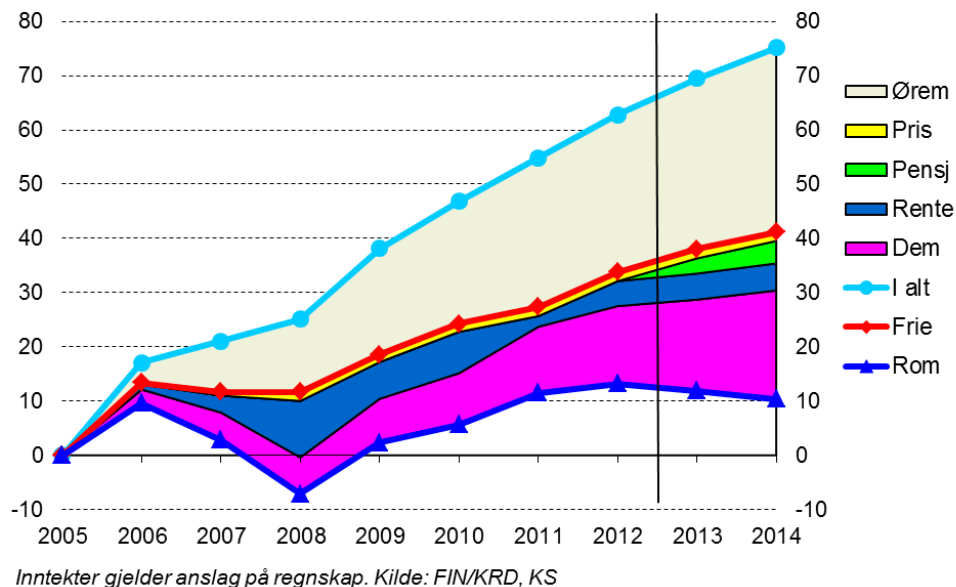
Realinvesteringer og låneøkning i kommunesektoren, mrd kr, glattet



Kilde: SSB

Ett prosentpoeng økt rente øker nto rentekostnader med 1,3 mrd,  
2/3 av lånene har rentebinding på ett år eller mindre

Økning i inntekter vs utgifter som begrenser handlingsrommet  
Regnet fra 2006. Tar ikke hensyn til innlemminger. Mrd 2013-kr



