



# UTSTILLERE

Servicekonferansen 2013

Radisson Blu Royal Hotel, Bergen 24.-25. oktober



Arrangør:

Forum for offentlig service

## Forum for offentlig service [www.offentligservice.no](http://www.offentligservice.no)

Stand nr. 1

Forum for offentlig service er en pådriver og rådgiver for bedre offentlig service! Forumet arbeider for enkle og tilgjengelige offentlige tjenester på brukernes premisser, en aktiv, bred og kompetent medlemsmasse og gjennomfører og støtter tiltak som styrker servicekompetansen sentralt og regionalt.

Forum for offentlig service



## Infoland (Kart og Eiendom) [www.infoland.no](http://www.infoland.no)

Stand nr. 2

Norsk eiendomsinformasjon as eier og drifter nettbutikken Infoland som er en elektronisk formidlingskanal av eiendomsinformasjon, kart og plandata. Kommunene, Statens kartverk, en rekke borettslag, e-verk og andre informasjonsleverandører tilbyr sine produkter og tjenester til eksterne kunder gjennom Infoland. En egen modul i Infoland gjør det også mulig for kommunene å etablere et elektronisk servicetorg med kortbetaling på sine egne hjemmesider. Det er i dag 270 kommuner som formidler informasjon gjennom Infoland.



## Gyldendal Rettsdata [www.retsdata.no](http://www.retsdata.no)

Stand nr. 3

Rettsdata kommune gir oversiktlig tilgang til regelverk, lovforklninger og relevante rettskilder, tilpasset de ulike tjenesteområdene i kommunen.

Produktet bidrar til å sikre trygg, enkel og kvalitetssikret saksbehandling i hele kommunen. Rettsdata Kommune er svært enkelt i bruk, og alle relevante rettskilder er samlet på ett sted. Et abonnement gir tilgang for alle ansatte, og pris beregnes ut fra antall innbyggere i kommunen.



## Direktoratet for forvaltning og IKT [www.norge.no](http://www.norge.no)

Stand nr. 4

Difi har oppgaver innan forvaltningsutvikling, IT-styring og samordning og offentlige innkjøp. Vi har kontor i Oslo og Leikanger.

Utvikling av digitale tenester gir betydelege gevinster, og innbyggjarane forventar i aukande grad å kunne bruke digitale kanalar i kontakten med det offentlege.

Portalen Norge.no er en vegvisar til digitale tenester i stat og kommune. Innbyggjaren kan finne riktig teneste gjennom meny- og søkefunksjonar, uavhengig av kven som er tenesteeigar. Tenesteeigar kan sjølv registrere tenestene sine på portalen.

For å sikre effektiv ressursbruk og IT-løysingar som kommuniserer, er det behov for ein felles digital plattform. Difi har særskilt ansvar for innloggingsløyisinga ID-porten, felles arkitekturprinsipp og Referanse katalogen for IT-standardar.

Difi sorterer under Fornyings-, administrasjons- og kyrkjedepartementet.



ACOS utvikler og leverer programvare for offentlig og privat sektor.

Med over 380 virksomheter i vår kundeportefølje har vi kunder innen ulike bransjer fordelt over hele landet. ACOS har befestet sin posisjon som en ledende programvareleverandør innenfor våre forretningsområder, Dokumenthåndtering, Levekår og Portal & Selvbetjening. I kommunemarkedet bruker over 50% av kommunene en eller flere av våre fagløsninger, og 1/3 av landets kommuner benytter vår sak- og arkivløsning, ACOS WebSak.

Vi har Norges mest brukte kommunale portal- og selvbetjeningsløsning, og vi jobber hele tiden med å videreutvikle våre løsninger. ACOS har markedets nyeste, mest fleksible og brukervennlige løsning for å designe og bygge elektroniske skjema selv. Besøk oss på vår stand for å høre mer om ACOS SkjemaDesigner.



Enghouse Interactive har over 25 års erfaring med å utvikle og levere sentralbord, samt call og contact senter løsninger!

Med hjelp av vårt produkt Trio Enterprise kan bedrifter og organisasjoner håndtere alle sine kundekontakter på en profesjonell måte, uansett hvordan kunden ønsker å ta kontakt med bedriften. Trio Enterprise håndterer sentralbord/ telefoni, tar i mot e-post, chat, SMS og faks i en og samme løsning,- i ett og samme grensesnitt. Sosiale medier kan også enkelt integreres i kontakt senter Agent. Enghouse Interactive har over 600 kunder i Norge og er markedsleder på servicetorg i offentlig sektor.

