

Deltakerliste

Deltaker

Etternavn	Fornavn	Tittel	Virksomhet	Parallell sesjon
Aalling	Marianne Rolstad	fagansvarlig	Nes kommune, servicetorg	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Aase	Kirsti B.	Byggesaksmedarbeider	Sandnes kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Andersen	Sten	Tenestetorgsjef	Vinje kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Andresen	Anita Elisabeth	Kursansvarlig	Kommuneforlaget AS	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Anthony	Ann	Leder Servicekontoret	Skiptvet kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Arnesen	Lars Magne	fungerende seksjonssjef	DSS	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Asheim	Judy	Rådgiver	Stavanger kommune, Servicetorget	A - Snakk så jeg forstår deg!
Askvik	Hege Feet	Seksjonssjef	Difi Direktoratet for forvaltning og IKT	A - Snakk så jeg forstår deg!
Aspeli	Ann Kristin Godager	underdirektør	Skatteopplysningen	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Bang-Haagensen	Kirsten	Verksemdeiar	Time Kommune, Servicetorget	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Bergh	Anne Lise	Tjenesteleder	Øvre Eiker kommune, Arkiv- og Servicetjenester	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Bergh	Lars-Petter	Konsulent 1	Bergen kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Bergland	Magne	styremedlem	Bergen Kundeserviceforum	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Berntsen	Odd-Arne	servicekonsulent	Tromsø Kommune, servicetorget	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Bjørnestad	Sigrun	Servicetorgmedarbeider	Sirdal kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Blakkestad	Anne Berit Skr.	Saksbehandler	Gol Kommune, Servicetorget	
Borkenhagen	Jon Are	Leder Veiledningstorget	Bærum kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Bosch	Matin	Servicemedarbeider	Alta kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Breidvik	Anne Lise	Førstekonsulent	Difi Direktoratet for forvaltning og IKT	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Brynestad	Siv A.	Styremedlem	Hovedkontoret, Husbanken Drammen	
Bårdsnes Horgheim	Liv Jorunn	Serviceleder	Rauma komune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Bøe	Evelyn	Byggesaksveileder	Sandnes kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Bølviken	Jorunn	SERVICEMEDARBEIDER	Nore og Uvdal kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Digervold	Mariann	Saksbehandler	Kristiansand Kommune.	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!

Dolve	Gyrid	Konsulent	Voss kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Eidsæter	Grete	Konsulent	Fylkesmannen i Møre og Romsdal	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Eie	Sidsel Lundbø	Konsulent	Nes kommune, servicetorg	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Eikrem	Kjetil	Spesialkonsulent	Drammen Kommune, Servicetorget	
Ellseth	Inger H. Farstad	Servicevert	Hol kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Engh	Anne	Førstesekretær	Aurskog-Høland kommune, Servicekontor	A - Snakk så jeg forstår deg!
Eriksen	Hilde	Konsulent	Porsgrunn kommune, Service- og administrasjonsavdelingen	A - Snakk så jeg forstår deg!
Erøy	Edle	Fagansvarlig	Arendal kommune, Servicesenteret	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Fauskanger	Irene	Head of Customer Operation Chess, TeliaNorge	Telecom	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Firing	John Andrew	Styremedlem	Askim Kommune	
Fischer	Hanne Marie	Konsulent	UMB	A - Snakk så jeg forstår deg!
Flatland	Kari	Kundebehandlar	Ål kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Folgerø	Agate	Enhetsleder	Sørlandet sykehus	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Fossan	Kjersti Gilje	Servicekonsulent	Randaberg kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Fossly	Gerd	Servicevert	Hol kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Geheb	Helle	leder servicenteret	Kristiansand Kommune.	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Gillebo	Ellen Hymer	Seksjonsleder	Asker Kommune, Servicetorget	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Gjetmundsen	Monica	Servicemedarbeider	Alta kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Gran	Jannicke	Rådgiver	Lånekassen	
Granlund	Kari	Rådgiver	Fagforbundet	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Grantham	Camilla	Enhetsleder	Sørlandet sykehus	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Gravem Hansen	Else	Serviceleder	Bymiljøetaten, Oslo kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Gregersen	Kjærsti	Konsulent	Bergen kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Greibesland	Nina	servicevert	Nannestad kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Grimelund	Cathrine	Regiondirektør	Lånekassen	
Grimstad	Øyvind	Avdelingsleder	Sørlandet sykehus	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Grindberg	Kristin N.	sekretær	Namsos kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Grindem	May-Lis Stenby	førstekonsulent	Oslo kommune, Byrådslederens kontor	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!