Inntekter gjelder anslag på regnskap. Kilde: FIN/KRD, KS

Det meste av inntektsveksten har vært bundet opp

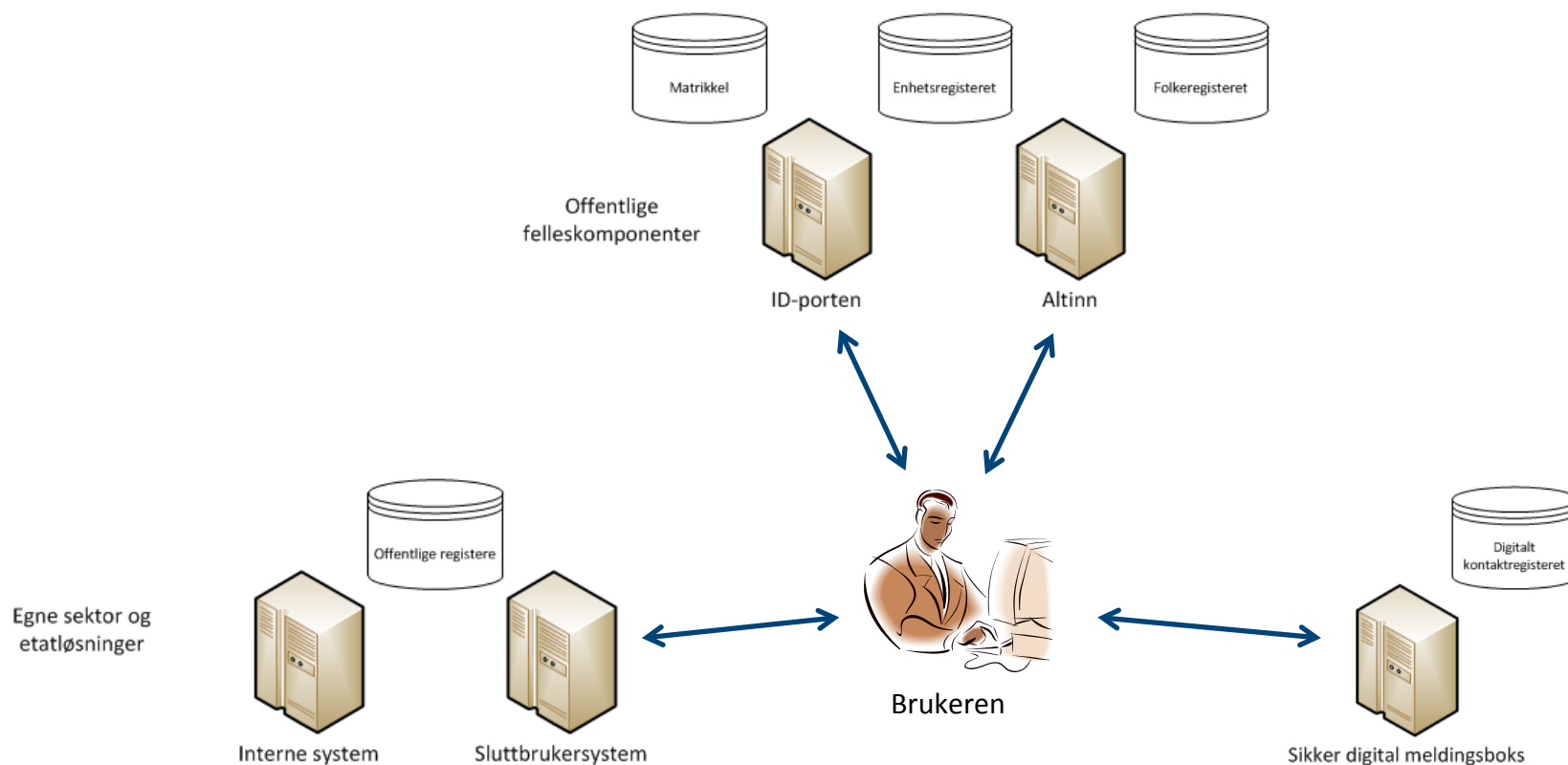
# Kommuneopplegget i 2014

	Mrd kr
Frie inntekter	5,2
kommunene	4,3
fylkeskommunene	0,9
Tiltak finansiert over rammetilskuddet	1,0
Øremerkede overføringer	1,2
Gebyrinntekter	0,3
Samlede inntekter	7,7

	Mrd kroner
NTP, styrking fylkeskommunene	0,5
Demografikostnader	3,1 (2,8-3,5)
Pensjonskostnader	1 ¼
Styrking av skolehelsetjeneste/helsestasjon, brannvern	0,2
Økte kostnader pga underliggende vekst i barnevern og ressurskrevende tjenester	½
Endring rammebetingelser ressurskrevende tjenester	0,2
Totalt	5 ¾

