

# **REFERAT**

## **NETTVERKSMØTE FOR LEDERE VED KOMMUNALE SERVICEKONTOR I VESTFOLD**

Sted: Tønsberg kommune, rådhuset

Tid: 17.november 2009

Referent: Torunn Thuve, Tønsberg kommune

Tilstede: Sissel Brathagen (Larvik), Jan Henrik Seeman (Larvik), Merete S. Allum (Nøtterøy), Unn Kristi Bruserød (Lardal), Britt Svendsen (Hof), Margot Krøglid (Re) og Torunn Thuve (Tønsberg)

### **Valg av leder/koordinator**

Leder for nettverket skal gå på omgang

Velges for 1 år ad gangen

Velges i 1. møte på høsten

Leder møter på nettverkskoordinatorsamlinger i regi av FOS

Valg av leder/koordinator for 2010: Sissel Brathagen, Larvik kommune

### **Nettverk for ledere**

Møtes minst 4 ganger pr. år

Møtested går på omgang

Vertskommunen ansvarlig for møtet sammen med leder

Referat fra møtet skrives av vertskommunen og sendes alle pr. e-post

Referat sendes FOS v/ post@offentligservice.no

Vertskommunen (se møteplan) sender invitasjon til møtet m/ påmelding

Enkel servering på møtene

Tema for neste møte avtales på forhånd

Møteplan 2010:

1. 20. januar kl.09:00 – 12:00 i Hof kommune
2. 3. mars kl.09:00 – 12:00 i Re kommune
3. 8. september kl.09:00 – 12:00 i Nøtterøy kommune
4. 17. november kl.09:00 – 12:00 i Lardal kommune

Tema for neste møte 20.01.2010: Vikarordning, avløserordning, ferieavvikling.

Forslag til tema for møte sendes leder senest en uke før møtet.

Forslag til tema for senere møter: rekruttering, kriseteam, beredskapsplan

### **Nettverkssamling for ansatte i servicekontor**

1 gang pr. år

Fortrinnsvis på våren

Sted planlegges fra gang til gang/går på omgang

Programkomité er ledernetverket

1 innleid foreleser pr. samling

Søke tilskudd fra FOS

Nettverkssamling i 2010:

- samling for alle ansatte planlegges i uke 22 / 2010
- Ettermiddagsamling

- Ikke for stramt program – tid til å opprette kontakter/sosialt samvær
- Forslag til tema: kundebehandling, servicerollen

Forslag til forelesere, tid og sted diskuteres neste møte, den 20.januar

### **Nettverksamlinger i regi av KS**

Torunn Thuve, Tønsberg kontakter KS Vestfold

KS Hedmark og Oppland arrangerer nettverksamlinger/seminar for ansatte ved offentlige servicekontor.

Forespørsel: Har Vestfold noe lignende?

30.11.09 - Svar fra KS Vestfold v/ Liv Dolven

*"Jeg vil ta opp din henvendelse med vår regiondirektør når vi om kort tid skal ha møte om organisering, ressurser og arbeidsoppgaver i KS Buskerud, Telemark og Vestfold.*

*Jeg har snakket med KS-kontakten for Oppland og Hedmark og har fått et bilde av hvordan de der drifter arbeidsutvalg samt årlige samlinger for ledere og ansatte."*

### **Neste møte**

Neste møte er planlagt 20. januar kl.09:00 – kl.12:00 i Hof kommune.

Britt Svendsen sender innkalling til møtet.

Tema:

Vikarordning, avløserordning, ferieavvikling.

Tid og sted nettverkssamling for alle ansatte i 2011.

Forslag til forelesere / tema i nettverkssamling for alle ansatte i 2011