Grøner	Cathrine	Informasjon- og servicekonsulent	Aurskog-Høland kommune, Servicekontor	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Guldvik	Cathrine N.	spesialkonsulent	Namsos kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Gundersen	Anette	Styremedlem	Kristiansund kommune	
Gyllensvaan	Ewa	Foredragsholder	Edumera	
Hagemo	Christel	Informasjonskonsulent	Bærum kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Hagen	Elin	Konsulent	Nore og Uvdal kommune	
Halse	Sissel Schjølberg	Førstekonsulent	Lånekassen	A - Snakk så jeg forstår deg!
Halsnes	Anita	Serviceorgleder	Tysvær kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Hammersmark	Tore Holm	Kommunikasjonsansvarlig	Bamble kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Hansen	Gunvor Alstad	Konsulent	Nes kommune, servicetorg	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Hansen	Kristine Melsbø	systemansvarlig	Fjell kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Haugland	Øyvind	Rådgiver, Tjenesteutvikling og informasjon	Askøy kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Haugnes	Tor	Foredragsholder	BI	
Havnegjerde	Kristin Åsa	Servicearbeider	Ålesund Kommune, Servicetorg	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Hellesund	Inger Helen	Konsulent	Øygarden kommune, Servicetorg/sekretariat	
Henningsen	Heidi	Konsulent	Porsgrunn kommune, Service- og administrasjonsavdelingen	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Herstad	Anne-Berit	Foredragsholder	Lånekassen	
Holberg Eriksen	Torhild	Sentralbord/ekspedisjon	Kristiansand kommune, Kemnerkontoret	A - Snakk så jeg forstår deg!
Holter	Beate	Underdirektør	UDI	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Holthe Røsdal	Arnstein	Business Manager	Powel AS	
Hovdegård	Kate	Seksjonsleder	Nore og Uvdal kommune	
Huse	Hilde	Service og kommunikasjonssjef	Hamar kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Husum	Olga	Saksbehandler	Gol Kommune, Servicetorget	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Hæskén	Marcus	Lærling	Øygarden kommune, Servicetorg	
Høisæther	Lillian	Fagleder informasjon og service	Steinkjer kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Ingdal	Sissel	Sekretær	Orkdal kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Ingebrigtsen	Trine	Virksomhetsleder	Hammerfest Kommune, Servicekontoret	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Iversen	Kjersti	Rådgiver	Nannestad kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!

Jacobsen	Kjell M.	Konsulent	Forum for offentlig service	
Jegleim	Egil	Kommunikasjonsrådgiver	Moss kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Jensen	Anne-Kirsten	Konsulent	Østfold fylkeskommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Johannesen	June	Rådgiver	DSS	A - Snakk så jeg forstår deg!
Johansen	Hilde	Informasjons- og servicesjef	Molde kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Josdal	Anita	Serviceorgmedarbeider	Sirdal kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Jørgensen	Bjarte	Underdirektør	Skatt Vest	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Jørgensen	Ann-Karin	Topplederstøtte	Grimstad kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Kartfjord	Torild	Fagleder	Bodø Kommune, Serviceenheten	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Kierulf	Kirsti	foredragsholder	KS	
KJÆR	Wenche	SAKSBEHANDLER	Kristiansand Kommune.	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Kjærstad	Karin O.	servicevert	Nannestad kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Kolnes	Britt Schie	Servicekonsulent	Randaberg kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Kongsbak	Åse Malene	Servicekonsulent	Hammerfest Kommune, Servicekontoret	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Kongshaug	Eivind	Underdirektør	Skatteopplysningen	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Kristoffersen	Øystein	Mellomleder	Drammen Kommune, Servicetorget	
Kvistad	Liv	Servicearbeider	Steinkjer kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Lande Steen	Nina Christin	Sekretærer	Østfold fylkeskommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Langeland	Inger Marie	Informasjons- og servicekonsulent	Aurskog-Høland kommune, Servicekontor	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Larsen	Guri	Underdirektør	Skatt vest	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Lauksund	Haldis	kundebehandler	Stord kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Lem	Jorun	Fagkonsulent	Bergen kommune, Byrådsleders avdeling	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Lengfelder	Helene	Servicekonsulent	Sarpsborg Kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Lerdahl	Mona	Konsulent	Nes kommune, serviceorg	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Lervik	Siv Anita Nordås	Konsulent	Fylkesmannen i Møre og Romsdal	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Lervåg	Inger	Webansvarleg	Ål kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Lerø	Magne	Foredragsholder	Ukeavisen	
Lian	Tone	Servicearbeider	Nore og Uvdal kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Liland	Cathrine R.	Servicekonsulent	Sandnes Kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!

