



UTSTILLERE

Servicekonferansen 2012
Rica Nidelven, Trondheim, 25.-26. oktober



2012



Arrangør:
Forum for offentlig service

Stand
nr.1

Powel AS

www.powel.no

Powel er leverandør av programvare til norske kommuner. Våre GEMINI produkter omfatter et bredt spekter av løsninger for kommunal sektor som:

- Fagsystem for Vann og avløp - Gemini VA.
- Meldingssystem for servicetorg og web og mobil- Gemini Melding.
- Vi leverer også system for automatisk telefonvarsling av kunder og innbyggere – Gemini Varsling
- Vårt mål er at våre løsninger skal støtte opp om arbeidsprosessene slik at du kan jobbe raskere og mer effektivt, oppnå bedre resultater, en bedre arbeidsdag og ambisjonen om å være den gode servicekommunen!



Stand
nr.2

Aastra AS

www.aastra.no

Aastra er et av verdens ledende selskaper på markedet for bedriftskommunikasjon. Aastra utvikler og leverer nyskapende kommunikasjonsprodukter og bedriftsapplikasjoner. Aastra har en genuint global virksomhet med mer enn 50 millioner installerte linjer omkring i hele verden, samt direkte og indirekte tilstedeværelse i over 100 land.

Aastra satser bare på bedriftskommunikasjon og har en av de mest komplette porteføljene av enhetlige kommunikasjonsløsninger, skreddersydd for å tilfredsstille kundenes behov. Løsningene, som omfatter alt fra integrerte mobilitetsløsninger og tilhørende samhandlingsløsninger, multimedia kontaktsenter og ekte HD video kommunikasjon, og et bredt utvalg av terminaler, er svært skalerbare og fleksible og passer for bedrifter i alle størrelser. Med et sterkt fokus på åpne standarder, bidrar Aastra til at bedrifter kan kommunisere og samarbeide mer effektivt.



Stand
nr.3

Intelecom Group AS

www.intelecom.no

Intelecom Group AS er en ledende systemintegrator for kommunikasjonsløsninger. Selskapet designer, utvikler, selger og integrerer både skybaserte og kundesentriske løsninger. Siden 2010 har Intelecom vært eid av Herkules Capital, som er et ledende private equity selskap med en forvaltningskapital på over 12 milliarder.

Intelecom har over 30 års erfaringer med integrasjon av samhandling, kundekontakt, infrastruktur og interaktive løsninger. Over 200 ansatte i UK, Sverige, Danmark og Norge jobber daglig med å avdekke kundenes behov og sørge for at kommunikasjonsløsninger bidrar til lønnsomhet og effektivitet.



Stand
nr.4

Scan4news

www.scan4news.com

Scan4news er en kunnskapsbedrift. Selskapet leverer tilpassede informasjons-tjenester, som bidrar til at kundene blir løpende oppdatert med ny informasjon som er viktig og nyttig for dem. Informasjonen blir produsert ved hjelp av avansert søke- og filtreringsteknologi. Brukerne får presentert ny informasjon i et verktøy som er designet for kunnskapsdeling og samhandling. Ett av produktene er en tjeneste som støtter samhandling mellom kommuner og frivillige.

Selskapet leder et europeisk forskningsprosjekt i Eurostars programmet, og dette skal lede til internasjonal satsing innen to år.



Stand
nr.5

Norkart AS

www.norkart.no

Norkart er et rotnorsk programvareselskap med i underkant av 150 ansatte.

Selskapet har eksistert i over 50 år og er et programvarehus med stor faglig tyngde og god dialog med våre kunder.

Selskapet har sakte men sikkert ekspandert i takt med økende etterspørsel etter selskapets produkter og tjenester, og i dag lager og selger vi blant annet systemene GISLINE for forvaltning av geografisk informasjon og KOMTEK for håndtering av kommunal tjenesteproduksjon.

390 kommuner benytter GISLINE og/eller KOMTEK i det daglige arbeidet, og KOMTEK-systemet hjalp kommunene i Norge til å fakturere for 13 mrd. kroner i kommunale eiendomsgebyr i 2011.

Norkart har også gode løsninger for publisering av geografisk informasjon på internett og App's, der vi produserer over 10 mrd. kartbilder fra våre servere via innsynsløsninger for kommuner, FINN.no, 1881, Kommunekart-app'er etc.

NORKART

Stand
nr.6

Forum for offentlig service

www.offentligservice.no

Forum for offentlig service er en pådriver og rådgiver for bedre offentlig service! Forumet arbeider for enkle og tilgjengelige offentlige tjenester på brukernes premisser, en aktiv, bred og kompetent medlemsmasse og gjennomfører og støtter tiltak som styrker servicekompetansen sentralt og regionalt.