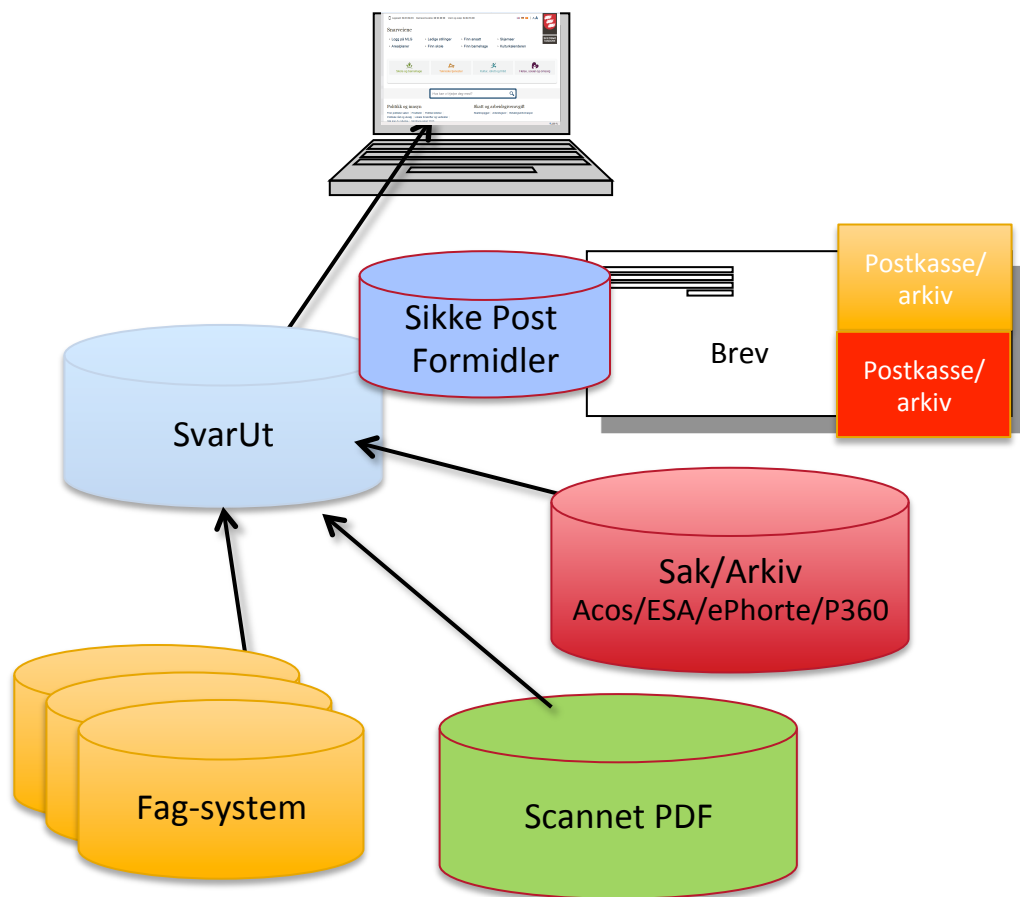
# Det nasjonale bildet.

- Sammenhengende kundereise
- Gjenbrukbare tjenester
- Virksomhetsprosesser



# SvarUT – Meldingsformidler for kommunesektoren

## Vår første integrasjons komponent



1. Ide 2011
2. Pilot m. Bergen Kommune 2012
3. Lansert august 2013
  - Støttes 4 arkiv leverandører
  - 2 Fagsystem på vei inn
  - Kommunikasjon til skjerm/digital postkasse/ print
4. KommIT tilbyr:
  - Kontaktpunkt mot drift
  - Brukerstøtte for lokaladministrator
  - Bistand og oppfølging av logger ved test
  - Kontakt mot print-leverandør for test av print
  - Brukermanualer for konfigurering



- **VEDTAK i KS-Hovedstyre:**
- KS søker de aktuelle departementer (tidligere Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet og Kommunal- og regionaldepartementet) om 500.000 NOK til pilotprosjektet Digitalt klarspråk i kommunesektoren (Diks). KS bidrar med 20 % stilling inn i prosjektet som en del av oppfølgingen av Digitaliseringsstrategien for kommunesektoren vedtatt av hovedstyre 22. mai i år.