Lohne	Solveig Skarpeid	saksbehandler	Kristiansand Kommune.	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Lorentzen	Halvor Bing	Foredragsholder	Vinmonopolet	
Lundberg	Bjørg	Konsulent	DSS	A - Snakk så jeg forstår deg!
Lundberg	Ingunn	Serviceorgmedarbeider	Nes Kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Løvli	Guro Welde	Leder Servicekontor	Sandnes kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Matri	Helene S.Apenes	Servicekonsulent	Fredrikstad Kommune, Kommunikasjon og service	
Mila	Marcia	Generalist	Asker kommune, Servicetorget	A - Snakk så jeg forstår deg!
Moen	Eystein	seniorrådgiver	DSS	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Moksness	Maria	Informasjonskonsulent	Arendal kommune, Servicesenteret	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Moltu	Wenche	Serviceorgleiar	Herøy kommune, Servicetorget	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Mosand	Sigrun S.	leder serviceorg	Namsos kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Myklebust	Brit Seldal	Kundebehandlar	Stord kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Myksvoll	Beate	Kundevert	Fjell kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Myrseth	Mette	Teamleder	Ålesund Kommune, Serviceorg	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Negaard	Elisabeth H.	Leder Servicetorget	Lillehammer kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Nese	Odd Ivar	Førstekonsulent	Time kommune, Servicetorget	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Nilsen	Elin	Servicearbeider	Alta kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Nilsen	Kristine	Servicekonsulent	Hammerfest Kommune, Servicekontoret	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Nilsen	Inger-Marie	Leder kundetorget	Askøy kommune	
Nordvold	Unn	Førstesekretær	Aurskog-Høland kommune, Servicekontor	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Noreng	Karen Helene	Fagansvarlig	Nannestad kommune	
Nærum	Inger	Sjef for servicekontoret	Sunndal kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Nørve	Jens	foredragsholder	Difi	
Odd	Jostein	Førstekonsulent	Difi Direktoratet for forvaltning og IKT	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Olsen	Hege	Generalist	Asker Kommune, Servicetorget	A - Snakk så jeg forstår deg!
Olsen	Leif	Enhetsleder	Sørlandet sykehus	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Orderud	Grete	Foredragsholder	Husbanken	
Ottesen	Steinar	Informasjon- og servicekonsulent	Aurskog-Høland kommune, Servicekontor	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Pedersen	Nina	1.sekretær	Sørreisa kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!