**Enghouse  
Interactive**

Husbanken har en sentral rolle i norsk boligpolitikk. I samarbeid med kommunene supplerer og korrigerer Husbanken markedet der det trengs for å bidra til at alle kan bo godt og trygt. Husbankens viktigste satsingsområder er å bidra til å skaffe boliger til vanskeligstilte og at det bygges flere universelt utformede og miljøvennlige boliger. Sentrale virkemidler i arbeidet med å fremskaffe boliger til vanskeligstilte i samarbeid med kommunene er bostøtte, startlån, og tilskudd til utleieboliger og etablering. Utvikling og formidling av kompetanse er viktige virkemidler både når det gjelder boliger til vanskeligstilte og universell utforming og miljøvennlige boliger.

**Husbanken**

Powel er leverandør av programvare til norske kommuner.

Våre GEMINI produkter omfatter et bredt spekter av løsninger for kommunal sektor som:

- Fagsystem for Vann og avløp – Gemini VA.
- Meldingssystem for servicetorg og web og mobil – Gemini Melding.
- Vi leverer også system for automatisk telefonvarsling av kunder og innbyggere – Gemini Varsling
- Vårt mål er at våre løsninger skal støtte opp om arbeidsprosessene slik at du kan jobbe raskere og mer effektivt, oppnå bedre resultater, en bedre arbeidsdag og ambisjonen om å være den gode servicekommunen!

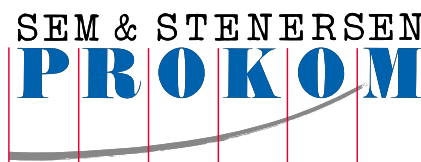
**powel**  
Helping utilities work smarter

## Sem & Stenersen Prokom AS

[www.prokom.no](http://www.prokom.no)

Stand nr. 9

Sem & Stenersen Prokom AS leverer effektive løsninger til kommuner og fylkeskommuner innenfor områdene portal (internett og ansattportal), skjema (elektroniske og trykte) og elæring. Vi har stort fokus på brukervennlig selvbetjening via nettportaler, og bidrar til at våre kunder når målene om å være en e-kommune.



## TS Procon

[www.procon.no](http://www.procon.no)

Stand nr. 9

TS Procon AS, etablert i 1990, er landets ledende leverandør av selvbetjente, digitale løsninger plassert i det offentlige rom ved bruk av selvbetjente, interaktive infokiosker og storskjermer. Omlag 70 kommuner benytter Procon ISK™ – Interaktiv Selvbetjent Kommune – som består av mange ulike interaktive selvbetjeningsløsninger basert på informasjons- og innholdsmoduler presentert på en brukervennlig måte, herunder med komplette driftsløsninger. Selskapet leverer også en rekke andre selvbetjeningsløsninger, bl.a. spennende storskjerm-løsninger, selvbetjente turistkontorer, InfoSøk for sykehjem, selvbetjent besøksregistrering, møteromsbooking og -visning, m.m. Gjennom datterselskapet DigiChannel AS bidrar selskapet også til å etablere finansielle løsninger ved behov.



## Kommunal Rapport

[www.kommunal-rapport.no](http://www.kommunal-rapport.no)

Stand nr. 10

Kommunal Rapport er Kommune-Norges ukentlige papiravis. I tillegg publiserer Kommunal Rapport en daglig nettavis forskjellig fra papiravisa. I sammen med det daglige nyhetsbrevet er dette de viktigste informasjonskanalene for ledere i landets fylker og kommuner.



## Geomatikk IKT AS

[www.geomatikk-ikt.no](http://www.geomatikk-ikt.no)

Stand nr. 11

Geomatikk IKT AS har digitalisering av kommunale arkiv som sitt hovedsatsingsområde. Vi har skannet historiske arkiv i over 50 kommuner og gjennomført forprosjekter i like mange. Det er viktig med gode forberedelser før man setter i gang. Ansatte i servicetorg vil ha stor nytte av elektronisk tilgang til tekniske arkiv. Vår løsning er integrert med infoLAND, noe som gjør at distribusjon av informasjon til meglere og takstmenn kan skje på en enkel og rask måte.



## Software Innovation

[www.software-innovation.com](http://www.software-innovation.com)

Stand nr. 12

Software Innovation er et skandinavisk programvareselskap med en voksende internasjonal tilstedeværelse. Vi utvikler og selger programvare for Enterprise Content Management og informasjonshåndtering bygget på Microsoft-teknologi og har nærmere 30 års kompetanse og erfaring med å levere standardløsninger for dokumenthåndtering, saksbehandling og teknisk dokumentkontroll. Vår misjon er å hjelpe virksomheter med å gjøre informasjon til sin mest verdifulle ressurs.

Software Innovation samarbeider tett med en rekke skandinaviske kommuner og har opparbeidet en solid forståelse for de utfordringer, krav og behov som råder i sektoren. Resultatet er utviklingen av Public 360°, en unik NOARK 5-godkjent bransjeløsning for sak- og dokumenthåndtering. Løsningen legger til rette for en effektiv og fremtidsrettet digital forvaltning, samhandling og innbyggerdialog.