- Vi samhandler og nå kan vi tilby det digitale første valg
  - Alt starter med en strategi
  - Det digitale første valg koster penger
- Vi må lage mål og måle hva vi sparer



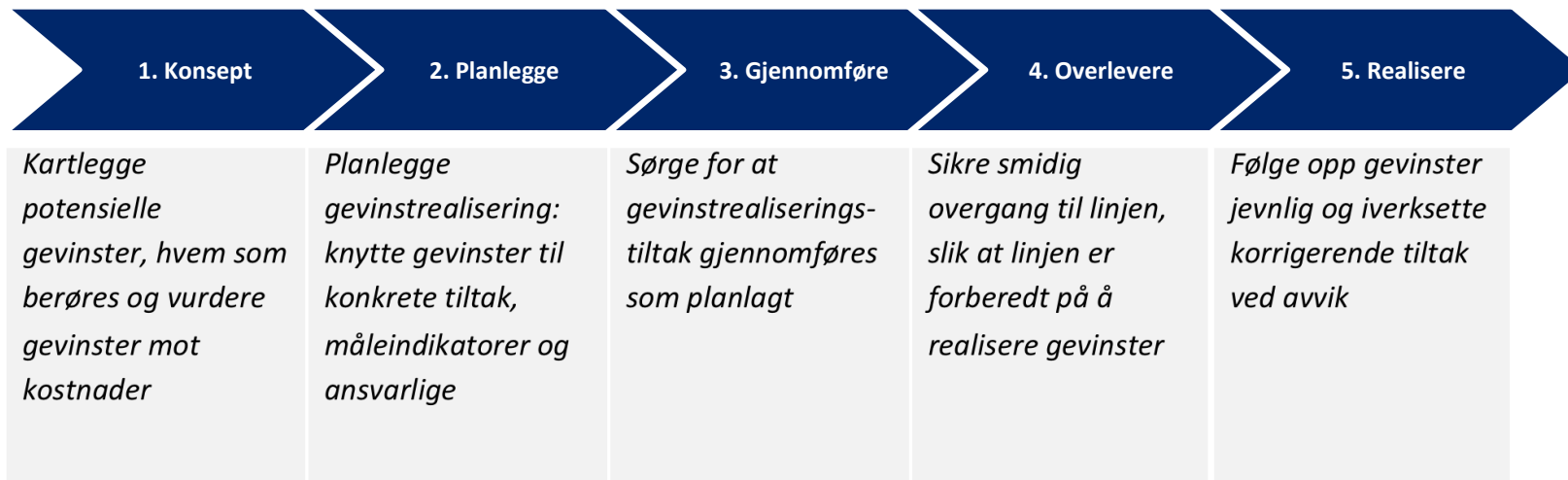
# I en kommune er det ulike interessenter med ulike behov knyttet til gevinstrealisering:

<b>POLITIKERE</b>		<b>Forstå og beslutte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ønsker å forstå potensielle gevinster for å kunne bevilge riktig</li><li>• Ønsker at beslutningsunderlag forklares pedagogisk</li><li>• Ønsker også å se synlige resultater innenfor valgperioden</li></ul>
<b>ADMINISTRATIV LEDELSE OG ENHETSLEDERE</b>		<b>Styre effektivt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ønsker å ha kontroll på IKT-prosjektene på et overordnet nivå</li><li>• Ønsker å kunne påse at tydelige mål settes i forkant av IKT-prosjekter med «forretningsorienterte» IT-folk</li><li>• Ønsker å ha mulighet til enkelt å følge opp gevinster på tvers av fagenheter i etterkant av prosjektet</li></ul>
<b>IKT-AVDELING</b>		<b>Samarbeide</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ønsker mer involvert fagside og at ansatte forlater gamle rutiner og tar ny teknologi i bruk raskest mulig</li><li>• Ønsker at rådmann er involvert aktivt i gevinstoppfølging</li><li>• Ønsker konsekvenskultur</li></ul>
<b>MELLOMLEDERE / AVDELINGSLEDERE</b>		<b>Fokusere på fag</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ønsker å bruke tiden sin på en fornuftig måte</li><li>• Ønsker å fokusere på sitt faglige ansvar</li></ul>
<b>INNBYGGERNE</b>		<b>Få best mulig tjenestetilbud</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ønsker et bedre tjenestetilbud</li><li>• Ønsker at skattepengene forvaltes på en nyttig måte</li></ul>
<b>LEVERANDØRER</b>		<b>Ønsker at kommunen lykkes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ønsker å spille kommunen god, og at kommunen lykkes med sine IKT-investeringer, slik at det blir et godt «show-case» som fører til mersalg</li><li>• Ønsker å jobbe for en profesjonell organisasjon og bestiller av IKT-tjenester</li></ul>