Persen	Signe	Konsulent	Bergen kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Raasholm	Ingrid	Konsulent	Fagforbundet	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Ramsbacher	Karin	Konsulent	Drammen Kommune, Servicetorget	
Reianes	Anne Lise	Servicekonsulent	Randaberg kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Resell	Tone	Sales team manager	Powel AS	
Ribe	Laila	Koordinator	Nøtterøy kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Ringheim	Olaug	saksbehandlar	Voss kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Rohr	Martina	Saksbehandler	Time kommune, Servicetorget	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Rokke	Hilde	Fagleder	Drammen kommunale barnehager	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Roland Svendsberget	Solveig	Kemner	Kristiansand kommune, Kemnerkontoret	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Rongved	Kjersti	Leder serviceenheten	Bodø kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Rygg	Anne Haabeth	Fagdirektør offentlige tjenester og samferdsel	Forbrukerrådet	
Rød	Anne Grete	saksbehandler	Sunndal kommune	
Rønn	Lars	-	Skatteetaten	
Røthe	Lillian	Leder Rådhusets servicesenter	Bergen kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Sannes	Mette Valle	Rådgiver	Lånekassen	A - Snakk så jeg forstår deg!
Schawlann	Marta Kari	seniorrådgjevar	Difi Direktoratet for forvaltning og IKT	A - Snakk så jeg forstår deg!
Schultz	Merethe Fagernes	servicemedarbeider	Alta kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Silbodal	Anne Mette	Saksbehandler	Tønsberg Kommune, Servicesenter	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Simonsen	Dag	Salgs- og markedsansvarlig KF Innbyggerprodukter	Kommuneforlaget AS	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Skjelbred	Åse	Servicevert	Askøy kommune, kundetorget	
Sleen	Marit	Saksbehandlar	Voss kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Sletteng	Marit	Servicemedarbeider	Ballangen kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Slettingdalen	Hildegunn	Saksbehandler	Tønsberg kommune, Kommunikasjon	A - Snakk så jeg forstår deg!
Spetaas	Anna Celine	1. sekretær	Sarpsborg kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Stang Ingebrigtsen	Linn	Servicemedarbeider	Nøtterøy kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!

Steen	Vibeke	Foredragsholder	Tønsberg Kommune	
Steinbakken	Mona	Konsulent	Narvik Kommune	
Stiansen	Stian	Virksomhetsleder	Porsgrunn kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Stoltenberg	Thorvald	Foredragsholder	-	
Stordahl	Marit	Sekretær	Østfold fylkeskommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Storsand	Synnøve	Sekretær	Orkdal kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Stutlien	Liv-Erna	Konsulent	Stord kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Stølan	Siv Elin	Saksbehandler i Servicetorget	Time kommune, Servicetorget	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Sunde	Espen	Styremedlem	Arbeids-og Velferdsdirektoratet /NAV	
Sundet	Rita Elizabeth	Leder Serviceavdelingen	Bjugn kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Syvertsen	Wibekke	Enhetsleder prosjekt servicesenter- og leder teknisk servicebutikk	Kristiansand Kommune.	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Syvertsen	Astrid	saksbehandler	Kristiansand Kommune.	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Syvertsen	Susanne	Konsulent, kommunetorg	Lillesand Kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Sætre	Anne	Servicetorgmedarbeider	Nes Kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Sødal	Kjersti Fuglerud	Enhetsleder	Sørlandet sykehus	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Sønsteby	Hege	Koordinator	Kristiansand kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Sørensen	Tordis Tøvik	Sekretær / sentralbord	Tromsø Kommune, Servicetorget	A - Snakk så jeg forstår deg!
Tangstrøm	Erik	Administrasjons- og HR-sjef	Aurskog-Høland kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Taule	Annelene Vedeler	Konsulent	Bergen Kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Thomassen	Trond Arne	Servicetorgleder	Sirdal kommune	
Thorsen	Hans Atle	Enhetsleder	Sørlandet sykehus	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Thuve	Torunn	Seksjonsleder / styremedlem	Tønsberg kommune / FOS	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Tindeland	Trond	Web-ansvarleg	Tysvær kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Tjelta	Karen Amanda	Servicekonsulent	Sandnes kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Trømborg	Ingrid	Styreleder Forum for offentlig service og Kommunikasjons- og servicesjef	Fredrikstad kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Tyse	Anne Marie Tyvold	generalist	Asker Kommune, Servicetorget	B - Ledelse i en hektisk hverdag!