Forum for offentlig service



Stand
nr.7

Norsk Eiendomsinformasjon AS

www.eiendomsinfo.no

Norsk eiendomsinformasjon as eier og drifter nettbutikken Infoland som er en elektronisk formidlingskanal av eiendomsinformasjon, kart og plandata. Kommunene, Statens kartverk, en rekke borettslag, e-verk og andre informasjonsleverandører tilbyr sine produkter og tjenester til eksterne kunder gjennom Infoland. En egen modul i Infoland gjør det også mulig for kommunene å etablere et elektronisk servicetorg med kortbetaling på sine egne hjemmesider. Der er i dag 260 kommuner som formidler informasjon gjennom Infoland.

 Norsk
Eiendomsinformasjon as

Stand
nr.8

Software Innovation AS

www.software-innovation.no

Software Innovation er Skandinavias ledende programvareselskap innen saks-, dokument- og informasjonshåndtering.

Med 25 års erfaring og kompetanse fokuserer vi målrettet på å levere fremtidsrettede, fleksible og brukervennlige løsninger som skaper en bedre hverdag, effektive prosesser og god virksomhetskontroll i privat og offentlig sektor. Løsningene, som er bygget på SharePoint og Office, resulterer i god kunnskapsdeling, samhandling og oversikt, og forbedrer den service som ytes borgere og kunder. Public 360 er en unik standardløsning for sak- og dokumenthåndtering som legger til rette for en effektiv og fremtidsrettet digital forvaltning, samhandling og god innbyggerdialog hos offentlige virksomheter.

 Software
Innovation

Stand
nr.9

Geomatikk IKT AS

www.geomatikk-ikt.no

Geomatikk IKT AS har digitalisering av kommunale arkiv som sitt hovedsatsingsområde. Vi har skannet historiske arkiv i over 50 kommuner og gjennomført forprosjekter i like mange. Det er viktig med gode forberedelser før man setter i gang. Ansatte i servicetorg vil ha stor nytte av elektronisk tilgang til tekniske arkiv. Vår løsning er integrert med infoLAND, noe som gjør at distribusjon av informasjon til meglere og takstmenn kan skje på en enkel og rask måte.



Stand
nr.10

Kommunal Rapport

www.kommunal-rapport.no

Kommunal Rapport er Kommune-Norges ukentlige papiravis. I tillegg publiserer Kommunal Rapport en daglig nettavis forskjellig fra papiravisa. I sammen med det daglige nyhetsbrevet er dette de viktigste informasjonskanalene for ledere i landets fylker og kommuner.



Stand
nr.11

Husbanken

www.husbanken.no

Husbanken har en sentral rolle i norsk boligpolitikk. I samarbeid med kommunene supplerer og korrigerer Husbanken markedet der det trengs for å bidra til at alle kan bo godt og trygt. Husbankens viktigste satsingsområder er å bidra til å skaffe boliger til vanskeligstilte og at det bygges flere universelt utformede og miljøvennlige boliger. Sentrale virkemidler i arbeidet med å fremskaffe boliger til vanskeligstilte i samarbeid med kommunene er bostøtte, startlån, og tilskudd til utleieboliger og etablering. Utvikling og formidling av kompetanse er viktige virkemidler både når det gjelder boliger til vanskeligstilte og universell utforming og miljøvennlige boliger.



Husbanken

Stand
nr.12

TS Procon AS

www.procon.no

TS Procon AS er leverandør av Procon ISK™ – Interaktiv, Selvbetjent Kommune – digitale, interaktive infokiosker og løsninger plassert i det offentlige miljø – ute og inne. Procon ISK™ består av en rekke ulike interaktive selvbetjeningsløsninger basert på informasjons- og innholdsmoduler presentert på en brukervennlig måte gjennom bruk av digitale infokiosker og storskjerm-løsninger. Procon ISK™ inkluderer også komplette driftsløsninger, og benyttes i dag av om lag 70 norske kommuner. TS Procon AS ble etablert i 1990, og er i dag eiet 51% av norske banker gjennom deres felles selskap SPAMA.



ProCon

Stand
nr.13

Trio Norge AS

www.enghouseinteractive.com

Trio har over 25 års erfaring med å utvikle og levere sentralbord, samt call og contact senter løsninger!

Med hjelp av Trio kan bedrifter og organisasjoner håndtere alle sine kunde-kontakter på en profesjonell måte, uansett hvordan kunden ønsker å ta kontakt med bedriften. Trio håndterer sentralbord/telefoni, tar i mot e-post, chat, SMS og faks i en og samme løsning, - i ett og samme grensesnitt. Sosiale medier kan også enkelt integreres i kontakt senter Agent. Trio har over 600 kunder i Norge og er markedsledende på sentralbord, call og contact senter løsninger.