# Forskjellige typer gevinster

Gevinsttype	Forklaringer / eksempler
Direkte budsjettmessige gevinster	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reduserte driftskostnader, f.eks. rimeligere avtale med en IKT-driftsleverandør.</li><li>• Reduserte utgifter, f.eks. til porto og papir som følge av elektronisk utsendelse av dokumenter.</li><li>• Redusert bruk av innleide/vikarer.</li></ul>
Indirekte budsjettmessige gevinster	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effektivisering som følge av endrede arbeidsprosesser eller potensielle stillingsreduksjoner (ikke hele stillinger), som følge av elektronisk dialog med tjenestemottakere.</li><li>• Typisk er at kommunen mottar færre henvendelser som krever behandling av ekspedisjon, postmottaket m.fl.</li><li>• Denne type gevinster kan kostnadsberegnes, men er vanligvis vanskeligere å ta ut i budsjettene fordi disse ikke har direkte utgiftsposter i regnskapet.</li></ul>
Kvalitative gevinster	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalitative gevinster kan være utfordrende å sette et tall på, men er likevel viktige å dokumentere. Eksempler:</li><li>• Økt brukertilfredshet, mer tilgjengelige tjenester, økt omdømme, økt evne til omstilling o.l</li><li>• Miljøbesparelser, f.eks. videokonferanseløsninger (reduert transport/klimaskader)</li></ul>

# Gevinstkokebok



# Kostnader og investeringer i Kommunen



## IKT-KOSTNADSBENCHMARKING FOR KOMMUNER

År 2013

### BAKGRUNN OG VEILEDNING

IKT-kostnadsbenchmarking er en del av prosjektet "Digital innsikt" i regi av KommIT.

Undersøkelsen benchmarker kommuner på IKT-kostnadsnivå, tjenestenivå og IKT-modenhet.

Benchmarking har som mål å kartlegge beste praksis og forbedringspotensialet i kommunal sektor.

Som følge av prosjektet skal det også produseres benchmark-verktøy som gir mulighet til å kjøre kontinuerlig benchmarking av alle kommuner i Norge.

### HVORDAN SVARE UNDERØVELSEN



Definisjonsliste

Denne seksjonen bør fylles ut av økonomiansvarlig i tett dialog med IKT-ansvarlig, slik at alle kostnader blir sporet og riktig plassert.

Dessverre finnes det ikke kontoer som representerer hvert av IKT-områdene nedenfor. Det betyr at man må gå ned til bilagsnivå og tekstbeskrivelser av kostnader for å identifisere alle kostnader innenfor hvert område. Tekstbeskrivelser av kostnader kan filtreres etter nøkkelstikkord (f.eks. "server") for å finne hvor alle kostnader er "gjemt".

For å hjelpe kommunen med denne øvelsen er det oppgitt definisjoner av alle begrep som brukes. Trykk på begrepene for å komme frem til definisjoner eller se [hele definisjonslisten](#)