Tøien	Kjersti	Fagleder, kommunetorg	Lillesand Kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Tømmervold	Torunn	Prosjektleder	Trondheim kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Tøsse	Cathrine	Leder ressurs og kompetanse	NextGenTel	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Ueland	Siw Wold	Kommunikasjonsrådgiver	Arbeids- og velferdsdirektoratet	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Uri	Helene	Foredragsholder	-	
Utseth	Lene	Servicevert	Herøy kommune, Servicetorget	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Uvsløkk	Marlene	enhetsleder	Tromsø kommune, Servicetorget	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Vaeng	Grete Nybakk	1.sekretær	Sørreisa kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
varmo	Inger	Sekretær	Øvre Eiker kommune - Servicesenteret	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Vigtel	Henriette	seniorrådgiver	UDI	A - Snakk så jeg forstår deg!
Vinje	Torbjørn	Daglig leder	Forum for offentlig service	A - Snakk så jeg forstår deg!
Wahl	Eirik	Servicekonsulent	Hammerfest Kommune, Servicekontoret	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!
Walle	Marit	Styremedlem	Skattedirektoratet	
Wathne	Maria	Kontorlærling	Bergen kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Wettre	Kjersti Haakensen	Adminstrasjons konsulent	Asker Kommune, Servicetorget	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Wexal	Trude	konsulent	Drammen kommunale barnehager	A - Snakk så jeg forstår deg!
Wiik	Sissel-Beate	Avdelingsleder Innbyggertorget	Eidsvoll kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Wiik	Mette	Sekretariatsleder/leder publikumsmottak	Sandefjord kommune	B - Ledelse i en hektisk hverdag!
Wikstad	Vibeke	Sekretær	Tromsø kommune, Servicetorget	A - Snakk så jeg forstår deg!
Wongthee	Molagot	Saksbehandler	Time Kommune, Servicetorget	A - Snakk så jeg forstår deg!
Wåge-Lorentzen	Håkon	Foredragsholder	-	
Øverland	Berit	Servicekonsulent	Randaberg kommune	A - Snakk så jeg forstår deg!
Øvrebø Darre	Sølvi	Servicekonsulent	Randaberg Kommune	C - Førstelinjen - fra nær- til nettkontakt!

Utstillere

Etternavn	Fornavn	Tittel	Virksomhet	Parallell sesjon
Algotsson	Ulrika	Storkundeansvarlig	Gyldendal Rettsdata	
Aspeli	Ann Kristin	Underdirektør	Skatteopplysningen	
Edvardsen	Espen Brox	Account Manager	Enghouse Interactive	
Eidsvåg	Helen Christin	Teamleder	NAV Kontaktsenter Hordaland	
Eriksen	Katrine Vallidal	Storkundeansvarlig	Gyldendal Rettsdata	
Granheim	Svein Magne	Rådgiver Offentlig forvaltning	Kart og Eiendom	
Hellesøy	Thormod	Produktsjef ACOS Selvbetjening	ACOS AS	
Jacobsen	Lene	veileder	NAV	
Jensen	Tor-Arne L.	Adm.dir.	TS Procon AS	
Karlsen	Daniel	Sales Exceutive	Software Innovation	
Løwenberg	Emelie	Junior Account Manager	Enghouse Interactive – Call & contactsenter	
Manstad	Gunnar	Markedskonsulent	Geomatikk IKT	
Nergaard	Espen	Marketing	Software Innovation	
Njøs	Cecilie	-	Direktoratet for forvaltning og IKT	
Ousland	Frede	Account Manager	Enghouse Interactive	
Rolland	Anne-Gro	Rådgiver	Husbanken	
Ruud	Helge	Salgssjef	Sem & Stenersen Prokom AS	
Skau	Bjørn Christian	Distriktssjef	Sem & Stenersen Prokom AS	
Sydtskow	Eivind	Seniorkonsulent	Kommunal Rapport AS	
Tienen	Ruben van	Key Account Manager	TS Procon AS	
Trøan	Tor	Rådgiver offentlig forvaltning	Kart og Eiendom	
Tøstibakken	Arne Ronny	Salgssjef Teknisk Infrastruktur	Powel AS	
Warholm	Idar	Markedsdir.	TS Procon AS	