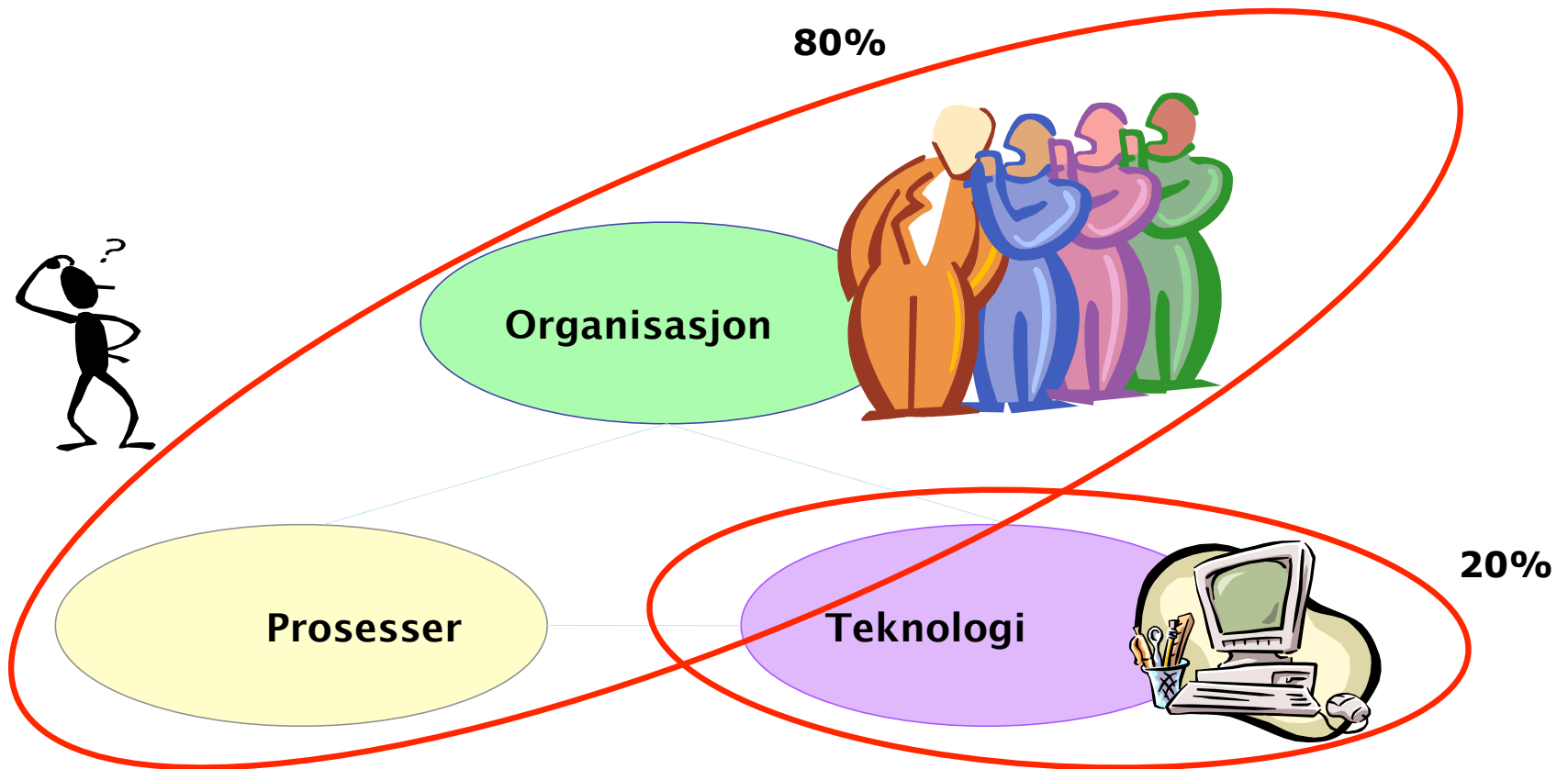
Tusen takk!

2.1 Vennligst oppgi kommunens total IKT-kostnad i 2013 fordelt på følgende områder. Legg til kommentarer om nødvendig

	Type kostnad	Total IKT-kostnad	Kommentarer
Brukerstøtte	<a href="#">Intern</a>	kr 0	
	<a href="#">Outsourcing</a>	kr 0	
Drift	<a href="#">Intern</a>	kr 0	
	<a href="#">Outsourcing</a>	kr 0	



# Strategisk ledelse og IKT







Mel; Norge i Rødt, Hvitt og Blått

*Ja, for nå skal vi bli digitale*

*De som bor i kommunen skal se*

*De skal få sin kommune i tale*

*De skal få elektronisk beskjed*

<http://yayimages.com/image/fileid/2858069>